



PLAN DE PARTICIPACION SOCIAL; META N°7

SERVICIO SALUD BIOBIO

COMUNA : _____ NACIMIENTO _____

ESTABLECIMIENTO	DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO		RESUMEN DEL PLAN DE PARTICIPACION SOCIAL				EJECUCION AL 31 de diciembre 2020
	FECHA DIAG. PARTICIPATIVO	PROBLEMA / SITUACION IDENTIFICADA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	CRONOGRAMA /FECHA	VERIFICADORES	Nº ACTIV.COMPROMETIDAS/Nº ACTIV EJECUTADAS*100
DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL	24 octubre 2019	Faltan horas de atención de urgencia y morbilidad de médico, que se suma a la ausencia día de ronda medica, sin reemplazo	Mejorar la apreciación que tiene la comunidad frente a la falta de horas de atención de médico, a través de acciones concretas de resguardo de la atención de este profesional.	-Asignar horas atención de urgencia respiratoria en posta Dollinco y Culenco según contingencia	Abril-diciembre	Acta de reunión de coordinación	Nº ACTIV.COMPROMETIDAS/Nº ACTIV EJECUTADAS*100
				- Habilitar sistema de llamado telefónico para control de salud en Posta Dollinco			
				2 actividades			
		Adulto mayor con dificultad de acceso a la atención	Asegurar la atención del adulto mayor con riesgo y con dificultad de acceso al establecimiento de salud, como una forma de generar acciones que establecen la corresponsabilidad en salud	Actualizar registro de Adulto Mayor con riesgo	Junio diciembre	Registro de adulto mayor con riesgo.	Nº ACTIV.COMPROMETIDAS/Nº ACTIV EJECUTADAS*100
-Atención en domicilio priorizada para adulto mayor con riesgo, según contingencia.							
			2 actividades				

PLAN DE PARTICIPACION SOCIAL; META N°7

SERVICIO SALUD BIOBIO

COMUNA : _____ NACIMIENTO _____

		Faltan horas de profesional Enfermera y Kinesiólogo para dar continuidad del tratamiento y asegurar la atención según demanda	Aumentar horas de atención de profesional enfermera y kinesiólogo, para asegurar el acceso y la continuidad de la atención en salud de nuestra población a cargo.	-Implementar estrategias para aumentar las horas de atención con mayor demanda de profesional (Enfermera y Kinesiólogo), según contingencia	Abril	Oficio de gestión de solicitud.	N° ACTIV.COMPROMETIDAS/N° ACTIV REALIZADAS*100
				1 actividad			
		Tiempo de espera muy prolongado para interconsultas que no son AUGE	Educación sobre buen uso de la Red para evitar mal uso de recursos hora.	-Campaña "actualización de contacto telefónico de los usuarios de Posta". -Difusión de buen uso de la red de salud.	Junio-diciembre	Pantallazo página de red social con difusión	N° EDUCACIONES PROGRAMADAS /N° EDUCACIONES REALIZADAS*100
				2 actividades			
		Establecimientos de salud no cuentan con baño público adecuado por número y/o condiciones	Mejorar condiciones de infraestructura de postas que requieren implementación de baños públicos y/o mudadores	-Evaluación necesidad Baños público y mudadores en Posta.	Julio	Informe de priorización de necesidad según demanda.	N° ACTIV.COMPROMETIDAS/N° ACTIV EJECUTADAS*100
				1 actividad			

PLAN DE PARTICIPACION SOCIAL; META N°7

SERVICIO SALUD BIOBIO

COMUNA : _____ NACIMIENTO _____

		<p>No se cuenta con ambulancia para el traslado de pacientes que presentan dificultad para acceder al Hospital de la comuna</p>	<p>Evaluar acciones concretas que permitan el buen uso del recurso ambulancia, permitiendo el acceso a la atención de salud de pacientes que lo requieren</p>	<p>-Informar a la comunidad sobre atención de urgencia, acceso, traslado, etc.</p> <p>2 actividades</p>	<p>Agosto</p>	<p>Pantallazo página de red social con difusión</p>	<p>Nº ACTIV.COMPROMETIDAS/Nº ACTIV EJECUTADAS*100</p>
		<p>Existen problemas de alcoholismo y drogadicción en sectores rurales de la comuna</p>	<p>Desarrollar acciones de difusión y prevención sobre el consumo de alcohol y drogas a fin de disminuir los riesgos en la población rural.</p>	<p>-Difusión a la comunidad sobre medidas de prevención del consumo de alcohol y drogas, según realidad rural.</p> <p>1 actividad</p>	<p>Agosto</p>	<p>Pantallazo página de red social con difusión</p>	<p>Nº ACTIV.COMPROMETIDAS/Nº ACTIV EJECUTADAS*100</p>
		<p>Situaciones de maltrato durante la atención de salud (usuario externo e interno)</p>	<p>Promover una cultura de buen trato entre usuarios y funcionarios que permitan una atención de salud en condiciones adecuadas.</p>	<p>-Difusión en posta que promueva el buen trato entre usuarios y funcionarios.</p> <p>-Análisis de reclamos presentados al Comité de Gestión y reclamos del DSM</p>	<p>Agosto - septiembre</p>	<p>Registro fotográfico</p> <p>Informe de Análisis</p>	<p>Nº ACTIV.COMPROMETIDAS/Nº ACTIV EJECUTADAS*100</p>

PLAN DE PARTICIPACION SOCIAL; META N°7

SERVICIO SALUD BIOBIO

COMUNA : _____ NACIMIENTO _____

			Fortalecer el trabajo comunitario de los Comités de Salud, para potenciar la comunicación y coordinación con la comunidad que representan, incorporando a la población adulto joven en las actividades	2 actividades Coordinación semestral con directiva de los Comités de Salud sobre contingencia y realidad local. 1 actividad	Semestral	Registro de coordinación	Nº ACTIV.COMPROMETIDAS/Nº ACTIV EJECUTADAS*100
--	--	--	--	---	-----------	--------------------------	--

PLAN DE PARTICIPACION SOCIAL; META N°7

SERVICIO SALUD BIOBIO

COMUNA : _____ NACIMIENTO _____

Flujograma de actividades

N°	Actividades	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Asignar horas atención de urgencia respiratoria en posta Dollinco y Culenco		X								
2	Habilitar sistema de llamado telefónico para control de salud en Posta Dollinco				X						
3	Actualizar registro de Adulto Mayor con riesgo				X						
4	Atención en domicilio priorizada para adulto mayor con riesgo						X				
5	Estrategias para aumentar horas de atención de profesional Enfermera y Kinesiólogo		X								
6	Campaña "actualización de contacto telefónico de los usuarios de Posta					X					
7	Difusión de buen uso de la red de salud.									X	
8	Baños público y mudadores de acuerdo a necesidad					X					
9	Informar a la comunidad sobre atención de urgencia, acceso, traslado, etc.						X				
11	Difusión medidas de prevención consumo de alcohol y drogas.						X				
12	-Difusión en posta que promueva el buen trato entre usuarios y funcionarios.							X			
13	Análisis de reclamos presentados al Comité de Gestión y reclamos del DSM						X				
14	Coordinación semestral con directiva de los Comités de Salud				X					X	


Firma Director DSM Nacimiento

DIRECTIVA
CONSEJO DE DESARROLLO
DE SALUD RURAL - NACIMIENTO

Firma Presidenta CDSR Nacimiento