

## RESOLUCIÓN EXENTA N° 004412

**MAT:** Aprueba Plan Anual de Acciones de Participación y Cronograma de Actividades del Consejo Consultivo de Usuarios periodo 2023, del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles.

27 ABR 2023

**VISTOS:** Resolución N° 6 y 7 del 2019 de la Contraloría General de la República; el D.L 2763 de 1979; ley N° 20319 del Ministerio de Salud que otorga la Calidad de Hospital Autogestionado; el D.S 140 de 2004 del Ministerio de Salud, Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud, el Decreto N° 38 del 2005 Ministerio de Salud, Reglamento Orgánico de los Establecimientos de Salud de Menor Complejidad y Establecimientos Autogestión en Red; el Decreto Exento N° 508/2007 del Ministerio de Salud modificado por el Decreto Exento N°73/2008 del ministerio de Salud, y la Resolución Exenta N° 6244 de 06 de julio 2021 que Aprueba la Estructura Organizacional del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" de Los Ángeles, Establece los Jefes y Subrogantes de la Estructura Organizacional del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" de Los Ángeles, La Resolución Exenta N° 437/1212/2022 del Servicio de Salud Biobío de 17 de Octubre de 2022 que dispone el nombramiento en cargo de Alta Dirección Pública como Director del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles, y las atribuciones que me confiere el Artículo 46 del citado D.S 140/2004.

### CONSIDERANDO:

1. Que, La letra c) del artículo N° 46 del D.S N° 140 del 2004 del Ministerio de Salud, Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud, señala que los Directores de Hospitales tienen la atribución de organizar la estructura interna del Hospital y asignar los cometidos y tareas a sus dependencias, de acuerdo a las normas e instrucciones impartidas sobre la materia por el Ministerio de Salud y el Director del Servicio.

2. Que, según Decreto Supremo N°38, establece los requisitos a cumplir por los Establecimientos Autogestionados, donde se solicita cumplir con indicadores y Artículos 16-18.

3. Que, según el Instrumento de Evaluación EAR periodo 2023, solicita requisitos para el cumplimiento de los indicadores tales como Planes de trabajo con actividades atingentes a cada indicador.

### RESOLUCIÓN

**APRUEBASE** Plan Anual de Acciones de Participación y Cronograma de Actividades del Consejo Consultivo de Usuarios periodo 2023, del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles.

### ANÓTESE Y COMUNÍQUESE



RENÉ LOPETEGUI CARRASCO  
DIRECTOR  
COMPLEJO ASISTENCIAL "DR. VÍCTOR RÍOS RUIZ"  
LOS ÁNGELES

Res. Exenta Int. N°9/gvg

#### DISTRIBUCIÓN:

Unidad Gestión de Documentos

UNIDAD EVALUACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN  
Red Salud 436727 Red Pública 2336727  
gonzalo.valdebenito@ssbiobio.cl  
www.hospitallosangeles.cl

