



<b>Acta de Reunión</b>		
<b>Consejo de Integración de la Red Asistencial (CIRA)</b>		
<b>Fecha</b> 14 de junio de 2019	<b>Horario</b> 09:00 a 12:15 Horas	<b>Lugar</b> Sala de Reuniones 4 piso DSS

<b>Asistentes</b>	
Sr. Rodrigo Sierra Contreras Sr. Gonzalo Valladares Tapia Sr. Jaime Vidal Medina Sr. Claudio Melo Pérez Sr. Claudio Salvo Mora Sra. Paula Valenzuela Young Dr. Fernando Vergara Urrutia Sra. Viviana San Martín Pereira Sra. Patricia Zúñiga Fuentes Sra. Jacqueline Catalán Kröll Sra. Fabiola Soto Friz Sr. Hernán Cartes Ortiz Dr. Patricio Moncada Retamal Sr. Walter Alvial Salgado Dra. Ana María Benítez Morales Sra. Carmen Fica Pacheco Sr. José Cerda Isla Sr. Cristóbal Vidal Rivera Sr. Carlos Reyes Oróstica Sra. Katia Bravo Sandoval Sra. Catherine Chávez Palma Sr. Marcelo Herrera Seguel Sra. Sandra Toro Durán Sra. Alejandra Eliash Muñoz Sra. Pamela Rojas Mora	Director Servicio de Salud Biobío Subdirector (S) Gestión Asistencial Subdirector de Recursos Físicos y Financieros SSBB (S) Subdirector de Gestión y Desarrollo de Personas (S) Jefe Departamento Atención Primaria (S) Jefa Unidad Participación Ciudadana SSBB Subdirector Médico Complejo Asistencial Subdirectora Administrativa Complejo Asistencial Subdirectora del Cuidado Complejo Asistencial (S) Directora Comunal de Salud Los Angeles (S) Directora Comuna de Salud Tucapel Director Comunal de Salud Mulchén Director Comunal de Salud San Rosendo Director Hospital Familia y Comunidad de Laja Directora Hospital Familia y Comunidad Yumbel Consejo Social Provincial de Salud Consejo Social Provincial de Salud Delegado Seremi de Salud Oficina Provincial Biobío Jefe Sucursal Los Angeles (S) Coordinadora Programa Salud Oral Junaeb Los Angeles (S) Encargada Unidad Coordinación Redes y Especialidades SSBB Gabinete/Comunicaciones Seremi de Salud Encargada Unidad Gestión de Programas en el Ciclo Vital SSBB Encargada Unidad Gestión de los Cuidados SSBB Referente Programas Respiratorios SS.BB.
<b>Inasistentes Justificados</b>	
Sr. Brian Romero Bustamante	Director Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz

<b>Tabla</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartera de Servicios Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz, Los Angeles</li> <li>- Capítulo III: Identificar Diseño Red Asistencial/Diseño de la Red Asistencial del Proceso de Atención en Red para la ulceración y tratamiento del pie diabético del Servicio de Salud Biobío</li> <li>- Avance Comité Niños, Niñas y Adolescentes con Necesidades Especiales en Salud (NANEAS)</li> <li>- Avance Comité de Trabajo Salud en las Personas Mayores</li> </ul>

- Avance Comité Fármacos en la Red
- Avance Comité Gobernanza y Participación
- Varios

### Desarrollo de la Reunión

Sr. Rodrigo Sierra da la bienvenida, manifestando su orgullo por haber sido nombrado en el cargo de Director de este Servicio de Salud. Señala que se vienen muchos desafíos en materia de red, como por ejemplo: Construcción de un nuevo cesfam en la zona nororiente de Los Angeles (sector Pocuro), diseño del Cesfam Yumbel Estación; un nuevo hospital para Los Angeles donde el foco será la oncología, nuevo hospital y cesfam para Mulchén y en curso bases de licitación para los nuevos hospitales de Nacimiento y Santa Bárbara. Informa además que asumió como nuevo Ministro de Salud, el Dr. Jaime Mañalich Muxi.

#### **CARTERA DE SERVICIOS COMPLEJO ASISTENCIAL DR. VICTOR RÍOS RUIZ, LOS ANGELES**

Expone Dr. Fernando Vergara/Subdirector Médico CAVRR

Se presenta cartera de servicios del Complejo Asistencial 2019, señalando que no ha habido cambios desde el año pasado a la fecha, ya que no se ha incorporado ninguna prestación nueva.

