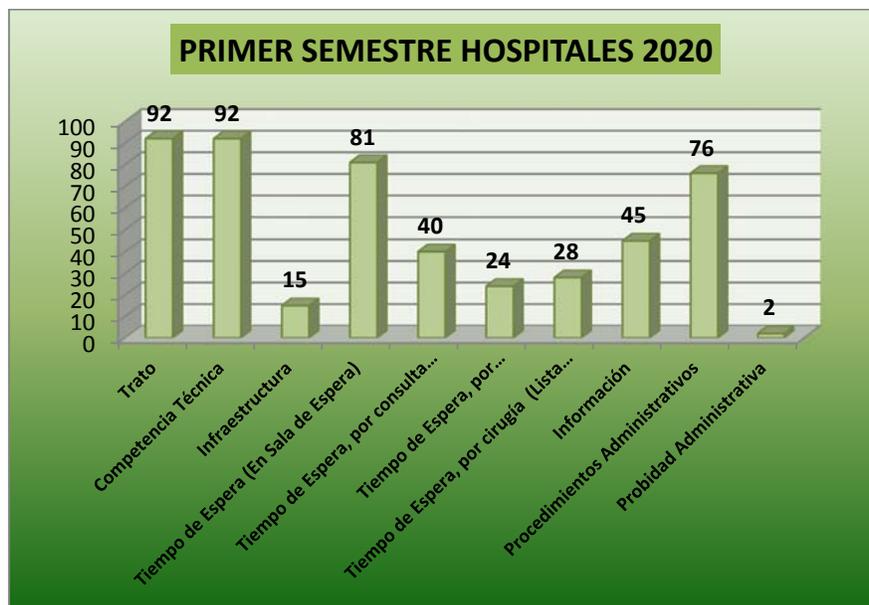
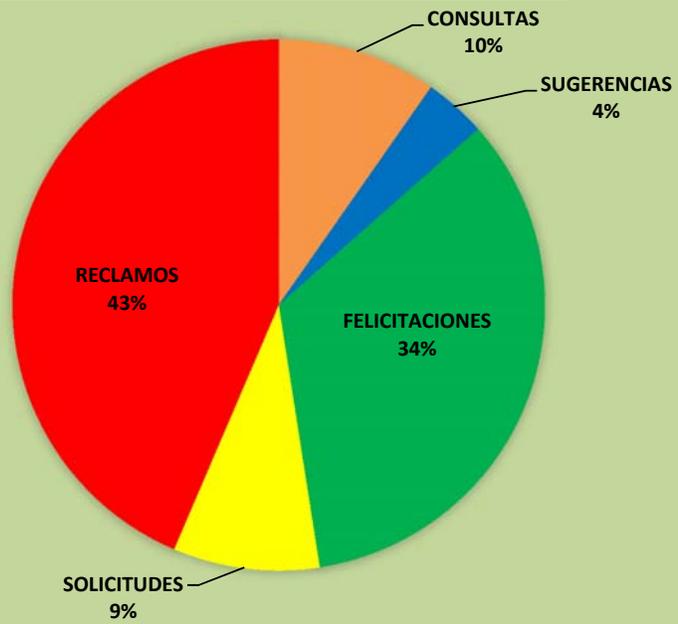


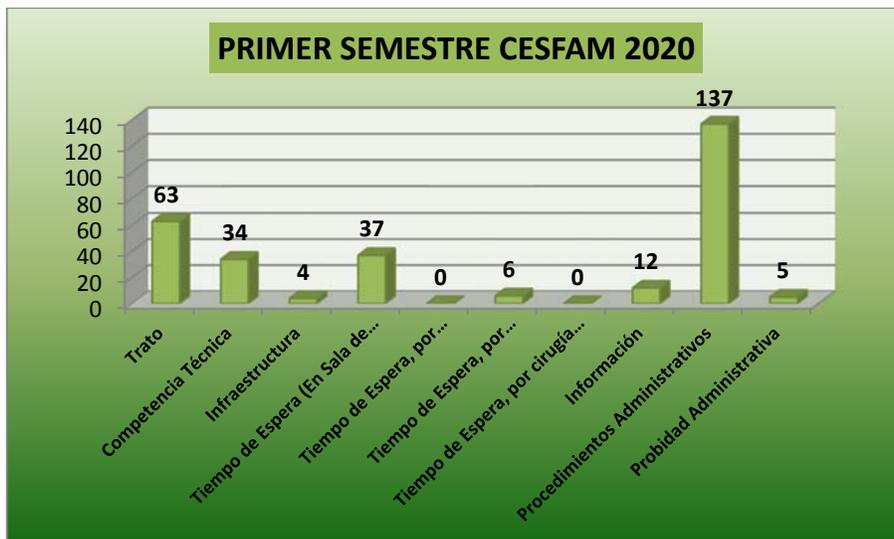
PRIMER SEMESTRE HOSPITALES AÑO 2020	
TIPO DE ATENCION	TOTAL
Trato	92
Competencia Técnica	92
Infraestructura	15
Tiempo de Espera (En Sala de Espera)	81
Tiempo de Espera, por consulta especialidad (Por Lista de Espera)	40
Tiempo de Espera, por procedimiento (Lista de Espera)	24
Tiempo de Espera, por cirugía (Lista de Espera)	28
Información	45
Procedimientos Administrativos	76
Probidad Administrativa	2
Garantías Explicitas en Salud (GES)	0
CONSULTAS	110
SUGERENCIAS	43
FELICITACIONES	387
SOLICITUDES	101