Complejo  
**Asistencial**  
Todos por la Calidad

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

Valeska González Vásquez  
Ministro de Fe

- ✓ Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente
- ✓ Departamento de Auditoría y Control Interno
- ✓ OIRS
- ✓ Departamento de Gestión Comunicacional
  - ✓ Unidad de Gestión Comunicacional
  - ✓ Unidad de Relaciones Públicas y Vinculación con el Medio
- ✓ Departamento de Asesoría Jurídica
- ✓ Departamento de Eficiencia Hospitalaria
  - ✓ Unidad Evaluación y Control de Gestión
  - ✓ Unidad GIP
  - ✓ Unidad G.R.D.
  - ✓ Unidad Gestión de Camas
- ✓ Unidad de Investigaciones y Estudios
- ✓ Unidad de Atención Integral para Personas Mayores
- ✓ **Subdirección Ejecutiva Médica**
- ✓ Departamento Gestión Asistencial
  - ✓ Unidad de Gestión de Listas de Espera No Ges
  - ✓ Unidad de Gestión y Coordinación de Pacientes
  - ✓ Unidad de Gestión de Garantías Explícitas en Salud
  - ✓ Unidad de Archivo y Custodia de Ficha Clínica
- ✓ Centro de Responsabilidad Indiferenciado de Urgencia
  - ✓ Centro de Costo Unidad de Emergencia
  - ✓ Enfermero Supervisor Centro de Costo Unidad de Emergencia
  - ✓ Centro de Costo Unidad de Paciente Crítico Adulto
  - ✓ Enfermero Supervisor Centro de Costo Unidad de Paciente Crítico Adulto
  - ✓ Centro de Costo Cardiología
  - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Cardiología
- ✓ Centro de Responsabilidad Atención Ambulatoria
  - ✓ Enfermera Coordinadora Centro de Responsabilidad Atención Abierta
  - ✓ Centro de Costo de Medicina Física Y Rehabilitación
  - ✓ Kinesiólogo Supervisor Centro de Costo de Medicina Física Y Rehabilitación
  - ✓ Centro de Costo Odontología
  - ✓ Centro de Costo Oftalmología
  - ✓ Enfermera Centro de Costo Oftalmología
  - ✓ Centro de Costo de Endoscopia
  - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo de Endoscopia
  - ✓ Centro de Costo PRAIS
- ✓ Centro de Responsabilidad Salud Mental
  - ✓ Centro de Costo Psiquiatría Adulto Ambulatorio
  - ✓ Supervisora Centro de Costo Psiquiatría Adulto Ambulatorio
    - ✓ Unidad Salud Mental Ambulatorio
    - ✓ Unidad Rehabilitación Intensiva
    - ✓ Unidad de Adicciones
  - ✓ Centro de Costo Psiquiatría Ambulatorio Infantil
  - ✓ Supervisora Centro de Costo Psiquiatría Ambulatorio Infantil
  - ✓ Centro de Costo Hospitalización Psiquiátrica de Corta Estadía Adulto
  - ✓ Supervisora Centro de Costo Hospitalización Psiquiátrica de Corta Estadía Adulto
  - ✓ Centro de Costo Hospitalización Psiquiátrica de Corta Estadía Infante Juvenil
  - ✓ Supervisora Centro de Costo Hospitalización Psiquiátrica de Corta Estadía Infante Juvenil
- ✓ Centro de Responsabilidad Apoyo Clínico
  - ✓ Centro de Costo Laboratorio Clínico
  - ✓ Tecnóloga Supervisora Centro de Costo Laboratorio Clínico
  - ✓ Centro de Costo Anatomía Patológica
  - ✓ Tecnólogo Supervisor Centro de Costo Anatomía Patológica
  - ✓ Centro de Costo Medicina Transfusional
  - ✓ Centro de Costo Imagenología
  - ✓ Tecnóloga Supervisora Centro de Costo Imagenología
  - ✓ Centro de Costo Farmacia Clínica
- ✓ Centro de Responsabilidad Atención Cerrada Médico del Adulto
  - ✓ Centro de Costo Indiferenciado del Adulto
  - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Indiferenciado del Adulto
  - ✓ Centro de Costo Atención Ambulatoria Médico del Adulto
  - ✓ Enfermera Centro de Costo Atención Ambulatoria Médico del Adulto
  - ✓ Centro de Costo Neurología
  - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Neurología
    - ✓ Centro de la Memoria
    - ✓ Supervisora Centro de la Memoria
  - ✓ Centro de Costo Diálisis
  - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Diálisis
- ✓ Centro de Responsabilidad Atención Cerrada Quirúrgico
  - ✓ Centro de Costo Indiferenciado Cirugía
  - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Indiferenciado Cirugía
  - ✓ Centro de Costo Indiferenciado Especialidades Quirúrgicas
  - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Indiferenciado Especialidades Quirúrgicas
  - ✓ Centro de Costo Atención Ambulatoria Quirúrgica del Adulto
  - ✓ Enfermera Centro de Costo Atención Ambulatoria Quirúrgica del Adulto
  - ✓ Centro de Costo de Neurocirugía
  - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Neurocirugía
- ✓ Centro de Responsabilidad Pabellones y Recuperación
  - ✓ Centro de Costo Pabellón Central y Urgencia
  - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Pabellón Central y Urgencia
  - ✓ Centro de Costo Pabellón Cirugía Mayor Ambulatoria
  - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Pabellón Cirugía Mayor Ambulatoria
- ✓ Centro de Responsabilidad Indiferenciado de la Mujer
  - ✓ Centro de Costo de Atención Integral de Salud Sexual
  - ✓ Centro de Costo Ginecología y Pérdidas Reproductivas
  - ✓ Matrona Supervisora Centro de Costo Ginecología y Pérdidas Reproductivas
  - ✓ Centro de Costo dAtención Ambulatoria de la Mujer

