



INFORME RESUMEN PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CIUDADANA Gestión 2023

SERVICIO DE SALUD BIOBIO.-
DEPTO. DE PARTICIPACION CIUDADANA.

12 De Abril 2024

Introducción

Con fecha 12 de Abril 2024 en dependencias del Complejo Asistencial Víctor Ríos Ruiz, se desarrolló la Pre Cuenta Pública de la Dirección de Servicio de Salud Bío, instancia en la que asistieron integrantes del Consejo de la Sociedad Civil del Servicio de Salud Biobío, dirigentes representantes de los consejos de desarrollo de salud, agrupaciones de voluntariado, red provincial de la discapacidad, agrupaciones de migrantes, comités de salud rural, agrupaciones migrantes, centros de alumnos establecimientos de educación media y Universitaria entre otros. Actividad ciudadana convocada por el Director del Servicio de Salud Biobío, Señor Walter Alvial S. organizado por el Departamento de Participación Ciudadana.



Walter Alvial Salgado, director del Servicio de Salud Biobío, saluda a Ud. y extiende la invitación a participar de la **Pre Cuenta Pública Participativa**, espacio de diálogo y trabajo, que permitirá conocer los avances de los compromisos asumidos con la comunidad durante el año 2023 y levantar nuevos requerimientos ciudadanos con pertinencia cultural y territorial.

Esta actividad se realizará el viernes 12 de abril a las 09:00 hrs., en el 5to. piso del auditorio Lafquén del Complejo Asistencial de Los Ángeles.

Walter Alvial, agradece su asistencia a esta importante actividad de Participación Ciudadana.

Los Ángeles, marzo de 2024

Objetivo:

El Objetivo principal de la actividad fue dar respuestas a los compromisos asumidos durante el año 2023, generando un espacio de conversación y dialogo con los representantes de la sociedad civil, instancia en que el Director del Servicio profundizó respecto de las acciones que permitieron avanzar en las acciones de mejora de la atención de salud, en beneficio de los usuarios de esta red asistencial.

Etapas:

1era etapa :

Presentación del Director de Servicio respecto a las respuestas de los compromisos asumidos el año 2023 , en relación a los temas expuestos por la comunidad en la cuenta pública gestión 2022 , que de alguna manera permitieron reducir brechas sentidas por la comunidad en relación a los ámbitos clinico asistencial, ámbito atención primaria, ámbito comunicacional y ámbito participación ciudadana.





COMPROMISOS CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2022

Los Ángeles 05 de Mayo 2023, mediante la presente declaración, el Servicio de salud Biobío, se compromete al análisis de los planteamientos presentados por el CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL, generando respuestas orientadas a implementar acciones de mejora en la gestión pública de la red de salud de la provincia de Biobío, en particular, en las temáticas priorizadas por la comunidad de la cual esperamos su compromiso, en el auto cuidado y la corresponsabilidad en salud, sean éstas en la promoción, prevención, tratamiento, recuperación y rehabilitación, de su propia salud para lograr una mayor adherencia a sus tratamientos y permitiendo a su vez mejorar nuestros resultados en salud, en la mirada de un Modelo de Salud Familiar y Comunitario.

Nuestros compromisos son:

1. Generación de estrategias que permitan disminuir las listas de espera.
2. Contribuir en la gestión oportuna para la toma de exámenes en los centros de salud, aumentando la oferta disponible.
3. Fortalecer el sistema de comunicación efectiva para horas médicas de especialidad.
4. Mejor acceso a la atención de personas con Demencia en la red de salud.
5. Elaboración de un Plan de trabajo anual entre el sector salud y educación con énfasis en la conformación de mesas intersectoriales comunales para la prevención de la violencia escolar y generación de acciones conjuntas en las temáticas de prevención de suicidio y del consumo de alcohol y drogas, capacitaciones a la comunidad escolar en el tratamiento del espectro autista e intervenciones efectivas, difusión de la oferta programática en salud para población infanto adolescente, entre otras acciones.
6. Reforzar materias de Salud mental con la comunidad, a través de la educación y formación en temáticas de salud mental, fortalecimiento de las agrupaciones de autoayuda en los comunas y generación de espacios para la promoción de la salud mental, con énfasis en las comunas afectadas por los incendios.
7. Trabajar en el buen trato, calidad de la atención hacia pacientes humanizando la atención y reforzar también deberes de los usuarios frente al trato hacia funcionarios.
8. Educar y formar agentes comunitarios en diferentes áreas y enfoques de salud, énfasis salud mental, interculturalidad, ruralidad y población migrante.
9. Trabajar en la elaboración de un sistema virtual, que permita conocer la opinión de un usuario, cuando es atendido en el hospital, de manera de saber la opinión de las personas que no utilizan canales formales, como es la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS).

