



BRB/LSP/RCLV/BSB/bsb



RESOLUCIÓN EXENTA N° 4347

MAT: Aprueba el Plan del Consejo Consultivo de Usuarios Año 2021 del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles.

Los Ángeles, 05 MAY 2021

VISTOS: Resolución N° 06/2019 de la Contraloría General de la República; el D.L. N° 2763/1979; Ley N° 20319 del Ministerio de Salud que otorga la Calidad de Hospital Autogestionado; el D.S N° 140/2004 del Ministerio de Salud, Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud, el Decreto N° 38/2005 Ministerio de Salud, Reglamento Orgánico de los Establecimientos de Salud de Menor Complejidad y Establecimientos Autogestión en Red; el Decreto Exento N° 508/2007 del Ministerio de Salud modificado por el Decreto Exento N°73/2008 del Ministerio de Salud; la Resolución Exenta del N° 4519/13.06.2019 que aprueba la Estructura Organizacional del Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz Los Ángeles, la Resolución N° 148/08.06.2018 Renueva nombramiento en el cargo de Alta Dirección Pública y las atribuciones que me confiere el Artículo N° 46 del citado D.S. N° 140/2004.

CONSIDERANDO:

1. Que, La letra c) del artículo 46 del D.S N° 140 del 2004 del Ministerio de Salud, Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud, señala que los Directores de Hospitales tienen la atribución de organizar la estructura interna del Hospital y asignar los cometidos y tareas a sus dependencias, de acuerdo a las normas e instrucciones impartidas sobre la materia por el Ministerio de Salud y el Director del Servicio.

2. Que, el Consejo Consultivo tiene como objetivo ser una efectiva herramienta de participación ciudadana, asesorar a la Dirección y ejercer un control social respecto del diseño, ejecución y evaluación de los planes y programas del sector.

3. Que, la necesidad de contar con instancias que fomenten la relación de colaboración y trabajo en equipo entre usuarios y directivos en un marco de confianza y respeto mutuo a fin de fomentar el desarrollo de potencialidades de la comunidad.

RESOLUCIÓN

APRUEBASE el Plan del Consejo Consultivo de Usuarios Año 2021 del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles.

ANÓTESE Y COMUNIQUESE



BRIAN ROMERO BUSTAMANTE
DIRECTOR
COMPLEJO ASISTENCIAL "DR. VÍCTOR RÍOS RUÍZ"
LOS ÁNGELES

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

Valentina González
Ministro de Asistencial
Todos por la Calidad

Res. Exenta Int. N°10/bsb

DISTRIBUCIÓN:

- ✓ Unidad Gestión de Documentos
- ✓ Unidad de Participación Social y Gestión de Usuario
- ✓ Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente

