



INFORME RESUMEN PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CIUDADANA Gestión 2023

SERVICIO DE SALUD BIOBIO.-
DEPTO. DE PARTICIPACION CIUDADANA.

12 De Abril 2024

Introducción

Con fecha 12 de Abril 2024 en dependencias del Complejo Asistencial Víctor Ríos Ruiz, se desarrolló la Pre Cuenta Pública de la Dirección de Servicio de Salud Bío, instancia en la que asistieron integrantes del Consejo de la Sociedad Civil del Servicio de Salud Biobío, dirigentes representantes de los consejos de desarrollo de salud, agrupaciones de voluntariado, red provincial de la discapacidad, agrupaciones de migrantes, comités de salud rural, agrupaciones migrantes, centros de alumnos establecimientos de educación media y Universitaria entre otros. Actividad ciudadana convocada por el Director del Servicio de Salud Biobío, Señor Walter Alvial S. organizado por el Departamento de Participación Ciudadana.



Walter Alvial Salgado, director del Servicio de Salud Biobío, saluda a Ud. y extiende la invitación a participar de la **Pre Cuenta Pública Participativa**, espacio de diálogo y trabajo, que permitirá conocer los avances de los compromisos asumidos con la comunidad durante el año 2023 y levantar nuevos requerimientos ciudadanos con pertinencia cultural y territorial.

Esta actividad se realizará el viernes 12 de abril a las 09:00 hrs., en el 5to. piso del auditorio Lafquén del Complejo Asistencial de Los Ángeles.

Walter Alvial, agradece su asistencia a esta importante actividad de Participación Ciudadana.

Los Ángeles, marzo de 2024

Objetivo:

El Objetivo principal de la actividad fue dar respuestas a los compromisos asumidos durante el año 2023, generando un espacio de conversación y dialogo con los representantes de la sociedad civil, instancia en que el Director del Servicio profundizó respecto de las acciones que permitieron avanzar en las acciones de mejora de la atención de salud, en beneficio de los usuarios de esta red asistencial.

Etapas:

1era etapa :

Presentación del Director de Servicio respecto a las respuestas de los compromisos asumidos el año 2023 , en relación a los temas expuestos por la comunidad en la cuenta pública gestión 2022 , que de alguna manera permitieron reducir brechas sentidas por la comunidad en relación a los ámbitos clinico asistencial, ámbito atención primaria, ámbito comunicacional y ámbito participación ciudadana.





COMPROMISOS CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2022

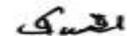
Los Ángeles 05 de Mayo 2023, mediante la presente declaración, el Servicio de salud Biobío, se compromete al análisis de los planteamientos presentados por el CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL, generando respuestas orientadas a implementar acciones de mejora en la gestión pública de la red de salud de la provincia de Biobío, en particular, en las temáticas priorizadas por la comunidad de la cual esperamos su compromiso, en el auto cuidado y la corresponsabilidad en salud, sean éstas en la promoción, prevención, tratamiento, recuperación y rehabilitación, de su propia salud para lograr una mayor adherencia a sus tratamientos y permitiendo a su vez mejorar nuestros resultados en salud, en la mirada de un Modelo de Salud Familiar y Comunitario.

Nuestros compromisos son:

1. Generación de estrategias que permitan disminuir las listas de espera.
2. Contribuir en la gestión oportuna para la toma de exámenes en los centros de salud, aumentando la oferta disponible.
3. Fortalecer el sistema de comunicación efectiva para horas médicas de especialidad.
4. Mejor acceso a la atención de personas con Demencia en la red de salud.
5. Elaboración de un Plan de trabajo anual entre el sector salud y educación con énfasis en la conformación de mesas intersectoriales comunales para la prevención de la violencia escolar y generación de acciones conjuntas en las temáticas de prevención de suicidio y del consumo de alcohol y drogas, capacitaciones a la comunidad escolar en el tratamiento del espectro autista e intervenciones efectivas, difusión de la oferta programática en salud para población infanto adolescente, entre otras acciones.
6. Reforzar materias de Salud mental con la comunidad, a través de la educación y formación en temáticas de salud mental, fortalecimiento de las agrupaciones de autoayuda en los comunas y generación de espacios para la promoción de la salud mental, con énfasis en las comunas afectadas por los incendios.
7. Trabajar en el buen trato, calidad de la atención hacia pacientes humanizando la atención y reforzar también deberes de los usuarios frente al trato hacia funcionarios.
8. Educar y formar agentes comunitarios en diferentes áreas y enfoques de salud, énfasis salud mental, interculturalidad, ruralidad y población migrante.
9. Trabajar en la elaboración de un sistema virtual, que permita conocer la opinión de un usuario, cuando es atendido en el hospital, de manera de saber la opinión de las personas que no utilizan canales formales, como es la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS).