Asumimos nuestra misión con la comunidad de ser una red integrada de establecimientos de Salud de la provincia de Biobío, comprometidos en la entrega de servicios con calidad y oportunidad, para satisfacer las necesidades de salud de las personas en el marco de los objetivos sanitarios a través del Modelo de Salud Familiar y Comunitario, con enfoque de derechos, como la profundización de los derechos humanos.

Firman el compromiso:


Juan Quezada González
Secretario Ejecutivo
CDSOC


Gonzalo Hidalgo Estalona
Director ISI
Servicio de Salud Biobío


Carmelita Pacheco
Directora CDSOC


Cecilia Maldonado Rocha
Directora CDSOC



Los Ángeles, mayo 2023

Presentación

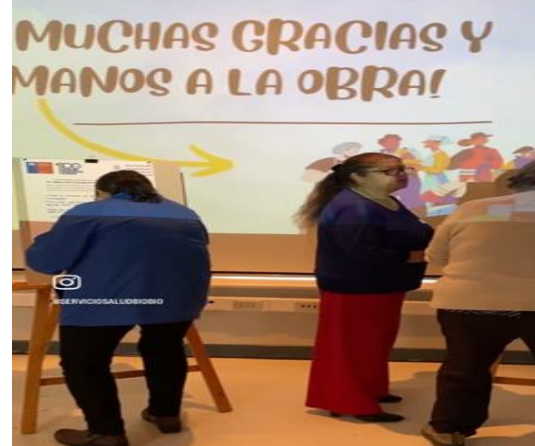
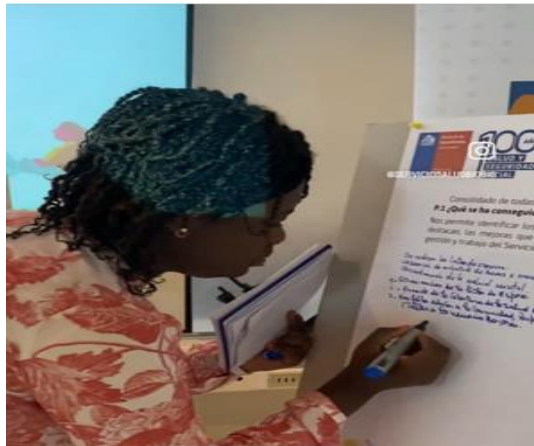
A través de una PPT, el Director del Servicio de Salud Biobío expuso los avances en torno a los compromisos firmados con las y los representantes de la comunidad los que consistían en 9 grandes temas descritos en el documento “Compromisos cuenta pública Gestión 2022” el cual fue firmado el 05 de Mayo 2023.



2da etapa : Implementación Metodología Metaplan.

Se generó un trabajo participativo con los asistentes (145 personas), quienes describieron las temáticas que querían fueran relevadas en la cuenta pública gestión 2023 y las problemáticas aún sentidas por la comunidad para ser trabajadas durante el año 2024.





Resultados Metaplan

El levantamiento de información por parte de la comunidad que asistió a esta actividad, dice relación con las siguientes categorías, vinculadas a la pregunta de base del ejercicio ciudadano.

Pregunta N° 1

¿Qué se ha conseguido hasta el momento?

Nos permite identificar los avances, lo que ustedes destacan, las mejoras que ustedes observan en la gestión y trabajo del servicio de salud Biobío.

Respuestas

Atributos destacados:

1. Existen y se reconoce la existencia de estrategias para la reducción de los tiempos de las listas de espera.
2. El aporte que entrega la estrategia digital a aumentar coberturas.
3. Se ha avanzado en la contratación de profesionales y especialistas.
4. Se reconoce vinculación entre los equipos y la comunidad.
5. Se ha mejorado los medicamentos para los enfermos crónicos.
6. Mayor gestión en la atención de personas mayores con demencia.
7. Reducción de hospitalización en cirugías ambulatorias.
8. Existencias de proyectos en curso, para contar con mejor infraestructura hospitalaria en la red.
9. Mayor visibilización de la salud mental.

Pregunta N° 2

¿En la actualidad como funcionamos?, Nos permite saber cómo ustedes ven actualmente a nuestra institución, aquello que tiene un valor positivo o un aspecto que produce falta de equidad.