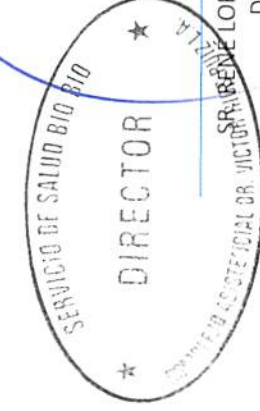
- ✓ Matrona Supervisora Centro de Costo Atención Ambulatoria de la Mujer
- ✓ Centro de Costo Medicina Materno Fetal
- ✓ Matrona Supervisora Centro de Costo Medicina Materno Fetal
- ✓ Centro de Costo Cordón de Urgencia G-O
- ✓ Matrona Supervisora Centro de Costo Cordón de Urgencia G-O
  - ✓ Unidad de Pabellón y Recuperación G-O
  - ✓ Enfermera de Pabellón y Recuperación G-O
- ✓ Centro de Costo Puerperio Recién Nacido
- ✓ Matrona Supervisora Centro de Costo Puerperio Recién Nacido
- ✓ Centro de Responsabilidad Indiferenciado Infantil
  - ✓ Centro de Costo Indiferenciado del Niño y la Niña
  - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Indiferenciado del Niño y la Niña
  - ✓ Centro de Costo Unidad de Paciente Crítico Infantil
  - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Unidad de Paciente Crítico Infantil
  - ✓ Centro de Costo Atención Ambulatoria del Niño y de la Niña
  - ✓ Enfermera Centro de Costo Atención Ambulatoria del Niño y de la Niña
  - ✓ Centro de Costo Cirugía y Traumatología Infantil
  - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Cirugía y Traumatología Infantil
- ✓ Centro de Responsabilidad del Cáncer
  - ✓ Centro de Costo Onco-Hematología Ambulatoria
  - ✓ Supervisora Centro de Costo Onco-Hematología Ambulatoria
  - ✓ Centro de Costo Cuidados Paliativos y Alivio del Dolor
  - ✓ Supervisora Centro de Costo Cuidados Paliativos y Alivio del Dolor
  - ✓ Unidad del Cáncer
- ✓ **Subdirección Ejecutiva Administrativa**
  - ✓ Centro de Costo Pensionado
  - ✓ Unidad de Administración de Contratos de Prestaciones en Salud
  - ✓ Unidad de Proyectos e Inversiones
  - ✓ Unidad de Gestión de Control de Bodegas Periféricas
- ✓ Departamento de Operaciones
  - ✓ Unidad de Administración de Servicios
  - ✓ Unidad de Apoyo Logístico
  - ✓ Unidad de Lavandería
- ✓ Departamento de Mantención
  - ✓ Unidad de Obras Civiles
  - ✓ Unidad de Equipos Médicos
  - ✓ Unidad de Equipos Industriales y Electricidad
- ✓ Departamento Abastecimiento
  - ✓ Unidad de Compras de Fármacos
  - ✓ Unidad de Compras de Insumos Clínicos
  - ✓ Unidad de Compras de Insumos Generales
  - ✓ Unidad de Almacenamiento y Distribución de Insumos Clínicos
- ✓ Departamento Gestión Financiera
  - ✓ Unidad de Contabilidad
  - ✓ Unidad de Recaudación
  - ✓ Unidad de Comercialización
  - ✓ Unidad de Inventario y Activo Fijo
- ✓ Departamento Tecnología de la Información
  - ✓ Unidad de Soporte
  - ✓ Unidad de Desarrollo
- ✓ **Subdirección Ejecutiva de los Cuidados**
  - ✓ Unidad de Esterilización
  - ✓ Unidad Transporte Sanitario Simple de Pacientes y Hospitalización Domiciliaria
  - ✓ Unidad de Derivación y Enlace
  - ✓ Chile Crece Contigo
  - ✓ Unidad de Gestión Social
  - ✓ Unidad de Procuramiento y Trasplante
  - ✓ Unidad Gestión del Cuidado Atención Ambulatoria
- ✓ Centro de Costo Alimentación y Nutrición
  - ✓ Unidad de Nutrición Clínica
  - ✓ Unidad de Producción Alimentaria
- ✓ **Subdirección Ejecutiva de Gestión y Desarrollo de las Personas**
  - ✓ Relaciones Laborales
  - ✓ Planificación y Control
- ✓ **Departamento Gestión de las Personas**
  - ✓ Unidad de Reclutamiento, Selección e Inducción del Personal
  - ✓ Unidad de Personal
  - ✓ Unidad de Remuneraciones
- ✓ **Departamento de Calidad de Vida y Ambientes Laborales**
  - ✓ Unidad de Salud del Personal
  - ✓ Unidad de Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental
  - ✓ Sala Cuna y Jardín Infantil
  - ✓ Unidad de Calidad de Vida Laboral y Bienestar
- ✓ **Departamento Capacitación, Formación y Desarrollo de Personas**
  - ✓ Unidad de Capacitación y Formación
  - ✓ Unidad Relación Docente Asistencial
- ✓ **Archivo**

