



INFORME CUENTA PÚBLICA
HOSPITAL FAMILIAR Y COMUNITARIO DE YUMBEL
GESTIÓN 2023

Muy buenos días, es un agrado para mí estar aquí hoy con ustedes y compartir un resumen de nuestra gestión durante el año 2023. En este espacio, nos enorgullece destacar que todas nuestras acciones han sido orientadas al cumplimiento de los objetivos más importantes: brindar una atención oportuna y de calidad a cada uno de nuestros usuarios.

RECURSO HUMANO

Sin lugar a dudas, para poder entregar una atención oportuna y de calidad, lo imprescindible es el recurso humano, el cual trabaja a diario entregando lo mejor de sí.

Actualmente nuestro hospital cuenta con un total de 208 funcionarios; 24 funcionarios de la ley médica, 57 profesionales, 71 técnicos paramédicos, 23 administrativos y 27 auxiliares de servicio.

Lamentablemente, con la finalización de la alerta sanitaria, experimentamos una disminución del 4% en nuestro personal disponible, particularmente afectando a aquellos contratados bajo la modalidad de Honorarios Transitorios, lo que agrava nuestra situación y aumenta la brecha de personal necesario para mantener la calidad en nuestras atenciones clínicas.

ÁREA MÉDICA

La atención médica constituye, sin duda, una de las demandas más significativas de nuestros usuarios. Contamos con un cuerpo médico conformado por 12 médicos, sumadas las 22 horas de médico de familia y 33 horas de médico pediatra. Durante el año 2023, nuestro equipo médico se desempeñó con dedicación en diversas prestaciones, brindando cobertura tanto a los 10.867 usuarios inscritos como a aquellos provenientes de otros sectores del área, tanto urbana como rural.

Durante este período, se optimizaron las atenciones médicas presenciales para satisfacer las necesidades de nuestros pacientes en los diferentes programas, incluyendo la atención ambulatoria, el cuidado de pacientes hospitalizados con patologías respiratorias y no respiratorias, así como el apoyo constante al servicio de urgencias.

Asimismo, nos complace informar que como Centro formador de la Universidad de Concepción, hemos recibido becarios de Medicina Familiar desde el año 2022. Actualmente, contamos con dos médicos en su segundo año de beca y una médica en su primer año, todos ellos integrados a nuestros equipos de sector. Su contribución ha resultado en un crecimiento significativo tanto en las atenciones clínicas como en las actividades de promoción y prevención en salud.

Destacamos especialmente la innovación en controles grupales de pacientes cardiovasculares para aquellos con enfermedades crónicas, lo que ha permitido atender a un mayor número de usuarios en menos tiempo y optimizar las horas de nuestros profesionales en diversas áreas. Además, su participación activa en el Consejo de Desarrollo Hospitalario ha fortalecido nuestra conexión con la comunidad y la comprensión de sus necesidades, mientras que la creación de un mapa interactivo ha facilitado a nuestros funcionarios el conocimiento del territorio y la ubicación de recursos relevantes.

ATENCIÓN ABIERTA

En cuanto a atención abierta, durante el año 2023 se registraron 25.535 actividades en APS por el equipo médico. De igual manera, se realizó atención constante a los 2.801 usuarios bajo el programa de salud cardiovascular con 3938 controles con diferentes profesionales de nuestro hospital. En relación a atenciones por resolutivez, destaca derivación para atenciones UAPO realizando 562 atenciones entre Fondos de Ojo y Vicios de Refracción; compra de 40 atenciones integrales por otorrinolaringología para resolución de interconsultas y compra de servicios de ecotomografía abdominal: con 110 atenciones realizadas en dependencias de nuestro establecimiento por médico radiólogo. Además de 60 ecografías obstétricas, 274 telemedicinas que incluyen las áreas de dermatología,

nefrología, medicina interna y cirugía vascular, como también 21 cirugías menores y 24 lavados de oídos, sumando todos estos 529 procedimientos de apoyo a nuestros usuarios.

Queremos destacar la importancia de la Unidad de Gestión SOME, la que se dedica a coordinar la agenda de técnicos y profesionales médicos y no médicos, así como también la gestión de Interconsultas, Recaudación, Resguardo y Gestión de historial clínico, Telesalud, Estadística y Soporte informático en todos los establecimientos. Esta unidad está compuesta por 10 funcionarios, incluyendo la jefatura.

