



Cuenta Pública año 2023

Hospital de la Familia y
Comunidad de Huépil



Hospital de la Familia y Comunidad de Huépil



Tucapel

7.937



Antuco

4.634



Quilleco

10.408



Huépil

9.633

Unidad Estratégica:
32.612



¡Acreditados en Calidad y Seguridad!



CONSIDERANDO:

24 de Noviembre 2023

- 1º. Que, mediante informe de acreditación, relativo a los resultados del procedimiento de acreditación del Prestador Institucional denominado "**HOSPITAL DOCTOR ROBERTO MUÑOZ URRUTIA DE HUÉPIL**", la Entidad Acreditadora "**AVANZAENCALIDAD**" lo ha declarado como **ACREDITADO por tercera vez**, en virtud de las normas del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada, aprobado por el Decreto Exento N°18, de 2009, del Ministerio de Salud, al haberse constatado que dicho prestador cumple con el **100% de las características obligatorias que le eran aplicables** y con el **96% de las características totales que le eran aplicables**, siendo la actual exigencia para que sea procedente la declaración de acreditación para un tercer proceso de acreditación el cumplimiento del **95%** de dicho total;



Servicio de Urgencia

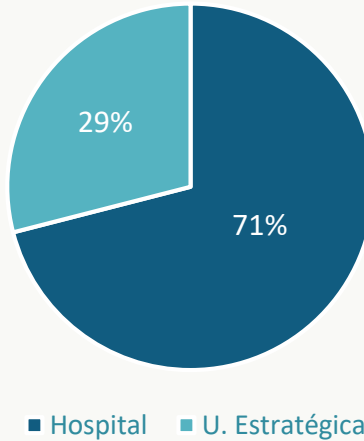


Atenciones Servicio de Urgencia

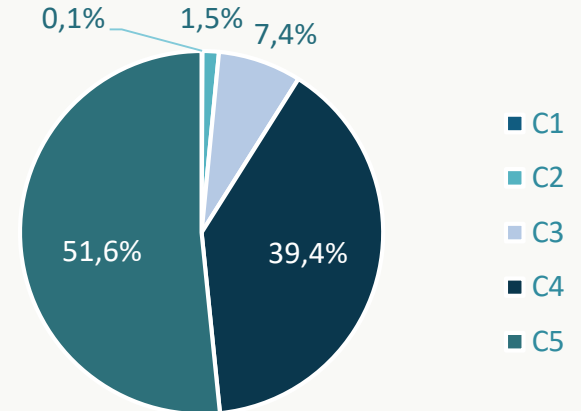
Total de atenciones de urgencia años 2022 - 2023



Proporción de atenciones HFC Huépil - Unidad Estratégica, año 2023



Categorización de pacientes Servicio de Urgencias, año 2023



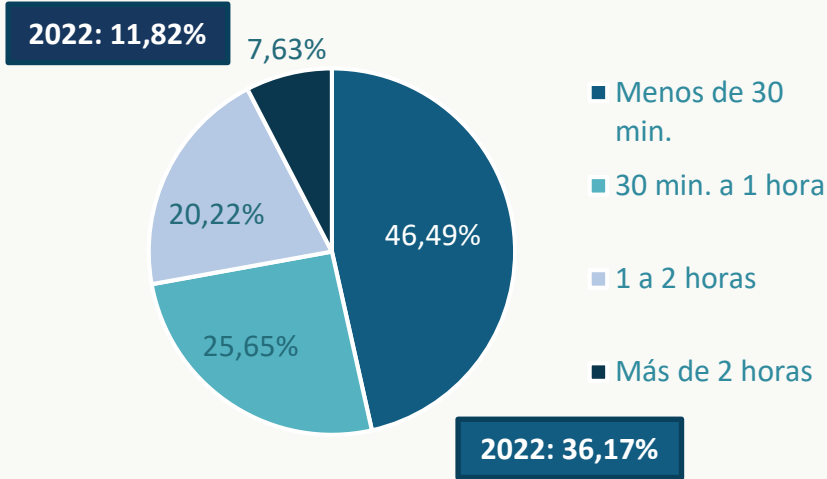
Principales causas de consultas Servicio de Urgencias

Año 2022	Año 2023
<ul style="list-style-type: none"> • Sospecha de coronavirus 	<ul style="list-style-type: none"> • Rinofaringitis Aguda
<ul style="list-style-type: none"> • Rinofaringitis aguda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sospecha de Coronavirus
<ul style="list-style-type: none"> • Otros dolores abdominales y los no especificados 	<ul style="list-style-type: none"> • Otros dolores abdominales y los no especificados
<ul style="list-style-type: none"> • Infección de vias urinarias sitio no especificado 	<ul style="list-style-type: none"> • Gastroenteritis y colitis
<ul style="list-style-type: none"> • Bronquitis aguda no especificada 	<ul style="list-style-type: none"> • Dolor, no especificado

