



UNIDAD PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
DEPTO. GESTIÓN PÚBLICA, DSSBB

## Plan de Trabajo Consejo Desarrollo 2019

**Nombre Establecimiento:** Hospital Familiar y Comunitario de Mulchén

OBJETIVO	LINEAS DE ACCION-TEMÁTICA	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	METAS	VERIFICADORES
<p>Proponer y mantener instancias permanentes de participación social que permitan fortalecer a los usuarios, empoderándolos mediante la educación continua y trabajo mancomunado con su establecimiento de salud a fin de contribuir a mejorar la satisfacción usuaria de la población y a la instalación de una participación vinculante en el área de la salud.</p>	<p>PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN</p> <p>SATISFACCION USUARIA - OIRS</p>	<p>-Fortalecer una participación más activa por parte de la comunidad en las diferentes actividades comunitarias realizadas.</p> <p>-Lograr que la comunidad reciba los beneficios de una información clara y oportuna</p> <p>-Participar de instancias que permitan evaluar la satisfacción usuaria.</p> <p>-Lograr que la comunidad se informe de las diversas actividades que realizará el Consejo de Desarrollo, a través de los canales de comunicación.</p>	<p>1.- Actualización del diario mural Ubicado en un punto estratégico del hospital.</p> <p>2.- Promover las diferentes actividades del Consejo y Hospital, a través de Programas Radiales y talleres.</p> <p>1- Participación de un integrante del Consejo Desarrollo, en comité de satisfacción usuaria</p> <p>2- Realización de 20 programas Radiales de 45 minutos de duración</p>	<p>-Actualización continua del diario mural</p> <p>-Realización de 20 programas radiales.</p> <p>-participar de todas las reuniones en comité de satisfacción usuaria.</p> <p>- 20 programas radiales durante año 2019.</p> <p>- 1 feria saludable</p> <p>- 1 taller de capacitación.</p> <p>-9 reuniones al año</p>	<p>-Registro fotográficos</p> <p>-Acta y lista de asistencia.</p> <p>-Registro fotográfico.</p> <p>- Registro fotográfico</p> <p>-Acta y lista de asistencia a sesiones de capacitación.</p> <p>-Programa de la actividad</p> <p>-Sistematización</p> <p>-Lista asistentes.</p>
	<p>PARTICIPACION CIUDADANA</p>	<p>-Difundir y educar a la Comunidad. respecto a temáticas relacionadas al ámbito de salud.</p> <p>-Fortalecer el trabajo comunitario para que ellos desarrollen capacidades y logros cuantitativos, que se vean reflejados en su vida personal y laboral.</p>	<p>1-Realización de Feria Saludable en plaza de armas de Mulchén.</p> <p>2- Taller de Medicina Alternativa (nombre actividad sujeto a evaluación, para dirigentes comunitarios con un total de 10 clases con certificación incluida.</p> <p>3-Reuniones mensuales CDH</p>		

**CARTA GANTT PLAN CONSEJO DESARROLLO 2019**  
**NOMBRE ESTABLECIMIENTO: Hospital Familiar y Comunitario de Mulchén**

ACTIVIDAD	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Actualización de diario mural			X	X	X	X	X	X	X	X
Realización de feria saludable						X				
Taller de Medicina Complementaria 10 clases						X				
Reuniones mensuales CDH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Participación en comité de satisfacción usuaria	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Realización de 20 programas radiales de 45 minutos de duración			X	X	X	X	X	X	X	
Mejorar Conocimiento sobre modelo de salud familiar Mais					X					
Charla Capacitación actividades de fonasa						X				
Reforzar proceso Abordaje del principal reclamo en nuestro Establecimiento								X		
Conocer percepción de satisfacción usuaria local							X			
Mejoras en tiempo de esperas e información										

  
**FIRMA PRESIDENTE (A) CONSEJO DESARROLLO**  


  
**FIRMA DIRECTOR (A) ESTABLECIMIENTO**  
