

# Cuenta Pública Gestión 2023

## Hospital Familia y Comunidad Santa Bárbara





Hospital  
Santa Bárbara

Servicio de Salud  
Biobío

Ministerio de  
Salud

100 AÑOS  
SALUD Y  
SEGURIDAD  
SOCIAL

# Contexto general



## Término de la Pandemia

- Termino de Alerta Sanitaria 31 de agosto del 2023.
- 62.315 fallecidos al 31 de diciembre de 2023.
- 2,5 millones de personas en listas de espera a junio de 2023.





# Desafíos 2023

- 1.- El trabajo con la comunidad organizada para fortalecer la corresponsabilidad en salud.
- 2.- Actividades Promocionales.
- 3.- Actividades Preventivas.
- 5.- Atenciones clínicas de tratamiento y recuperación.
- 6.- Prestaciones de cuidados paliativos.



# Relación con las Personas y la Comunidad



## Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS)

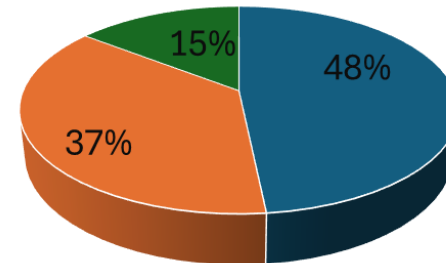


Oficina de  
Informaciones



- 24 horas disponible.
- Acceso online [www.oirs.minsal.cl](http://www.oirs.minsal.cl)
- Reducción de un 4% en las solicitudes

% tipificación solicitud ciudadana



■ RECLAMOS ■ FELICITACIONES ■ OTROS

## Análisis de Solicitudes Ciudadanas



- Reducción 17% v/s 2022

- Principales Ámbitos:

- Urgencia
- Información
- Trato



# Comité Gestión Usuaría

- Actualización de protocolo.
- Orientadora
- Definición de apoyos sociales excepcionales.
- Mejoras de Infraestructura.
- Implementación de sistema de información en UEH.





# Consejo de Desarrollo Hospitalario y Participación Ciudadana

Consejo de Desarrollo Hospitalario



*Santa Bárbara*



# Actividades del Consejo de Desarrollo

- 10 Reuniones del consejo donde se abordan distintas temáticas de salud



# Actividades Promocionales CDH

Taller amigurumi



La voz de los jóvenes



PROMOCIÓN DE LA  
SALUD

2VGD

Proyecto con el GORE



# Elige Vida Sana y PSCV



PROMOCIÓN DE LA  
SALUD

## Feria Actividad Física y Alimentación Saludable



Mini olimpiadas



## Celebración mes del Corazón



Talleres PSCV





# Prevención





# Vacunación



- Influenza:  
83,4%



- META: > 85%



- Cuarto básico: 97%
- Quinto Básico:  
102%



## Sembrando Sonrisas



[saludbucal.minsa.cl](http://saludbucal.minsa.cl)



- 446 niñas y niños de la comuna beneficiados por este programa.



# PAP

- Aumento de un 5% en las mujeres con PAP Vigente.
- Tomas de exámenes en extensión horaria y por urgencias 24/7



**Hazte el PAP** 

**#DATEUNTIEMPO**

**¿QUE ES EL PAPANICOLAU?**  
Es un examen en que se obtienen células descamadas o sueltas del cuello uterino y permite detectar alteraciones o lesiones, antes que se transformen en un cáncer al cuello uterino.

**CHILE LO HACEMOS TODOS**

**LLÁMAME A SALUD RESPONDE**  
**600-360-7777**



## EMP

- Se aumento la cobertura en 20%
- Aumento de la pesquisa de HTA y DM.
- Falta reforzar la toma en hombres de 20 a 45 años.

### El Examen de Medicina Preventiva



### ES VOLUNTARIO Y GRATUITO

- No importa si estás es FONASA o Isapre.
- Permite **detectar oportunamente** enfermedades como diabetes o hipertensión.
- Puede ser solicitado para las cargas del cotizante.
- Está considerado para recién nacidos, embarazadas, mayores de 15 años y algunos grupos específicos.



EMPLEA LO FACILAMOS TODOS.

Salud Respóndeme Chile  
@Salud\_Respóndeme

TE COMPAÑAMOS EN TU CAMINO  
**600-360-7777**



EMPLEA LO FACILAMOS TODOS.

