

Cuenta Pública Gestión 2023

Hospital Familia y Comunidad Santa Bárbara





Hospital
Santa Bárbara

Servicio de Salud
Biobío

Ministerio de
Salud

100 AÑOS
SALUD Y
SEGURIDAD
SOCIAL

Contexto general



Término de la Pandemia

- Termino de Alerta Sanitaria 31 de agosto del 2023.
- 62.315 fallecidos al 31 de diciembre de 2023.
- 2,5 millones de personas en listas de espera a junio de 2023.





Desafíos 2023



- 1.- El trabajo con la comunidad organizada para fortalecer la corresponsabilidad en salud.
- 2.- Actividades Promocionales.
- 3.- Actividades Preventivas.
- 5.- Atenciones clínicas de tratamiento y recuperación.
- 6.- Prestaciones de cuidados paliativos.



Relación con las Personas y la Comunidad



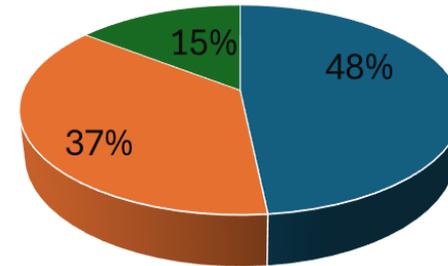
Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS)

- 24 horas disponible.
- Acceso online www.oirs.minsal.cl
- Reducción de un 4% en las solicitudes



Oficina de
Informaciones

% tipificación solicitud ciudadana



■ RECLAMOS ■ FELICITACIONES ■ OTROS

INFORMACIONES

Análisis de Solicitudes Ciudadanas



- Reducción 17% v/s 2022

- Principales Ámbitos:

- Urgencia
- Información
- Trato



Comité Gestión Usuaría

- Actualización de protocolo.
- Orientadora
- Definición de apoyos sociales excepcionales.
- Mejoras de Infraestructura.
- Implementación de sistema de información en UEH.



Consejo de Desarrollo Hospitalario y Participación Ciudadana

Consejo de Desarrollo Hospitalario



Santa Bárbara



Actividades del Consejo de Desarrollo

- 10 Reuniones del consejo donde se abordan distintas temáticas de salud

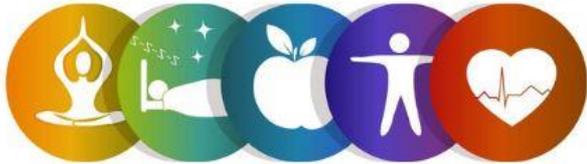


Actividades Promocionales CDH

Taller amigurumi



La voz de los jóvenes



PROMOCIÓN DE LA
SALUD

Proyecto con el GORE



DUJAS

Elige Vida Sana y PSCV



PROMOCIÓN DE LA
SALUD

Feria Actividad Física y Alimentación Saludable



Mini olimpiadas



Celebración mes del Corazón



Talleres PSCV





Prevención

Vacunación



- Influenza:
83,4%



- META: > 85%



- Cuarto básico: 97%
- Quinto Básico:
102%



Sembrando Sonrisas



saludbucal.minsa.cl



- 446 niñas y niños de la comuna beneficiados por este programa.



PAP

- Aumento de un 5% en las mujeres con PAP Vigente.
- Tomas de exámenes en extensión horaria y por urgencias 24/7



Hazte el PAP 

#DATEUNTIEMPO

¿QUE ES EL PAPANICOLAU?
Es un examen en que se obtienen células descamadas o sueltas del cuello uterino y permite detectar alteraciones o lesiones, antes que se transformen en un cáncer al cuello uterino.

CHILE LO HACEMOS TODOS

LLÁMAME A SALUD RESPONDE
600-360-7777

EMP

- Se aumento la cobertura en 20%
- Aumento de la pesquisa de HTA y DM.
- Falta reforzar la toma en hombres de 20 a 45 años.

El Examen de Medicina Preventiva



ES VOLUNTARIO Y GRATUITO

- No importa si estás es FONASA o Isapre.
- Permite **detectar oportunamente** enfermedades como diabetes o hipertensión.
- Puede ser solicitado para las cargas del cotizante.
- Está considerado para recién nacidos, embarazadas, mayores de 15 años y algunos grupos específicos.