Asumimos nuestra misión con la comunidad de ser una red integrada de establecimientos de Salud de la provincia de Biobío, comprometidos en la entrega de servicios con calidad y oportunidad, para satisfacer las necesidades de salud de las personas en el marco de los objetivos sanitarios a través del Modelo de Salud Familiar y Comunitario, con enfoque de derechos, como la profundización de los derechos humanos.

Firman el compromiso:


Juan Quezada González
Secretario Ejecutivo
CDSOC


Gonzalo Hidalgo Estalona
Director ISI
Servicio de Salud Biobío


Carmelita Pacheco
Directora CDSOC


Cecilia Maldonado Rocha
Directora CDSOC



Los Ángeles, mayo 2023

Presentación

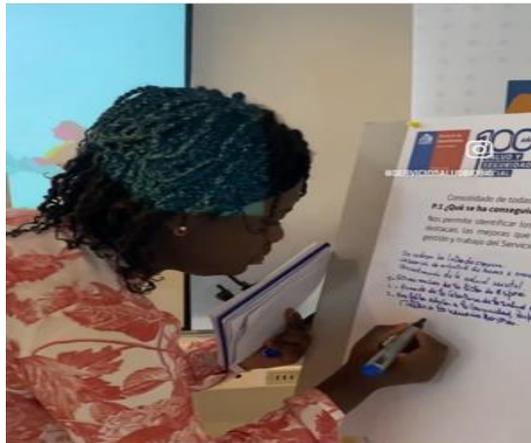
A través de una PPT, el Director del Servicio de Salud Biobío expuso los avances en torno a los compromisos firmados con las y los representantes de la comunidad los que consistían en 9 grandes temas descritos en el documento “Compromisos cuenta pública Gestión 2022” el cual fue firmado el 05 de Mayo 2023.



2da etapa : Implementación Metodología Metaplan.

Se generó un trabajo participativo con los asistentes (145 personas), quienes describieron las temáticas que querían fueran relevadas en la cuenta pública gestión 2023 y las problemáticas aún sentidas por la comunidad para ser trabajadas durante el año 2024.





Resultados Metaplan

El levantamiento de información por parte de la comunidad que asistió a esta actividad, dice relación con las siguientes categorías, vinculadas a la pregunta de base del ejercicio ciudadano.

Pregunta N° 1

¿Qué se ha conseguido hasta el momento?

Nos permite identificar los avances, lo que ustedes destacan, las mejoras que ustedes observan en la gestión y trabajo del servicio de salud Biobío.

Respuestas

Atributos destacados:

1. Existen y se reconoce la existencia de estrategias para la reducción de los tiempos de las listas de espera.
2. El aporte que entrega la estrategia digital a aumentar coberturas.
3. Se ha avanzado en la contratación de profesionales y especialistas.
4. Se reconoce vinculación entre los equipos y la comunidad.
5. Se ha mejorado los medicamentos para los enfermos crónicos.
6. Mayor gestión en la atención de personas mayores con demencia.
7. Reducción de hospitalización en cirugías ambulatorias.
8. Existencias de proyectos en curso, para contar con mejor infraestructura hospitalaria en la red.
9. Mayor visibilización de la salud mental.

Pregunta N° 2

¿En la actualidad como funcionamos?, Nos permite saber cómo ustedes ven actualmente a nuestra institución, aquello que tiene un valor positivo o un aspecto que produce falta de equidad.

Respuestas

1. Contamos con buena atención para los usuarios.
2. Se mejora la entrega de los medicamentos.
3. Mayor cobertura en salud mental.
4. En lo rural, existe poca conectividad lo que dificulta el acceso a las atenciones de salud.
5. Problemas en el SAC.
6. La implementación de la telemedicina ha aumentado las coberturas de atención.
7. Se necesita mayor empatía para la atención.

8. Se destaca la implementación de estrategia disminuir la violencia escolar.
9. Se destaca la confianza que nos entrega los profesionales del servicio de salud.

Pregunta N° 3

P.3 ¿Qué es lo que falta por hacer?, Nos permite saber qué aspectos consideran importante seguir fortalecimiento como sector salud, aquello que ustedes consideran mejorar y/o seguir mejorando, de este, punto vamos a redactar los compromisos con la comunidad.