Salud Respóndeme Chile  
@Salud\_Respóndeme

TE COMPAÑAMOS EN TU CAMINO  
**600-360-7777**



# **PRESTACIONES DE TRATAMIENTO, RECUPERACIÓN Y REHABILITACIÓN.**





## Calidad y Seguridad del Paciente



## Atención Directa



## Modelo de Salud Familiar



## Intersector



# Unidad de Emergencia Hospitalaria






## Categorización Servicio de Urgencia



EL PACIENTE TIENE LA OBLIGACIÓN DE PRESENTAR A SU LLEGADA SU CEDULA DE IDENTIDAD O RUT

En todos los servicios de urgencia de Chile **NO SE ATIENDE POR ORDEN DE LLEGADA**, sino por **NIVEL DE GRAVEDAD** según la siguiente escala de priorización

CLASIFICACIÓN DE URGENCIAS:

C1	C2	C3	C4	C5
				
<b>Emergencia Vital</b> Ejemplo: Paro Cardíaco respiratorio. Gran Quemado	<b>Emergencia Evidente</b> Ejemplo: Politraumatizado	<b>Urgencia</b> Ejemplo: Tec. Leve Ambulancia Fractura	<b>Urgencia Leve</b> Ejemplo: Cuadros Gástricos Respiratorios	<b>Consulta General</b> Patologías que no son Urgencia Médica
<b>Tiempo de espera</b> <b>30 min</b>	<b>Tiempo de espera</b> <b>30 min</b>	<b>Tiempo de espera</b> <b>90 min</b>	<b>Tiempo de espera</b> Atención de acuerdo a demanda asistencial	<b>Tiempo de espera</b>

Esta escala de priorización se realiza al momento de controlar sus signos vitales y preguntar nuevamente su motivo de consulta, y depende del resultado de estos.

Por favor pregunte a que nivel corresponde, para que usted sepa cuanto tiempo debe esperar.

- 25.635 consultas, 18% de baja.
- El 85% de las personas fueron atendidas en menos de 3 horas.
- 2,8% espero más de 5 horas.
- 87,9% con consultas C4 y C5 que no implican un riesgo de complicación aguda de salud.

# Sistema de traslado en Ambulancia Sanitaria



- 1 Ambulancia Sanitaria dispone 24/7
- Se utiliza para traslados de Urgencia a Urgencia por médico de turno y viajes programadas exámenes o tratamientos.
- Realizo 2.972 salidas (promedio 8 por día)
- Nuestro Servicio de Urgencia no despacha Ambulancia a Domicilio.

# Atención Pre Hospitalaria (SAMU)



- Regulado a través del 131, atendido por centro regulador en Los Ángeles.
- 1 móvil básico de traslado 24/7
- 528 traslados ejecutados
- Este servicio es el que responde en caso de emergencia de Salud en Vías Publica o Domicilio.

# Atención Cerrada



- 673 egresos, 25% menos que en año 2022.
- 7 días promedio de estada por paciente.
- 85% de los pacientes mayores de 60 años.
- Alta dependencia o postrados.

# Atención Cerrada



- 6 pacientes sociosanitarios.
- Trabajo multidisciplinario para su atención.
- Activación de redes en coordinación con Servicio de Salud.
- Búsqueda de camas en ELEAM o centro adecuado.



# Central de Alimentación y SEDILE



- 22.458 raciones para pacientes.
- 4.305 raciones para acompañantes.
- 3.483 Preparación de Alimentación para sala cuna y HIMN

# Desafíos y cambio de enfoque en Atención primaria



**Estrategia de Cuidado Integral Centrado en la persona (ECICEP)**

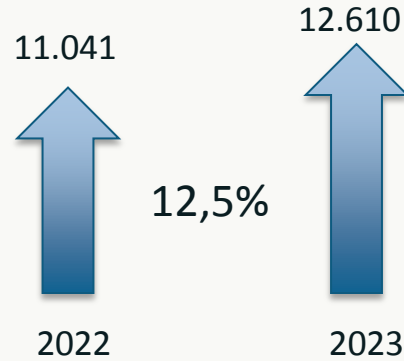
Ley Reconocimiento y Protección de los  
**Derechos de las Personas con  
Enfermedades Terminales y el Buen Morir**



