



Consolidado Solicitudes Ciudadanas Año 2020 Red Asistencial Provincia Biobío

1. Hospitales Enero a Diciembre 2020

Solicitudes Ciudadanas OIRS	
Reclamos	
Trato	162
Competencia Técnica	169
Infraestructura	19
Tiempo Espera en Sala de Espera)	97
Tiempo Espera por Consulta Especialidad	63
Tiempo Espera por Procedimiento	38
Tiempo Espera por Cirugía	51
Información	92
Procedimiento Administrativo	127
Probidad Administrativa.	5
Total Reclamos	823

Consultas	169
Sugerencias	65
Felicitaciones	568
Solicitudes	173
Total General Solicitudes Ciudadanas	1798

Solicitudes Transparencia, Ley 20.285	
Total General	150

2. CESFAM Enero a Diciembre 2020

Solicitudes Ciudadanas OIRS	
Reclamos	
Trato	176
Competencia Técnica	99
Infraestructura	10
Tiempo Espera en Sala de Espera)	129
Tiempo Espera por Consulta Especialidad	0
Tiempo Espera por Procedimiento	11
Tiempo Espera por Cirugía	0
Información	36
Procedimiento Administrativo	347
Probidad Administrativa.	10
Total Reclamos	818

Consultas	5852
Sugerencias	81
Felicitaciones	854
Solicitudes	144
Total General Solicitudes Ciudadanas	7749

Solicitudes Transparencia, Ley 20.285	
Total General	2

Consolidado Solicitudes Ciudadanas Año 2020
Red Asistencial Provincia Biobío

**3. Servicio Salud Biobío Enero a Diciembre
2020**

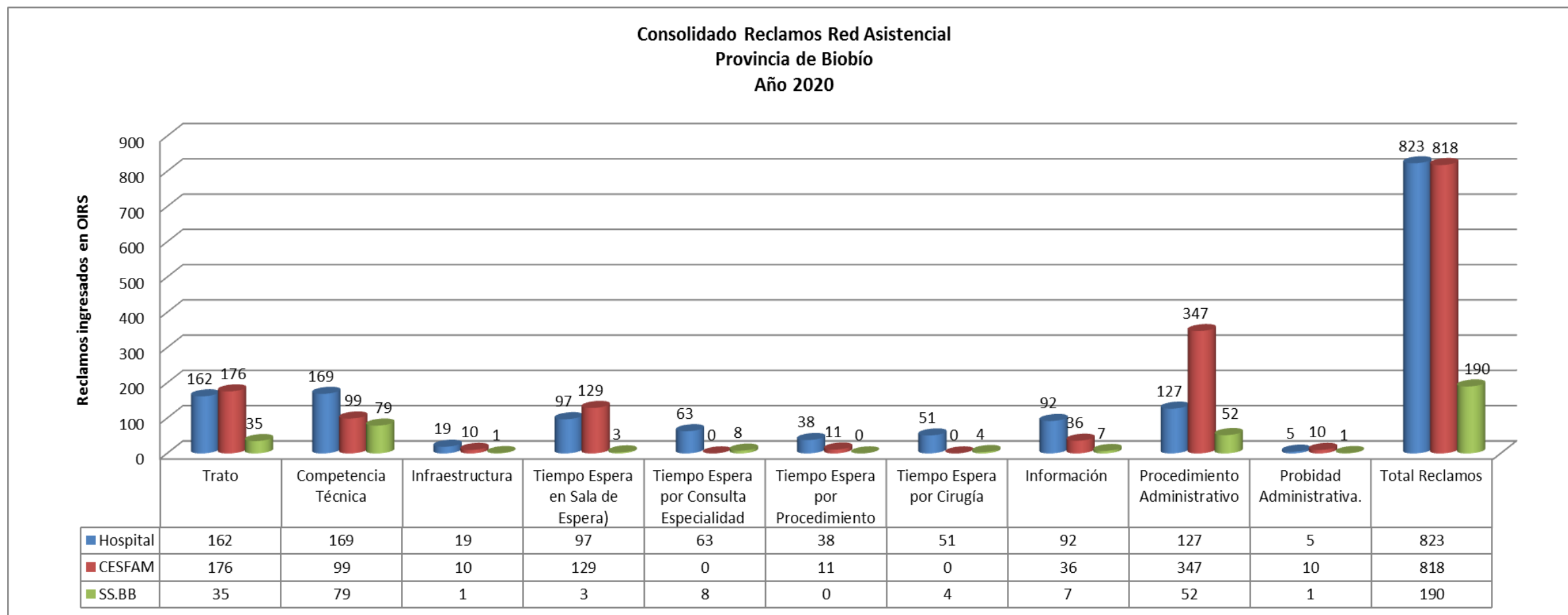
Solicitudes Ciudadanas OIRS	
Reclamos	
Trato	35
Competencia Técnica	79
Infraestructura	1
Tiempo Espera en Sala de Espera)	3
Tiempo Espera por Consulta Especialidad	8
Tiempo Espera por Procedimiento	0
Tiempo Espera por Cirugía	4
Información	7
Procedimiento Administrativo	52
Probidad Administrativa.	1
Total Reclamos	190