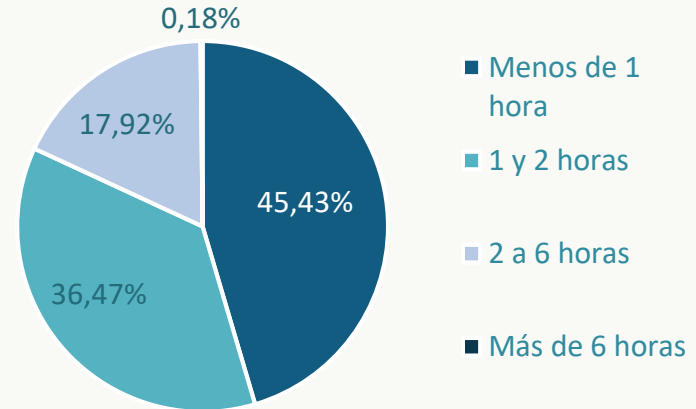


Tendencia de los tiempos de espera por semana, años 2022 - 2023

Porcentaje de tiempo de espera desde admisión y atención médica, año 2023



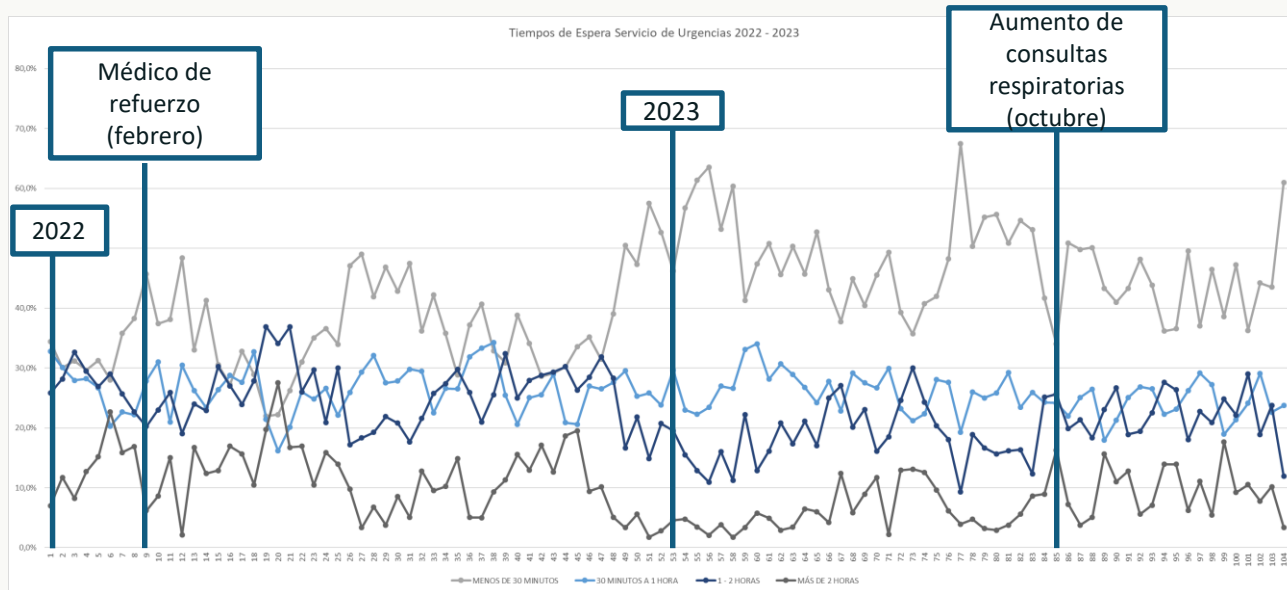
Porcentaje de tiempo de espera desde categorización y alta médica, año 2023



Evaluación global y Recurso Humano

Dotación Actual

- 1 médico de turno
- 2 cuarto turno (8 TENS)
- 1 TENS volante diurno (8 – 17 horas)
- **1 médico de refuerzo vespertino (12 – 21 horas)**
- **1 Enfermera Administrativa**
- 1 TENS volante vespertino (12 – 21 horas)



Inversiones en infraestructura y equipamiento



Bomba de infusión
continua



Box REA (pared y puerta)



Aumento de cámaras de
vigilancia, puerta con
cierre centralizado



Sistema de TV satelital
en sala de espera



Estacionamiento
ambulancias y
hermoseamiento frontis

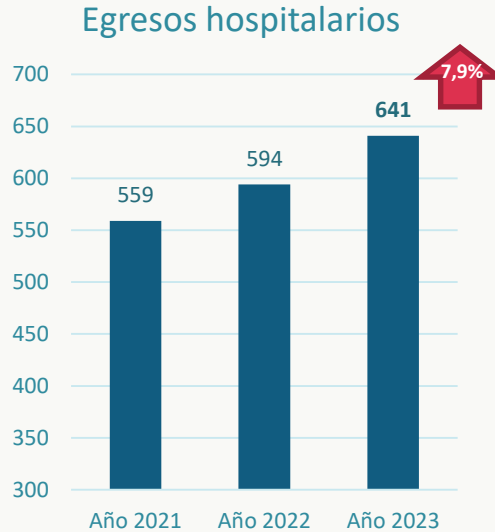
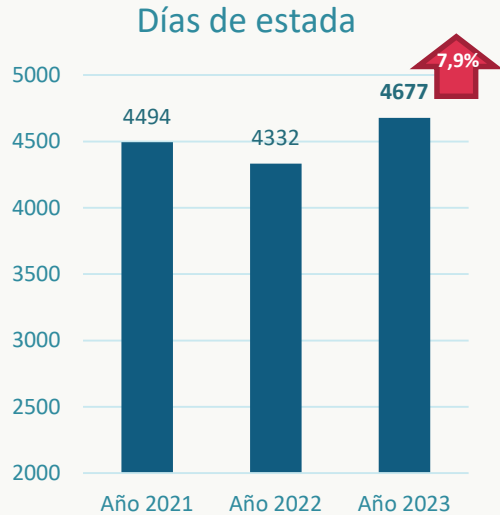
**Inversión total:
\$26.210.552**



Servicio de Hospitalización

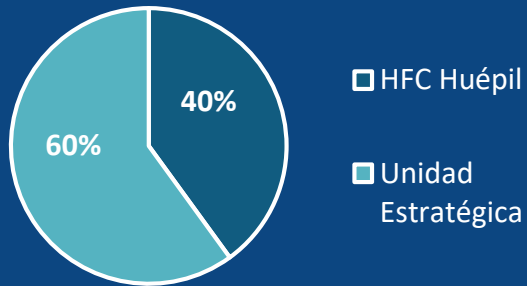


Servicio de Hospitalización



Actividad hospitalaria

Porcentaje de hospitalizaciones
HFC Huépil – Unidad Estratégica,
año 2023



Principales causas de hospitalización

Año 2022	Año 2023
<ul style="list-style-type: none"> • Coronavirus 	<ul style="list-style-type: none"> • Neumonía
<ul style="list-style-type: none"> • Infección vía urinaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Infección vía urinaria
<ul style="list-style-type: none"> • Neumonía 	<ul style="list-style-type: none"> • Insuficiencia respiratoria
<ul style="list-style-type: none"> • Accidente vascular 	<ul style="list-style-type: none"> • Accidente vascular
<ul style="list-style-type: none"> • Insuficiencia respiratoria 	<ul style="list-style-type: none"> • Insuficiencia cardíaca

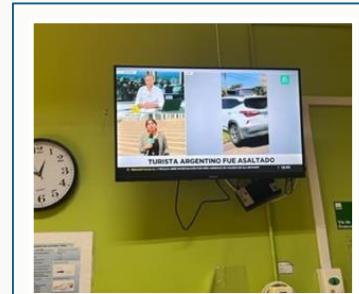
Inversiones en infraestructura, equipamiento y servicios



