

**FICHA PROYECTOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS
HOSPITALES FAMILIARES Y COMUNITARIOS; CAVRR
SERVICIO DE SALUD BIOBIO
AÑO 2022**

1.- IDENTIFICACION DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto:	“Reconociendo una buena atención”
Nombre del Establecimiento:	Hospital Familiar y Comunitario de Yumbel
Área Temática (marcar con una x)	<p>Participación Ciudadana.- Promoción de la Salud <input type="checkbox"/></p> <p>Implementar estrategias innovadoras, en el marco del enfoque comunitario familiar del modelo de atención, Participación Ciudadana y/o Promoción de la Salud.</p> <p>Satisfacción Usuaría/ Oirs <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Fortalecer los mecanismos para mejorar la Satisfacción Usuaría, instalados en los establecimientos de salud (OIRS, Comité Gestión de Usuarios, Hospital Amigo, Encuestas de Satisfacción Usuaría, Humanización de la atención, Acompañamiento Espiritual, Fortalecimiento de la Urgencias.)</p>
Nombre, Dirección, Número teléfono de contacto y email del responsable (coordinador de la formulación del proyecto)	<p>Arnaldo Guevara Escobar Castellón 251, Yumbel 432353 / 991629218 arnaldoguevaraescobar@gmail.com</p>
Institución (es) que participan en la ejecución del Proyecto. (intersector)	<p>Junta de Vecinos Centro</p> <p>Junta de Vecinos Goycolea Norte</p> <p>Junta de Vecinos Centinela</p>
Nombre del Presidente del Consejo de Desarrollo y celular contacto	<p>Evelyn Ávila Matamala</p> <hr/> <p>990452935</p>

2.- JUSTIFICACIÓN

Identificación del problema (En qué consiste el Proyecto)	Actualmente el trato es uno de los aspectos más relevantes en la atención de salud. Los usuarios ya no sólo exigen calidad de tipo técnica en la atención, sino también calidad en cuanto a la calidez de la atención. A pesar que los reclamos por trato en nuestro Hospital no son tan frecuentes, se considera un aspecto muy importante de abordar, y se cree que se debiera, en algún momento, suprimir por completo este tipo de reclamos. El Hospital de Yumbel en conjunto con el Consejo de Desarrollo, consideran que para que el trato sea cada vez mejor, además de otorgarle la importancia que éste merece, debe fomentar el buen trato mediante el refuerzo positivo.
Objetivo General	Promover la buena atención, superación y buen trato por parte de los funcionarios.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none">- Destacar a los funcionarios que realicen una buena labor.- Fomentar la imitación de aquellos funcionarios que realicen una buena atención por parte de los demás funcionarios.- Resaltar la importancia del buen trato en la atención de salud.
Metas	Que el Hospital de Yumbel se destaque por el buen trato en la atención, que genere una alta satisfacción usuaria.
Beneficiarios Directos (quiénes y cuántos)	Los 5 funcionarios reconocidos.

Beneficiarios Indirectos	Todos los usuarios que se atienden en el Hospital de Yumbel.
Actividades:	- Reforzar mediante la entrega de un reconocimiento concreto a los funcionarios que realicen una buena labor, durante la ceremonia de aniversario del Hospital.
Costo Total (\$)	- 150.000 pesos.
Aporte MINSAL (\$)	- 150.000 pesos.
Aporte otras instituciones (\$)	- 0 pesos
Detalle Presupuesto (Mencionar los recursos que se adquieren con el recurso financiero)	- Galvano estampado + un presente (\$75.000). - Incentivo (\$75.000)

3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Periodo de ejecución - Fecha Inicio - Fecha término	Octubre 2022 Octubre 2022
Verificadores	- Fotografías

4. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ADJUNTE CRONOGRAMA ACTIVIDADES

	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Entrega de reconocimiento							X		





 Coordinador del proyecto

Firmantes/Timbres

Fecha de entrega: mayo de 2022



 Presidente(a) Consejo de Desarrollo