



PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL 2021

Servicio de Salud: Biobío

Comuna: Mulchén

Establecimiento: Hospital Mulchén

PROBLEMAS IDENTIFICADOS	CLASIFICACIÓN DEL PROBLEMA (*)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES (DETALLE EN ADJUNTO CRONOGRAMA)	NÚMERO DE ACTIVIDADES COMPROMETIDAS/NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS SEGÚN CRONOGRAMA*100	CRONOGRAMA	MEDIOS DE VERIFICACION
Satisfacción usuaria	Trato usuario	Mejorar el nivel de satisfacción Usuaria	Capacitación trato usuario, on line	01	Julio	Lista asistencia
Atención en servicio de urgencia	Tiempo de espera	Mejorar los tiempo de atención	Mantención de servicio de urgencias no respiratoria, para atenciones, atendiendo las 24 hrs., separando las atenciones de posibles pacientes covit-19 positivo, con la implementación de un pre triage común para la evaluación de entrada de los diferentes usuarios, para así establecer el tipo de atención adecuada a cada uno, todo esto en relación a modificación por contingencia covid-19.	01	abril	Registro audiovisual



Medicamentos	Problemas para retirar medicamentos por contingencia covid-19	Asegurar la entrega de medicamentos a pacientes adultos mayores	Mantención de la entrega de medicamentos (estrategia), derivados desde CAVRR Los Angeles	12	Enero a diciembre 2021	Registro visita domiciliarias Planillas Excel
Contingencia covid-19	Desconocimiento de la comunidad y funcionarios	Sociabilizar con la comunidad características y vías de contagio covid-19	Educaciones a la comunidad y funcionarios	05	Abril a septiembre 2021	Registro audiovisual
	Realización de toma de PCR preventivo a la comunidad	Conocer estado de contagio actual de la población	Toma BAC (PCR)	10	Enero a Diciembre 2021	Registro toma PCR
Atención some	Tiempo de espera	Mejorar los tiempos de atención	Instalación de Tótem de atención para disminuir los tiempos de espera y la aglomeración de público	01	Febrero 2021	Registro fotográfico

OBSERVACION: Cada Plan debe presentar su respectiva carta gantt de actividades.

