

PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2021

SERVICIO DE SALUD: BIOBIO

COMUNA: LAJA

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL DE LAJA

Problemas identificados /factores protectores de salud	Objetivos	Actividades (Ajunto cronograma)	Medios de verificación	ACTIVIDADES REALIZADAS Y MODIFICACIONES REALIZADAS EN CONTEXTO COVID 19. EVALUACION	CUMPLE SI-NO
Insuficiente participación ciudadana.	-Mejorar y fortalecer los canales, espacios de información y opinión de la ciudadanía, promoviendo una respuesta de calidad y oportuna por parte del Hospital de Laja. -Promover el control ciudadano.	1.-Reuniones informativas y educativas. 2.- Encuentro de dirigentes como Unidad estratégica Laja- San Rosendo.	Listas asistencia, fotos, acta, programa, sistematización del Encuentro Unidad Estratégica.	- Reunión Presencial realizada en el mes de marzo, temática COVID 19 y campaña de vacuna de influenza. -Reuniones de abril a la fecha, suspendidas por COVID 19, Se ha mantenido contacto telefónico con directiva del CDH. - El encuentro se cambio por la realizacion de Conversatorio “Comunidad, Salud y Pandemia, un desafío para todos”, socializando estrategia de testeo, trazabilidad y aislamiento. Actividad dirigida para Consejos de Desarrollo Organizaciones Sociales Territoriales y Funcionales de las Comunas de Laja y San Rosendo, se realizo por zoom el 06-11-20. Reuniones con la directiva del CDH.	1. SI . Se valida el contacto con los dirigentes a tarves de grupos de whatsapp. 2. SI. Se realiza conversatorio por zoom con buena convocatoria .

Situaciones de agresiones en los establecimientos de salud.	Promover Cultura de Buen trato entre funcionarios/as y comunidad.	3.Conversatorio Equipo de Urgencia, médicos con dirigentes sociales.	Lista de asistencia, fotos sistematización del Conversatorio.	-Actividad reprogramada para año 2021 EN CONTEXTO COVID 19 - Video de promoción del Buen trato realizado por Programa de Salud mental y publicado en facebook del CDH y WhatsApp de grupos de dirigentes. -Video de Prevención de Violencia de genero a traves del CDH.	3.-SI Se validan los videos en contexto Covid 19
Baja participación de dirigente del sector rural en reuniones del CDH.	-Fortalecer el trabajo comunitario en el sector rural. -Intercambiar experiencias con dirigentes rurales.	4.-Actualizar Catastro de dirigentes para invitar a formar parte del CDH. (Perteneientes al Hospital) 5.-Encuentro o Intercambios de experiencias con Comité de salud rural dependiente del DSM.	Lista de asistencia, fotos, catastro realizado.	-Actualizacion de catastro de líderes comunitarios. - Encuentro con Comité de Salud rural reprogramado . EN CONTEXTO COVID 19 -Invitar a dirigentes rurales a ser parte del Face del CDH. -Facilitar contacto vía WhatsApp.	4.-SI Actualizacion de Catastro y dirigentes rurales amigos del facebook del Consejo de desarrollo hospitalario. 5.- SI
Débil difusión del uso de la red de salud.	-Mejorar la difusión de programas y prestaciones en salud. -Mayor utilización de redes	6.-Programas televisivos y radiales de difusión de prestaciones del HFC Laja. 7.-Capsulas informativas y	-Programas grabados. -Cronograma de programas TV . -Facebook en	Los programas TV , se han realizado de acuerdo a lo programado , se contrataron 8 programas de una hora en canal 5 Laja TV y radiales. Los programas son transmitidos por el Facebook del Consejo de desarrollo. -En contexto COVID 19:Constantemente se informa de	6.- SI Programas planificados /programas realizados. 7.- SI Facebook funcionando activamente y con informacion relevante de

	informáticas y mecanismos de difusión efectivos.	creación de un Facebook informativo y dialogo continuo con los dirigentes.	funcionamiento	horarios, números de contacto Fono COVID 19, SALUD RESPONDE, OIRS ,se ha implementado correo electrónico para consultas y contacto con pacientes hospitalizados; oirshospitallaja@gmail.com . Ademas la difusión y apoyo en recepcion de llamados de consultas generales a la OIRS.	tematicas de salud y autocuidado.
Escaso autocuidado y corresponsabilidad en salud .	-Promover Estilos de vida saludables a través de actividades que incluyan a todo el ciclo vital en la comuna de Laja.	8.-Feria de Promoción de estilos de vida saludables.	Programa, lista de asistencia, fotos.	Feria de la Salud , reprogramada año 2021. EN CONTEXTO COVID 19, se ha realizado constantemente difusión de medidas preventivas como lavado de manos, uso de mascarilla, distancia social entre otras a traves de Facebook , canal TV , whatsapp, contacto telefonico,dando indicaciones de autocuidado.	8.- SI Validadas las Actividades de promocion y prevencion a traves de resdes sociales.
Insuficiente oferta de fichas para el adulto mayor y niños/as menores de edad.	Establecer criterios de priorización para estos grupos de riesgos.	9.Realizar reunión con jefe de SOME Y Sub directora médica y la directiva del CDH para establecer criterios de priorización para estos grupos de riesgos.	Lista de asistencia , fotos, acta con acuerdos.	Reunion reprogramada 2021.	SI Validacion de Asignacion de cupos prioritarios para adultos mayores y/o gestion de visitas domiciliarias si es pertinente,

CARTA GANTT

N°	ACTIVIDADES	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Reuniones informativas y educativas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Encuentro de dirigentes como Unidad estratégica Laja- San Rosendo.									X	
3	Promover Cultura de Buen trato entre funcionarios/as y comunidad				X					X	
4	Actualizar Catastro de dirigentes para invitar a formar parte del CDH.			X							
5	Encuentro o Intercambios de experiencias con Comité de salud rural dependiente del DSM.										X
6	Programas televisivos y radiales de difusión de prestaciones del HFC Laja.			X	X	X	X	X	XX	X	

7	Capsulas informativas creación de un Facebook informativo y dialogo continuo con los dirigentes.			x	x	x	x	x	x	x	X
8	Feria de Promoción de estilos de vida saludables										X
9	Realizar reunión con jefe de SOME Y Sub directora médica y la directiva del CDH para establecer criterios de priorización para estos grupos de riesgos										X

**FIRMA Y VALIDACION DE JEFA DE PARTICIPACION CIUDADANA
SERVICIO SALUD BIO-BIO**