Respuestas

1. Contamos con buena atención para los usuarios.
2. Se mejora la entrega de los medicamentos.
3. Mayor cobertura en salud mental.
4. En lo rural, existe poca conectividad lo que dificulta el acceso a las atenciones de salud.
5. Problemas en el SAC.
6. La implementación de la telemedicina ha aumentado las coberturas de atención.
7. Se necesita mayor empatía para la atención.

8. Se destaca la implementación de estrategia disminuir la violencia escolar.
9. Se destaca la confianza que nos entrega los profesionales del servicio de salud.

Pregunta N° 3

P.3 ¿Qué es lo que falta por hacer?, Nos permite saber qué aspectos consideran importante seguir fortalecimiento como sector salud, aquello que ustedes consideran mejorar y/o seguir mejorando, de este, punto vamos a redactar los compromisos con la comunidad.

Respuestas:

1. Rapidez en el área de urgencia.
2. Falta de disposición de medicamentos.
3. Educar a la comunidad con respecto a la urgencia.
4. Mayor sentido de la multiculturalidad e inclusión.
5. Mejorar el acceso a la atención odontológica.
6. Fortalecer lazos entre salud y educación.
7. Promover los espacios de participación de los jóvenes en el área de salud.
8. Seguridad en los establecimientos de salud.
9. Cambiar el sistema de constatación de lesiones.
10. Dar mayor énfasis a la promoción y prevención de APS.
11. Falta agilizar el sistema de interconsulta hacia la especialidad.
12. Descentralización y ampliación de especialidades.
13. Cambios en el SAC.
14. Seguimiento lista de espera.
15. Más preocupación en los cesfam.
16. Faltan box.
17. Mayor cantidad de médicos.
18. Fomentar la convivencia juvenil como factor protector para la salud mental.
19. Fomentar la participación de jóvenes en actividades de salud.
20. Mayor alcance de la telemedicina.

21. Mejorar lenguaje inclusivo, capacitando a funcionarios.
22. Comunicación efectiva entre organizaciones.
23. Administración más efectiva.
24. Real atención preferencial para adultos mayores.
25. Falta atención inclusiva y campañas prevención ETS.
26. Actualizar el listado de medicamentos.
27. Crear programas para prevenir cuadros de salud mental y demencia.
28. Crear grupos de apoyo para cuidadores con equipos médicos.
29. Más establecimientos de salud en las zonas rurales.
30. Promover hospitalización domiciliaria.
31. Aumentar intervenciones de salud mental en establecimientos educativos.
32. Faltan herramientas para asumir el cuidado de personas dependientes.
33. Mejorar telemedicina en los usuarios de cesfam.
34. Mejorar información de las recetas médicas.
35. Reforzar cultura de buen trato en los usuarios.

RESUMEN

Como conclusión y como resumen del resultado de las nubes temáticas que resultaron del metaplan, hemos agrupado las respuestas en los siguientes ámbitos:

1. **Ámbito clínico e infraestructura.**
 - a. Reducción lista de espera.
 - b. Aumentar cobertura hospitalización domiciliaria, con énfasis en adulto mayor.
 - c. Descentralización y ampliación de especialidades.
 - d. Tele salud.
 - e. Horas de control y exámenes.
 - f. Asignación de horas médicas en APS.
 - g. Rapidez en la atención de urgencias.
2. **Salud mental.**
 - a. Potenciar la sana convivencia.
 - b. Promoción de la salud (ej. Deporte u actividades físicas).

- c. Trabajo en terreno de salud mental.
- d. Aumentar especialistas en salud mental.
- e. Intervenciones en colegios.
- 3. OIRS, trato al usuario.
 - a. Reforzar las OIRS.
 - b. Mejorar trato usuario-funcionario.
- 4. Discapacidad.
 - a. Inclusión en colegios.
 - b. Disminuir discriminación.
- 5. Fortalecimiento de la participación ciudadana e intersectorialidad en el trabajo con adolescentes y jóvenes.
 - a. Incorporar participación de jóvenes en salud.
 - b. Grupos de autoayuda/voluntariado/cuidadores etc.



ANEXO N° 1 Cartillas nube temáticas

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.1 ¿Qué se ha conseguido hasta el momento?