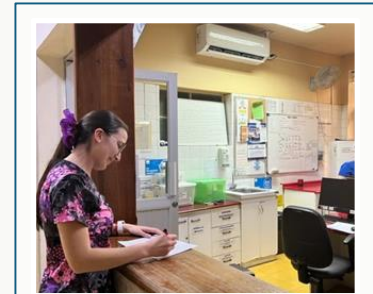
Timbres para acceso controlado



Puertas con acceso eléctrico



Sistema de TV satelital en salas



Implementación visita nutricional exclusiva

Inversión total:
\$4.935.788.-





Atención Abierta



SECTORIZACIÓN ATENCIÓN ABIERTA

SECTOR NORTE

NORTE 1



Dra. Javiera Ramírez
Médico Norte 1



Jessica Martínez
Odontóloga Norte 1



Pamela Agurto
Matrona Norte 1



Alberto Poblete
Enfermero Norte 1



Edith López
SOME Norte 1

NORTE 2



Dr. Gastón Delteil
Médico Norte 2



Francisca Opazo
Odontóloga Norte 2



Evelyn Rubilar
Matrona Norte 2



Mónica Contreras
Enfermera Norte 2



Claudio Vilches
SOME Norte 2

NORTE TRANS- VERSAL



Ángela Neira
Kinesiólogo Resp. Norte



Andrés Salinas
Kinesiólogo Rehab. Norte



Solange González
Nutricionista Norte



Viviana Vejar
Psicóloga Norte



Olga Quintana
T. Social Norte

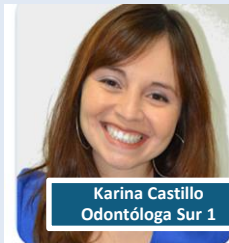
SECTORIZACIÓN ATENCIÓN ABIERTA

SECTOR SUR

SUR
1



Dr. Felipe Quiroga
Médico Sur 1



Karina Castillo
Odontóloga Sur 1



Catherine Reyes
Matrona Sur 1



Nicol Carrasco
Enfermera Sur 1



Marcela Soto
SOME Sur 1

SUR
2



Dra. Carolina Morales
Médico Sur 2



Álvaro Castro
Odontólogo Sur 2



Belén Munilla
Matrona Sur 2



Nicol Cabrera
Enfermera Sur 2



Lidia Jara
SOME Sur 2

SUR
TRANS-
VERSAL



Francisco Millacura
Kinesiólogo Resp. Sur



Ynette Plaza
Kinesióloga Rehab. Sur



Stephanie Calquín
Nutricionista Sur



Ulises Contreras
Psicólogo Sur



María José Benítez
T. Social Sur

SECTORIZACIÓN ATENCIÓN ABIERTA TRANSVERSALES



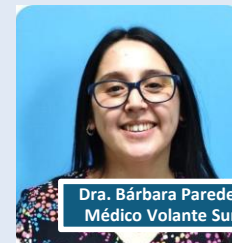
Dr. Javiera Quiero
Médico Volante Norte



Dr. Osvaldo Jury
Médico Volante Norte



Dra. Marlene Herrera
Médico Volante Sur



Dra. Bárbara Paredes
Médico Volante Sur



Dra. Bárbara Figueroa
Médico Volante



Cristián Carrasco
Químico Farmacéutico



Susan Bohle
Nutricionista VS y EA



Nicole Crisosto
Nutricionista transversal



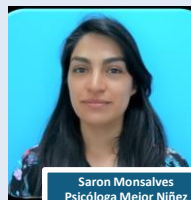
Darling Carrillo
Terapeuta Ocupacional



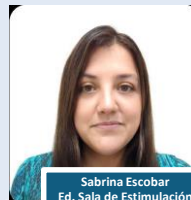
Claudia Sanzana
Fonoaudióloga



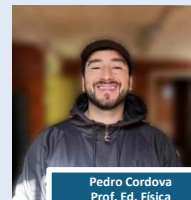
Paulina Zapata
Psicóloga transversal



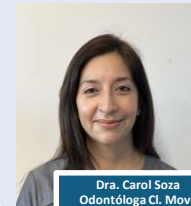
Saron Monsalves
Psicóloga Mejor Niñez



Sabrina Escobar
Ed. Sala de Estimulación



Pedro Cordova
Prof. Ed. Física

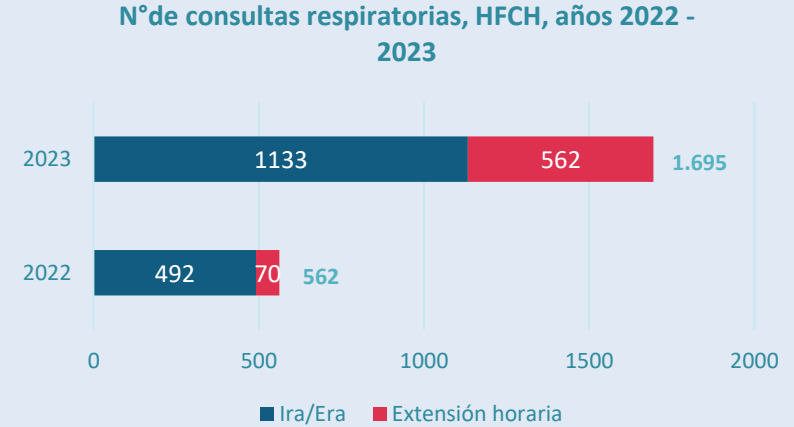
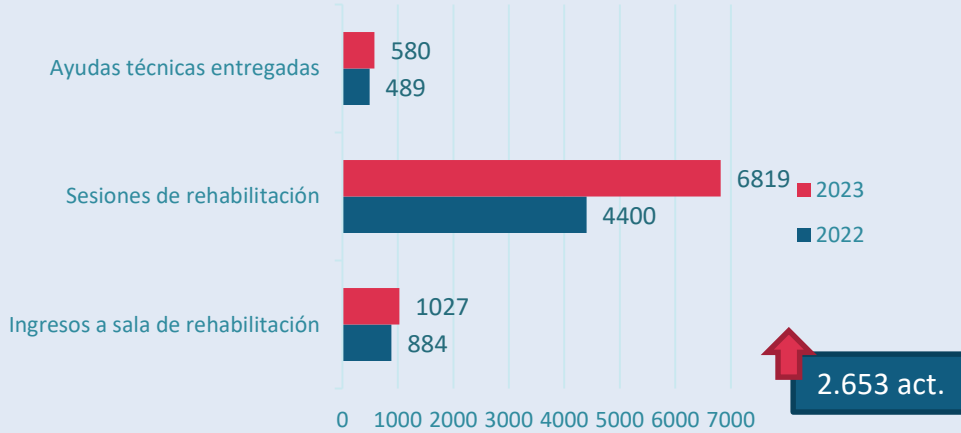


Dra. Carol Soza
Odontóloga Cl. Movil



Dra. Katherine Pascal
Odontóloga Cl. Movil

Servicio de rehabilitación y salas IRA / ERA

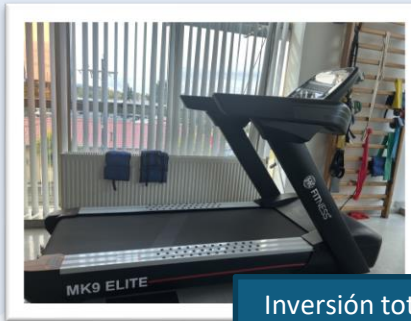


Extensión horaria sala de rehabilitación

Reducción de lista de espera

Compra de insumos de rehabilitación para profesionales T.O. y Fonoaudióloga

Compra de trotadora



Inversión total:
\$2.449.000.-

Extensión horaria salas respiratorias (contratación campaña de invierno)