Destacar el servicio de Telesalud que, como estrategia complementaria, es gestionado por un profesional encargado de coordinar y agendar pacientes derivados por médicos, matronas, kinesiólogos, nutricionistas, psicólogos o enfermeras para atención presencial luego de evaluar sus solicitudes de manera telemática. Hasta la fecha, se han resuelto exitosamente 4462 consultas a través de esta vía, y somos el hospital de referencia para capacitar a nuestros hospitales del área y también nos han visitado desde otros servicios de salud, potenciando así el trabajo de equipo.

ATENCIÓN CERRADA

En el ámbito de atención cerrada, el hospital entrega una oferta de 53 camas para nuestros usuarios.

El año pasado se mantuvo la distribución de los pacientes a modo de tener un flujo separado de usuarios con patología respiratoria, COVID-19 y no respiratorio en las distintas áreas.

Fueron ocupados 8.627 días cama en total. El número de egresos totales fue de 1.211. El índice ocupacional de camas promedió un total de 45 % siendo más bajo durante el mes de julio con un 31.68 % y mes con mayor ocupación hospitalaria fue marzo, llegando a un 53.1% del total de nuestra capacidad. El promedio de días de estada fue de 8 días. En cuanto a los pacientes casos sociales, nuestro hospital alberga un promedio de 7 pacientes mensuales, y durante 2023 hubo 25 pacientes hospitalizados en total, de los cuales, gracias a las gestiones realizadas, se lograron trasladar a 20 de ellos a diferentes lugares como por ejemplo en Establecimientos de larga estadía para adultos mayores.

Además, el apoyo vía teleconsulta con cirugía, cirugía vascular, gastroenterología, endocrinología, neurología, urología y cardiología; permiten reducir la brecha existente entre la consulta del especialista habitual y la disponibilidad de horas presenciales para consulta solicitada por médicos generales para dudas prácticas y apoyo diagnóstico de usuarios hospitalizados y ambulatorios.

SERVICIO DE URGENCIAS

En relación a la atención en un área crítica como Urgencias, se continuó derivando toda morbilidad respiratoria. Debido al aumento en la complejidad y cantidad de pacientes atendidos en dicha área, se mantuvo el apoyo médico asistencial de 08:00 a 17:00 horas y la permanencia de 1 médico 24 horas. Además del equipo de tens en cuarto turno y enfermero de día de lunes a viernes, hasta fines del 2023 quienes se encontraban bajo el lineamiento de refuerzo por Alerta sanitaria Covid.

Durante el año 2023, se implementó una pantalla informativa en la sala de espera de urgencias para mejorar la gestión del flujo de pacientes. Esta iniciativa tiene como objetivo proporcionar al personal de atención y a los pacientes, una visión en tiempo real de la ubicación y el estado de atención. La pantalla muestra información relevante, como la espera para categorización, atención médica y disponibilidad de camas hospitalarias, permitiendo una atención más eficiente y oportuna en el servicio de urgencias.

Se realizaron 36.831 atenciones en servicio de urgencia durante el año 2023, 918 atenciones más que el año anterior. El mes con mayor demanda del servicio de urgencia fue octubre con un total de 3.809 atenciones. Se observó que las urgencias de mayor complejidad y acción inmediata tipo C3-C2-C1 correspondieron a 2.737 pacientes que representan un 7,5% de la consulta total. La categorización con mayor cantidad de consultas fue el rango de usuarios C5, con 20.685 usuarios atendidos, lo que corresponde al 56%.

MATRONERÍA

La unidad de maternidad de nuestro hospital cuenta con una dotación de 5 matrones altamente capacitados, cuya labor durante el año 2023 se ha reflejado en un total de 8,823

actividades diversas. Estas incluyen ingresos y controles prenatales, talleres dirigidos a gestantes y adolescentes, así como controles relacionados con el climaterio. Además, se han realizado exámenes de medicina preventiva, controles ginecológicos, consultas sobre salud sexual y reproductiva, consejerías de lactancia materna, así como atenciones durante el parto y puerperio. Adicionalmente, se han derivado 912 exámenes de mamografía y 241 ecografías mamarias para un diagnóstico más completo y detallado.