Nos permite identificar los avances, lo que ustedes destacan, las mejoras que ustedes observan en la gestión y trabajo del Servicio de Salud Biobío

- 1º **Definición de atención de las comarcas involucradas de Dpto. C.T.T.**
- 2º **Incorporación de Asesorías de Salud Mental como Zona Asesoradora de Trabajo en el Contexto de Salud**
- 3º **Avances en materia de atención domiciliar y dispensarios móviles (atención dental) / Atención de Tratamientos oncológicos, realización de entrega de Atores y tratamientos.**
4. **DISMINUCIÓN EN LOS TIEMPOS EN LA LISTA DE ESPERA.**
5. **TELETRABAJOS, COMO DISPOSITIVO DE SALUD MENTAL, SE HA PERZIBIDO DESTACANDO LAS VISITAS DOMICILIARIAS.**
7. **EL TRATAMIENTO ONCOLÓGICO QUE HA PIDO SE HABIA UN GRAN AVANCE.**

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.1 ¿Qué se ha conseguido hasta el momento?

Nos permite identificar los avances, lo que ustedes destacan, las mejoras que ustedes observan en la gestión y trabajo del Servicio de Salud Biobío

Se reduce los tiempos de espera.

Se reduce el número de horas o más se reducen sus de atención.

Ordenamiento de la salud mental.

En su mayoría de la Red de Salud.

1. - Atención de la Atención de Salud Mental
2. - No falta atención a la Comunidad, aunque en atención SAR, SAR, aunque no es lo que se busca.

4. - Reducción de tiempos en lista de espera

- Reconocimiento de patologías (lista de espera y Salud mental)
- Mejoramiento en infraestructura y proyectos en curso
- Dirección y capacitación y comunicación en el Servicio Salud hacia los usuarios - En adultos mayores, discapacitados y Salud Mental.

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.2 ¿En la actualidad como funcionamos?

Nos permite saber cómo ustedes ven actualmente a nuestra institución, aquello que para ustedes tiene un valor positivo o un aspecto que produce falta de equidad.

+ Tendencia a la base de los tiempos de espera.

- falta de alcance territorial en las estrategias de distribución.
- falta de telemedicina en comunas penumbas. (salud mental NUA, y capacitación para AAMH)
- Si no existe una relación masivamente entre usuarios de atención HUS servicios no pueden haber de base de un funcionamiento

2. - falta atención en APS en intervenciones, y atención para tratamientos dentales. (salud mental)

- Telemedicina, se percibe que no está funcionando en la realidad, en forma efectiva, especialmente para los adultos mayores.

- Existe un buen funcionamiento en general, pero todo el tiempo hay mejoras observadas en Salud, que nos hacen estar en mejora continua.

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.1 ¿Qué se ha conseguido hasta el momento?

Nos permite identificar los avances, lo que ustedes destacan, las mejoras que ustedes observan en la gestión y trabajo del Servicio de Salud Biobío

- rebaja el tiempo de la lista de espera (en cavitas y orogías).
- Facilitar portales de acceso para la atención de salud más oportuna y eficiente (en línea).
- Plan de trabajo anual entre salud y educación para la prevención del consumo, alcohol y drogas.
- Tele Salud: Punto físico en las zonas, sin acceso y mejor
- Visita domiciliar, equipo de salud en Terceero Medicina Intensiva.
- Tele Medicina: Venirlos para la Comunidad y los equipos de Salud. Múltiples para pacientes crónicos de Especialidades.
- Mejoras en atención domiciliar y medicamentos a ciertos grupos de usuarios.
- El aumento de los profesionales en proceso con dificultades:
 - Ingresar los medicamentos de nueva generación.
 - No. A.M.

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.2 ¿En la actualidad como funcionamos?

Nos permite saber cómo ustedes ven actualmente a nuestra institución, aquello que para ustedes tiene un valor positivo o un aspecto que produce falta de equidad.

- Se llegaron un 4% los tiempos de espera en forma a los usuarios prioritarios
- Se an implementado programas, actividades y estrategias para enfrentar la violencia escolar. (N°AS)
- Continúa con Mejoramiento en la entrega de Medicamentos
- Avanzando en Gestión de Salud Mental
- Avanzando a la atención de apoyo, como, Nacionalidad

a la organización del trabajo en la atención:

- calidad de atención médica, entrega de medicamentos en domicilios, gratuidad, telemedicina.
- Faltan los espacios físicos y especialistas en la red.
- Demanda de la atención de especialidades de cirugía.
- SAR más funcionamiento.
- FALTA DE ESPERITA, SE HABLA DE INCLUSIÓN Y NO HAY ESTRATEGIAS EN TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS.
- HAY ESTRATEGIAS DE RECONOCER A LA COMUNIDAD, PERO NO HAY INTELIGENTES.
- DIFICULTAD POR PARTE DE LOS USUARIOS DE JORNAS DE TRABAJO ALTERNAS? DIVIDIR A LAS PERSONAS COMO CENTRO.