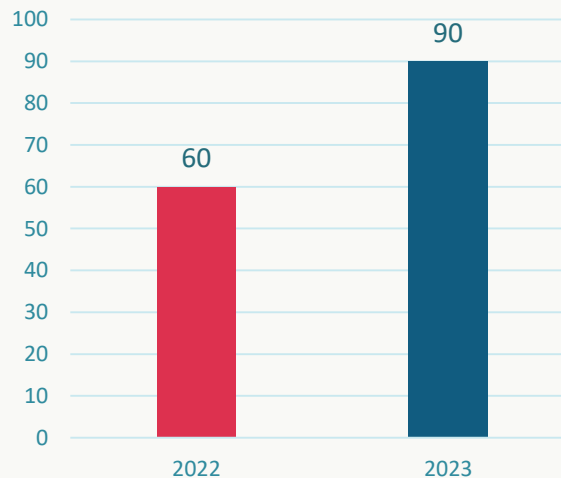
Diagnóstico participativo sala rehabilitación



Capacitación profesional en IVADEC

1 kinesiólogo y 1 terapeuta ocupacional

N° Total de IVADEC aplicados
HFC Huépil, años 2022 - 2023

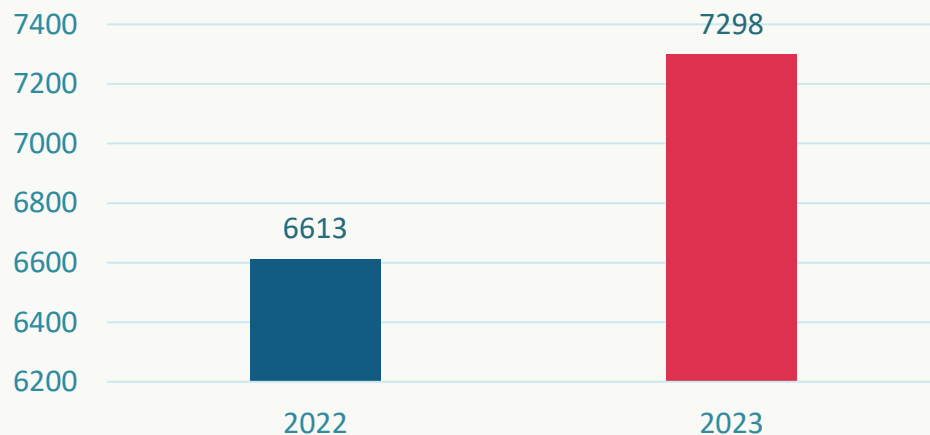


Servicio de Salud Sexual y Reproductiva

Prestaciones

- Controles ginecológicos
- Controles prenatales
- Controles de regulación de fertilidad
- Controles climaterio
- Consejerías en SSyR
- Toma de exámenes de flujo vaginal y uretral
- Toma de muestra venosa a recién nacido
- Controles Adolescentes
- Otros.

N° Total de prestaciones Programa Salud Sexual y Reproductiva, HFC Huépil, años 2022 - 2023

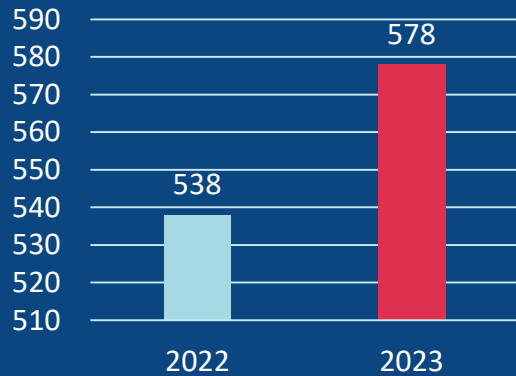


↑
685 actividades

Servicio de Salud Sexual y Reproductiva

Mamografías

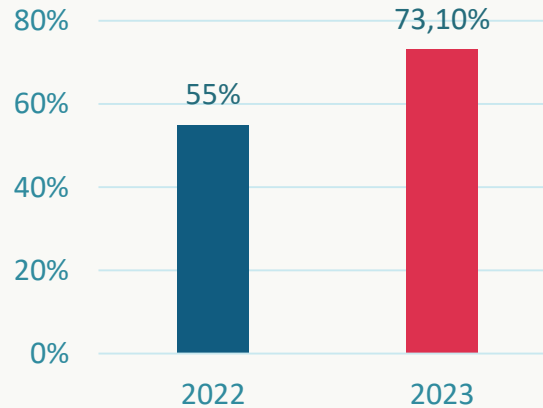
N° Mamografías realizadas a usuarias HFC Huépil, años 2022 - 2023



40 actividades

PAP

Cobertura de PAP en mujeres de 25 a 64 años, HFC Huépil, años 2022 - 2023



1408 → 1932

Contratación 22 horas HSA Matrona (Sept. A Diciembre)

Extensión horaria y sábados

Inversiones en infraestructura, equipamiento y servicios



Restitución de box perdido en pandemia



Reconversión de cargos temporales

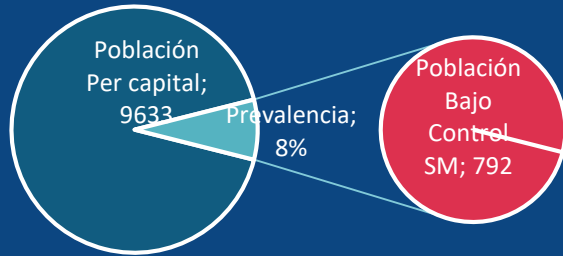


Remodelación Sala de Partos

Inversión total:
\$7.074.550.-

Inversión total:
\$20.640.883

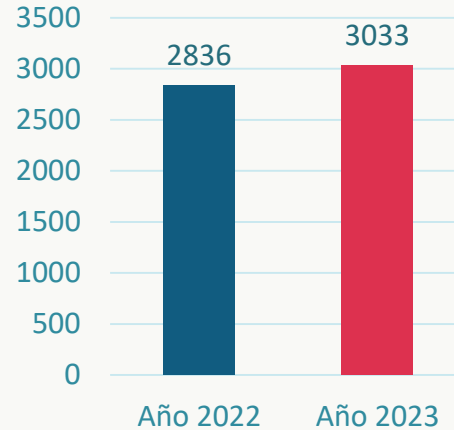
Unidad Psicosocial



4to. Psicólogo 22 horas

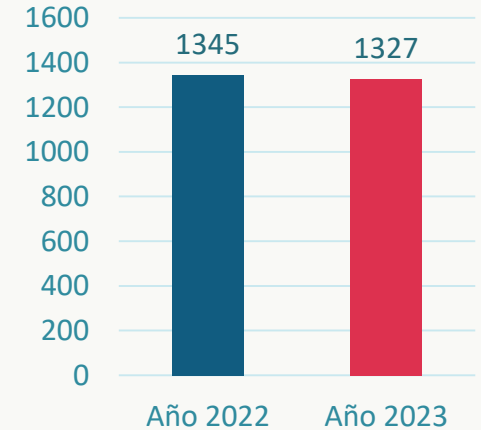
Compra de servicios T.S. (julio – diciembre)

N° total atenciones psicólogo, HFC Huépil, años 2022 - 2023



197 act.