Consultas	38
Sugerencias	0
Felicitaciones	103
Solicitudes	96
Total General Solicitudes Ciudadanas	427

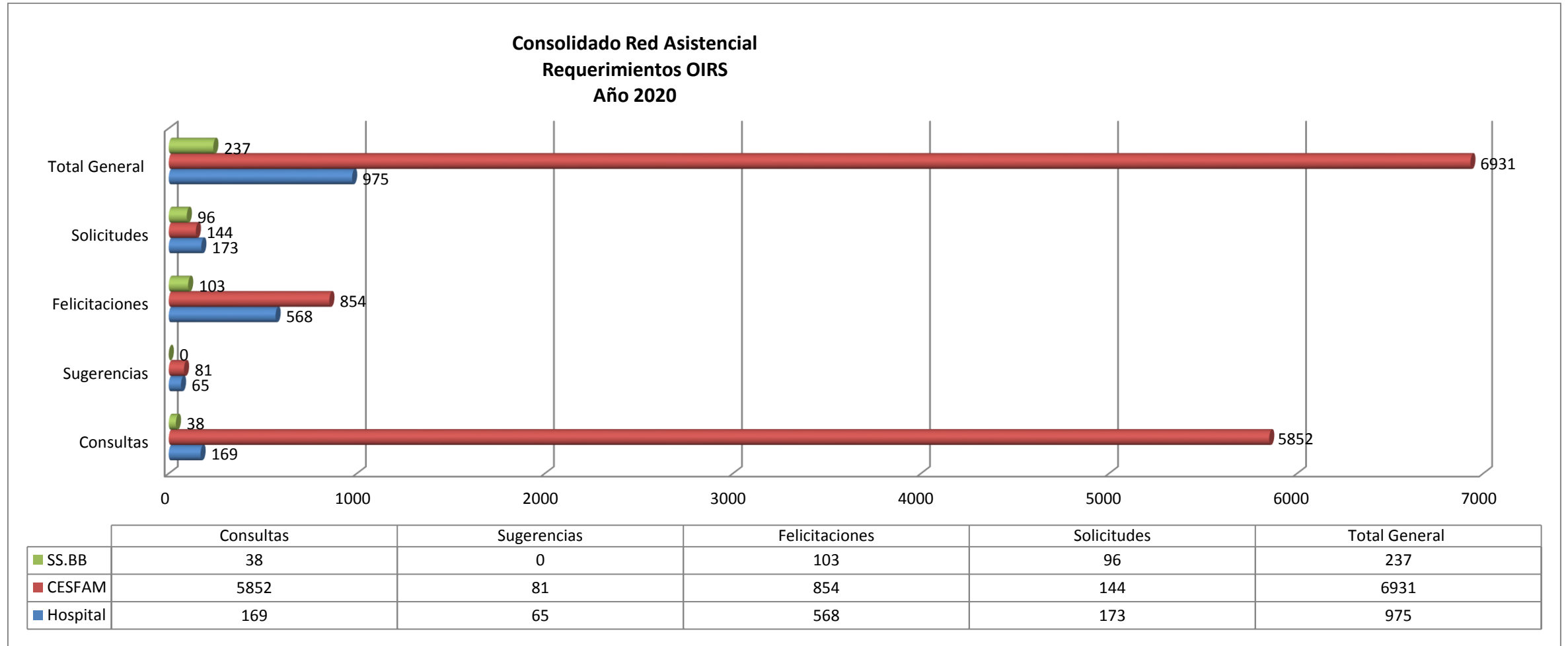
Solicitudes Transparencia, Ley 20.285	
Total General	209

Consolidado Solicitudes Ciudadanas Año 2020
Red Asistencial Provincia Biobío

4. Comparativo Establecimientos de Salud Provincia



Consolidado Solicitudes Ciudadanas Año 2020 Red Asistencial Provincia Biobío



Consolidado Solicitudes Ciudadanas Año 2020
Red Asistencial Provincia Biobío

**Solicitudes de Transparencia
Año 2020**

■ Hospital CADRVRR ■ CESFAM ■ SS.BB