Es importante destacar que, desde junio de 2023, nuestro hospital cuenta con tres profesionales capacitados en ecografía obstétrica y ginecológica, quienes han estado a cargo de realizar ecografías obstétricas precoces para las gestantes de nuestra institución, contribuyendo así a una atención más integral y especializada en esta área.

ODONTOLOGÍA

En cuanto a la unidad odontológica, durante el año 2023 se realizaron un total de 11.463 consultas, en las cuales se entregaron 18.045 prestaciones a nuestros usuarios, incluyendo actividades en el área de prevención y promoción de la salud bucal, como también actividades restauradoras dirigidas a recuperar la salud bucal. Lo anterior representa un aumento de un 16 % en la cantidad de consultas y un 5 % en la cantidad de prestaciones entregadas con respecto al año 2022.

El 2023 se continuó desarrollando el Programa CERO, estrategia dirigida a la población infantil y adolescente de nuestro establecimiento, donde se mantiene un bajo control odontológico de los niños desde los 6 meses de vida y que se extiende hasta los 19 años, con la finalidad de acompañar a nuestros usuarios durante su crecimiento con medidas educativas y preventivas en el ámbito odontológico para mantener su salud bucal y prevenir malos hábitos orales.

Se ha continuado con la atención de todos los grupos prioritarios y programas especiales como Más Sonrisas Para Chile y Hombres de Escasos Recursos, quienes reciben una atención integral con el fin de recuperar su salud bucal, como así también la ejecución del Programa Sembrando Sonrisas, con actividades en los distintos establecimientos en alumnos de 2 a 6 años tanto en el área urbana como rural.

El trabajo colaborativo con el Consejo de Desarrollo de nuestro hospital nos permitió realizar la compra de servicios de actividades lúdico-educativas para los beneficiarios del programa Sembrando Sonrisas, en las que mediante dinámicas y juegos se buscó interiorizar en los menores acciones y hábitos para mantener una óptima salud bucal. Estas actividades tuvieron una excelente recepción, tanto en los niños como el personal de los establecimientos beneficiados.

Es importante también el impacto de desarrollar el programa de Atención odontológica Domiciliaria, dirigido a pacientes ingresados al programa de Dependencia Severa y sus cuidadores, los cuales son evaluados y tratados en su domicilio de acuerdo con sus necesidades, facilitando el acceso a la atención Odontológica de este grupo de la población.

Destacar que continuamos con la atención de 2 especialidades odontológicas en nuestro establecimiento, correspondientes a un especialista en Ortodoncia y uno en Rehabilitación Oral. En este mismo ámbito, desde mayo de 2023 a febrero de 2024, contamos con la destinación en un nuestro hospital de una especialista en odontopediatría, lo cual nos permitió disminuir notablemente la lista de espera a esta especialidad.

ENFERMERÍA

La unidad de enfermería realizó 10.045 actividades e intervenciones durante el año. Entre las que destacan 1908 controles cardiovasculares, 28 controles integrales, 1442 controles de salud infantil de 0 a 9 años, 873 exámenes de medicina preventiva, 5022 consultas de enfermería, tales como procedimientos y curaciones en todo el ciclo vital, 80 controles a niños con necesidades especiales, 112 seguimientos a usuarios autovalentes con riesgo, 17 controles de seguimiento a usuarios con riesgo de dependencia, 563 visitas domiciliarias integrales o con fines de tratamiento. Además, se realizaron educaciones a grupos de adultos mayores fomentando los hábitos de vida saludable y estimulación física y cognitiva.

PODOLOGÍA

El servicio de podología opera bajo la supervisión de enfermería y está dirigido por una profesional podóloga. Durante el año 2023, se llevaron a cabo un total de 2,517 atenciones

en el box y se realizaron 115 visitas domiciliarias, reflejando así el compromiso y la dedicación de nuestra podóloga en brindar atención integral a nuestros pacientes.

VACUNATORIO

Como parte de enfermería se encuentra vacunatorio, el cual tiene como objetivo principal la inmunización de nuestros usuarios.

A nivel comunal, con fecha de corte 31-12-2023, se han administrado más de 77 mil dosis de vacunación Covid 19 desde el inicio de esta.

