



MHE/DRA.MEO/PVY/sbr

Acta de Reunión		
Consejo de Integración de la Red Asistencial (CIRA)		
Fecha 12 de enero de 2022	Horario 09:00 a 10:45 Horas	Modalidad Videoconferencia Zoom

Asistentes	
Dr. Manuel Herbage Escalona	Director (S) Servicio de Salud Biobío
Dra. María Elisa Otto Sanguinetti	Subdirectora de Gestión Asistencial SSBB
Sr. Claudio Hermosilla Pulgar	Subdirector de Gestión y Desarrollo de Personas SSBB
Sr. Gonzalo Valladares Tapia	Jefe Departamento de Redes
Sra. Alejandra Eliash Muñoz	Jefa (S) Departamento Atención Primaria SSBB
Sra. Paula Valenzuela Young	Jefa Departamento Participación Ciudadana SSBB
Sr. René Lopetegui Carrasco	Director Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz
Dr. Luis Medina Barra	Subdirector Médico Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz
Sra. Viviana San Martín Pereira	Subdirectora Administrativa Complejo Asistencial
Sra. Marisol Ortega Sepúlveda	Subdirectora del Cuidado Complejo Asistencial
Sr. Hernán Cartes Ortiz	Director Comunal de Salud Mulchén
Sra. Gloria Castro Cid	Representante Dirección Comunal de Salud Los Angeles
Dra. Ana María Benítez Morales	Directora Hospital Familia y Comunidad de Yumbel
Sr. Michel Abarzúa Vidal	Director Hospital Familia y Comunidad de Mulchén
Sr. Cristóbal Vidal Rivera	Delegado SEREMI de Salud Provincia de Biobío
Sra. Carmen Fica Pacheco	Vocera CIRA Consejo Sociedad Civil SSBB
Inasistentes Injustificados	
Sra. Carmen Mellado Candia	Jefe Sucursal Fonasa Los Angeles
Sra. Katia Bravo Sandoval	Representante JUNAEB Los Angeles
Sra. Fabiola Soto Friz	Directora Comunal de Salud Tucapel

Tabla
<ul style="list-style-type: none"> - Programación en Red - Avances del Plan de Gestión de la Demanda de APS a Especialidad - Varios

Desarrollo de la Reunión

Director (S) Servicio de Salud Biobío, Sr. Manuel Herbage Escalona, da la bienvenida y señala que se trabajará en una propuesta de reorganización del CIRA y también retomar la presencialidad de las reuniones.

PROGRAMACION EN RED

Sra. Alejandra Eliash, Jefa (S) Dpto. APS, presenta la planificación y programación 2023 de Atención Primaria, señalando que es un proceso que requiere difusión hacia la redes y en este caso en el CIRA. Las nuevas orientaciones pretenden impulsar la programación como una herramienta de gestión de largo plazo, que se encuentra además en el marco de los Compromisos de Gestión y del Diseño de la Red.

1. Innovaciones que incorporan las nuevas orientaciones:

Nivel Comunal:

- Plan de salud comunal con alcance plurianual (hasta el término del periodo alcaldicio en curso).
- Evaluación inicial del Plan de Salud Comunal, incorporando a la comunidad.
- Evaluación anual del componente programático asistencial del Plan de Salud Comunal.

Nivel del Servicio:

- Formulación de un Plan de Salud en red.
- Sistema Informático de Monitoreo de la Planificación Operativa (seguimiento a nivel central)
- Acompañamiento y asesoría efectiva.
- Evaluación de componentes planificación y programación en los Compromisos de Gestión.

2. Se presentan las bases y consideraciones de la programación.

3. Se informa proyecto conjunto OPS Chile – SS-.BB. "Herramientas de Programación en Red", objetivos generales, objetivos específicos y las etapas del proyecto.

Comentarios:

- Sr. Manuel Herbage señala que es importante establecer metas que sean cumplibles y se puedan medir. El proyecto de OPS fija elementos a gran escala, por lo que es necesario acotar objetivos y sistematizarlos, con metas a corto y mediano plazo y socializarlos con la Atención Primaria.
- Sr. Hernán Cartes:
 - Insta ser parte del proceso desde marzo y no desde septiembre para entregar en noviembre y cumplir con la meta; además, el cómo compatibilizar hacer un plan plurianual y tener que igualmente presentarlo anualmente al concejo municipal.
 - Cuando se realicen las observaciones al plan de salud, que sea más en detalle e indicar quien es el encargado para llamar y aclarar dudas.
 - Profesionales no saben programar las actividades, por lo que solicita en las reuniones dar énfasis en cómo hacer la programación y trabajar a nivel directivo, ya que no es sólo cumplir una planilla.
- Sra. Alejandra Eliash señala que se está trabajando en mejoras con la SDM.
- Sr. Manuel Herbage coincide que la planilla se pueda simplificar para que sea operativa y práctica. Además, que se genere el acompañamiento de los asesores de APS a los equipos, para un manejo más completo de la información.
- Sr. Gonzalo Valladares señala que la programación y planificación es en red, por tanto, cuando se genera la discusión con la APS, debe estar el Complejo y viceversa.

GESTION DE LA DEMANDA DE ATENCION PRIMARIA, ANALISIS LISTA DE ESPERA

Sr. Gonzalo Valladares, Jefe Departamento de Redes, presenta la gestión de la demanda de atención primaria y análisis lista de espera 2022, en atención a compromiso asumido a principios de año de informar a la red.

- Se exponen los objetivos, mapa descriptivo de la oferta, metas Comges 2022-consulta nueva de especialidad médica, metodología de trabajo, plan de acción.
- Se analiza gráficamente la evolución lista de espera y promedio días de espera de consultas nuevas de especialidad médica, odontológica e intervenciones quirúrgicas.

Comentarios:

- Gonzalo Valladares recuerda que la solicitud de gestión es abocarse a la lista de espera más antigua.
- Sr. Manuel Herbage señala que el Servicio ha tenido un buen desempeño en esta tarea, pero aún queda mucho por resolver, ya que también el esfuerzo va en lograr reducir la lista de espera en todos los ámbitos.
- Sr. Gonzalo Valladares indica que la APS tienen aportes en la gestión de Lista de Espera de Especialidad a través de los PRAPS, pudiendo por esta vía abordar algunas especialidades como por ejemplo la odontológica, oftalmológica y otorrino. En la programación la oferta es la suma de todo, independiente donde se ejecute, por tanto, debiera existir una coordinación frente a una misma demanda, evitar la duplicidad y optimizar la oferta.
- Frente al punto anterior, Dr. Luis Medina informa que es un tema que se está trabajando a través de la gestora de lista de espera del CAVRR.

VARIOS

- Sr. Hernán Cartes propone: Reuniones presenciales, en la tabla plantear temas prioritarios locales, tener una definición de los integrantes del CIRA (intersector). Solicita plantear en próxima sesión el tema de los PAP, ya que los resultados están llegando fuera de plazo.
- Sr. Manuel Herbage: Respecto de los PAP, existe una mirada sobre ello viendo posibilidades de envío a nivel regional. El tema será planteado en el CIRA de marzo.
- Sra. Carmen Fica: Se espera que el plan sea resolutivo y se puedan cumplir las metas y avanzar en la reducción de los tiempos de espera y no generar una nueva lista de espera con los pacientes que están ingresando ahora al sistema.

Forman parte de esta acta:

- Programación en Red.
- PPT Gestión de la Demanda de AP.



SR. MANUEL HERBAGE ESCALONA
DIRECTOR (S)
SERVICIO DE SALUD BIOBIO