



PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL 2023

Servicio de Salud: Biobío
Comuna: Mulchén
Establecimiento: Hospital Mulchén

PROBLEMAS IDENTIFICADOS	CLASIFICACIÓN DEL PROBLEMA (*)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES (DETALLE EN ADJUNTO CRONOGRAMA)	NÚMERO DE ACTIVIDADES COMPROMETIDAS/NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS SEGÚN CRONOGRAMA*100	CRONOGRAMA	MEDIOS DE VERIFICACION
Satisfacción usuaria	Trato usuario	Mejorar el nivel de satisfacción Usuaría	Capacitación trato usuario y humanización. Reuniones Satisfacción Usuaría	01		Lista asistencia
		Mejorar los procesos de entrega de Información a usuarios	Implementación de nueva oficina OIRS, para la atención de público y entrega de información, así como incorporación de un Tec. En trabajo social con funciones de Orientador	01		Planillas de registro atenciones.

Atención en servicio de urgencia	Tiempo de espera	Mejorar los tiempos de atención	Adecuación de pre triage para la evaluación de entrada de los diferentes usuarios, para así establecer el tipo de atención adecuada a cada uno, todo esto en relación a modificación por contingencia covid-19.	01	Registro audiovisual
			Protocolo de atención Preferente Presentación informe trimestral Satisfacción usuaria	03	

Población infanto - adolescente	Reticencia en atenciones de salud	Mejorar las acciones relativas a la promoción de salud	Realización de talleres sobre educación sexual (con foco prevención del embarazo adolescente y enfermedades de transmisión sexual)	01	Registro audiovisual
		favoreciendo la adopción de hábitos saludables y calidad de vida de Niños y adolescentes de la comuna	Talleres sobre manejo de emociones, la igualdad de derechos, reflexiones sobre los roles y estereotipos de las mujeres y de los hombres, entre otros temas, para alumnos de segundo ciclo y liceos	01	
			Conversatorio sobre Crianza respetuosa, parentabilidad Positiva	01	
			Charlas sobre Prevención de Drogas en adolescentes	01	



<p>Entrega Medicamentos de especialidad</p>	<p>Problemas para retirar medicamentos por contingencia covid-19</p>	<p>Asegurar la entrega de medicamentos a pacientes adultos mayores con baja o inexistente red de apoyo</p>	<p>Mantenimiento del envío a través de estrategia de medicamentos de especialidad, derivados desde CAVRR Los Ángeles a Farmacia Hospital Mulchén.</p> <p>Habilitación de un espacio físico en farmacia para la recepción y entrega de medicamentos de especialidad derivados por estrategia desde Los Ángeles.</p> <p>Entrega de medicamentos en domicilio para aquellos pacientes con problemas de movilidad y/o escasa red de apoyo.</p>	<p>01</p> <p>01</p> <p>01</p>	<p>Enero a diciembre</p>	
--	--	--	--	-------------------------------	--------------------------	--



Atención SOME	Tiempo de espera	Mejorar los tiempos de atención	Mantenión de Tótem de atención para disminuir los tiempos de espera y la aglomeración de público	01	Enero – diciembre	Registro fotográfico
			Guardia de punto fijo en acceso a SOME para la recepción de los usuarios en busca de atención	01	Enero – diciembre	Registro fotográfico




CARTA GANTT, PERIODO 2023


Actividad	ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAY	JUNI	JULI	AGOS	SEPTI	OCTU	NOV	DIC
Capacitación trato usuario y Humanización						X						
Implementación nueva OIRS y Orientador	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atención servicio de urgencias, para atenciones no respiratorias y respiratorias	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Envío y entrega de Medicamentos de estrategia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	x
Atención some	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Realización de talleres sobre educación sexual						X						
Talleres sobre manejo de emociones, la igualdad de derechos, reflexiones sobre los roles y estereotipos de las mujeres y de los hombres, entre otros temas, para alumnos de segundo ciclo y liceos							X					
Conversatorio sobre Crianza respetuosa, parentabilidad Positiva						X						



Charlas sobre Prevención de Drogas en adolescentes								X				
Acompañamiento Psicosocial a NNA y sus Familias.								X				
Socializar protocolo de priorización de ingreso a PROSAM.					X			X			X	
Desarrollo de actividades y/o intervención con actividades lúdicas en diversos establecimientos, según calendario de efemérides de cada establecimiento.			X									
Realización de stand informativos en los establecimientos			X									
Presentación trimestral informe Satisfacción Usuaría				X			X			X		
Sociabilización Protocolo Buen Trato			X			X			X			X
Reuniones Satisfacción Usuaría	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


Michel Abarzua Vidal
 Director
 Hospital Mulchén

Paula Valenzuela Young
 A. Soc. Jefe Departamento
 Participación Ciudadana
 Servicio Salud Biobío


JAVIER LAGOS DIAZ
 ASISTENTE SOCIAL
 Trabajador Social
 Referente Participación
 Hospital Mulchén


292
 Presidente
 Consejo de Desarrollo