En cuanto a vacunación Influenza se administraron 10.266 dosis, alcanzando una cobertura de 80.2% de la población objetivo para esta campaña:

- Niños de 6 meses a 5 años: 84.8%
- Escolares de 5 a 10 años: 91.3%
- Adultos mayores de 65 y más años: 67.3%
- Personal de salud público: 111.7%
- Trabajadores de educación: 109.2%

UNIDAD PSICOSOCIAL

En materia de salud mental, experimentamos desde nuestra población un aumento en la demanda de atenciones de necesidades de salud mental, asociadas a consecuencias post pandemia y a los efectos psicosociales de reactivos a catástrofe por incendios forestales experimentados durante el 2023.

La unidad psicosocial de nuestro hospital mantuvo entrega de prestaciones presenciales, enfocándose en atenciones clínicas ambulatorias, informes a Tribunal y visita domiciliarias.

Una estrategia orientada a dar respuesta a la alta demanda de atención psicosocial, es la implementación de atenciones psicosociales grupales, por medio de talleres promocionales de salud mental a población adolescente; talleres preventivos con población adulta mayor y mujeres trabajadoras; e intervenciones psicosociales grupales a usuarios/as transitando procesos de duelo y experimentando sintomatología ansiosa.

En la línea de intervención de catástrofes 2023, la Unidad psicosocial, en coordinación con Unidad de Urgencias de nuestro Hospital, Dupla Psicosocial de Soporte Comunitario del SSBB y funcionario representante de equipo de Apoyo a la Primera Respuesta en Salud Mental (ARSAM), psicólogo Arnaldo Guevara, activamos flujo de atención psicosocial para personas afectadas por incendios forestales e inundaciones, por medio de prestaciones en intervenciones en crisis, urgencias psicológicas y primeros auxilios psicológicos

En términos cuantitativos, durante el año 2023, la unidad psicosocial realizó 3476 controles de salud mental; 1251 consultas psicosociales; 25 presentaciones de usuarios en consultorías psiquiátricas; 57 actividades con grupos de autoayuda; 350 visitas domiciliarias; 12 talleres grupales y 90 informes al tribunal.

En relación a los programas de reforzamiento de salud mental, Programa Salud Mental Infantil (PASMI) y Demencia, hemos continuado entregando a la comunidad procesos de intervención individuales, familiares y grupales, aportando en la comunidad un aumento paulatino en la pesquisa, diagnóstico e intervención de necesidades de salud mental en población infantil y personas con diagnóstico de demencia, quienes han logrado en sus procesos de intervención el espíritu de la Atención Primaria de Salud, con una mirada integral y con foco en la persona, su familia y su comunidad.

NUTRICIÓN

Durante el año 2023, los profesionales de la Unidad de Nutrición realizaron entre consultas y controles, 1365 atenciones infantiles-adolescente, 1165 atenciones a adultos, 495 atenciones a adultos mayores y 53 visitas a domicilios. Alcanzando un total de 3025 prestaciones.

También durante el año 2023 fortalecieron las clínicas de lactancia materna ya sea presencial o por video llamada las cuales tuvieron una gran acogida y adherencia por parte de las madres. Estrategia que se mantendrá durante el 2024.

Los programas alimentarios siguen funcionando con normalidad. Durante el año 2022 se efectuaron 9.731 entregas de alimentos entre programa infantil y adulto mayor.

CENTRAL DE ALIMENTACIÓN

Dentro de la unidad de nutrición es de suma importancia la central de alimentación, ya que conlleva a un correcto funcionamiento de nuestro hospital, teniendo como función principal brindar una alimentación de calidad y segura, guiándose por la norma técnica de los alimentos y cumpliendo con las recomendaciones sanitarias, organolépticas y nutricionales, para entregar un producto óptimo tanto a usuarios como a funcionarios de turno del hospital.

Durante el 2023, se continuo con el proceso de renovación de equipamiento, tarea que continuara en el año en curso.

El año 2022 las labores se vieron aumentadas por los requerimientos de pacientes y funcionarios. Se entregaron un total de 42.624 raciones de alimentos a pacientes hospitalizados que corresponde a 5,8% raciones más que el año 2022. Mientras que, en funcionarios, se entregaron un total de 5.952 raciones de alimentos.