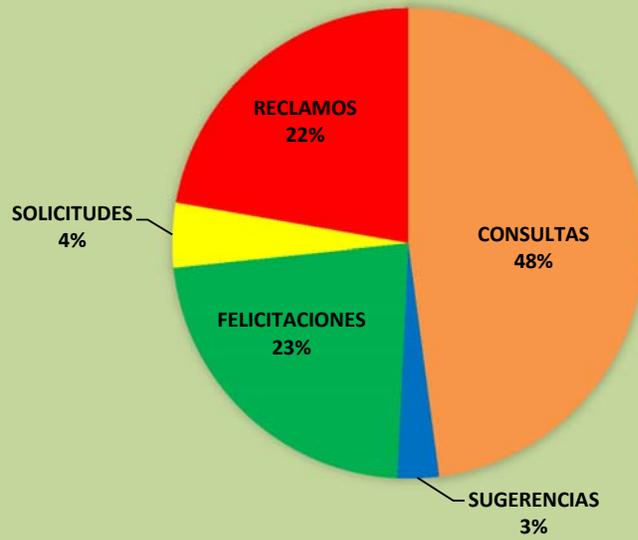
## PRIMER SEMESTRE HOSPITALES 2020



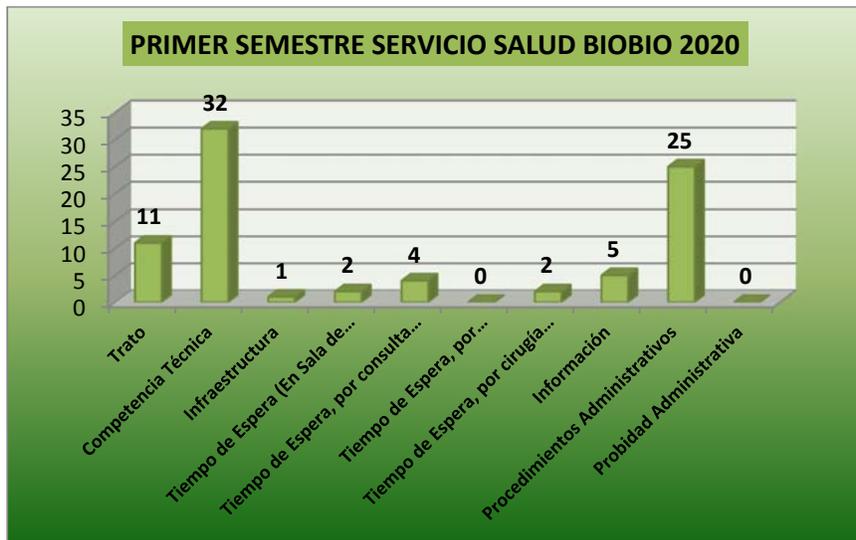
PRIMER SEMESTRE CESFAM AÑO 2020	
TIPO DE ATENCION	TOTAL
Trato	63
Competencia Técnica	34
Infraestructura	4
Tiempo de Espera (En Sala de Espera)	37
Tiempo de Espera, por consulta especialidad (Por Lista de Espera)	0
Tiempo de Espera, por procedimiento (Lista de Espera)	6
Tiempo de Espera, por cirugía (Lista de Espera)	0
Información	12
Procedimientos Administrativos	137
Probidad Administrativa	5
Garantías Explicitas en Salud (GES)	0
CONSULTAS	642
SUGERENCIAS	38
FELICITACIONES	303
SOLICITUDES	59



## PRIMER SEMESTRE CESFAM 2020



PRIMER SEMESTRE SERVICIO SALUD BIOBIO AÑO 2020	
TIPO DE ATENCION	TOTAL
Trato	11
Competencia Técnica	32
Infraestructura	1
Tiempo de Espera (En Sala de Espera)	2
Tiempo de Espera, por consulta especialidad (Por Lista de Espera)	4
Tiempo de Espera, por procedimiento (Lista de Espera)	0
Tiempo de Espera, por cirugía (Lista de Espera)	2
Información	5
Procedimientos Administrativos	25
Probidad Administrativa	0
Garantías Explicitas en Salud (GES)	0
CONSULTAS	7
SUGERENCIAS	0
FELICITACIONES	11
SOLICITUDES	25
SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA	74



**PRIMER SEMESTRE SERVICIO SALUD BIOBIO 2020**