EMPLEA
LO
HACEMOS
TODOS.

Salud Responde Chile
@Salud_Responde

TE COMO A TU VECINO RESPONDE
600-360-7777



EMPLEA
LO
HACEMOS
TODOS.

Salud Responde Chile
@Salud_Responde

TE COMO A TU VECINO RESPONDE
600-360-7777



PRESTACIONES DE TRATAMIENTO, RECUPERACIÓN Y REHABILITACIÓN.





Calidad y Seguridad del Paciente



Atención Directa



Modelo de Salud Familiar



Intersector

Unidad de Emergencia Hospitalaria

Categorización Servicio de Urgencia



EL PACIENTE TIENE LA OBLIGACIÓN DE PRESENTAR A SU LLEGADA SU CEDULA DE IDENTIDAD O RUT

En todos los servicios de urgencia de Chile **NO SE ATIENDE POR ORDEN DE LLEGADA**, sino por **NIVEL DE GRAVEDAD** según la siguiente escala de priorización

CLASIFICACIÓN DE URGENCIAS:

C1	C2	C3	C4	C5
 Emergencia Vital Ejemplo: Paro Cardíaco respiratorio. Gran Quemado	 Emergencia Evidente Ejemplo: Politraumatizado Tiempo de espera 30 min	 Urgencia Ejemplo: Tec. Leve Ambulanzado Fractura Tiempo de espera 90 min	 Urgencia Leve Ejemplo: Cuadros Gástricos Respiratorios Tiempo de espera Atención de acuerdo a demanda asistencial	 Consulta General Patologías que no son Urgencia Médica

Esta escala de priorización se realiza al momento de controlar sus signos vitales y preguntar nuevamente su motivo de consulta, y depende del resultado de estos.

Por favor pregunte a que nivel corresponde, para que usted sepa cuanto tiempo debe esperar.

- 25.635 consultas, 18% de baja.
- El 85% de las personas fueron atendidas en menos de 3 horas.
- 2,8% espero más de 5 horas.
- 87,9% con consultas C4 y C5 que no implican un riesgo de complicación aguda de salud.

Sistema de traslado en Ambulancia Sanitaria



- 1 Ambulancia Sanitaria dispone 24/7
- Se utiliza para traslados de Urgencia a Urgencia por médico de turno y viajes programadas exámenes o tratamientos.
- Realizo 2.972 salidas (promedio 8 por día)
- Nuestro Servicio de Urgencia no despacha Ambulancia a Domicilio.

Atención Pre Hospitalaria (SAMU)



- Regulado a través del 131, atendido por centro regulador en Los Ángeles.
- 1 móvil básico de traslado 24/7
- 528 traslados ejecutados
- Este servicio es el que responde en caso de emergencia de Salud en Vías Publica o Domicilio.

Atención Cerrada



- 673 egresos, 25% menos que en año 2022.
- 7 días promedio de estada por paciente.
- 85% de los pacientes mayores de 60 años.
- Alta dependencia o postrados.

Atención Cerrada



- 6 pacientes sociosanitarios.
- Trabajo multidisciplinario para su atención.
- Activación de redes en coordinación con Servicio de Salud.
- Búsqueda de camas en ELEAM o centro adecuado.

Central de Alimentación y SEDILE



- 22.458 raciones para pacientes.
- 4.305 raciones para acompañantes.
- 3.483 Preparación de Alimentación para sala cuna y HIMN

Desafíos y cambio de enfoque en Atención primaria



Estrategia de Cuidado Integral Centrado en la persona (ECICEP)

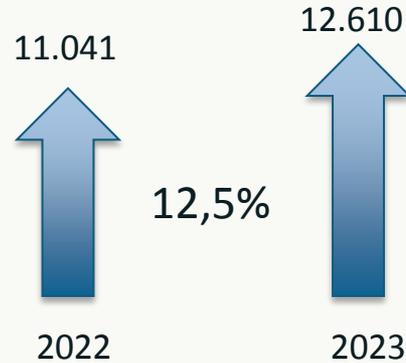
Ley Reconocimiento y Protección de los
**Derechos de las Personas con
Enfermedades Terminales y el Buen Morir**