# Acciones Clínicas Directas



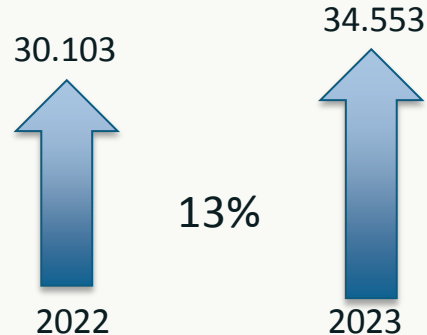
## Prestaciones médicas



Incorporación de  
Médica de Familia



## Prestaciones odontológicas



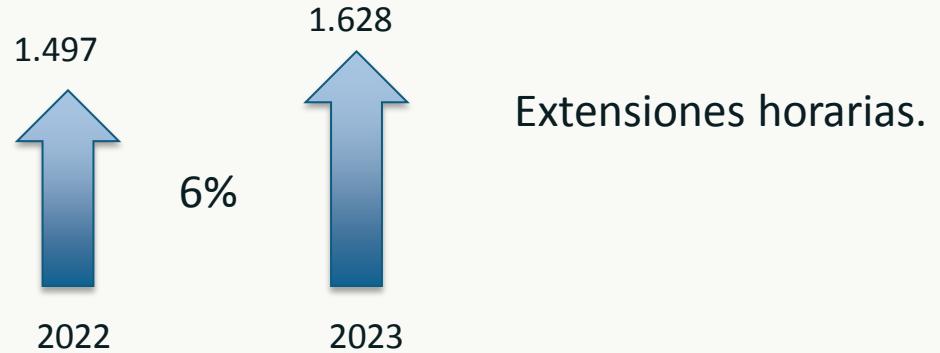
Habilitación de 1  
Box dental



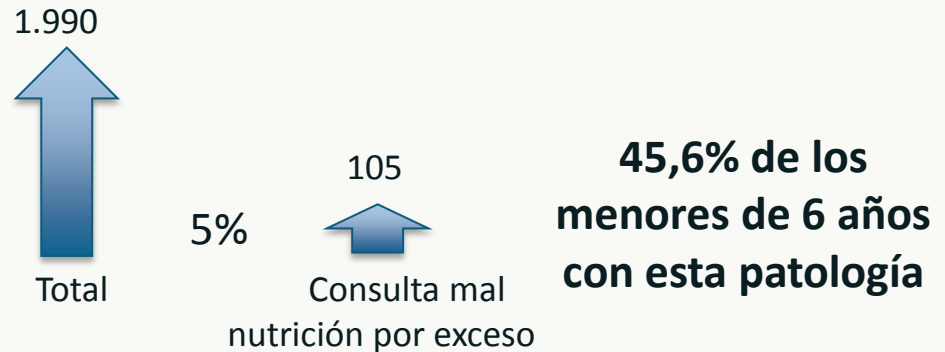


## Acciones Clínicas Directas

### Prestaciones psicólogos



### Prestaciones nutricionistas



# Acciones Clínicas Directas

## Prestaciones Kinésicas

12.281



2022

13.947



2023

12%

## Prestaciones fonoaudiólogo

741



2022

789



2023

6%

Se incorpora  
*Terapeuta  
Ocupacional* que  
realiza 519  
prestaciones



# Acciones clínicas directas

## Prestaciones en Hogar San Jose

Se realizan prestaciones respiratorias, motoras y con médica de familia





# Acciones Clínicas Directas

## Enfermería



- 196 Pacientes  
Podología



# Programas APS Destacados



## RED SENDA



### Programa de Salud Cardiovascular:

- Aumento de 10% de la población bajo control.

### Programa de Salud Mental:

- Aumento de 10% de la población bajo control.

### SENDA:

- El abuso de Alcohol es la principal causa de ingreso.
- 111 derivaciones.
- 37 ingresos que cumplen criterio.



# Cuidados Paliativos Universal



Ley Reconocimiento y Protección de los  
**Derechos de las Personas con  
Enfermedades Terminales y el Buen Morir**



- Mejorar el acompañamiento.
- Coordinar la acción multidisciplinaria.
- 602 prestaciones por parte del equipo.



# **PRESTACIONES DE LOS SERVICIOS DE APOYO**



# Servicios de Apoyo



## Laboratorio

- Aumento de producción de un 21%
- Apoyo a DSM Santa Barbara y Quilaco en el procesamiento de exámenes.



