

PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL 2021

Servicio de Salud: Bio Bio
 Comuna: Los Ángeles
 Establecimiento: Centro de Salud Familiar Nororiente



DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO		RESUMEN DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL		EVALUACIÓN DE EJECUCIÓN AL 31 DE DICIEMBRE	CRONOGRAMA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Fecha realización: 03/septiembre/2018						
Problemas Identificados	Clasificación del Problema (*)	Objetivos	Actividades (detalle en adjunto cronograma)	Número de actividades comprometidas/Número de actividades ejecutadas según cronograma*100		
Actividad que corresponde al Ordinario N° 1307 del SS.BB.	Factores que inciden en la satisfacción usuaria	Fortalecer la comunicación con la comunidad usuaria, relacionada con el funcionamiento de los distintos dispositivos de salud.	-Difusión a través de redes sociales de cápsula informativa sobre el funcionamiento del Cesfam en contexto de pandemia.	-Difusión realizada.	-Marzo	-Cápsula educativa.

			-Difusión a través de cartilla informativa a usuarios internos respecto a las actividades priorizadas en el plan de reactivación asistencial.	-Difusión realizada.	-Enero	-Cartilla informativa.
Actividad que corresponde al Ordinario N° 1307 del SS.BB.	Factores que inciden en la satisfacción usuaria	Generar estrategias que incentiven la cultura del trato digno, reforzando aspectos de la ley 20584.	-Difusión a través de redes sociales de cápsula informativa sobre ley 20584 difundida a través de redes sociales. -Entrega de carta de deberes y derechos vía correo electrónico a usuarios que se inscriban en Oficina Percápita vía on line. -Campaña de actualización de fono de contacto de usuarios vía remota a través de OIRS Cesfam.	-Difusión realizada. -N°de usuarios inscritos en forma remota/N° de correos electrónicos enviados X 100. -Línea base.	-Abril. -Enero-diciembre -Enero-diciembre	-Cápsula educativa. -Correos electrónicos. -Pantallazos de difusión en redes sociales.

Actividad que corresponden al Ordinario Nº 1307 del SS.BB.	Salud de las personas	Integrar estrategias que potencien la autodeterminación en los usuarios, frente al cuidado de su propia salud y la de sus pares.	-Difusión a través de redes sociales de cápsulas educativas de promoción y prevención de la salud dirigidas a los distintos grupos etarios.	-Difusión realizada.	-Marzo-Octubre	-Cápsulas educativas.
--	-----------------------	--	---	----------------------	----------------	-----------------------

(*) Clasificar según tipo de problema: Salud de las personas, Participación, Factores que inciden en la satisfacción usuaria, otros de acuerdo a categorías que definan participativamente.



Jara
 Deyanira Jara Troncoso
 Directora
 Cesfam Nororiente

CAROLINA PINO VALVERDE
 Rut: 13.800.099-0
 Asistente Social
Carolina Pino Valverde
 Carolina Pino Valverde
 Asistente Social
 Asesora Consejo de Desarrollo
 Cesfam Nororiente

Difusión a través de redes sociales de cápsulas educativas de promoción y prevención de la salud dirigidas a los distintos grupos etarios.					X	X				X		
--	--	--	--	--	---	---	--	--	--	---	--	--


 MUNICIPALIDAD DE LOS ANGELES
 DIRECTOR
 CESFAM
 NORORIENTE
 DIRECCION COMUNAL DE SALUD
 Deyanira Jara Troncoso
 Directora
 Cesfam Nororiente

CAROLINA PINO VALVERDE
 Rut: 13 800 099 - 0
 Asistente Social

 Carolina Pino Valverde
 Asistente Social
 Asesora Consejo de Desarrollo
 Cesfam Nororiente