Acciones Clínicas Directas



Prestaciones médicas



Incorporación de
Médica de Familia



Prestaciones odontológicas



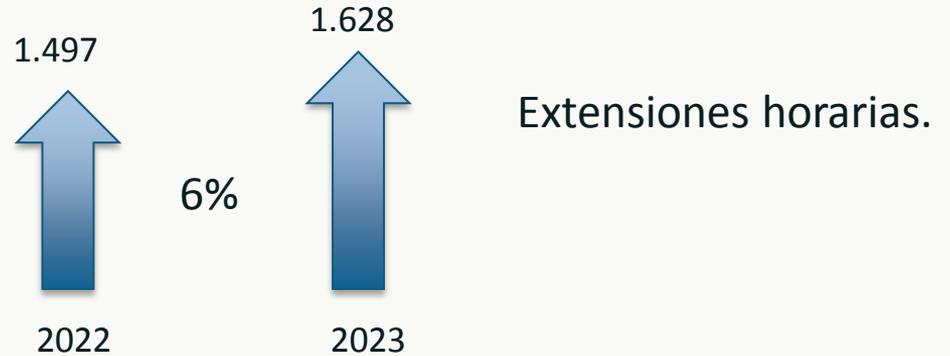
Habilitación de 1
Box dental



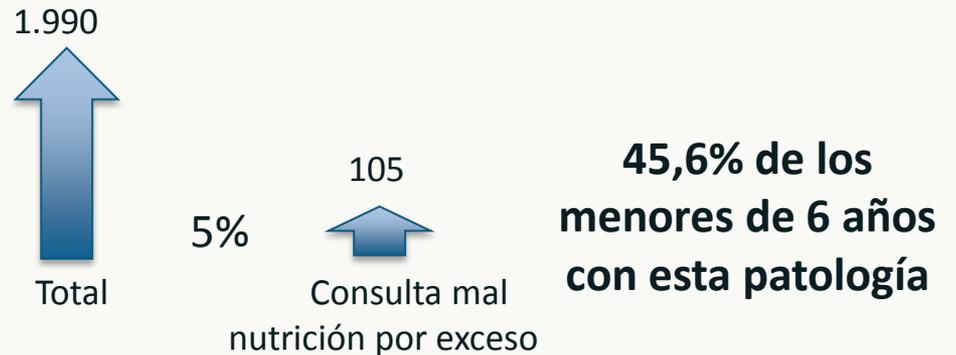


Acciones Clínicas Directas

Prestaciones psicólogos



Prestaciones nutricionistas



Acciones Clínicas Directas

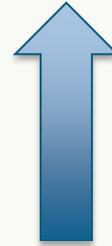
Prestaciones Kinésicas

12.281



2022

13.947



2023

12%

Prestaciones fonoaudiólogo

741



2022

789



2023

6%

Se incorpora
*Terapeuta
Ocupacional* que
realiza 519
prestaciones



Acciones clínicas directas

Prestaciones en Hogar San Jose

Se realizan prestaciones respiratorias, motoras y con médica de familia



Acciones Clínicas Directas

Enfermería



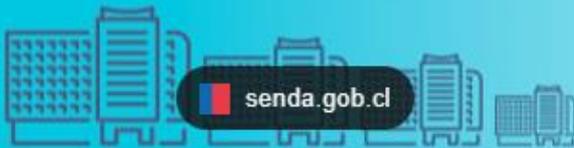
- 196 Pacientes
Podología



Programas APS Destacados



RED SENDA



Programa de Salud Cardiovascular:

- Aumento de 10% de la población bajo control.

Programa de Salud Mental:

- Aumento de 10% de la población bajo control.

SENDA:

- El abuso de Alcohol es la principal causa de ingreso.
- 111 derivaciones.
- 37 ingresos que cumplen criterio.

Cuidados Paliativos Universal



Ley Reconocimiento y Protección de los
**Derechos de las Personas con
Enfermedades Terminales y el Buen Morir**



- Mejorar el acompañamiento.
- Coordinar la acción multidisciplinaria.
- 602 prestaciones por parte del equipo.



PRESTACIONES DE LOS SERVICIOS DE APOYO



Servicios de Apoyo



Laboratorio

- Aumento de producción de un 21%
- Apoyo a DSM Santa Barbara y Quilaco en el procesamiento de exámenes.