#### **Comentarios:**

- \* El Pabellón de Mulchén no está incluido aún en la cartera de servicios.
- \* Debido a proceso de acreditación, Cesfam de Los Angeles cerró pabellón de cirugía menor porque no cumplía requisitos, por lo que se está urgentemente tratando de habilitar un pabellón, de lo contrario deberá ser asumido por CMA del Complejo.
- \* Frente a la necesidad de nuevos especialistas. Está coordinada reunión con Sra. Claudia García y Centros de Costo del Complejo para analizar las brechas en formación.
- \* Frente a consulta del Dr. Moncada, respecto si ha aumentado el despliegue de especialistas en la red, se indica que el apoyo se ha ido incrementando. Sra. Catherine Chávez informa en detalle las salidas a terreno de médicos para cerrar la brecha de las especialidades básicas.
- \* Sr. Hernán Cartes consulta por la validación de la cartera de servicios. Dr. Vergara señala que ésta ya se encuentra aprobada. Si hubiese sufrido cambios requeriría nueva validación.

#### **CAPÍTULO III: IDENTIFICAR DISEÑO RED ASISTENCIAL / DISEÑO DE LA RED ASISTENCIAL DEL PROCESO DE ATENCIÓN EN RED PARA LA ULCERACIÓN Y TRATAMIENTO DEL PIE DIABÉTICO DEL SS.BB.**

Expone Sra. Alejandra Eliash / Encargada Unidad Gestión de los Cuidados SSBB

Se presenta avance del diseño de la red asistencial del proceso de atención en red para la ulceración y tratamiento del pie diabético. Se detalla gráficamente los resultados de la ejecución de un diagnóstico situacional del tránsito del paciente con UPD en los distintos niveles de atención, con el fin de identificar y conocer procesos de atención y clarificar proceso de referencia y contra referencia.

#### **Comentarios:**

- \* Sr. Alejandra Eliash hace el alcance que el Servicio de Urgencia del Complejo Asistencial fue el único dispositivo que no contestó la encuesta.
- \* Sr. Hernán Cartes plantea realizar auditorías a las fichas del examen, además solicita apoyo en entregar las competencias técnicas a los paramédicos de los sectores rurales para que ellos realicen curaciones.

- \* Respecto a las capacitaciones en general, en pleno pick de enfermedades respiratorias, se indica que hay poco personal en postas para que se ausenten de su labor. Sr. Rodrigo Sierra señala que en este momento hay que priorizar la atención del paciente.
- \* Se analiza el tema del RRHH y de enfermeras capacitadas en pie diabético, señalando que la forma y los procesos son distintos en cada Unidad Estratégica.
- \* Sra. Jacqueline Catalán señala que Los Angeles fue el iniciador del trabajo del pie diabético e informa el trabajo que desarrollan en este tema. Realiza ofrecimiento de pasantías en establecimientos de la Dirección Comunal de Los Angeles. Solicita a quienes estén interesados, presentar el requerimiento para la coordinación correspondiente.
- \* Sr. Gonzalo Valladares plantea la idea de utilizar el recurso de telemedicina.
- \* Dr. Moncada hace hincapié, y asistentes concuerdan, en que hay temas muy relevantes que se están planteando en la mesa y no hay representación en este momento del Complejo Asistencial, solicitando al Director de Servicio la presencia de los directivos. Sr. Rodrigo Sierra solicita dicha participación, indicando además presentar situación por escrito al Director del Complejo.

#### **Acuerdos:**

- Solicitar formalmente al Director del CAVRR y equipo directivo participar de las reuniones CIRA.
- Interesados en pasantías de pie diabético, enviar requerimiento formal a la Dirección de Comunal de Salud Los Angeles y coordinar con Sra. Jacqueline Catalán.

#### **AVANCE COMITÉ NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON NECESIDADES ESPECIALES EN SALUD (NANEAS)**

Expone: Sra. Sandra Toro - Sra. Pamela Rojas/Unidad Gestión de Programas en el Ciclo Vital SSBB

Se presentan los integrantes de la comisión de trabajo, el plan de trabajo anual del Comité de Infancia y NANEAS, cronograma de actividades y avances a la fecha, su clasificación según complejidad y mapa de derivación en desarrollo.