N° total atenciones T.S., HFC Huépil, años 2022 - 2023



2024 → 3er trabajador social

Servicio Dental

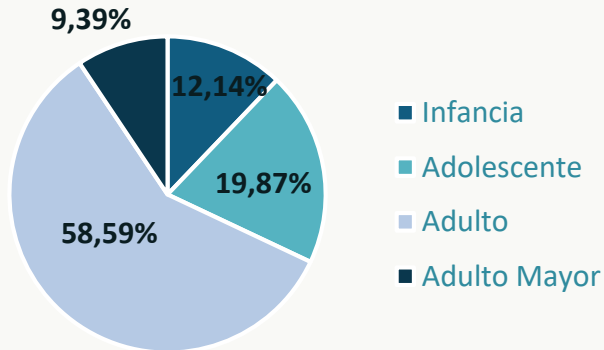
2023 → 7.115
atenciones

15.995
procedimientos
preventivos y
recuperativos

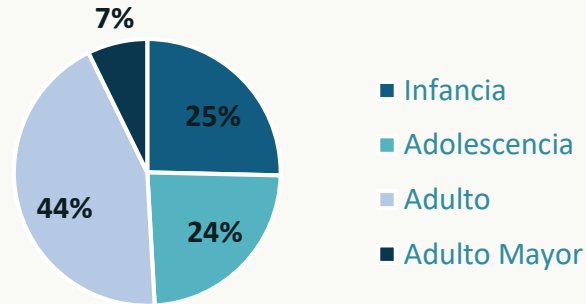
2023 → 1.238
inasistencias

45,9 días de
jornadas laborales
perdidas

Número de procedimientos realizados por ciclo vital, HFC Huépil año 2023



Inasistencias por ciclo vital, HFCH, año 2023



41 tratamientos
endodoncia

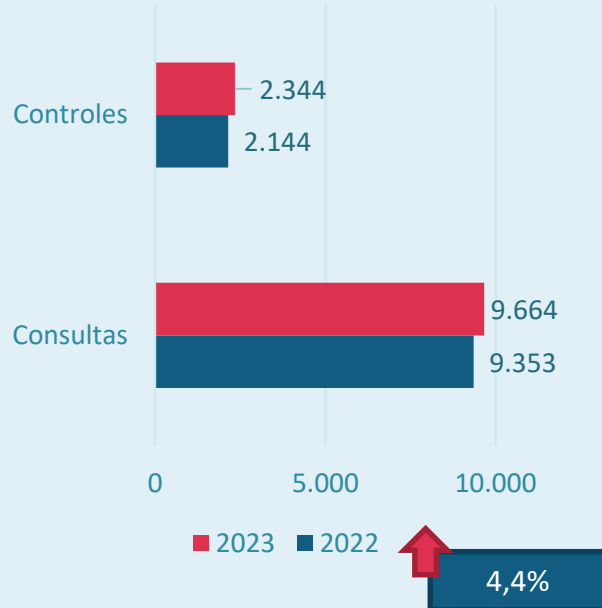
11 prótesis fijas
unitarias

243 prótesis
removibles



Atención Médica y Programas Infancia y Salud Cardiovascular

N° total de consultas y controles médicos, HFC Huépil, año 2023



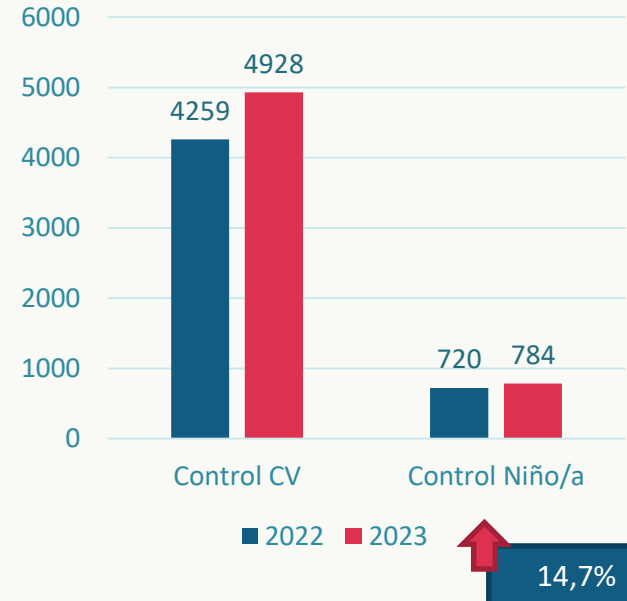
Contratación 44 horas médico

Compra de servicios de enfermería y TENS

Atención horario no hábil

Equipamientos varios (saturómetros, tensiómetros, etc.)

N° total de controles cardiovasculares y niño/a, HFCH, año 2023



AUGE/GES

Sistema de
Garantías Explícitas
en Salud



Garantías explícitas en salud (GES)

- Total ingreso 2023: **1341**
- Total prestaciones año 2023: **21.061**
- Cumplimiento GES HFC **99,94%**

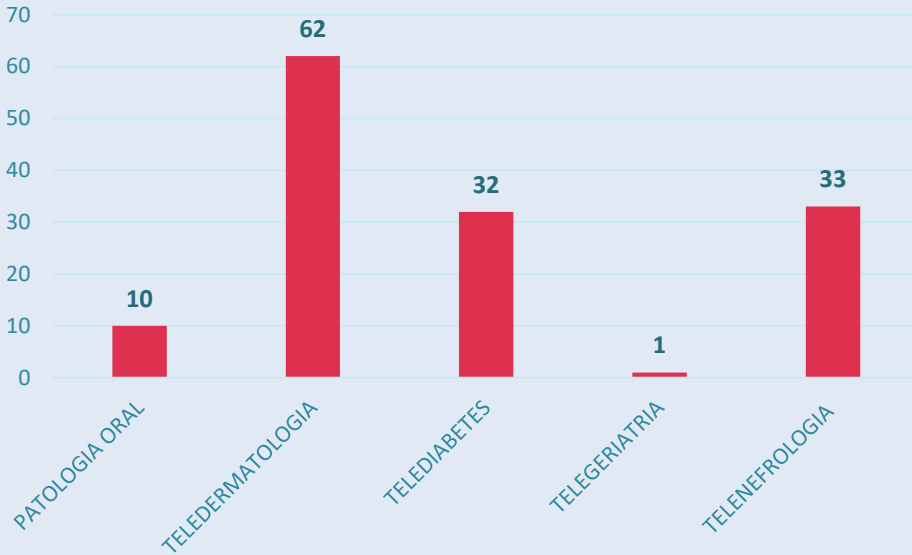
Garantías explícitas en salud (GES) confirmadas en HFC



