

**FICHA PROYECTOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS  
HOSPITALES FAMILIARES Y COMUNITARIOS; CAVRR  
SERVICIO DE SALUD BIOBIO  
AÑO 2023**

**1.- IDENTIFICACION DEL PROYECTO**

<b>Nombre del Proyecto:</b>	“Reconociendo una buena atención”
<b>Nombre del Establecimiento:</b>	Hospital Familiar y Comunitario de Yumbel
<b>Área Temática</b> (marcar con una x)	<p><b>Participación Ciudadana.- Promoción de la Salud</b> <input type="checkbox"/></p> <p>Implementar estrategias innovadoras, en el marco del enfoque comunitario familiar del modelo de atención, Participación Ciudadana y/o Promoción de la Salud.</p> <p><b>Satisfacción Usuaría/ Oirs</b> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Fortalecer los mecanismos para mejorar la Satisfacción Usuaría, instalados en los establecimientos de salud (OIRS, Comité Gestión de Usuarios, Hospital Amigo, Encuestas de Satisfacción Usuaría, Humanización de la atención, Acompañamiento Espiritual, Fortalecimiento de la Urgencias.)</p>
<b>Nombre, Dirección, Número teléfono de contacto y email del responsable</b> ( coordinador de la formulación del proyecto)	<p>Arnaldo Guevara Escobar Castellón 251, Yumbel 432353 / 991629218 <a href="mailto:arnaldoguevaraescobar@gmail.com">arnaldoguevaraescobar@gmail.com</a></p>
<b>Institución (es) que participan en la ejecución del Proyecto. (intersector)</b>	Junta de Vecinos Centro
	Junta de Vecinos Goycolea Norte
	Junta de Vecinos Centinela
Nombre del Presidente del Consejo de Desarrollo y celular contacto	<p>Evelyn Ávila Matamala</p> <hr/> <p>990452935</p>

## 2.- JUSTIFICACIÓN

<b>Identificación del problema</b> ( En qué consiste el Proyecto)	Actualmente el trato es uno de los aspectos más relevantes en la atención de salud. Los usuarios ya no sólo exigen calidad de tipo técnica en la atención, sino también calidad en cuanto a la calidez de la atención. A pesar que los reclamos por trato en nuestro Hospital no son tan frecuentes, se considera un aspecto muy importante de abordar, y se cree que se debiera, en algún momento, suprimir por completo este tipo de reclamos. El Hospital de Yumbel en conjunto con el Consejo de Desarrollo, consideran que para que el trato sea cada vez mejor, además de otorgarle la importancia que éste merece, debe fomentar el buen trato mediante el refuerzo positivo.
--	--

<b>Objetivo General</b>	Promover la buena atención, superación y buen trato por parte de los funcionarios.
<b>Objetivos Específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Destacar a los funcionarios que realicen una buena labor en términos de calidez y trato al usuario.</li><li>- Fomentar la imitación de aquellos funcionarios que realicen una buena atención por parte de los demás funcionarios.</li><li>- Resaltar la importancia del buen trato en la atención de salud.</li></ul>
<b>Metas</b>	Que el Hospital de Yumbel se destaque por el buen trato en la atención, que genere una alta satisfacción usuaria.
<b>Beneficiarios Directos (quiénes y cuántos)</b>	Los 5 funcionarios reconocidos por los usuarios, y los 2 funcionarios que sean elegidos como mejor compañero por los propios funcionarios.
<b>Beneficiarios Indirectos</b>	Todos los usuarios que se atienden en el Hospital de Yumbel.

<b>Actividades:</b>	- Reforzar mediante la entrega de un reconocimiento concreto a los funcionarios que realicen una buena labor, durante la ceremonia de aniversario del Hospital.
<b>Costo Total (\$)</b>	- 227.500 pesos, IVA incluido
<b>Aporte MINSAL (\$)</b>	- 227.500 pesos, IVA incluido
<b>Aporte otras instituciones (\$)</b>	- 0 pesos
<b>Detalle Presupuesto</b> (Mencionar los recursos que se adquieren con el recurso financiero)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Galvanos grabados (\$140.000)</li> <li>- Incentivos (botellas metálicas estampadas \$42.000)</li> <li>- Portacredenciales estampadas (\$28.000)</li> <li>- Bolsas de tela estampadas (\$17.500)</li> </ul> <p>Nota: las propuestas de diseños serán elaborados por la empresa que se adjudique el proyecto.</p>

### 3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

<b>Periodo de ejecución</b> - Fecha Inicio - Fecha término	Octubre 2023 Octubre 2023
<b>Verificadores</b>	- Fotografías

### 4. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ADJUNTE CRONOGRAMA ACTIVIDADES

	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Entrega de reconocimiento							X		

\_\_\_\_\_  
Coordinador del proyecto

\_\_\_\_\_  
Presidenta(a) Consejo de Desarrollo

Firmantes/Timbres

Fecha de entrega: junio de 2023