Respuestas:

1. Rapidez en el área de urgencia.
2. Falta de disposición de medicamentos.
3. Educar a la comunidad con respecto a la urgencia.
4. Mayor sentido de la multiculturalidad e inclusión.
5. Mejorar el acceso a la atención odontológica.
6. Fortalecer lazos entre salud y educación.
7. Promover los espacios de participación de los jóvenes en el área de salud.
8. Seguridad en los establecimientos de salud.
9. Cambiar el sistema de constatación de lesiones.
10. Dar mayor énfasis a la promoción y prevención de APS.
11. Falta agilizar el sistema de interconsulta hacia la especialidad.
12. Descentralización y ampliación de especialidades.
13. Cambios en el SAC.
14. Seguimiento lista de espera.
15. Más preocupación en los cesfam.
16. Faltan box.
17. Mayor cantidad de médicos.
18. Fomentar la convivencia juvenil como factor protector para la salud mental.
19. Fomentar la participación de jóvenes en actividades de salud.
20. Mayor alcance de la telemedicina.

21. Mejorar lenguaje inclusivo, capacitando a funcionarios.
22. Comunicación efectiva entre organizaciones.
23. Administración más efectiva.
24. Real atención preferencial para adultos mayores.
25. Falta atención inclusiva y campañas prevención ETS.
26. Actualizar el listado de medicamentos.
27. Crear programas para prevenir cuadros de salud mental y demencia.
28. Crear grupos de apoyo para cuidadores con equipos médicos.
29. Más establecimientos de salud en las zonas rurales.
30. Promover hospitalización domiciliaria.
31. Aumentar intervenciones de salud mental en establecimientos educativos.
32. Faltan herramientas para asumir el cuidado de personas dependientes.
33. Mejorar telemedicina en los usuarios de cesfam.
34. Mejorar información de las recetas médicas.
35. Reforzar cultura de buen trato en los usuarios.

RESUMEN

Como conclusión y como resumen del resultado de las nubes temáticas que resultaron del metaplan, hemos agrupado las respuestas en los siguientes ámbitos:

1. **Ámbito clínico e infraestructura.**
 - a. Reducción lista de espera.
 - b. Aumentar cobertura hospitalización domiciliaria, con énfasis en adulto mayor.
 - c. Descentralización y ampliación de especialidades.
 - d. Tele salud.
 - e. Horas de control y exámenes.
 - f. Asignación de horas médicas en APS.
 - g. Rapidez en la atención de urgencias.
2. **Salud mental.**
 - a. Potenciar la sana convivencia.
 - b. Promoción de la salud (ej. Deporte u actividades físicas).

- c. Trabajo en terreno de salud mental.
- d. Aumentar especialistas en salud mental.
- e. Intervenciones en colegios.
- 3. OIRS, trato al usuario.
 - a. Reforzar las OIRS.
 - b. Mejorar trato usuario-funcionario.
- 4. Discapacidad.
 - a. Inclusión en colegios.
 - b. Disminuir discriminación.
- 5. Fortalecimiento de la participación ciudadana e intersectorialidad en el trabajo con adolescentes y jóvenes.
 - a. Incorporar participación de jóvenes en salud.
 - b. Grupos de autoayuda/voluntariado/cuidadores etc.



ANEXO N° 1 Cartillas nubes temáticas

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.1 ¿Qué se ha conseguido hasta el momento?

Nos permite identificar los avances, lo que ustedes destacan, las mejoras que ustedes observan en la gestión y trabajo del Servicio de Salud Biobío

- 1º **Definición de atención de las comunidades vulnerables de Trabajo C.T.T.**
- 2º **Incorporación de Asesorías de Salud Mental como Zona Prioritaria de Trabajo en el Contexto de Salud**
- 3º **Avances en materia de atención domiciliar y desplazados serenos (atención psiquiátrica) y atención de tratamientos oncológicos, reeducación de entrega de Atores y tratamientos.**
4. **DISMINUCIÓN EN LOS TIEMPOS EN LA LISTA DE ESPERA.**
5. **TELETRABAJOS, COMO DISPOSITIVO DE SALUD MENTAL, SE HA PERZIBIDO DESTACANDO LAS VISITAS DOMICILIARIAS.**
7. **EL TRATAMIENTO ONCOLÓGICO QUE HA PIDO SE HABIA UN GRAN AVANCE.**

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.1 ¿Qué se ha conseguido hasta el momento?

Nos permite identificar los avances, lo que ustedes destacan, las mejoras que ustedes observan en la gestión y trabajo del Servicio de Salud Biobío

Se reduce los tiempos de espera.

Se reduce la cantidad de horas o más se reducen por su atención.

Ordenamiento de la salud mental.

En su mayoría de la Red de Salud.

1. - Atención de la Comunidad de Salud Mental.
2. - No falta atención a la Comunidad de Salud Mental (SAR, SPS, SPS, SPS).
3. - (Trabajo en la atención de Salud Mental).