UNIDAD EVALUACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

☎ Red Salud 436684 ☎ Red Pública 2336684

bruno.seguel@ssbiobio.cl
www.hospitallosangeles.cl

- ☑ Departamento de Auditoría y Control Interno
- ☑ Departamento de Participación Social y Gestión de Usuarios
 - ☑ OIRS
 - ☑ Comunicaciones y RR.PP.
- ☑ Unidad de Asesoría Jurídica
- ☑ Departamento de Eficiencia Hospitalaria
 - ☑ Unidad Evaluación y Control de Gestión
 - ☑ Unidad GIP
 - ☑ Unidad G.R.D.
 - ☑ Unidad Gestión de Camas
- ☑ Unidad de Investigaciones y Estudios
- ☑ **Subdirección Ejecutiva Médica**
- ☑ Departamento Gestión Asistencial
 - ☑ Unidad de Gestión de Listas de Espera No Ges
 - ☑ Unidad de Gestión y Coordinación de Pacientes
 - ☑ Centro de Costo de Garantías Explícitas en Salud
 - ☑ Unidad de Archivo y Custodia de Ficha Clínica
 - ☑ Unidad de Gestión de Ley Ricarte Soto y Registro Hospitalario de Cáncer
- ☑ Centro de Responsabilidad Indiferenciado de Urgencia
 - ☑ Centro de Costo Unidad de Emergencia
 - ☑ Enfermero Supervisor Centro de Costo Unidad de Emergencia
 - ☑ Centro de Costo Unidad de Paciente Crítico Adulto
 - ☑ Enfermero Supervisor Centro de Costo Unidad de Paciente Crítico Adulto
 - ☑ Centro de Costo Cardiología
 - ☑ Enfermera Supervisora Centro de Costo Cardiología
- ☑ Centro de Responsabilidad Atención Ambulatoria
 - ☑ Enfermera Coordinadora Centro de Responsabilidad Atención Abierta
 - ☑ Centro de Costo de Medicina Física Y Rehabilitación
 - ☑ Kinesiólogo Supervisor Centro de Costo de Medicina Física Y Rehabilitación
 - ☑ Centro de Costo Odontología
 - ☑ Centro de Costo Infecciones Transmisión Sexual (I.T.S)
 - ☑ Centro de Costo Cuidados Paliativos
 - ☑ Centro de Costo Oftalmología
 - ☑ Enfermera Centro de Costo Oftalmología
 - ☑ Centro de Costo de Endoscopia
 - ☑ Enfermera Supervisora Centro de Costo de Endoscopia
 - ☑ Centro de Costo PRAIS
 - ☑ Centro de Costo Oncología
- ☑ Centro de Responsabilidad Salud Mental
 - ☑ Centro de Costo Hospitalización Psiquiátrica Corta Estadía
 - ☑ Enfermera Supervisora Centro de Costo Hospitalización Psiquiátrica Corta Estadía
- ☑ Centro de Responsabilidad Apoyo Clínico
 - ☑ Centro de Costo Laboratorio Clínico
 - ☑ Tecnóloga Supervisora Centro de Costo Laboratorio Clínico
 - ☑ Centro de Costo Anatomía Patológica
 - ☑ Tecnólogo Supervisor Centro de Costo Anatomía Patológica
 - ☑ Centro de Costo Medicina Transfusional
 - ☑ Centro de Costo Imagenología
 - ☑ Tecnóloga Supervisora Centro de Costo Imagenología
 - ☑ Centro de Costo Farmacia Clínica
- ☑ Centro de Responsabilidad Atención Cerrada Médico del Adulto
 - ☑ Centro de Costo Indiferenciado del Adulto
 - ☑ Enfermera Supervisora Centro de Costo Indiferenciado del Adulto
 - ☑ Centro de Costo Atención Ambulatoria Médico del Adulto
 - ☑ Enfermera Centro de Costo Atención Ambulatoria Médico del Adulto
 - ☑ Centro de Costo Neurología
 - ☑ Enfermera Supervisora Centro de Costo Neurología
 - ☑ Centro de Costo Diálisis
 - ☑ Enfermera Supervisora Centro de Costo Diálisis
- ☑ Centro de Responsabilidad Atención Cerrada Quirúrgico
 - ☑ Centro de Costo Indiferenciado Cirugía
 - ☑ Enfermera Supervisora Centro de Costo Indiferenciado Cirugía
 - ☑ Centro de Costo Indiferenciado Especialidades Quirúrgicas
 - ☑ Enfermera Supervisora Centro de Costo Indiferenciado Especialidades Quirúrgicas
 - ☑ Centro de Costo Atención Ambulatoria Quirúrgica del Adulto
 - ☑ Enfermera Centro de Costo Atención Ambulatoria Quirúrgica del Adulto
 - ☑ Centro de Costo de Neurocirugía
 - ☑ Enfermera Supervisora Centro de Costo Neurocirugía
- ☑ Centro de Responsabilidad Pabellones y Recuperación
 - ☑ Centro de Costo Pabellón Central y Urgencia
 - ☑ Enfermera Supervisora Centro de Costo Pabellón Central y Urgencia
 - ☑ Centro de Costo Pabellón Cirugía Mayor Ambulatoria
 - ☑ Enfermera Supervisora Centro de Costo Pabellón Cirugía Mayor Ambulatoria
- ☑ Centro de Responsabilidad Indiferenciado de la Mujer
 - ☑ Centro de Costo Indiferenciado de la Mujer
 - ☑ Unidad Cordón de Urgencia
 - ☑ Matrona Supervisora Unidad Cordón de Urgencia
 - ☑ Unidad Pabellón Gineco-Obstétrico y Recuperación Anestésica
 - ☑ Matrona Supervisora Unidad Pabellón Gineco-Obstétrico y Recuperación Anestésica
 - ☑ Unidad de Alto Riesgo Obstétrico