## Farmacia

- Incorporación de QF
- Extensión de horario de atención hasta las 19:00
- Aumento de producción de un 12,6%



# Servicios de Apoyo



## Esterilización

- Aumento de un 38% de producción.
- Se relaciona al aumento de la producción de los servicios clínicos.



## Imagenología

- Contratación de tecnólogo de Rx.
- Cambio de detectores del equipo.
- Gestión de cambio de equipo con GORE.
- 3% de aumento de la producción.



# **SOPORTE PROFESIONAL, TECNICO Y ADMINISTRATIVO**



# Unidad de Finanzas



- Cambio de Transbank a sistema compra aquí de banco estado.
- 12,5% de aumento de presupuesto.
- Aumento del subtítulo 22 de un 15,6%, alcanzado un gasto de 1.850 millones.

# Unidad de Abastecimiento



- Se ejecutaron compras de 1.6 millones por esta unidad.
- 790 órdenes de compra.
- 69% de las órdenes a través de convenios de suministro.
- Mejora de los procesos administrativos.



# Unidad de Personal



- Se realizaron un 14% más de procesos de contratación en el portal de SIAPER contraloría.
- Se realizaron 11 Procesos de reclutamiento.
- Se traspasaron 4 profesionales de Honorario a Contrata.
- La Sra. Irma Urra pasa retiro voluntario.



# Servicios Generales



- Mantenimiento de Infraestructura, equipos y móviles.
- Coordinación empresas Colaboradoras
- Coordinación de 6312 traslados recorriendo 241,000 km



# Hogar de la madre y el niño y PSPI



- 58 ingresos.
- Kdaw de Machi en terreno de nuevo hospital.
- Celebración de Wetripantu.
- Conversatorio día de la Mujer Indígena.
  
- 825 atenciones de Facilitador Intercultural
- 185 traslado a Machi.
- 11,900 millones en gasto de traslados.



# Trabajo con las y los funcionarios.



# Calidad de Vida

- Conmemoración día de la Mujer.
- Celebración día del Trabajo.
- Celebración de estamentos con Bingo con traje.
- Seguimiento de funcionarias/os con licencia médicas.
- Trekking para equipos.
- Disminución de días de ausentismo.

# Comité Paritario



## Levantamiento de necesidades

- Instalación de botones de pánico.
- Aumento de cámaras de seguridad (Ejecutado parcialmente)
- Láminas de seguridad en ventanillas (ejecutado)
- Barrera de acceso a estacionamientos.
- Aumento de un 35% en el número de agresiones respecto del año 2022 (20 denuncias)



COMITÉ PARITARIO DE  
HIGIENE Y SEGURIDAD  
HFCSB

HFCSB  
HIGIENE Y SEGURIDAD





# Bienestar

- Actividad de rescate de la memoria Histórica con “Los Pioneros de la Salud”



- Campeones Olimpiadas Yumbel 2023 “Hospital Santa Bárbara”





# Sala Cuna “Pasitos de Gigantes”

- 10 cupos.
- 7 párvulos egresados.
- Se levanto Proyecto de Mejora de Infraestructura.



# Desafíos



1.- En el área de salud mental, la contratación de una nueva dupla psicosocial (Psicólogo y Trabajador Social).

2.- Contratación de profesional clínico para gestión de agenda.

3.- Habilitación de sistema de confirmación automática de citas y sistema de gestión de filas.



# Desafíos



4.- En el área de infraestructura, debemos avanzar en mejorar los accesos a personas con movilidad reducida, construcción de nuevas bodegas, terminar mejoras en sala cuna y habilitar nuevos espacios de atención tanto en el Hospital como en el Centro de adicciones.

5.- Avanzar en las medidas de seguridad pendientes para nuestros trabajadores con el comité paritario.

# Desafíos

100 AÑOS  
SALUD Y  
SEGURIDAD  
SOCIAL



6.- Seguir buscando un modelo de atención que permita una atención oportuna para quienes la necesitan, tanto en la Unidad de Urgencia Hospitalaria como en Policlínico.

7.- Fortalecer el trabajo con la comunidad, buscando la corresponsabilidad en los resultados de salud y el buen trato.



8.- Avanzar en la revisión del modelo de gestión y RRHH del nuevo Hospital. Celebrar el hito de la primera piedra.



	<p>Hospital Santa Bárbara Servicio de Salud Blobio</p> <p>Ministerio de Salud</p>	<p>100 AÑOS</p> <p>SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL</p>
---	---	---