4. - Reducción de tiempos en lista de espera

- Reconocimiento de patologías (lista de espera y Salud Mental)

- Mejoramiento en infraestructura y proyectos en curso

- Diagnóstico y capacitación y comunicación en el Servicio Salud hacia los usuarios - En adultos mayores, discapacitados y Salud Mental.

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.2 ¿En la actualidad como funcionamos?

Nos permite saber cómo ustedes ven actualmente a nuestra institución, aquello que para ustedes tiene un valor positivo o un aspecto que produce falta de equidad.

+ Tendencia a la base de los tiempos de espera.

- falta de alcance territorial en las estrategias de distribución.

- falta de telemedicina en comunas penumbas. (salud mental NUA, y capacitación para AAMH)

- Si no existe una relación masivamente entre usuarios de atención NVA/S servicios no pueden haber de buena salud funcionamiento

2. - falta atención en APS en intervenciones, y atención para tratamientos dentales. (salud mental)

- Telemedicina, se percibe que no está funcionando en la realidad, en forma efectiva, especialmente para los adultos mayores.

- Existe un buen funcionamiento en general, pero todo el tiempo hay mejoras observadas en Salud, que nos hacen estar en nuestra continua.

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.1 ¿Qué se ha conseguido hasta el momento?

Nos permite identificar los avances, lo que ustedes destacan, las mejoras que ustedes observan en la gestión y trabajo del Servicio de Salud Biobío

- rebaja el tiempo de la lista de espera (en camillas y orogías).
- Facilitar portales de acceso para la atención de salud más oportuna y eficiente (en línea).
- Plan de trabajo anual entre salud y educación para la prevención del consumo, alcohol y drogas.
- Tele Salud: Punto físico de las visitas, su acceso y mejora
- Visita domiciliaria, equipo de salud en Terceera Medicina Intensiva.
- Tele Medicina: Venirlos más la Comunidad y los equipos de Salud. Muchos para pacientes crónicos de Especialidades.
- Mejoras en atención domiciliaria y medicamentos a ciertos grupos de usuarios.
- El aumento de los profesionales en proceso con dificultades:
 - Ingresar los medicamentos de nueva generación.
 - No. A.M.

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.2 ¿En la actualidad como funcionamos?

Nos permite saber cómo ustedes ven actualmente a nuestra institución, aquello que para ustedes tiene un valor positivo o un aspecto que produce falta de equidad.

- Se llegaron un 40% los tiempos de espera en forma a los usuarios prioritarios
- Se an implementado programas, actividades y estrategias para enfrentar la violencia escolar. (NVA)
- Continúa con Mejoramiento en la entrega de Medicamentos
- Avanzando en Gestión de Salud Mental
- Avanzando a la atención de apoyo, como, Nacionalidad

a la organización del trabajo en la atención: calidad de atención médica, entrega de medicamentos en domicilios, gratuidad, telemedicina.

a. Faltan los espacios físicos y especialistas en la red.

- Demanda de la atención de especialidades de cirugía.
- SAR más funcionamiento.
- FALTA DE ESPERITA, SE HABLA DE INCLUSIÓN Y NO HAY ESTRATEGIAS EN TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS.
- HAY ESTRATEGIAS DE RECONEXIÓN A LA COMUNIDAD, PERO SON INSUFICIENTES.
- DIFICULTAD POR PARTE DE LOS USUARIOS DE JORNADA DE TRABAJO ALTERNAR? DIVIDIR A LAS PERSONAS COMO CENTRO.

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.2 ¿En la actualidad como funcionamos?

Nos permite saber cómo ustedes ven actualmente a nuestra institución, aquello que para ustedes tiene un valor positivo o un aspecto que produce falta de equidad.

- un aspecto positivo es la atención de salud de Telemedicina, ahorrando los costos, etc.
- mejor acceso a la información gracias al visor ciudadano (portal paciente)
- Existe un buen funcionamiento en general, pero siempre se puede mejorar.

1. Control de Salud Mental, concientemente No debe de ser un problema.
2. Falta de atención del Personal al Recorte y alta atención en salud de la Red de Salud, no hay canales de salud.
3. Dificultad de los profesionales de Salud Mental en el trabajo.

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.2 ¿En la actualidad como funcionamos?

Nos permite saber cómo ustedes ven actualmente a nuestra institución, aquello que para ustedes tiene un valor positivo o un aspecto que produce falta de equidad.

Hay en día una confianza, seguridad completa con el profesional.

El hospital tiene un buen funcionamiento, sin embargo, hay aspectos que se pueden mejorar, tales como:

- Gestión Administrativa
- Atención al cliente
- Compromiso

También destaca lo muy buena tecnología médica.

+ Que se implemente la llegada a las Comunas y sectores rurales los especialistas (Atendidos)

+ aplicación de coberturas, implementación, políticas.