- ☒ Matrona Supervisora Unidad de Alto Riesgo Obstétrico
- ☒ Unidad de Ginecología y Pérdida Reproductiva
- ☒ Matrona Supervisora Unidad de Ginecología y Pérdida Reproductiva
- ☒ Unidad de Puerperio y Cuidados Básicos Neonatales
- ☒ Matrona Supervisora Unidad de Puerperio y Cuidados Básicos Neonatales
- ☒ Centro de Costo Atención Ambulatoria de la Mujer
- ☒ Matrona Supervisora Centro de Costo Atención Ambulatoria de la Mujer
- ☒ Centro de Costo Pabellones de Maternidad
- ☒ Matrona Centro de Costo Pabellones de Maternidad
- ☒ Centro de Responsabilidad Indiferenciado Infantil
 - ☒ Centro de Costo Indiferenciado del Niño y la Niña
 - ☒ Enfermera Supervisora Centro de Costo Indiferenciado del Niño y la Niña
 - ☒ Centro de Costo Unidad de Paciente Crítico Infantil
 - ☒ Enfermera Supervisora Centro de Costo Unidad de Paciente Crítico Infantil
 - ☒ Centro de Costo Atención Ambulatoria del Niño y de la Niña
 - ☒ Enfermera Centro de Costo Atención Ambulatoria del Niño y de la Niña
 - ☒ Centro de Costo Cirugía y Traumatología Infantil
 - ☒ Enfermera Supervisora Centro de Costo Cirugía y Traumatología Infantil
- ☒ **Subdirección Ejecutiva Administrativa**
 - ☒ Centro de Costo Pensionado
 - ☒ Unidad de Administración de Contratos de Prestaciones en Salud
 - ☒ Unidad de Proyectos e Inversiones
- ☒ Departamento de Operaciones
 - ☒ Unidad de Administración y Servicios
 - ☒ Unidad de Apoyo Logístico
 - ☒ Unidad de Lavandería
- ☒ Departamento de Mantenimiento
 - ☒ Unidad de Obras Civiles
 - ☒ Unidad de Equipos Médicos
 - ☒ Unidad de Equipos Industriales y Electricidad
- ☒ Departamento Abastecimiento
 - ☒ Unidad de Compras de Fármacos
 - ☒ Unidad de Compras de Insumos Clínicos
 - ☒ Unidad de Compras de Insumos Generales
- ☒ Departamento Gestión Financiera
 - ☒ Unidad de Contabilidad e Inventario
 - ☒ Unidad de Recaudación
 - ☒ Unidad de Comercialización
- ☒ Departamento Tecnología de la Información
 - ☒ Unidad de Soporte
 - ☒ Unidad de Desarrollo
- ☒ **Subdirección Ejecutiva de los Cuidados**
 - ☒ Unidad de Esterilización
 - ☒ Unidad Transporte Sanitario Simple de Pacientes y Hospitalización Domiciliaria
 - ☒ Unidad de Derivación y Enlace
 - ☒ Chile Crece Contigo
 - ☒ Servicio Social
 - ☒ Unidad de Alimentación
 - ☒ Unidad de Procuramiento y Trasplante
 - ☒ Unidad Gestión del Cuidado Atención Ambulatoria
- ☒ **Subdirección Ejecutiva de Gestión y Desarrollo de las Personas**
 - ☒ Unidad de Reclutamiento, Selección e Inducción del Personal
 - ☒ Unidad de Personal
 - ☒ Unidad de Calidad de Vida
 - ☒ Unidad de Capacitación y Docencia
 - ☒ Unidad de Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental
 - ☒ Unidad de Salud del Personal
 - ☒ Unidad de Remuneraciones
 - ☒ Unidad Académica
- ☒ Archivo

PLAN CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS COMPLEJO ASISTENCIAL "DR. VÍCTOR RÍOS RUIZ" / EAR C.4.2 AÑO 2021