PROGRAMAS ALIMENTARIOS

El Hospital de Yumbel cuenta con una bodega de leche, con resolución sanitaria vigente para su funcionamiento. Esta bodega posee un stock que abastece a la Comuna de Yumbel, considerando los siguientes Centros de Salud: HFC de Yumbel, CESFAM FVM y las 5 Posta rurales, con una autonomía de 60 días aproximadamente, y una capacidad de 3500 kg de almacenaje.

Actualmente, se almacenan entre Programa de Alimentación Complementaria y Programa de alimentación complementaria del Adulto Mayor de un total de 10 productos para la población yumbelina y durante el año 2023 se entregaron 7.979 kilos de PNAC que corresponden a 4.097 beneficiarios y 14.958 kilos de PACAM abarcando un total de 7.479 beneficiarios.

KINESIOLOGÍA

La demanda de servicios en nuestra unidad de kinesiología ha sido notable en la comunidad, lo que nos llevó a aumentar la dotación de kinesiólogos durante el año 2023. Actualmente,

contamos con 4 kinesiólogos dedicados a la atención de rehabilitación, 1 para la sala de Enfermedad Respiratoria Aguda (ERA) y 1 enfocado en la sala de Enfermedad Respiratoria Crónica (IRA) y en la atención de pacientes hospitalizados.

Durante el transcurso del año 2023, se llevaron a cabo un total de 706 ingresos, 6,924 controles, 370 altas por tratamiento, 17 visitas domiciliarias y 4,155 atenciones a usuarios hospitalizados, reflejando así la intensidad y el alcance de nuestro trabajo en la rehabilitación y el cuidado de pacientes.

Además, es importante destacar nuestra labor en la entrega de ayudas técnicas, que incluyen colchones y cojines antiescaras, sillas de ruedas, bastones canadienses y andadores. En total, se entregaron 725 ayudas técnicas, lo que evidencia nuestro compromiso con la mejora de la calidad de vida de nuestros usuarios.

FONOAUDIOLOGÍA

Nuestro hospital cuenta con una fonoaudióloga, quien el año 2023 realizó un total de 141 ingresos y 1062 actividades entre controles, visitas domiciliarias, atención a hospitalizados, además de 6 talleres de estimulación cognitiva, 87 postulaciones de carnet de discapacidad y 95 altas del servicio.

TERAPEUTA OCUPACIONAL

Nuestra terapeuta ocupacional, realizó 93 ingresos y 1508 actividades entre controles, visitas domiciliarias y atención a hospitalizados. Además, realizó la confección y entrega de 56 ortesis, junto con 56 entrega de ayudas técnicas.

PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA

El profesor de educación física, realiza una serie de actividades que van enfocadas en mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios. Es así que, en el año 2023 se realizaron 480 talleres de actividad física cardiovascular y adulto mayor y 6 talleres de estimulación cognitiva. Todas estas actividades han sido muy bien recepcionadas por los usuarios, quienes participan activa y motivadamente.

De igual forma, durante el 2023 se realizó junto al equipo de promoción en salud, un total de 12 actividades que fomentan la vida sana y actividad física.

También realiza pausas activas a nuestros funcionarios, con el fin de generar un espacio de distracción y mejora de la salud, el año 2023 realizó un total de 240 pausas activas a funcionarios.

SALA DE ESTIMULACIÓN

Los niños y niñas son el pilar fundamental de nuestra sociedad, es por esto que en el hospital se generan las salas de estimulación como un espacio estable donde puedan concurrir junto con sus mamás, papás y/o cuidador/a, para realizar actividades educativas y de estimulación integral que refuerzan variados aspectos del desarrollo infantil.

UNIDADES DE APOYO

Las unidades de apoyo desempeñan un papel fundamental en nuestro objetivo de proporcionar atención oportuna y de calidad a nuestros usuarios. Su colaboración nos brinda información clave que influye en el diagnóstico y tratamiento de los pacientes.

LABORATORIO

Una de estas unidades fundamentales es laboratorio, unidad que durante el año 2023 aumentó su productividad en un 9.3% respecto al año 2022 y la cantidad de pacientes atendidos en un 3.8%. El área del laboratorio con mayor demanda es la de química clínica con un 64%, seguido de hematología y orinas. Es de suma relevancia mencionar que durante el año 2023 se mantuvo el grado de cumplimiento de los indicadores de calidad.