#### **Comentarios:**

- \* No se ha podido obtener del REM el universo de pacientes, dado que no se registra, por lo que se elaborará un Oficio desde el Servicio recalando la importancia del registro.
- \* Previo V°B° de la SDM del Servicio, se presentará en próximo CIRA protocolo de atención integral en NANEAS de médicos de Familia en APS, para aprobación, difusión y posterior aplicación.
- \* Sra. Jacqueline Catalán solicita incorporar a médico Pediatra en dicho protocolo.
- \* Sra. Sandra Toro señala que se hará otra resolución de los participantes del Comité de NANAES, donde incorporará a Pediatra de Los Angeles que participará de las mesas.
- \* El mapa de derivación NANEAS está en proceso de trabajo por parte del equipo, pero dentro de este año debe estar diseñado.
- \* Se indica que es importante mostrar en la cartera de servicio estas prestaciones, como cartera nueva. Dr. Vergara señala que no son nuevos servicios, si no que una manera distinta de realizarlos. Sra. Sandra Toro señala que se debería incorporar la nueva forma de atenderse.
- \* Sr. Rodrigo Sierra solicita al Dpto. de Atención Primaria elaborar un glosario para entregar a la comunidad y difundir. El acuerdo es tenerlo para el próximo CIRA.
- \* Sra. Jacqueline Catalán ofrece enviar glosario de la Dirección Comunal, para adecuarlo a la red.

#### **Acuerdos:**

- Próximo CIRA presentar glosario y protocolo de atención integral en NANEAS de médicos de Familia en APS.

- Elaborar nueva Resolución de los participantes del Comité de NANAES, que incorporará a Médico Pediatra de Los Angeles.
- Entregar Mapa de Derivación NANEAS, como meta, antes de fin de año.
- Sra. Jacqueline Catalán enviará glosario de la Dirección Comunal de Salud Los Angeles

#### **AVANCE PLAN DE TRABAJO COMITÉ DE ATENCION Y PARTICIPACION DE PERSONAS MAYORES**

Expone Sra. Alejandra Eliash /Encargada Unidad Gestión de los Cuidados SS.BB.

Se presenta mapa con % de la población de 65 años y más o 60 y más, así como también el avance del plan de trabajo del Comité de Atención y Participación de Personas Mayores

#### **Comentarios:**

- \* Se pregunta la fuente de información del % de población, señalando que es del CENSO 2017.
- \* Primera vez trabajando con datos de personas mayores, lo cual se ha gestionado con SEREMI, Epidemiología y Redes.
- \* Se han realizado visitas a terreno y entrevistas con los alcaldes y se ha continuado trabajando en mesas regionales y provinciales.
- \* Frente a consulta de Sra. Jacqueline Catalán sobre la participación de integrantes ONG, Sra. Alejandra Eliash señala que sí participan, solicitando le informe si conoce de alguna ONG que pudiera aportar.

#### **AVANCE COMITÉ FARMACOS EN LA RED**

Expone: Sr. Gonzalo Valladares / Jefe Departamento de Redes

El acuerdo de la reunión CIRA de mayo fue identificar la población beneficiada para definir estrategia de entrega de fármacos. Se informa que no fue posible contar con dicha información, pero ya se definió la metodología y se presentará la estrategia más adecuada en la próxima reunión del mes de julio.

#### **Comentarios:**

- \* Sr. Rodrigo Sierra solicita dar la mayor celeridad posible a la farmacia móvil. Se contará con el apoyo para canalizarlo.
- \* Sra. Carmen Fica solicita pensar en los pacientes de los sectores rurales, por tanto, es importante que se trabaje en que los medicamentos puedan llegar a la red.
- \* Sr. Hernán Cartes plantea que ha habido mucha demora en la solución. Si lo que se necesita es un piloto, ofrece su establecimiento. Propone que un encuestador realice preguntas directas a la población y se puede definir si es móvil o ambulancia.
- \* Sr. Walter Alvial indica que una receta preparada hacia las comunas, podría funcionar.
- \* Sra. Fabiola Soto solicita buscar estrategias que sean implementadas dentro de este año.
- \* D. José Cerda manifiesta que 2 o 3 días se demora la firma de una receta para pacientes crónicos. Propone su renovación con un tiempo más extendido y no se dilate tanto su entrega.
- \* Dr. Vergara informa que desde la Subdirección Administrativa se está gestionando habilitar un box para atención de pacientes crónicos por médicos internistas.
- \* Referente al análisis del alta de un paciente y entrega de medicamentos, Sr. Valladares señala que hay un COMGES midiendo las altas, referencia y contra referencia, el cual va en una línea de mejora. Director solicita analizarlo y presentar los avances en un próximo CIRA.

#### **Acuerdo:**

- Comité de Fármacos presentará soluciones en el CIRA del mes de Julio.

- Se presentarán avances del COMGES de altas, referencia y contra referencia.