Farmacia

- Incorporación de QF
- Extensión de horario de atención hasta las 19:00
- Aumento de producción de un 12,6%



Servicios de Apoyo

Esterilización

- Aumento de un 38% de producción.
- Se relaciona al aumento de la producción de los servicios clínicos.



Imagenología

- Contratación de tecnólogo de Rx.
- Cambio de detectores del equipo.
- Gestión de cambio de equipo con GORE.
- 3% de aumento de la producción.



SOPORTE PROFESIONAL, TECNICO Y ADMINISTRATIVO



Unidad de Finanzas



- Cambio de Transbank a sistema compra aquí de banco estado.
- 12,5% de aumento de presupuesto.
- Aumento del subtítulo 22 de un 15,6%, alcanzado un gasto de 1.850 millones.

Unidad de Abastecimiento



- Se ejecutaron compras de 1.6 millones por esta unidad.
- 790 órdenes de compra.
- 69% de las órdenes a través de convenios de suministro.
- Mejora de los procesos administrativos.



Unidad de Personal



- Se realizaron un 14% más de procesos de contratación en el portal de SIAPER contraloría.
- Se realizaron 11 Procesos de reclutamiento.
- Se traspasaron 4 profesionales de Honorario a Contrata.
- La Sra. Irma Urra pasa retiro voluntario.

Servicios Generales



- Mantenimiento de Infraestructura, equipos y móviles.
- Coordinación empresas Colaboradoras
- Coordinación de 6312 traslados recorriendo 241,000 km



Hogar de la madre y el niño y PSPI



- 58 ingresos.
- Kdaw de Machi en terreno de nuevo hospital.
- Celebración de Wetripantu.
- Conversatorio día de la Mujer Indígena.

- 825 atenciones de Facilitador Intercultural
- 185 traslado a Machi.
- 11,900 millones en gasto de traslados.



Trabajo con las y los funcionarios.





Calidad de Vida

- Conmemoración día de la Mujer.
- Celebración día del Trabajo.
- Celebración de estamentos con Bingo con traje.
- Seguimiento de funcionarias/os con licencia médicas.
- Trekking para equipos.
- Disminución de días de ausentismo.

Comité Paritario



Levantamiento de necesidades

- Instalación de botones de pánico.
- Aumento de cámaras de seguridad (Ejecutado parcialmente)
- Láminas de seguridad en ventanillas (ejecutado)
- Barrera de acceso a estacionamientos.
- Aumento de un 35% en el número de agresiones respecto del año 2022 (20 denuncias)



COMITÉ PARITARIO DE
HIGIENE Y SEGURIDAD
HFCSB

HFCSB
HIGIENE Y SEGURIDAD



Bienestar

- Actividad de rescate de la memoria Histórica con “Los Pioneros de la Salud”



- Campeones Olimpiadas Yumbel 2023 “Hospital Santa Bárbara”





Sala Cuna “Pasitos de Gigantes”

- 10 cupos.
- 7 párvulos egresados.
- Se levanto Proyecto de Mejora de Infraestructura.



Desafíos



1.- En el área de salud mental, la contratación de una nueva dupla psicosocial (Psicólogo y Trabajador Social).

2.- Contratación de profesional clínico para gestión de agenda.

3.- Habilidad de sistema de confirmación automática de citas y sistema de gestión de filas.

Desafíos



4.- En el área de infraestructura, debemos avanzar en mejorar los accesos a personas con movilidad reducida, construcción de nuevas bodegas, terminar mejoras en sala cuna y habilitar nuevos espacios de atención tanto en el Hospital como en el Centro de adicciones.

5.- Avanzar en las medidas de seguridad pendientes para nuestros trabajadores con el comité paritario.

Desafíos

100 AÑOS
SALUD Y
SEGURIDAD
SOCIAL



6.- Seguir buscando un modelo de atención que permita una atención oportuna para quienes la necesitan, tanto en la Unidad de Urgencia Hospitalaria como en Policlínico.

7.- Fortalecer el trabajo con la comunidad, buscando la corresponsabilidad en los resultados de salud y el buen trato.



8.- Avanzar en la revisión del modelo de gestión y RRHH del nuevo Hospital. Celebrar el hito de la primera piedra.



	<p>Hospital Santa Bárbara Servicio de Salud Blobio</p> <p>Ministerio de Salud</p>	<p>100 AÑOS</p> <p>SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL</p>
---	---	---