

## PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2020

**SERVICIO DE SALUD: BIOBIO**

**COMUNA: LAJA**

**NOMBRE ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL DE LAJA**

<b>Problemas identificados /factores protectores de salud</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Actividades (Ajunto cronograma)</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>ACTIVIDADES REALIZADAS Y MODIFICACIONES REALIZADAS EN CONTEXTO COVID 19.</b>
Insuficiente participación ciudadana.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejorar y fortalecer los canales, espacios de información y opinión de la ciudadanía, promoviendo una respuesta de calidad y oportuna por parte del Hospital de Laja.</li> <li>-Promover el control ciudadano.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.-Reuniones informativas y educativas.</li> <li>2.- Encuentro de dirigentes como Unidad estratégica Laja- San Rosendo.</li> </ul>	Listas asistencia, fotos, acta, programa, sistematización del Encuentro Unidad Estratégica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una reunión realizada en el mes de marzo, temática COVID 19 y campaña de vacuna de influenza.</li> <li>-Reuniones de abril a la fecha, suspendidas por COVID 19, Se ha mantenido contacto telefónico con directiva del CDH.</li> <li>- El encuentro espera poder realizarse en el último trimestre del año.</li> </ul>

<p>Situaciones de agresiones en los establecimientos de salud.</p>	<p>Promover Cultura de Buen trato entre funcionarios/as y comunidad.</p>	<p>3.Conversatorio Equipo de Urgencia, médicos con dirigentes sociales.</p>	<p>Lista de asistencia, fotos sistematización del Conversatorio.</p>	<p>-Actividad programada para diciembre del año 2020.EN CONTEXTO COVID 19: - Video de promoción del Buen trato realizado por Programa de Salud mental y publicado en facebook del CDH y WhatsApp de grupos de dirigentes.</p>
<p>Baja participación de dirigente del sector rural en reuniones del CDH.</p>	<p>-Fortalecer el trabajo comunitario en el sector rural. -Intercambiar experiencias con dirigentes rurales.</p>	<p>4.-Actualizar Catastro de dirigentes rurales, Para invitar a formar parte del CDH. (Perteneientes al Hospital) 5.-Encuentro o Intercambios de experiencias con Comité de salud rural dependiente del DSM.</p>	<p>Lista de asistencia, fotos, catastro realizado.</p>	<p>-Actualizar catastro de líderes comunitarios. -El encuentro con Comité de Salud rural está programado para el último trimestre del año. EN CONTEXTO COVID 19 -Invitar a dirigentes rurales a ser parte del Face del CDH. -Facilitar contacto vía WhatsApp.</p>
<p>Débil difusión del uso de la red de salud.</p>	<p>-Mejorar la difusión de programas y prestaciones en salud. -Mayor utilización de redes informáticas y mecanismos de difusión efectivos.</p>	<p>6.-Programas televisivos y radiales de difusión de prestaciones del HFC Laja. 7.-Capsulas informativas creación de un Facebook informativo y dialogo continuo con los dirigentes.</p>	<p>-Programas grabados. -Cronograma de programas TV .  -Facebook en funcionamiento</p>	<p>Los programas TV , se han realizado de acuerdo a lo programado , se contrataron 8 programas de una hora en canal 5 Laja, TV y Radio Rinconada. Los programas son transmitidos por el Facebook del Consejo de desarrollo. -En contexto COVID 19:Constantemente se informa de horarios, números de contacto Fono COVID 19, SALUD RESPONDE, OIRS ,se ha implementado correo electrónico para consultas y contacto con pacientes hospitalizados; <a href="mailto:oirshospitallaja@gmail.com">oirshospitallaja@gmail.com</a>. Ademas la diffusion y apoyo en recepcion de llamados de consultas generals a la OIRS.</p>

<p>Escaso autocuidado y corresponsabilidad en salud .</p>	<p>-Promover Estilos de vida saludables a través de actividades que incluyan a todo el ciclo vital en la comuna de Laja.</p>	<p>8.-Feria de Promoción de estilos de vida saludables</p>	<p>Programa, lista de asistencia, fotos.</p>	<p>Feria de la Salud , programada para diciembre del año 2020. EN CONTEXTO COVID 19, se ha realizado constantemente difusión de medidas preventivas como lavado de manos, uso de mascarilla, distancia social entre otras a través de FACE, canal TV , whatsapp, contacto telefonico,dando indicaciones de autocuidado.</p>
<p>Insuficiente oferta de fichas para el adulto mayor y niños/as menores de edad.</p>	<p>Establecer criterios de priorización para estos grupos de riesgos.</p>	<p>9,.Realizar una reunión con jefe de SOME Y Sub directora médica y la directiva del CDH para establecer criterios de priorización para estos grupos de riesgos.</p>	<p>Lista de asistencia , fotos, acta con acuerdos.</p>	<p>Reunion programada para el ultimo trimestre del año 2020. EN CONTEXTO COVID 19: Envio de carta desde la directiva del CDH a Subdirectora Médica en caso de no poder realizar la reunión.</p>

## CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACION SOCIAL 2020

ACTIVIDAD	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
1.-Reuniones informativas y educativas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.- Encuentro de dirigentes como Unidad estratégica Laja- San Rosendo.									X	
3.Conversatorio Equipo de Urgencia, médicos con dirigentes sociales										X
4.-Actualizar Catastro de dirigentes rurales, Para invitar a formar parte del CDH. (Pertenecentes al Hospital)						X				
5.-Encuentro o Intercambios de experiencias con Comité de salud rural dependiente del DSM.								X		
6.- Programas televisivos y radiales de difusión de prestaciones del HFC Laja.			XX	XX	XX	XX				
7.- Creación de un Facebook informativo y educativo del Consejo de desarrollo HFC Laja.		X								
8.-Feria de promoción de estilos de vida saludables.										X
9,.Realizar una reunión con jefe de SOME Y Sub directora médica y la directiva del CDH para establecer criterios de priorización para estos grupos de riesgos					X					X

**Firma del Presidente Consejo de desarrollo HFC**

**Firma Director Hospital de Laja**