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.2 ¿En la actualidad como funcionamos?

Nos permite saber cómo ustedes ven actualmente a nuestra institución, aquello que para ustedes tiene un valor positivo o un aspecto que produce falta de equidad.

- un aspecto negativo vinculado a la salud rural tiene que ver con la falta de conectividad de transporte y de señal telefónica e internet, lo que dificulta el acceso a la atención de salud
- un aspecto positivo es la atención de salud de Telemedicina, ahorrando los costos, etc.
- mejor acceso a la información gracias al visor ciudadano (portal paciente)
- Existe un buen funcionamiento en general, pero siempre se puede mejorar.

1. Control de Salud Mental, concretamente No debe de ser un problema.
2. Falta de atención del Personal al Recorte y alta atención en modo al nivel de "1 hora", no hay cancela dental.
3. Dificultad de los profesionales de Salud Rural en el acceso.

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.2 ¿En la actualidad como funcionamos?

Nos permite saber cómo ustedes ven actualmente a nuestra institución, aquello que para ustedes tiene un valor positivo o un aspecto que produce falta de equidad.

Hay en día una confianza, seguridad completa con el profesional.

El hospital tiene un buen funcionamiento, sin embargo, hay aspectos que se pueden mejorar, tales como:

- Gestión Administrativa
- Atención al cliente
- Compromiso

También destaca lo muy buena tecnología médica.

+ Que se implemente la llegada a las Comunas y sectores rurales los especialistas (Atenciones)

+ aplicación de coberturas, implementación, políticas.

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.3 ¿Qué es lo que falta por hacer?

Nos permite saber qué aspectos consideran importante seguir fortaleciendo como sector salud, aquello que ustedes consideran mejorar y/o seguir mejorando. De este punto vamos a redactar los compromisos con la comunidad.

Comunicación efectiva entre organizaciones.

Una administración más eficiente.

- Más profesionales, mejorar el servicio de espera, que cumpla relaciones en conjunto.
- Mejorar Tele Salud con los usuarios de los sectores.
- Mejorar la información y difusión de los servicios médicos.

2. Seguimiento en los establecimientos

- Control del sistema de notificación de lesiones de emergencia
- Falta de espacio a la prevención y promoción de APS
- Falta aplicar el sistema de información hacia los especialistas
- Mejorar los tiempos de espera por especialistas, y en comunas con cancer

1. Realizar atención domiciliar a los adultos mayores, adultos con discapacidad, en zonas de riesgo, no hay personal capacitado para cubrirlos, falta apoyo en base de datos.
2. Falta de atención domiciliar y atención de Diagnóstico, etc.
3. Mejorar la atención domiciliar y atención de Diagnóstico, etc.
4. Mejoramiento de la atención en centros y Atención de los datos de Medicamentos.

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo

P.3 ¿Qué es lo que falta por hacer?

Nos permite saber qué aspectos consideran importante seguir fortaleciendo como sector salud, aquello que ustedes consideran mejorar y/o seguir mejorando. De este punto vamos a redactar los compromisos con la comunidad.

- Promover la Hospitalización domiciliar para reducir la ocupación de cama en el hospital.
- Promover intervenciones de salud mental en los establecimientos educacionales. (N°AS)
- mejorar el acceso a la atención odontológica.
- Promover la donación de órganos.
- Promover los espacios de participación de los jóvenes en el área de la salud.
- Fortalecer lazos entre salud y educación para mejorar el acceso a la información, en educación y atención de especialistas.
- Educar a la Comunidad sobre la atención digital (teléfono Móvil)
- Mayor trabajo en el área de prevención
- Mejorar la accesibilidad de los establecimientos
- Descentralización y ampliación de especialistas
- Control SAR
- Seguimiento lista de espera

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo
P.3 ¿Qué es lo que falta por hacer?

Nos permite saber qué aspectos consideran importante seguir fortalecimiento como sector salud, aquello que ustedes consideran mejor y/o seguir mejorando. De este punto vamos a redactar los compromisos con la comunidad.

• PUNTO DE ENCUENTRO PARA TRABAJAR EN COMUNIDAD
 • Se debe tener un representante de cada equipo de trabajo.
 • Tratamiento de Dox para alenquencia profesional en Mulhén y Quileco-SEURSA.

• Médicos reemplazante en caso de Permisos, o en caso de cambios de personal: (SE produce un quiebre en el seguimiento):
 MESA 10:
 Mulhén, Quileco.
 Existen becas, importantes
 1) Edad
 2) Salud Mental
 3) Psicología
 4) Agregar un grupo de apoyo para acompañamiento de una planificación (psicología, etc.).