**PLAN CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS COMPLEJO ASISTENCIAL "DR. VÍCTOR RÍOS RUIZ" 2023/EAR C.4.2**

OBJETIVO	LÍNEAS DE ACCIÓN / TEMÁTICA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN	ACTIVIDADES	METAS	VERIFICADORES	PRESUPUESTO
Ser una efectiva herramienta de participación ciudadana con capacidad de interlocución que facilite la toma de decisiones sobre los asuntos de salud que nos aquejan.	PROMOCIÓN EN SALUD.	Mantener canales de comunicación con las agrupaciones integrantes del Consejo Consultivo de Usuarios	La intervención social está orientada en designar espacios de capacitación para dirigentes y referentes del Consejo Consultivo de usuarios, mediante la difusión del aprendizaje, para el manejo de nuevas herramientas en el área de salud de la provincia del Biobío.	<p>(*) Se remite diariamente boletín al grupo de correos electrónicos con información de relevancia para los representantes de la comunidad.</p> <p>(*) Se coordinan actividades a través del grupo de whatsapp y se envía información de relevancia para los representantes de la comunidad.</p> <p>(*) Se coordinan reuniones mensuales con los dirigentes de las organizaciones sociales, voluntariados y unidad de acompañamiento espiritual, vinculadas al Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz.</p> <p>(*) Unidad Educativa "Reforma previsional y Sistema Mixto de Pensiones".</p> <p>(*) Unidad Educativa "Conocer aspectos de la xenofobia".</p> <p>(*) Unidad Educativa "Piso pélvico" Orientada por profesionales de la materia kinesiólogo y Matrona.</p> <p>(*) Unidad Educativa: "Salud Mental post pandemia"</p> <p>(*) Prevención y Promoción en salud; Actualiza tus datos evento a realizar en Mall Plaza Los Ángeles.</p> <p>(*) VII Parlamento en Salud "Diversidad y perspectiva de género", Seremi equidad de género - Sernamg.</p> <p>(*) Se realizan cuatro Mesas de trabajo con el Director del Complejo Asistencial para aclarar dudas y entregar información relevante hacia la comunidad.</p>	<p>Se informa y capacita al 100% de los integrantes del Consejo Consultivo de Usuarios.</p>	<p>Registro fotográfico</p>	0
		Entregar recursos de apoyo, como elementos y/o implementos requeridos por una persona con discapacidad, a fin de mejorar su autonomía personal y desarrollar una vida independiente.	Debido al rol social que debe dar cumplimiento el Consejo Consultivo, se ha determinado distribuir una parte de los recursos financieros para la adquisición de ayudas técnicas, a fin de proveer estos insumos de forma óptima y oportuna a los usuarios de la Provincia que no cumplen requisitos para acceder a los distintos programas de discapacidad.	<p>(*) Gestión de compra de ayudas técnicas.</p> <p>(*) Recepción de solicitud de ayuda técnica.</p> <p>(*) Entrega en calidad de préstamo en ayudas técnicas a usuarios.</p>	<p>Comprar el 100% de insumos materiales pactados.</p>	<p>Acta de entrega y/o Registro Fotográfico</p>	\$1.500.000,-
Propender actividades con una función reguladora, con el objeto de mantener la salud y el bienestar de los integrantes del Consejo Consultivo.	Esta estrategia nos entrega la oportunidad de compartir con los pares y el equipo, las emociones asociadas a la carga cotidiana, la mantención de redes de apoyo personales y protección de áreas libres de conflictos.		<p>(*) Gestionar con auditor.</p> <p>(*) Gestionar ubicación a realizar autocuidado.</p>	<p>Participación del 100% de las agrupaciones que conforman el Consejo Consultivo de Usuarios del CAVRR.</p>	<p>Registro Fotográfico (pantallazo y/o boletín express)</p>	1.000.000,-	




