



UNIDAD PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DEPTO. GESTION PUBLICA, DSSBB

Plan de Trabajo Consejo Desarrollo 2018

Nombre Establecimiento: **CENTRO DE SALUD FAMILIAR QUILLECO**

OBJETIVO	LINEAS DE ACCION-TEMÁTICA	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	METAS	VERIFICADORES
Proponer y mantener instancias permanentes de participación social que permitan fortalecer a los usuarios, empoderándolos mediante la educación continua y trabajo mancomunado con su establecimiento de salud a fin de contribuir a mejorar la satisfacción usuaria de la población y a la instalación de una participación vinculante en el área de la salud.	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	Mejorar el conocimiento y percepción de cumplimiento metas sanitarias del Centro de Salud Familiar de Quilleco	Realizar difusión de metas sanitarias a través de una charla educativa, (A1)	1 Charla	- Lista de asistencia - Acta - Fotografías
		Trabajar en Salud Mental con niños (as) del Liceo Francisco Bascañán Guerrero y Liceo Agrícola San Lorenzo sobre : Prevención de Violencia de Genero y Prevención de Consumo de Tabaco, Alcohol y Drogas	Realizar charlas educativas a estudiantes de sexto, séptimo y octavo año básico de ambos Liceos (A2)	6 charlas	- Lista de asistencia - Fotografías
		Educar a la comunidad en temáticas de Salud Ambiental y Tenencia responsable de mascotas.	1 Sesión de sensibilización en Salud Ambiental y Tenencia responsable de mascotas, Ley 21.020 (A3)	1 Sesiones	- Lista de asistencia - Acta - Fotografías

	SATISFACCION USUARIA OIRS	Participar en reuniones de Comité de Satisfacción Usuaría	Participación en reuniones de comité de satisfacción usuaria para la coordinación de elaboración de respuesta de reclamos ingresados a través de OIRS Cesfam Quilleco (A4)	04 Reuniones	<ul style="list-style-type: none"> - Actas - Registro de asistencia
		Educar e informar sobre la sensibilización del buen trato y generar dos medias jornadas de diálogos entre funcionarios del Cesfam y CODE.	Realizar 1 sesión educativa sobre sensibilización del buen trato al Usuarios del Cesfam – CODE y trabajar dos jornadas de dialogo (A5)	01 Sesión 02 diálogos	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia - Fotografías
	PARTICIPACION CIUDADANA	Reuniones extraordinarias	Reuniones extraordinarias con Directorio para programación y evaluación de actividades del Plan de trabajo anual (A6)	02 Reuniones	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia - Acta
		Reuniones Ordinarias	Reuniones Ordinarias (A7)	09 Reuniones	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia - Acta
		Educar sobre funcionamiento y Prestaciones de Fonasa.	Charla informativa sobre Funcionamiento y prestaciones de servicio de Fonasa los Ángeles (A8)	01 sesiones	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia - Acta - Fotografías
		Ejecución de Mesa Territorial Inter-Consejos de Desarrollo	Realizar una mesa territorial con la unidad estratégica Quilleco, Tucapel y Antuco (A9)	01 Jornada	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia - Acta - Fotografías

		Educación y Promoción del funcionamiento del Modelo de Salud Familiar. MAISS	Sesión educativa sobre integralidad del Modelo de Salud Familiar, su trabajo con familias y la participación activa de la comunidad, dirigida al Consejo de Desarrollo de Salud (A10)	01 sesión	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia - Acta
		Presentación y Evaluación del Plan de Trabajo	Presentación y Evaluación del Plan de Trabajo con Dirigentes (A11)	02 Inicio y final	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia y Acta
		Generar diálogos entre Dirección de Depto. / Cefam y CODE con el propósito de hacer una evaluación y sugerencias respecto a temas como: Agenda de Profesionales y Ext. Horarias	Diálogos entre Dirección y CODE. (A12)		

CARTA GANTT PLAN CONSEJO DESARROLLO 2018/ NOMBRE ESTABLECIMIENTO: CENTRO DE SALUD FAMILIAR QUILLECO

ACTIVIDAD	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Realizar difusión de metas sanitarias a través de una charla educativa, (A1)			X							
Realizar talleres educativos a estudiantes de sexto, séptimo y octavo año básico de ambos Liceos (A2)			X			X				
1 Sesión de sensibilización en Salud Ambiental y Tenencia responsable de mascotas, Ley 21.020 (A3)				X						
Participación en reuniones de comité de satisfacción usuaria para la coordinación de elaboración de respuesta de reclamos ingresados a través de OIRS Cesfam Quilleco (A4)		X		X		X		X		
Realizar 1 sesión educativa sobre sensibilización del buen trato al Usuarios del Cesfam – CODE y trabajar dos jornadas de dialogo (A5)					X	X	X			
Reuniones extraordinarias con Directorio para programación y evaluación de actividades del Plan de trabajo anual (A6)	X								X	

Reuniones Ordinarias (A7)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Charla informativa sobre Funcionamiento y prestaciones de servicio de Fonasa los Ángeles (A8)			X							
Realizar una mesa territorial con la unidad estratégica Quilleco, Tucapel y Antuco (A9)								X		
Sesión educativa sobre integralidad del Modelo DE Salud Familiar, su trabajo con familias y la participación activa de la comunidad, dirigida a Consejo Desarrollo de Salud (A10)				X						
Presentación y Evaluación de Plan de Trabajo con Dirigentes (A11)	X									X
Diálogos entre Dirección y CODE. (A12)		X		X		X		X		

FIRMA PRESIDENTE (A) CONSEJO DESARROLLO

FIRMA DIRECTOR ESTABLECIMIENTO

ANTUCO, 30 de Noviembre del 2017