• Esto se debe a que hay un número "manejando" de AURELIA PENALPITA - PROPIA POLITICAS PUBLICAS.
 • En intervenciones, reuniones, actividades y SE GUBERNO PARA COMUNITARIO

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo
P.1 ¿Qué se ha conseguido hasta el momento?

Nos permite identificar los avances, lo que ustedes destacan, las mejoras que ustedes observan en la gestión y trabajo del Servicio de Salud Biobío

• Ajustación de Tiempos de espera, Tele Salud- Integración e Inclusión Juvenil (MESA 14)

• Si la atención en la infraestructura en Hospitales, Cesfam y Ceceap en la comuna.
 • Se los avanzando en contratación de prof. y especialistas.
 • Se los avanzando en la gestión de vacunación (Compras con el P. Suplemento).
 • Se los avanzando en entrega de farmacos de alto costo los usuarios.
 • Mejora de tiempos de espera
 • La contratación de hospitales
 • Avance en gestión y asistencia en Adultos mayores con demencia

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Consolidado de todas las mesas de trabajo
P.3 ¿Qué es lo que falta por hacer?

Nos permite saber qué aspectos consideran importante seguir fortalecimiento como sector salud, aquello que ustedes consideran mejor y/o seguir mejorando. De este punto vamos a redactar los compromisos con la comunidad.

• Actividades de socialización (deporte, S. mental) como factor protector de NNA. Potenciar la sana convivencia.
 • Crear grupos de apoyo para cuidadores de pacientes PAD con apoyo de técnicas específicas en salud mental, psicología desarrollo personal.
 • Revisar las OIRS para entrega de información cercana a personas de zona rurales sobre para Lita agua y acceso de la escuela secundaria.
 • Asistir hora de control post operatorio
 • Más trabajo en Tereno sobre Salud Mental, crear nuevos programas
 • Oferte establecimientos de medicina y alta complejidad en la red de Salud
 • Trabaja en el área humana de las personas que hacen atención de Salud
 • Seguir fortaleciendo el tema TEA con visión integral
 • Desarrollar programas de educación en el colegio de personas con condiciones diferentes (autismo, discapacidad)
 • Mayor cobertura de Hospital en caso de localización
 • Probabilidad de mejorar sistema de asignación de horas de

ANEXO N° 2 Lista de asistencia

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
 SERVICIO DE SALUD BIOBÍO
 Los Angeles, 12 de Abril 2024.
 Mesa N° 1

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Carrera Electrónica	Firma
1	Eda González	Comunidad	91241081	comunidad	[Firma]
2	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
3	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
4	Walter Seguel	Comunidad	9147223	comunidad	[Firma]
5	Valentina Rojas	Comunidad	9147223	comunidad	[Firma]
6	Catherine Pastor	Comunidad	91661086	comunidad	[Firma]

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
 SERVICIO DE SALUD BIOBÍO
 Los Angeles, 12 de Abril 2024.
 Mesa N° 2

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Carrera Electrónica	Firma
1	Lucía Sandoval	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
2	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
3	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
4	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
5	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
6	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
7	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
8	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
9	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
 SERVICIO DE SALUD BIOBÍO
 Los Angeles, 12 de Abril 2024.
 Mesa N° 3

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Carrera Electrónica	Firma
1	Lucía Sandoval	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
2	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
3	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
4	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
5	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
6	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
7	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
8	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]

100 AÑOS SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
 SERVICIO DE SALUD BIOBÍO
 Los Angeles, 12 de Abril 2024.
 Mesa N° 4

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Carrera Electrónica	Firma
1	Lucía Sandoval	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
2	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
3	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
4	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
5	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
6	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
7	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]
8	Patricia Álvarez	Comunidad	91220733	comunidad	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 1

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Diego del Carmen	Chileno de Salud	981144640	diego@chileno.org	[Firma]
2	María del Carmen	Chileno de Salud	981144640	diego@chileno.org	[Firma]
3	María del Carmen	Chileno de Salud	981144640	diego@chileno.org	[Firma]
4	María del Carmen	Chileno de Salud	981144640	diego@chileno.org	[Firma]
5	María del Carmen	Chileno de Salud	981144640	diego@chileno.org	[Firma]
6	María del Carmen	Chileno de Salud	981144640	diego@chileno.org	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 2

