



DR.FVU/DRA.MEOS/PVY/lm

Acta de Reunión		
Consejo de Integración de la Red Asistencial (CIRA)		
Fecha 14 de julio de 2022	Horario 09:00 a 10:15 Horas	Modalidad Videoconferencia Zoom

Asistentes	
Dr. Fernando Vergara Urrutia Dra. María Elisa Otto Sanguinetti Sr. Claudio Salvo Mora Sra. Paula Valenzuela Young Sra. Viviana San Martín Pereira Sra. Paola Wood Molina Sra. Marta Aravena Frindt Dra. Ana María Benítez Morales Sra. Carmen Fica Pacheco Sr. Carlos Reyes Oróstica Sr. Alvaro Basualto Bustamante Sra. Leslie Oberg Medina Sra. María José Bravo Fuentealba	Director Servicio de Salud Biobío Subdirectora de Gestión Asistencial SSBB Jefe Departamento Atención Primaria SSBB Jefa Departamento Participación Ciudadana SSBB Subdirectora Administrativa Complejo Asistencial Subdirectora del Cuidado (S) Complejo Asistencial Directora Comunal de Salud Los Angeles Directora Hospital Familia y Comunidad de Yumbel Vocera CIRA Consejo Sociedad Civil SSBB Jefe (S) Sucursal Fonasa Los Angeles Director CESFAM Norte Kinesióloga CESFAM Norte, Encargada Implementación Telesalud Profesional Departamento de Redes SSBB
Inasistentes Justificados	
Sr. Manuel Herbage Escalona Sr. Claudio Hermosilla Pulgar Dr. Andrés Arancibia Sanhueza Sr. Hernán Cartes Ortiz	Subdirector de Recursos Físicos y Financieros SSBB Subdirector de Gestión y Desarrollo de Personas SSBB Director (S) Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz Director Comunal de Salud Mulchén
Inasistentes Injustificados	
Sr. Michel Abarzúa Vidal Sra. Fabiola Soto Friz Dr. Patricio Moncada Retamal Sra. Katia Bravo Sandoval	Director Hospital Familia y Comunidad de Mulchén Directora Comunal de Salud Tucapele Director Comunal de Salud San Rosendo Representante JUNAEB Los Angeles

Tabla
<ul style="list-style-type: none"> - Telesalud - Nuevo Hospital Los Angeles - Gestión de la Demanda de Atención Primaria a Especialidades - Varios

Desarrollo de la Reunión

TELESALUD

Sr. Alvaro Basualto, Director CESFAM Norte y Sra. Leslie Oberg, Encargada Implementación Telesalud, exponen sobre estrategia Telesalud.

- Telesalud es una plataforma digital que permite agendar horas de manera remota, a través de telesalud.gob.cl.
- El 27 de mayo se inició el proceso de marcha blanca en el CESFAM Norte y el 08 de julio se realizó el lanzamiento oficial de la estrategia.
- Es un proyecto de innovación de la OPS.
- Se seleccionó un equipo de trabajo en el CESFAM, compuesto por Orientadores, Gestor de caso, Triagista, Administrativo, Supervisor.
- Las solicitudes recibidas son revisadas por los triagistas (médico, odontólogo, enfermera, matrona), quienes priorizan según los antecedentes clínicos del paciente.
- En una semana se entrega respuesta a las solicitudes.
- Al 08 de julio, se recibieron 1135 solicitudes.
- Hasta la fecha un 30% de las horas han sido agendadas por Telesalud.

Comentarios:

- Dra. María Elisa Otto, señala idea de implementar en todos los CESFAM para abordar gestión de la demanda.
- Sra. Carmen Fica, manifiesta que es una excelente estrategia para los usuarios del CESFAM Norte, pero le preocupan los adultos mayores que no se manejan mucho con la tecnología.
- Sr. Alvaro Basualto, señala que el 70% de los usuarios del CESFAM Norte son personas mayores y que la plataforma ha resultado una buena experiencia; es importante la red de apoyo familiar y también el apoyo desde el CESFAM.
- Sr. Claudio Salvo indica que la estrategia Telesalud está bajo el alero del Hospital Digital.
- Sra. Marta Aravena, señala que la estrategia ha sido bien evaluada y que prontamente se implementará en el CESFAM Nuevo Horizonte. También se propondrá realizar en el CESFAM Entre Ríos. La implementación depende del Ministerio de Salud.