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.3 ¿Qué es lo que falta por hacer?

Nos permite saber qué aspectos consideran importante seguir fortaleciendo como sector salud, aquello que ustedes consideran mejorar y/o seguir mejorando. De este punto vamos a redactar los compromisos con la comunidad.

Comunicación efectiva entre organizaciones.

Una administración más eficiente.

- Más profesionales, mejorar el servicio de espera, que cumpla relaciones en conjunto.
- Mejorar Tele Salud con los usuarios de los sectores.
- Mejorar la información y difusión de los servicios médicos.

2. Seguimiento en los establecimientos

- Control del sistema de información de lesiones de emergencia
- Falta de espacio a la prevención y promoción de APS
- Falta aplicar el sistema de información hacia los especialistas
- Mejorar los tiempos de espera por especialistas, y en comunas con cáncer

1. Realizar atención domiciliaria a los adultos mayores, atención en salud.
2. Implementar el sistema de espera por especialistas, y en comunas con cáncer.
3. Falta de atención domiciliaria y atención de Salud Mental, etc.
4. Mejoramiento de la atención de Salud Mental y Atención de Salud Mental de los usuarios.

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.3 ¿Qué es lo que falta por hacer?

Nos permite saber qué aspectos consideran importante seguir fortaleciendo como sector salud, aquello que ustedes consideran mejorar y/o seguir mejorando. De este punto vamos a redactar los compromisos con la comunidad.

- Promover la Hospitalización domiciliaria para reducir la ocupación de cama en el hospital.
- Promover intervenciones de salud mental en los establecimientos educacionales. (NVA)
- mejorar el acceso a la atención odontológica.
- Promover la donación de órganos.
- Promover los espacios de participación de los jóvenes en el área de la salud.
- Fortalecer lazos entre salud y educación para mejorar el acceso a la información, en educación y atención de especialistas.
- Educar a la Comunidad sobre la atención digital (salud Mental)
- Mejoramiento en el área de atención
- Mejora de la atención de Salud Mental
- Descentralización y ampliación de especialistas
- Control SAR
- Seguimiento lista de espera

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo
P.3 ¿Qué es lo que falta por hacer?

Nos permite saber qué aspectos consideran importante seguir fortalecimiento como sector salud, aquello que ustedes consideran mejor y/o seguir mejorando De este punto vamos a redactar los compromisos con la comunidad.

1. PUNTO DE ENCUENTRO PARA TRABAJAR EN COMUNIDAD
 - **Atención y seguimiento a pacientes con VIH/SIDA**
 - **Atención de Dox para atención profesional en Mulhén y Quileco - SEURAS.**

2. Médicos reemplazante en caso de Permisos, o en caso de cambios de personal: (SE produce un quiebre en el seguimiento):
 MESA 10:
 Mulhén, Quileco.
 Existen becas, importantes
 1) Edad
 2) Salud Mental
 3) Ausencia de apoyo pero reconocimiento de sus habilidades.
 Esto se refiere a BREVES CON MENOS MANEJO DE AURENTAL PENICILINA - PROGRAMAS POLITICAS
 - En intervenciones, problemas analíticas y SE GUBERNO PARA CONTINUIDAD

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo
P.1 ¿Qué se ha conseguido hasta el momento?

Nos permite identificar los avances, lo que ustedes destacan, las mejoras que ustedes observan en la gestión y trabajo del Servicio de Salud Biobío

1. Ajustación de Tiempos de espera, Tele Salud, Integración e Inclusión Juvenil (MESA 14)

1) - Se ha avanzado en la reestructura en Hospitales, Cesfam y Cescap en la comuna.
 - Se ha avanzado en la contratación de prof. y especialistas.
 - Se ha avanzado en la gestión de vacunación (Compras con el P. Suplemento).
 - Se ha avanzado en el trabajo de atención de los usuarios.
 - Mejora de tiempos de espera
 - La contratación de hospitales
 - Avance en gestión y atención en Adultos mayores con demencia

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo
P.3 ¿Qué es lo que falta por hacer?

Nos permite saber qué aspectos consideran importante seguir fortalecimiento como sector salud, aquello que ustedes consideran mejor y/o seguir mejorando De este punto vamos a redactar los compromisos con la comunidad.

1. Actividades de socialización (deporte, S. mental) como factor protector de NNA. Potenciar la sana convivencia.

2. Crear grupos de apoyo para cuidadores de pacientes PAD con apoyo de técnicas específicas en salud mental, psicología desarrollo personal.

3. Revisar las OIRS para entrega de información cercana a personas de zonas rurales sobre para Lita agua y acceso de la escuela sanitaria.