- Infarto Agudo al Miocardio
- Diabetes mellitus tipo II
- Infección respiratoria Aguda (IRA) baja en menores de 15 años de manejo ambulatorio
- Neumonía adquirida en la comunidad de manejo ambulatorio en personas de 65 años y más
- Hipertensión Arterial Primaria Esencial en personas de 15 años y más
- Epilepsia No refractaria desde 1 año y menores de 15 años.
- Salud Oral Integral para niños de 6 años
- Vicios de refracción en personas de 65 años y más (Presbicia Pura)
- Depresión en personas de 15 años y más
- Ortesis o ayudas técnicas (mayores de 65 años)
- Alzheimer y otras Demencias
- Enfermedad Pulmonar obstructiva crónica de tratamiento ambulatorio
- Asma bronquial moderada y severa en menores de 15 años
- Tratamiento médico en personas de 55 años y mas con artrosis de cadera y/o rodilla leve o moderada
- Urgencia odontológica Ambulatoria
- Salud Oral integral del adulto de 60 años
- Consumo perjudicial y dependencia de alcohol y drogas en menores de 20 años
- Epilepsia no refractaria mayor de 15 años.
- Enfermedad de Parkinson
- Asma bronquial de 15 años y más
- Prevención secundaria de Insuficiencia renal Crónica terminal
- Salud Oral de la embarazada
- Colelitiasis
- Hipotiroidismo
- Tratamiento Helicobacter Pylori

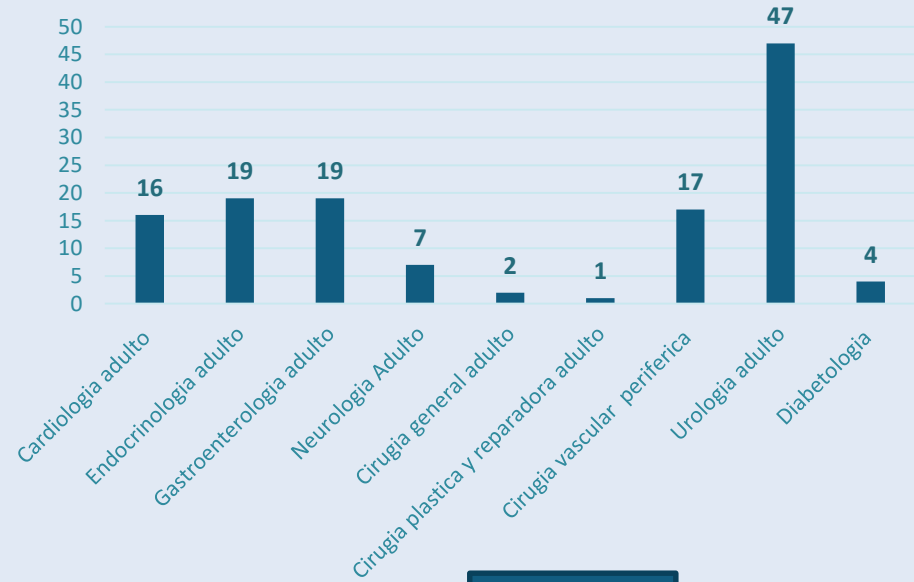
Hospital digital y Telemedicina

Hospital digital



138 usuarios

Telemedicina



132 usuarios



Inversiones en infraestructura y equipamiento Programa de Infancia



Nueva Sala de Estimulación

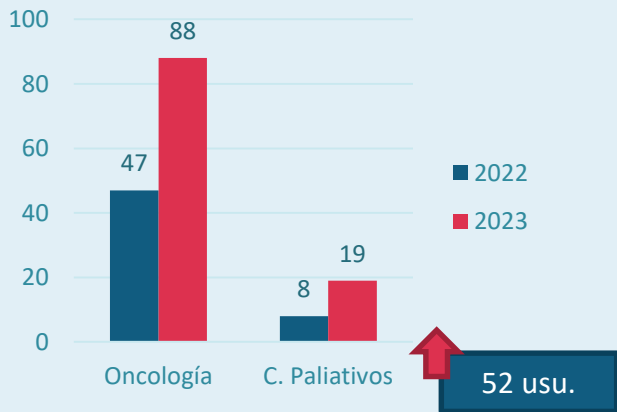


Nueva Sala de Estimulación

Inversión total:
\$32.816.489.-

Programa de oncología y cuidados paliativos

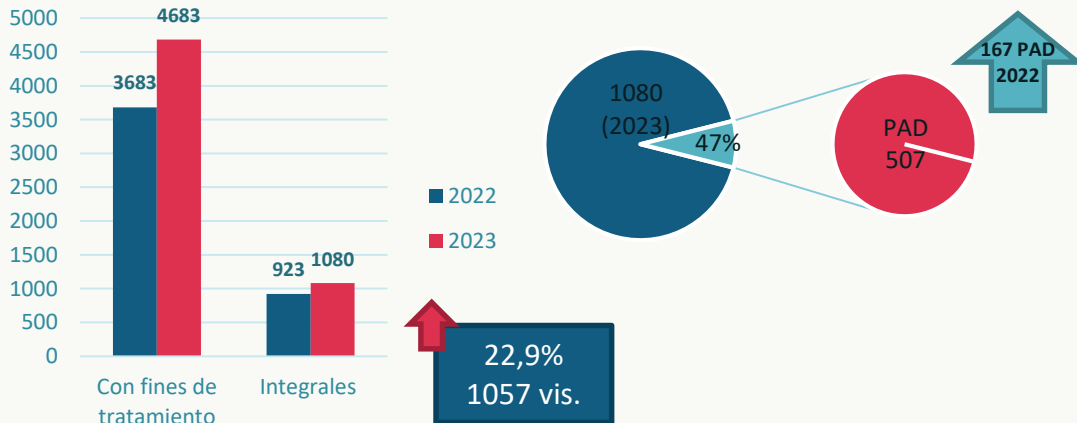
N° total de usuarios programas oncología y CPU, HFCH, años 2022 - 2023