OBJETIVO	LINEAS DE ACCIÓN / TEMÁTICA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN	METAS	VERIFICADORES	FINANCIAMIENTO
Fortalecer instancias permanentes de participación social que permitan fomentar hábitos saludables o conductas de autocuidado para la prevención de enfermedades.	PREVENCIÓN POR CONTAGIO COVID-19	Mejorar la información sobre COVID-19 a los usuarios	En atención a la pandemia Covid-19, las actividades del Consejo Consultivo de Usuarios, se han tenido que adaptar, enfocándose hacia la educación e información para disminuir la ansiedad y concientizar a la comunidad sobre este tema.	(*) Informar y educar a través de videos en las redes sociales del Complejo, sobre las recomendaciones para la prevención del COVID-19, instruir sobre la nueva disposición de las Unidades del CAVRR., reconversión de camas, reestructuración de los equipos y cómo se preparan estos para enfrentar la pandemia. (*) Nueva modalidad de atención de Farmacia, recomendaciones para prevención de covid-19 en red. (*) Cartel informativo por Fase al ingreso del Complejo Asistencial. (*) Gráficas / Taller para Gestantes en pandemia. (*) Atención Telemedicina a través de correo electrónico por especialidad para consultas de los usuarios.	Registro fotográfico (pantallazo y/o boletín express)	\$ 0.-
		Mantener canales de comunicación con las agrupaciones integrantes del Consejo Consultivo de Usuarios		(*) Unidad Educativa "Manejo plataforma zoom", "Apoyo psicológico para la contención de usuarios", "Educación Digestiva en tiempos de pandemia". (*) Charla sobre "Ley Preferente", realizada por el Director del Complejo Sr. Brian Romero Bustamante. (*) Conversatorio sobre la "Eutanacia". (*) Se organizan cuatro conversatorios con el Director del Complejo Asistencial para aclarar dudas y entregar información relevante hacia la comunidad. (*) Se envía diariamente boletín al grupo de correos electrónicos con información de relevancia para los representantes de la comunidad. (*) Se coordinan actividades a través del grupo de whatsapp y se envía información de relevancia para los representantes de la comunidad. (*) Se coordinan reuniones mensuales vía zoom con los dirigentes de las organizaciones sociales, voluntariados y Unidad de Acompañamiento Espiritual, vinculadas al Complejo Asistencial.	Registro fotográfico (pantallazo y/o boletín express)	\$ 0.-
	Contribuir en dar Asistencia y Ayudas Técnicas a pacientes hospitalizados del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz", Los Ángeles.	Debido al rol social que debe cumplir el Consejo Consultivo, se ha determinado distribuir los recursos para ir en apoyo a usuarios y pacientes hospitalizados del Complejo Asistencial, que se encuentren en situación de vulnerabilidad o que no cuentan con redes de apoyo durante el proceso de tratamiento u hospitalización. Para ello, se adquirirán Ayudas Técnicas y set higiene; como pañales de adultos y sabanillas.	(*) Proporcionar 3 camas clínico con colchón antiescara a la Unidad de Servicio Social del Complejo Asistencial, para disminuir la lista de espera existente. (*) Proporcionar Ayudas Técnicas (sillas de ruedas) a la Unidad de Emergencia y a la Unidad de Administración de Servicios del Complejo Asistencial. (*) Entregar set de aseo a pacientes hospitalizados del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz", Los Ángeles.	Acta de entrega y/o Registro Fotográfico	\$ 2.500.000.-	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Generar un espacio de autoayuda para enfrentar de mejor manera la pandemia	Realización de una Jornada Autocuidado para disminuir el stress provocado por covid-19	Participación del 100% de las agrupaciones que conforman el Consejo Consultivo de Usuarios del CAVRR.	Registro Fotográfico (pantallazo y/o boletín express)	\$ 0.-	
TOTAL						\$ 2.500.000.-



Rosa Yáñez Carrasco
 SRA. ROSA YAÑEZ CARRASCO
 PRESIDENTA
 CONSEJO CONSULTIVO USUARIOS CAVRR.

Brian Romero Bustamante
 SR. BRIAN ROMERO BUSTAMANTE
 DIRECTOR
 COMPLEJO ASISTENCIAL "DR. VÍCTOR RÍOS RUIZ"