4. Asistir hora de control post operatorio

5. Más trabajo en Terreno sobre Salud Mental, crear nuevos programas

6. Oportunidad de establecimiento de medicina y alta complejidad en la red de Salud

7. Implementar Bases Humanas de las personas que hacen atención de Salud

8. Seguir fortaleciendo el tema TEA con visión integral

9. Desarrollar programas de educación en el colegio de personas con condiciones diferentes (autismo, discapacidad)

10. Mayor cobertura de Hospital en caso de localización

11. Prevalencia y mejor control sistema de asignación de horas de

ANEXO N° 2 Lista de asistencia

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
 SERVICIO DE SALUD BIÓBIO
 Los Angeles, 12 de Abril 2024.
 Mesa N° 1

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Eda González	Comunidad	91241081	comunidad@comunidad.cl	[Firma]
2	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	patricia@comunidad.cl	[Firma]
3	Verónica Rojas	Comunidad	95532849	veronica@comunidad.cl	[Firma]
4	María Soledad	Comunidad	9147223	maria@comunidad.cl	[Firma]
5	Valentina Rojas	Comunidad	9147223	valentina@comunidad.cl	[Firma]
6	Catherine Pastor	Comunidad	91661086	catherine@comunidad.cl	[Firma]

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
 SERVICIO DE SALUD BIÓBIO
 Los Angeles, 12 de Abril 2024.
 Mesa N° 2

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Verónica Rojas	Comunidad	95532849	veronica@comunidad.cl	[Firma]
2	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	patricia@comunidad.cl	[Firma]
3	Eda González	Comunidad	91241081	comunidad@comunidad.cl	[Firma]
4	María Soledad	Comunidad	9147223	maria@comunidad.cl	[Firma]
5	Valentina Rojas	Comunidad	9147223	valentina@comunidad.cl	[Firma]
6	María Soledad	Comunidad	9147223	maria@comunidad.cl	[Firma]
7	Verónica Rojas	Comunidad	95532849	veronica@comunidad.cl	[Firma]
8	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	patricia@comunidad.cl	[Firma]
9					

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
 SERVICIO DE SALUD BIÓBIO
 Los Angeles, 12 de Abril 2024.
 Mesa N° 3

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Verónica Rojas	Comunidad	95532849	veronica@comunidad.cl	[Firma]
2	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	patricia@comunidad.cl	[Firma]
3	Eda González	Comunidad	91241081	comunidad@comunidad.cl	[Firma]
4	María Soledad	Comunidad	9147223	maria@comunidad.cl	[Firma]
5	Valentina Rojas	Comunidad	9147223	valentina@comunidad.cl	[Firma]
6	María Soledad	Comunidad	9147223	maria@comunidad.cl	[Firma]
7	Verónica Rojas	Comunidad	95532849	veronica@comunidad.cl	[Firma]
8	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	patricia@comunidad.cl	[Firma]

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
 SERVICIO DE SALUD BIÓBIO
 Los Angeles, 12 de Abril 2024.
 Mesa N° 4

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Verónica Rojas	Comunidad	95532849	veronica@comunidad.cl	[Firma]
2	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	patricia@comunidad.cl	[Firma]
3	Eda González	Comunidad	91241081	comunidad@comunidad.cl	[Firma]
4	María Soledad	Comunidad	9147223	maria@comunidad.cl	[Firma]
5	Valentina Rojas	Comunidad	9147223	valentina@comunidad.cl	[Firma]
6	María Soledad	Comunidad	9147223	maria@comunidad.cl	[Firma]
7	Verónica Rojas	Comunidad	95532849	veronica@comunidad.cl	[Firma]
8	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	patricia@comunidad.cl	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 1

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Dora del Carmen Rodríguez	Club de la Salud	921144640	carol@clubdelasalud.com	[Firma]
2	Margarita Rodríguez	Club de la Salud	553366333	marg@clubdelasalud.com	[Firma]
3	Margarita Rodríguez	Club de la Salud	914959910	marg@clubdelasalud.com	[Firma]
4	María Elena B.	TIPS	914668334	maria@tips.com	[Firma]
5	María Elena B.	TIPS	914668334	maria@tips.com	[Firma]
6	María Elena B.	TIPS	914668334	maria@tips.com	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 2

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Petera Estephan	Asociación de Padres	92228121	petera@asociaciondepadres.com	[Firma]
2	Isabel Pardo	Asociación de Padres	997118135	isabel@asociaciondepadres.com	[Firma]
3	Pedro A. Lopez	Asociación de Padres	922683075	pedro@asociaciondepadres.com	[Firma]
4	Victoria Guzmán	Asociación de Padres	786990574	victoria@asociaciondepadres.com	[Firma]
5	Edith Sánchez	Asociación de Padres	477923504	edith@asociaciondepadres.com	[Firma]
6	Mayra Quirama	Asociación de Padres	4500208	mayra@asociaciondepadres.com	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 3