RAYOS

El servicio de rayos actualmente se encuentra conformado un tecnólogo médico de imagenología con 44 horas y 1 técnico en rayos. Contar con 1 profesional Tecnólogo médico con mención en Imagenología en el servicio nos ha permitido la realización de mayor variedad de proyecciones radiográficas para brindar un mejor diagnóstico a los usuarios, aumentar la cobertura y proporcionar una mejor herramienta para el trabajo de nuestro

equipo médico. Además de una mayor eficiencia en la organización de la agenda de radiografías en el desarrollo del día a día, realizando también charlas educativas a los médicos tanto de nuestro hospital como en CESFAM Yumbel Estación.

Durante el año 2023 se realizaron un total de 8249 radiografías, con un aumento de 1.065 prestaciones que el año 2022, siendo las 5 más solicitadas las radiografías de Tórax, Pelvis, Columna Dorsal, Columna Lumbar y Parrilla Costal.

La cantidad de radiografías realizadas por servicio clínico se divide en 3 grandes grupos, urgencia, hospitalizados y policlínico del hospital.

En relación al convenio colaborativo de la unidad estratégica, es importante destacar que nuestro hospital ha ofrecido servicios tanto al CESFAM como a las postas, realizando un total de 1881 exámenes durante el año 2023, equivalente al 23% del total de exámenes realizados por nuestro hospital en dicho período.

FARMACIA

La labor de la unidad de farmacia es crucial en el tratamiento y cuidado de nuestros usuarios. Durante el año 2023, esta unidad, compuesta por 2 químicos farmacéuticos y 4 paramédicos, despachó un total de 90,206 recetas, entregando un total de 320,492 medicamentos. Además, se realizaron 6,846 despachos de recetas de especialidad, provenientes del Complejo Asistencial de Los Ángeles, y se entregaron 307 recetas a domicilio, contribuyendo así a garantizar una atención expedita y oportuna a nuestros usuarios en sus hogares. Es importante destacar que la unidad de farmacia ofrece atención farmacéutica a pacientes de diversos programas de atención, llevada a cabo por un químico farmacéutico. Durante el año 2023, se realizaron 187 actividades que incluyeron atenciones farmacéuticas, visitas domiciliarias y control integral a pacientes ECICEP.

UNIDAD CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Para dar cumplimiento a la cuarta garantía Ges es que alrededor del año 2010 se comienza con la certificación de Calidad y Seguridad de la Atención. Obteniendo nuestra Acreditación en el año 2016 y 2020.

La Unidad está constituida por dos profesionales y un comité multidisciplinario de 12 integrantes, quienes participan activamente en la implementación, elaboración, supervisión, y mejora de todos los procesos clínicos y de infraestructura que le compete a la seguridad de la atención clínica.

Durante el mes de noviembre del año 2023, nuestro hospital se sometió a su segundo proceso de reacreditación en salud, a través de una rigurosa evaluación externa por la Empresa Alta Gestión en Salud.

Actualmente, estamos a la espera del resultado de la superintendencia donde estamos esperanzados de lograr nuestro Objetivo en pro de nuestros usuarios.

HOSPITAL DOCENTE

Nuestro hospital es un centro asistencial docente, donde cada año se realizan las coordinaciones necesarias en conjunto con el Servicio de Salud y Universidades, para recibir alumnos en práctica de distintas profesiones del área de la salud, es así que el año 2023 recibimos un total de 97 alumnos, de todos los estamentos clínicos, incluyendo medicina y especialidad de pediatría.

Es importante dar a conocer que estas prácticas son retribuidas financiando la compra de equipamiento médico o mobiliario.

SALA CUNA

Como una forma de contribuir a que nuestras funcionarias con hijos menores de 2 años realicen sus labores más tranquilamente, y reciban orientaciones con respecto a la crianza y aprendizaje de sus hijos, es que nuestro hospital cuenta con la Sala Cuna “Nido de Sueños”.

Nuestra base es el PEI Proyecto Educativo Institucional junto con el Plan Anual diseñado para el año organizado en aprendizajes esperados de acuerdo a ámbitos y objetivos de aprendizajes.

Cabe destacar que el año 2023 el total de niños y niñas matriculados fue de 8 párvulos, encontrándose con matrícula completa de nuestra salita.

