

PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL 2020

Servicio de Salud: Biobío

Comuna: Mulchén

Establecimiento: Hospital Mulchén

PROBLEMAS IDENTIFICADOS	CLASIFICACIÓN DEL PROBLEMA (*)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES (DETALLE EN ADJUNTO CRONOGRAMA)	NÚMERO DE ACTIVIDADES COMPROMETIDAS/NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS SEGÚN CRONOGRAMA *100	CRONOGRAMA	MEDIOS DE VERIFICACION
Satisfacción usuaria	Trato usuario	Mejorar el nivel de satisfacción Usuaría	Capacitación trato usuario, on line	01	septiembre	<ul style="list-style-type: none"> • Lista asistencia
Atención en servicio de urgencia	Tiempo de espera	Mejorar los tiempo de atención	Se genera un nuevo servicio de urgencias, para atenciones no respiratorias, atendiendo las 24 hrs., separando las atenciones de posibles pacientes covit-19 positivo, con la implementación de un pre triage común para la evaluación de entrada de los diferentes usuarios, para así establecer el tipo de atención adecuada a cada uno, todo esto en relación a modificación por contingencia covit-19.	01	abril	<ul style="list-style-type: none"> • Registro audiovisual

Medicamentos	Problemas para retirar medicamentos por contingencia covid-19	Asegurar la entrega de medicamentos a pacientes adultos mayores	• Se realiza entrega de medicamentos en domicilio a aquellos pacientes crónicos de 60 años en adelante, derivados desde CAVRR Los Angeles	10	Abril a diciembre 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Registro visita domiciliarias • Planillas Excel
Contingencia covid-19	Desconocimiento de la comunidad y funcionarios	Sociabilizar con la comunidad características y vías de contagio covid-19	Educaciones a la comunidad y funcionarios	05	Mayo a septiembre	<ul style="list-style-type: none"> • Registro audiovisual
	Realización de toma de PCR preventivo a la comunidad	Conocer estado de contagio actual de la población	Toma PCR	04	Septiembre	<ul style="list-style-type: none"> • Registro toma PCR

OBSERVACION: Cada Plan debe presentar su respectiva carta gantt de actividades.

CARTA GANTT, PERIODO 2018

Actividad	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	diciembre
Capacitación trato usuario, on line						X	X			
nuevo servicio de urgencias, para atenciones no respiratorias		X	X	X	X	X	X	X		
Educaciones a la comunidad y funcionarios			X	X	X	X	X			
Toma PCR							X			