689 atenciones, (promedio de 6,4)

Programa de atención domiciliaria

N° total de visitas domiciliarias HFCH años 2022 - 2023



3 a 4 vehículos (2 propios; 2 compras de servicio)

Aumento del bajo control dependencia
2022 - 63 usuarios
2023 - 82 usuarios

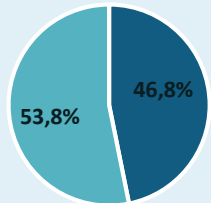
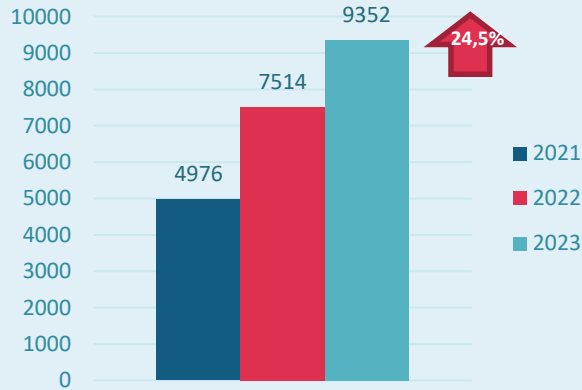
Aumento de prestaciones y complejidad

Modelo de atención salud familiar (MAIS)



Servicio de Imagenología

N° total de exámenes realizados por S.I. HFC Huépil, años 2021 – 2022 -2023

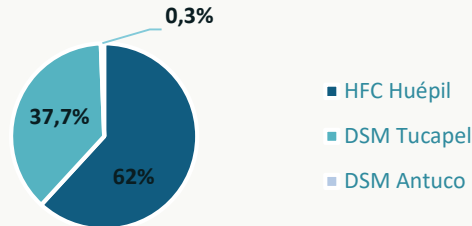
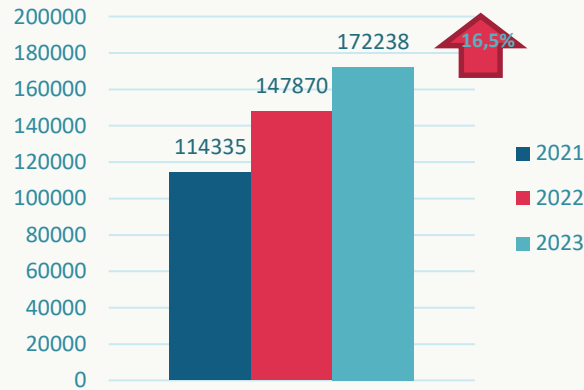


Incorporación
Técno logo Médico 44
horas

■ HFC Huépil ■ U. Estratégica

Laboratorio Clínico

N° total de exámenes realizados por L.Cl. HFC Huépil, años 2021 – 2022 -2023



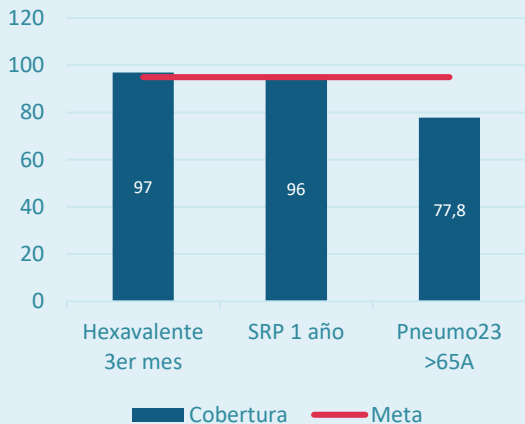
Refuerzo TENS e
incorporación 22 horas
más de refuerzo

Extensión horaria
sábados Laboratorio
Clínico

Implementación PC en
postas Tucapel en
apoyo a proceso de
derivación

Programa de Inmunización

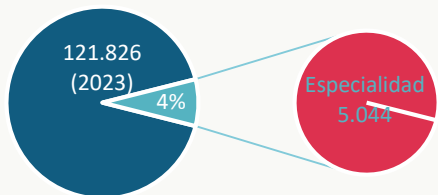
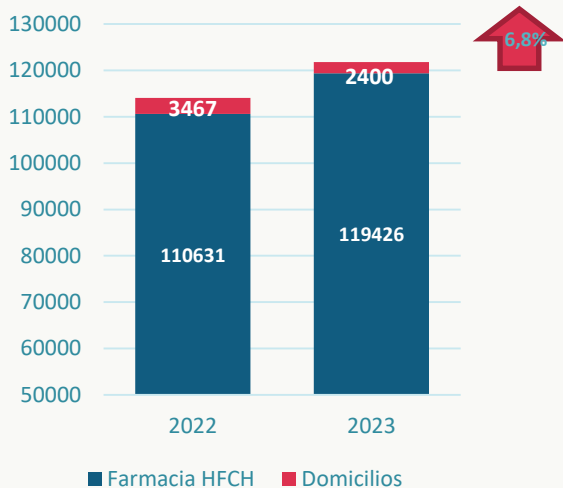
Cobertura de inmunizaciones, HFCH, año 2023



- Rescate de pacientes inasistentes
- Llamado telefónico
- Vacunación en domicilio
- Revisión de vacunograma
- Identificación de pacientes a través del percápita

Unidad de Farmacia

Entrega de medicamentos, HFCH, año 2023



Piloto Cardiovascular



Promoción de la Salud

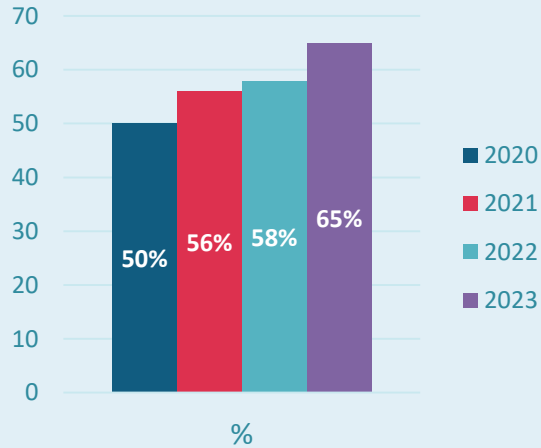
16 actividades comunitarias

- Día de la felicidad
- Día de la tuberculosis
- Día de la salud bucal
- Feria de la salud
- Día de la hipertensión
- Jornada de donación de sangre
- Semana de la lactancia materna
- Día de la juventud
- 18 de septiembre saludable
- Feria oncológica
- Día de la salud mental
- Día de la DM
- Día de la no violencia contra la mujer
- Día de la inclusión
- Navidad con sentido (infancia y personas mayores)