INFRAESTRUCTURA

Es evidente que la atención médica y hospitalaria puede resultar desafiante para nuestros usuarios, por lo que no solo es fundamental contar con un recurso humano capacitado, sino también con una infraestructura adecuada que garantice una atención de calidad. Durante el año 2023, destinamos una inversión significativa de \$200.000.000 pesos para llevar a cabo diversas mejoras en nuestras instalaciones. Entre estas mejoras, se incluyeron cambios en el servicio intrahospitalario, como la instalación de monomandos en lavamanos, renovación de W.C., luminarias, chapas de puertas y pandereta en áreas específicas. También se ampliaron las capacidades de atención médica y procedimientos, con la habilitación de seis nuevos boxes médicos y la creación de bodegas adicionales para ortesis y suministros médicos. Para mejorar la accesibilidad, se instalaron huellas podó táctiles en el acceso principal del hospital. Además, se llevó a cabo la renovación de la pintura interior de puertas y muros en todos los pasillos del hospital. En cuanto a proyectos de infraestructura a largo plazo, se inició la segunda etapa de conservación de la techumbre, que abarca áreas críticas como la maternidad, rehabilitación, central de alimentación y operaciones. Paralelamente, se dio inicio al proyecto de climatización del hospital, que contempla la instalación de 230 radiadores para cubrir todas las dependencias.

Estas inversiones reflejan nuestro compromiso continuo con la mejora de nuestras instalaciones para garantizar un entorno seguro y confortable para nuestros usuarios y personal médico.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Con relación a Participación Ciudadana, durante el año 2023 se llevó a cabo el Plan Anual del Consejo de Desarrollo, que contempla entre otras cosas, la realización de reuniones mensuales para la coordinación y planificación de diversas actividades dirigidas a la mejora continua de los procesos de atención; participación en las reuniones del Comité de Gestión de Usuarios, en la cual se revisan las felicitaciones, sugerencias y reclamos que ingresan al

Hospital; coordinación de trabajo promocional y preventivo mediante los programas radiales emitidos semanalmente; participación directa de la Presidenta del Consejo srta. Evelyn Ávila en 2 de estos programas, dando a conocer el trabajo realizado durante el año; estrategias de revisión de las instalaciones en búsqueda de mejoras y mantenciones; y la ejecución de 5 proyectos financiados con fondos de Presupuestos Participativos en Salud del Servicio de Salud Bio Bío, donde destacan el trabajo en promoción con niños mediante el apoyo de los Operativos Dentales realizados en jardines infantiles, el trabajo con niños y adolescentes a través de un Taller Audiovisual, el fortalecimiento del buen trato reconociendo a los funcionarios más felicitados por trato, y el Taller de Integración y Relajación con personas mayores.

Por otra parte, al igual que todos los años, se realizó la Pre Cuenta Pública, en la cual integrantes del Consejo de Desarrollo mencionaron las principales necesidades identificadas por ellos y sus comunidades con relación a las prestaciones de salud entregadas por el Hospital.

Con relación a Recurso Humano el Hospital de Yumbel se compromete a:

- Realizar las gestiones necesarias para solicitar e intentar aumentar el recurso humano de Médicos de Familia.
- Realizar las gestiones pertinentes para intentar conseguir un aumento de horas de Podóloga.

Con relación a Infraestructura:

- Aumentar el número de ventanillas en la Unidad de Farmacia, que permita separar y agilizar la entrega de medicamentos.
- Asegurar una adecuada mantención de los baños públicos del Hospital, tanto con relación a su infraestructura, como con su limpieza.
- Hacer efectiva la instalación de un espacio exclusivo para la lactancia materna que permita la privacidad y tranquilidad.

Con relación a Gestión Clínica o Procedimientos administrativos:

- Seguir avanzando en la Implementación de la Ley Preferente en nuestro Hospital, favoreciendo el uso de este derecho por parte de los usuarios y usuarias priorizadas.

Según lo mencionado anteriormente, deseo extender un cordial saludo a toda nuestra comunidad. Es fundamental reiterar la importancia del autocuidado y la corresponsabilidad en materia de salud. Recordemos que nuestro Hospital es un esfuerzo en conjunto, donde tanto usuarios como funcionarios cumplen un rol vital. Agradezco sinceramente la colaboración y compromiso de cada uno de ustedes. ¡Muchas gracias!

E.U. Angélica Pascual Latorre

Directora (S)

Yumbel, 24 de abril de 2024