NUEVO HOSPITAL LOS ANGELES

Dra. María Elisa Otto, Subdirectora de Gestión Asistencial, expone estado de avance de los proyectos hospitalarios.

Hospital de Alta Complejidad Los Angeles

- El Estudio Preinversional Hospitalario está compuesto de 8 módulos, siendo el principal el Módulo de Gestión.
- Algunas consideraciones y alcances del Módulo de Gestión:
 - o Caracterización de la población, las demandas y sus necesidades en salud.
 - o Cerrar brechas de recursos asistenciales (pabellones, camas, camas críticas, boxes).
 - o Permitir el desarrollo de especialidades definidas (Ej: Oncología).
 - o Incluir, de manera transversal, el Modelo de Rehabilitación y Geriátrico.

- Las conclusiones del Diseño de Red 2015-2020 en materia de brechas de recursos asistenciales y nodos críticos, sirvieron de fundamento para el nuevo hospital.
- El nuevo hospital se define como Hospital de Especialidades Médico Quirúrgico, Alta Complejidad Población Adulta/Adultos Mayores, ubicado en Los Angeles, con ámbito de atención para toda la provincia de Biobío.
- El polo de desarrollo será la Oncología con tratamiento de tumores sólidos, Hematología Intensiva del adulto, Radioterapia, Quimioterapia y Medicina Nuclear.
- Contará con 29 especialidades/subespecialidades médicas y quirúrgicas, también especialidades odontológicas y atención de salud mental.
- La cartera de servicios considera atención cerrada, atención abierta, atención quirúrgica, atención de urgencia y apoyo clínico.
- Recientemente se aprobó el Módulo de Gestión y Cartera de Servicios.

Normalización Hospital de Mulchén de Baja a Mediana Complejidad

- En estudio.

Comentarios:

- Dr. Fernando Vergara, destaca el inmenso trabajo realizado por todos los que participaron en la elaboración del Módulo de Gestión.
- Dra. María Elisa Otto, ante consulta de Sra. Carmen Fica sobre plazos para el Nuevo Hospital Los Angeles, señala que en general los proyectos demoran entre 5 a 7 años en concretarse.
- Sra. Carmen Fica, solicita exponer en reunión del COSOC. Se coordinará presentación con la Subdirección de Gestión Asistencial.

GESTION DE LA DEMANDA DE ATENCION PRIMARIA A ESPECIALIDADES

Sra. María José Bravo, Profesional Departamento de Redes, expone los objetivos, metodología de trabajo, actividades y Carta Gantt del plan de gestión de la demanda de atención primaria a especialidades, que forma parte del Convenio de Desempeño de la Subdirectora de Gestión Asistencial.

Las especialidades priorizadas son Psiquiatría Adulto y Ginecología.

Comentarios:

- Dra. María Elisa Otto, menciona que se busca estandarizar procesos, actualizando protocolos y capacitando; ordenar demanda y resolutivez en atención primaria.

VARIOS

- Dra. María Elisa Otto, se refiere al operativo de cirugía menor desarrollado en el Complejo Asistencial, el sábado 09 y domingo 10 de julio, orientado a disminuir la lista de espera en la especialidad de Dermatología. Se atendieron 83 pacientes. Fue coordinado por el Ministerio de Salud y la Sociedad de Dermatología.
- Dr. Fernando Vergara, reconoce y agradece la participación del Sr. Gonzalo Valladares y Sra. Catherine Chávez en el operativo.
- Prontamente se realizará un operativo odontológico.
- Sra. Carmen Fica, agradece en nombre de la comunidad el desarrollo de estos operativos que van en beneficio de los usuarios.

Forman parte de esta acta:

- PPT Telesalud
- PPT NHMQ LA
- PPT Gestión de la Demanda



[Handwritten signature in blue ink]
DR. FERNANDO VERGARA URRUTIA
DIRECTOR
SERVICIO DE SALUD BIOBIO