Lactancia Materna

Porcentaje de lactancia materna al 6to. mes, HFC Huépil



2020 → 90
clínicas LM

2023 → 229
clínicas LM



Capacitación funcionarios LM
– certificación IHAN



Reacondicionamiento zona de
lactancia



Capacitación jardines y salas
cuna – Acreditación JIALMA

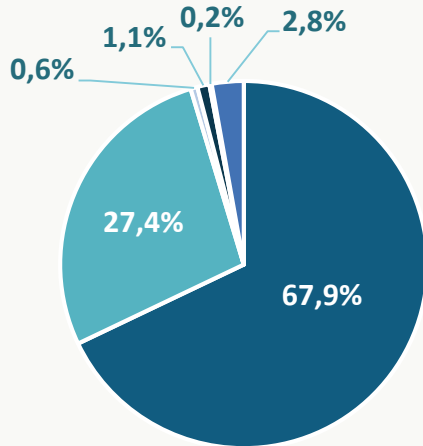
Inversión total:
\$6.000.000.-

Gestión Financiera

Gasto Devengado
\$ 5.819.437.008



Ejecución presupuestaria por subtítulo HFCH,
año 2023



- 21 Gastos de Personal
- 22 Bienes y servicios de consumo
- 23 Prestaciones de seguridad social
- 25 Reintegros al fisco
- 29 Adquisición de activos no financieros
- 34 Servicio de la deuda

306.091 M



Gastos en personal

100.156 M



Mantenimiento y reparaciones

49.652 M



Alimentación

29.958 M



Químicos Laboratorio

24.958 M



Farmacia

11.908 M



Prótesis y Órtesis

13.089 M



Materiales de Aseo

15.474 M

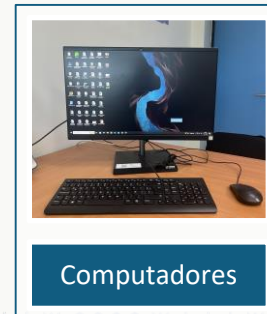
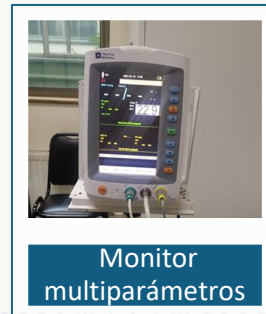
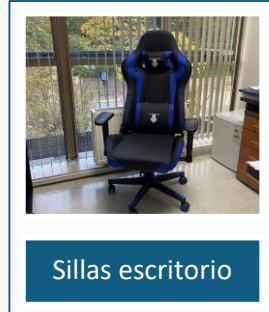
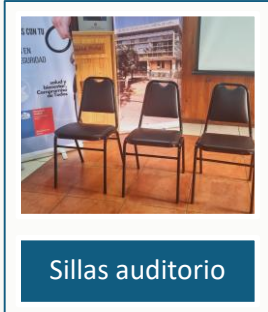


Insumos Clínicos



Gestión Financiera - Relación docente asistencial

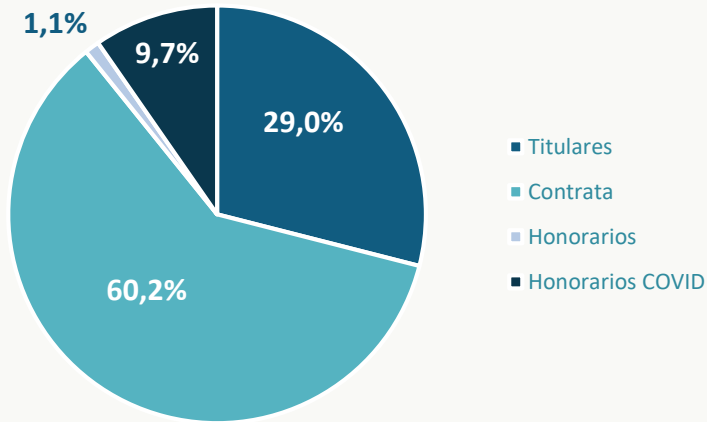
Inversión por uso de campos clínicos
\$ 21.320.716.-



Gestión del recurso humano

Dotación total 2023
176 funcionarios

Distribución funcionarios según calidad contractual HFCH, año 2023



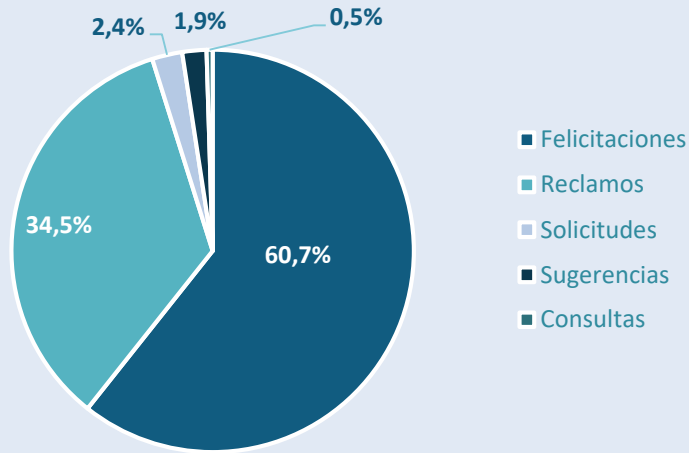
Cargo médico 44 horas (33 CPU y 11 HSA)	Cargo enfermero para C. Paliativos 44 horas	Cargo Profesional Jefe de Abastecimientos 44 horas
Cargo TENS (GES 86) 44 horas	Ley Espejo de titularidad	Contratación temporal HSA matrona (CCPyT)
Traspaso HSA → Contrata, 6 funcionarios	Traspaso a contrata 2024, 9 cargos COVID	Cargo Trabajador Social Mejor Niñez (en concurso)



Gestión satisfacción usuaria

Solicitudes
Ciudadanas 2023
206

Solicitudes ciudadanas según tipo, HFCH, año
2023



Reclamos 2022
66



Reclamos 2023
71

2022: 10
2023: 14

2022: 11
2023: 17

2022: 39
2023: 23



Trato



Competencia



Tiempo de Espera

Felicitaciones 2022
51



Felicitaciones 2023
125



Gestión satisfacción usuaria

54,4% de las solicitudes
Servicios de Urgencia y
Hospitalización

N° total de felicitaciones y reclamos, Servicio de Urgencias años 2022 – 2023



N° total de felicitaciones y reclamos, Servicio de Hospitalización años 2022 – 2023



Participación Ciudadana



Programa Radial “con participación mejor salud”



Circo infantil



Crochet



Liderazgo Comunitario



Defensa personal para personas mayores



100 AÑOS
SALUD Y
SEGURIDAD
SOCIAL

Muchas gracias