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Pedro A. Lopez	Asociación de	92228121	pedro@asociacion.org	[Firma]
2	Pedro A. Lopez	Asociación de	92228121	pedro@asociacion.org	[Firma]
3	Pedro A. Lopez	Asociación de	92228121	pedro@asociacion.org	[Firma]
4	Pedro A. Lopez	Asociación de	92228121	pedro@asociacion.org	[Firma]
5	Pedro A. Lopez	Asociación de	92228121	pedro@asociacion.org	[Firma]
6	Pedro A. Lopez	Asociación de	92228121	pedro@asociacion.org	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 3

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Alfonso B. Lopez	CAH Humboldt	92542292	alfonso@cah.org	[Firma]
2	Alfonso B. Lopez	CAH Humboldt	92542292	alfonso@cah.org	[Firma]
3	Alfonso B. Lopez	CAH Humboldt	92542292	alfonso@cah.org	[Firma]
4	Alfonso B. Lopez	CAH Humboldt	92542292	alfonso@cah.org	[Firma]
5	Alfonso B. Lopez	CAH Humboldt	92542292	alfonso@cah.org	[Firma]
6	Alfonso B. Lopez	CAH Humboldt	92542292	alfonso@cah.org	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 4

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	José María Lopez	CAH Humboldt	92542292	josemaria@cah.org	[Firma]
2	José María Lopez	CAH Humboldt	92542292	josemaria@cah.org	[Firma]
3	José María Lopez	CAH Humboldt	92542292	josemaria@cah.org	[Firma]
4	José María Lopez	CAH Humboldt	92542292	josemaria@cah.org	[Firma]
5	José María Lopez	CAH Humboldt	92542292	josemaria@cah.org	[Firma]
6	José María Lopez	CAH Humboldt	92542292	josemaria@cah.org	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 5

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Elisabeta A. Lopez	UCDM	92542292	elisabeta@ucdm.org	[Firma]
2	Elisabeta A. Lopez	UCDM	92542292	elisabeta@ucdm.org	[Firma]
3	Elisabeta A. Lopez	UCDM	92542292	elisabeta@ucdm.org	[Firma]
4	Elisabeta A. Lopez	UCDM	92542292	elisabeta@ucdm.org	[Firma]
5	Elisabeta A. Lopez	UCDM	92542292	elisabeta@ucdm.org	[Firma]
6	Elisabeta A. Lopez	UCDM	92542292	elisabeta@ucdm.org	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 6

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Maria Elena Lopez	CAH Humboldt	92542292	maria@cah.org	[Firma]
2	Maria Elena Lopez	CAH Humboldt	92542292	maria@cah.org	[Firma]
3	Maria Elena Lopez	CAH Humboldt	92542292	maria@cah.org	[Firma]
4	Maria Elena Lopez	CAH Humboldt	92542292	maria@cah.org	[Firma]
5	Maria Elena Lopez	CAH Humboldt	92542292	maria@cah.org	[Firma]
6	Maria Elena Lopez	CAH Humboldt	92542292	maria@cah.org	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 7

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Roberto Lopez	CAH Humboldt	92542292	roberto@cah.org	[Firma]
2	Roberto Lopez	CAH Humboldt	92542292	roberto@cah.org	[Firma]
3	Roberto Lopez	CAH Humboldt	92542292	roberto@cah.org	[Firma]
4	Roberto Lopez	CAH Humboldt	92542292	roberto@cah.org	[Firma]
5	Roberto Lopez	CAH Humboldt	92542292	roberto@cah.org	[Firma]
6	Roberto Lopez	CAH Humboldt	92542292	roberto@cah.org	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 8

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Ricardo Lopez	CAH Humboldt	92542292	ricardo@cah.org	[Firma]
2	Ricardo Lopez	CAH Humboldt	92542292	ricardo@cah.org	[Firma]
3	Ricardo Lopez	CAH Humboldt	92542292	ricardo@cah.org	[Firma]
4	Ricardo Lopez	CAH Humboldt	92542292	ricardo@cah.org	[Firma]
5	Ricardo Lopez	CAH Humboldt	92542292	ricardo@cah.org	[Firma]
6	Ricardo Lopez	CAH Humboldt	92542292	ricardo@cah.org	[Firma]