**CECILIA COLLIO LLANQUILEO**  
 PRESIDENTA  
 CONSEJO CONSULTIVO USUARIOS CAVRR.



**SERENIO LOPETEGUI CARRASCO**  
 DIRECTOR  
 COMPLEJO ASISTENCIAL "DR. VÍCTOR RÍOS RUIZ"

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES REPROGRAMADAS CONSEJO CONSULTIVO 2023											
ACTIVIDAD	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	total
Pre Cuenta Pública gestión 2022		1									
"CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2022"			1								
Vídeo informativo de Centro de la memoria en CAVRR											
Vídeo informativo Medidas de autocuidado en vacaciones											
Vídeo Informativo Consejos dermatológicos para estar protegidos durante el año											
Vídeo Informativo Medidas de prevención por altas temperaturas											
Vídeo Informativo de la función de farmacia clínica											
Vídeo Informativo del día mundial contra el Cáncer Infantil											
Unidad Educativa "Reforma previsional y Sistema Mixto de Pensiones"	1										
Unidad Educativa "Xenofobia"			1								
Unidad Educativa "Piso Pélvico"					1						
Unidad Educativa "Salud Mental; post pandemia"				1							
Reunión Ordinaria Consejo Consultivo CAVRR.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Feria Consejo Consultivo							1				
VIII Parlamento en Salud "Diversidad y perspectiva de género"									1		
Representar al Consejo en reunion comité solicitudes ciudadanas CAVRR.									1		
Representar al Consejo en reunion sub comité CIRA SSBB.			1								
Representar al Consejo en comité de ética CAVRR.						1					
Entrega de insumos a pacientes hospitalizados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Mesa de trabajo con el Director CAVRR.	1	1				1		1			
Información a través de grupo correos electrónicos organizaciones y voluntariados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Información a través de grupo whatsapp organizaciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Jornada Autocuidado										1	
<b>TOTAL ACTIVIDADES POR MES</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>71</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES 2023</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>71</b>



  
 SRA. CECILIA COLLIO LLANQUILEO  
 PRESIDENTA  
 CONSEJO CONSULTIVO USUARIOS CAVRR.



  
 SR. RENÉ LÓPEZ BETEGÓN CARRASCO  
 DIRECTOR  
 COMPLEJO ASISTENCIAL "DR. VÍCTOR RÍOS RUIZ"