## **AVANCE COMITÉ PARTICIPACION Y GOBERNANZA**

Expone: Dra. Ana María Benítez/Director HFC Yumbel

Se presenta las actividades realizadas a Junio en temas de género, migrantes, emergencias y desastres y actividades con COSOC e Intersector.

### **Comentarios:**

- \* Se hace hincapié que este es un trabajo de años y de manera sistemática, lo que ha llevado que existan muchos avances, relevando la participación y el buen trato.
- \* Sr. Rodrigo Sierra informa del trabajo participativo con la comunidad y de la firma de convenios de colaboración con otras instituciones, como por ejemplo con el Instituto Nacional del Deporte (IND) y hoy con PRODEMU, a la cual invita a los integrantes del CIRA a participar.

### **VARIOS**

- \* Sr. Rodrigo Sierra informa:
  - Se contará con un mamógrafo móvil y dos mamógrafos que se destinarán a la APS, pero no se ha definido aún el lugar donde se instalará.
  - Desde el nivel central se otorgarán a los Servicios de Salud cargos de Químico Farmacéutico.
  - A contar del 01/07/2019 se acoge a retiro voluntario la Sra. Nora Rebolledo, DCS de Cabrero. Se acuerda elaborar una nota en nombre del CIRA, para resaltar y reconocer su trayectoria.
  - Destaca la reacreditación de los HFC de Laja, Nacimiento y Huépil. Además, que entrarán en proceso de acreditación 5 Cesfam: Nuevo Horizonte, Entre Ríos, Monte Aguila, Cabrero y Antuco. Se firmará con los Alcaldes de estas comunas un convenio colaborativo.
  - Campaña de Invierno:
    - Por aumento de consultas, se han generado instancias de coordinación para gestión de camas, donde una de las estrategias es usar la red. Se solicita difusión a la comunidad para que colaboren en aceptar los traslados.
    - Sr. Cristóbal Vidal señala que se vivió una situación crítica de vacunas a nivel regional, no provincial. Todas las comunas se encuentran sobre el 85% y algunas sobre el 100% de cobertura, destacando el trabajo de los equipos de salud. Sobre la posibilidad de ampliar la vacunación, indica que por el momento es sólo para los grupos objetivos.
    - Sra. Katia Bravo solicita afiches para entregar en actividades masivas que realiza JUNAE, donde participan los grupos objetivos. Coordinará Sr. Claudio Salvo.
    - Sra. Jacqueline Catalán informa vacunación realizada en albergue de calle Bulnes. Además, agradece a Delegado de la SEREMI por garantizar la reserva de las segundas dosis y por su intermedio felicita a la Srta. Andrea Gómez por el trabajo colaborativo.
    - Sra. Pamela Rojas informa que se envió minuta a la red para hacer a difusión de las medidas de prevención en salud respiratoria. Se va a solicitar que estafetas pasen a retirar afiches e informativos.
    - Al respecto de lo anterior, Sr. Hernán Cartes señala que el material debiera ser distribuido por ejemplo a los colegios y también a la comunidad, no sólo a los hospitales.
    - Sr. Cristóbal Vidal solicita mayor coordinación con el Servicio en la entrega de la información, y no se dupliquen los esfuerzos, tema que ya habría sido conversado informalmente con Subdirectora Médica del Servicio.
    - Frente a lo anterior, Sr. Rodrigo Sierra señala que la voz en cuanto a la vacuna es la SEREMI. Este es el acuerdo.

- Destaca la buena coordinación como red, tanto en lo planteado por el tema de vacunas, así como también la respuesta frente al tornado, con un trabajo colaborativo con APS, SEREMI, Hospitales. Solicita transmitir agradecimientos.
- Integrantes del CIRA propondrán temas de interés para tratar en próximas reuniones.
- Se solicitará a Subdirectora Médica presentar en el CIRA el Modelo de Red de Hospitales de Mediana.

Forman parte de esta acta las siguientes presentaciones:

- Cartera de Servicios Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz, Los Angeles
- Capítulo III: Identificar Diseño Red Asistencial / Diseño de la Red Asistencial del Proceso de Atención en Red para la ulceración y tratamiento del pie diabético del Servicio de Salud Biobío
- Avance Comité Niños, Niñas y Adolescentes con Necesidades Especiales en Salud (NANEAS)
- Avance Comité de Trabajo Salud en las Personas Mayores
- Avance Comité Fármacos en la Red
- Avance Comité Gobernanza y Participación



  
**SR. RODRIGO SIERRA CONTRERAS**  
**DIRECTOR**  
**SERVICIO DE SALUD BIOBIO**