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Alayda Briceño	CAH	90442292	alayda@cah.com	[Firma]
2	Teresa Briceño	CAH	72455898	teresa@cah.com	[Firma]
3	Patricia Espinoza	CAH	778378833	patricia@cah.com	[Firma]
4	Maria Rosa	CAH	78830254	maria@cah.com	[Firma]
5	María Rosa	CAH	78830254	maria@cah.com	[Firma]
6	María Rosa	CAH	78830254	maria@cah.com	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 4

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	José María Rodríguez	Asociación de Padres	922869534	josemaria@asociaciondepadres.com	[Firma]
2	Patricia Rodríguez	Asociación de Padres	922869534	patricia@asociaciondepadres.com	[Firma]
3	Patricia Rodríguez	Asociación de Padres	922869534	patricia@asociaciondepadres.com	[Firma]
4	Patricia Rodríguez	Asociación de Padres	922869534	patricia@asociaciondepadres.com	[Firma]
5	Patricia Rodríguez	Asociación de Padres	922869534	patricia@asociaciondepadres.com	[Firma]
6	Patricia Rodríguez	Asociación de Padres	922869534	patricia@asociaciondepadres.com	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 5

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Elisabeta A. Muñoz	UCDM	962310337	elisabeta@ucdm.com	[Firma]
2	Arturo Salas	UCDM	978849790	arturo@ucdm.com	[Firma]
3	Rochelle Barrios	UCDM	98279975	rochelle@ucdm.com	[Firma]
4	Madeline Jarama	UCDM	933613352	madeline@ucdm.com	[Firma]
5	Carla María Antón	UCDM	920552092	carla@ucdm.com	[Firma]
6	Carla María Antón	UCDM	920552092	carla@ucdm.com	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 6

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Maria Elena Villalón	Asociación de Padres	92652419	maria@asociaciondepadres.com	[Firma]
2	Estefanía Sánchez	Asociación de Padres	76141490	estefania@asociaciondepadres.com	[Firma]
3	Patricia Salas	Asociación de Padres	92265562	patricia@asociaciondepadres.com	[Firma]
4	Patricia Salas	Asociación de Padres	92265562	patricia@asociaciondepadres.com	[Firma]
5	Patricia Salas	Asociación de Padres	92265562	patricia@asociaciondepadres.com	[Firma]
6	Patricia Salas	Asociación de Padres	92265562	patricia@asociaciondepadres.com	[Firma]
7	Patricia Salas	Asociación de Padres	92265562	patricia@asociaciondepadres.com	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 7

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Carolina Salas	Asociación de Padres	9169991367	carolina@asociaciondepadres.com	[Firma]
2	Carolina Salas	Asociación de Padres	9169991367	carolina@asociaciondepadres.com	[Firma]
3	Carolina Salas	Asociación de Padres	9169991367	carolina@asociaciondepadres.com	[Firma]
4	Carolina Salas	Asociación de Padres	9169991367	carolina@asociaciondepadres.com	[Firma]
5	Carolina Salas	Asociación de Padres	9169991367	carolina@asociaciondepadres.com	[Firma]
6	Carolina Salas	Asociación de Padres	9169991367	carolina@asociaciondepadres.com	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 8

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Rosa Contreras	Asociación de Padres	91888888	rosa@asociaciondepadres.com	[Firma]
2	Rosa Contreras	Asociación de Padres	91888888	rosa@asociaciondepadres.com	[Firma]
3	Rosa Contreras	Asociación de Padres	91888888	rosa@asociaciondepadres.com	[Firma]
4	Rosa Contreras	Asociación de Padres	91888888	rosa@asociaciondepadres.com	[Firma]
5	Rosa Contreras	Asociación de Padres	91888888	rosa@asociaciondepadres.com	[Firma]
6	Rosa Contreras	Asociación de Padres	91888888	rosa@asociaciondepadres.com	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 12/1

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Guillermo Gonzalez Castro	UCCO	755 810 4145	ggonzalez@ucco.com	<i>[Firma]</i>
2	Melina Salgado Cortez	UCCO	755 810 4145	msalgado@ucco.com	<i>[Firma]</i>
3	Rosa Perez	UCCO	9 7651 8807	rperez@ucco.com	<i>[Firma]</i>
4	Maria Sosa Jimenez	UCCO	9 7651 8807	msosa@ucco.com	<i>[Firma]</i>
5	Esteban Garcia Pina	UCCO	9 7749 0386	egarcia@ucco.com	<i>[Firma]</i>
6	Valeria Diaz Padilla	UCCO	9 7749 0386	vdiaz@ucco.com	<i>[Firma]</i>
7	Isabel Gomez Suarez	UCCO	9 7749 0386	isgomez@ucco.com	<i>[Firma]</i>
8	Paola Carrasco	UCCO	9 7749 0386	pcarrasco@ucco.com	<i>[Firma]</i>
9	I. Guzman Barrantes	UCCO	9 7749 0386	iguzman@ucco.com	<i>[Firma]</i>
10					
11	Katherine Carrasco Pardo	UCCO	9 7749 0386	kcarrasco@ucco.com	<i>[Firma]</i>
12	Camila Carrasco Pardo	UCCO	9 7749 0386	ccarrasco@ucco.com	<i>[Firma]</i>