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 12/1

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Guillermo Gonzalez Castro	11652 Los Angeles	323435495	ctmshac@11652.org	
2	Melina Salgado Cortez	Los Angeles	6165 1677	melinaglad@losangeles.org	
3	Rosa Perez	Los Angeles	91651 8807	rosaperez@losangeles.org	
4	Maria Sosa Jimenez	Los Angeles	91612 1545	msosa@losangeles.org	
5	Esteban Garcia Pina	Los Angeles	91648 0386	egarcia@losangeles.org	
6	Valeria Diaz Padilla	Los Angeles	91645 3026	vdiaz@losangeles.org	
7	Isabel Gomez Torres	Los Angeles	91618 8246	itgomez@losangeles.org	
8	Regina Carrasco	Los Angeles	91613 9085	rcarrasco@losangeles.org	
9	I. Guzman Barrantes	Los Angeles	91648 2315	iguzman@losangeles.org	
10					
11	Katherine Carrasco Pardo	Los Angeles	91618 8744	kcarrasco@losangeles.org	
12	Concepcion Carrasco Pardo	Los Angeles	91618 8744	ccarrasco@losangeles.org	

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 13/1

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Ineska J. Ramosilla	México	916222801	inramosilla@gmail.com	
2	Reynal Bernal	México	916603929	reynalbernal@gmail.com	
3	Esteban Peto	México	916444320	estebanpeto@gmail.com	
4	Francisco Beltrán	México	916550533	francisco.beltran@gmail.com	
5	Katherine Rodriguez R.	Colombia	916368723	katrinerodriguez@gmail.com	
6	Samuel J. Hernandez	Colombia	916335 5173	shernandez@gmail.com	
7	Denisse Rodriguez Rivera	Colombia	916676 4910	denisserivera@gmail.com	
8	Concepcion Ramirez M.	Colombia	916100007	concepcionramirez@gmail.com	

LISTA ASISTENCIA PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
SERVICIO DE SALUD BIOMIO
Los Angeles, 12 de Abril 2024.
Mesa N° 13/1

N°	Nombre - Apellido	Organización	Fono	Correo Electrónico	Firma
1	Dodmani Diaz	El Huertón	954658284	ddiaz@elhuerton.com	
2	Carlos Lopez	El Huertón	954658284	carloslopez@elhuerton.com	
3	Alfonso Vivasca O.	El Huertón	954658284	alfonsovivasca@gmail.com	
4	Julia Vera Mota J.	El Huertón	954658284	jvera@elhuerton.com	
5	Diana Cruz Ramos	El Huertón	954658284	dianacruz@elhuerton.com	
6	Yubel Alicia Davila	El Huertón	954658284	yubelalicia@elhuerton.com	
7	Fernando Amador Sanchez	El Huertón	954658284	fernandoamador@gmail.com	



COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO DE SALUD BIOBÍO AÑO 2024

Los Ángeles, 20 de Mayo 2024, mediante la presente declaración, el Servicio de Salud Biobío, se compromete en realizar los mayores esfuerzos y entregar sus capacidades para cumplir en gestionar los desafíos presentados en la Pre Cuenta Pública de fecha 12 de abril, por las y los representantes de la sociedad civil, en particular, en las siguientes temáticas priorizadas por la comunidad:

1. **Ámbito Clínico**

- Desarrollar y fortalecer las estrategias que permiten reducir los tiempos de espera en Consultas Nuevas de Especialidad e Intervenciones Quirúrgicas.
- Aumentar la oferta de atención, que permiten desplegar las especialidades en el territorio.
- Fortalecer los procesos de atención de urgencia.
- Reforzar los canales de comunicación y estrategias de uso de la Salud Digital con la comunidad.

2. **Ámbito Infraestructura**

- Mejorar la infraestructura de la Red Asistencial que incluya reposición de hospitales, construcciones de CESFAM, reposiciones de postas de salud rural y equipamiento de los recintos asistenciales.

3. **Ámbito Salud Mental y Educación**

- Dar continuidad al trabajo de salud mental con el sector educación.
- Acercar los servicios especializados de salud mental a las distintas comunas de la Provincia de Biobío.

4. **Ámbito Trato al Usuario(a) / Funcionario(a)**

- Reforzar las OIRS como un espacio de participación social y de gestión usuaria.
- Generar estrategias que fomenten una cultura del buen trato entre usuarios (as) y funcionarios (as).

5. **Ámbito Participación Ciudadana e Intersectorialidad**

- Fortalecer la relación intersectorial con la sociedad civil y los diversos servicios públicos de la provincia de Biobío, a través del desarrollo de acciones que permitan profundizar la participación ciudadana de adolescentes y jóvenes.

Firman el presente documento:



Walter Alvial Salgado
Director
Servicio Salud Biobío



Carmen Fica Pacheco
Secretaria Ejecutiva
Consejo de la Sociedad Civil
Servicio de Salud Biobío