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 12/1

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Ineska Bermosilla	UCCO	9 31 922801	bermosilla@ucco.com	<i>[Firma]</i>
2	Reynal Bernal	UCCO	9 31 922801	bernal@ucco.com	<i>[Firma]</i>
3	Esteban Peto	UCCO	9 5194 4320	esteban@ucco.com	<i>[Firma]</i>
4	Francisco Beltrán	UCCO	9 5775 0533	frbeltran@ucco.com	<i>[Firma]</i>
5	Katherine Collaguas R.	UCCO	9 5838 7222	kcollaguas@ucco.com	<i>[Firma]</i>
6	Samuel Heredia	UCCO	9 5838 7222	sheredia@ucco.com	<i>[Firma]</i>
7	Denisse Solis	UCCO	9 6676 4900	denisse@ucco.com	<i>[Firma]</i>
8	Concepcion Ramirez M.	UCCO	9 6676 4900	concepcion@ucco.com	<i>[Firma]</i>

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 13/1

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Dodmani Diaz	UCCO	959 65 8251	ddiaz@ucco.com	<i>[Firma]</i>
2	Carlos Lopez	UCCO	959 65 8251	carloz@ucco.com	<i>[Firma]</i>
3	Alfonso Vivas	UCCO	959 65 8251	avivas@ucco.com	<i>[Firma]</i>
4	Yuleana Mena	UCCO	959 65 8251	ymena@ucco.com	<i>[Firma]</i>
5	Diana Cruz Ramos	UCCO	959 65 8251	dcruz@ucco.com	<i>[Firma]</i>
6	Yubel Alicia Davila	UCCO	959 65 8251	yadavila@ucco.com	<i>[Firma]</i>
7	Fernando Amador	UCCO	959 65 8251	famador@ucco.com	<i>[Firma]</i>

COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD
PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO DE SALUD BIOBÍO AÑO 2024

Los Ángeles, 20 de Mayo 2024, mediante la presente declaración, el Servicio de Salud Biobío, se compromete en realizar los mayores esfuerzos y entregar sus capacidades para cumplir en gestionar los desafíos presentados en la Pre Cuenta Pública de fecha 12 de abril, por las y los representantes de la sociedad civil, en particular, en las siguientes temáticas priorizadas por la comunidad:

1. Ámbito Clínico

- Desarrollar y fortalecer las estrategias que permiten reducir los tiempos de espera en Consultas Nuevas de Especialidad e Intervenciones Quirúrgicas.
- Aumentar la oferta de atención, que permiten desplegar las especialidades en el territorio.
- Fortalecer los procesos de atención de urgencia.
- Reforzar los canales de comunicación y estrategias de uso de la Salud Digital con la comunidad.

2. Ámbito Infraestructura

- Mejorar la infraestructura de la Red Asistencial que incluya reposición de hospitales, construcciones de CESFAM, reposiciones de postas de salud rural y equipamiento de los recintos asistenciales.

3. Ámbito Salud Mental y Educación

- Dar continuidad al trabajo de salud mental con el sector educación.
- Acercar los servicios especializados de salud mental a las distintas comunas de la Provincia de Biobío.

4. Ámbito Trato al Usuario(a) / Funcionario(a)

- Reforzar las OIRS como un espacio de participación social y de gestión usuaria.
- Generar estrategias que fomenten una cultura del buen trato entre usuarios (as) y funcionarios (as).

5. Ámbito Participación Ciudadana e Intersectorialidad

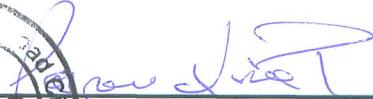
- Fortalecer la relación intersectorial con la sociedad civil y los diversos servicios públicos de la provincia de Biobío, a través del desarrollo de acciones que permitan profundizar la participación ciudadana de adolescentes y jóvenes.

Firman el presente documento:




Walter Alvial Salgado
Director
Servicio Salud Biobío




Carmen Fica Pacheco
Secretaria Ejecutiva
Consejo de la Sociedad Civil
Servicio de Salud Biobío