



# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Alcance con 100% de cobertura por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

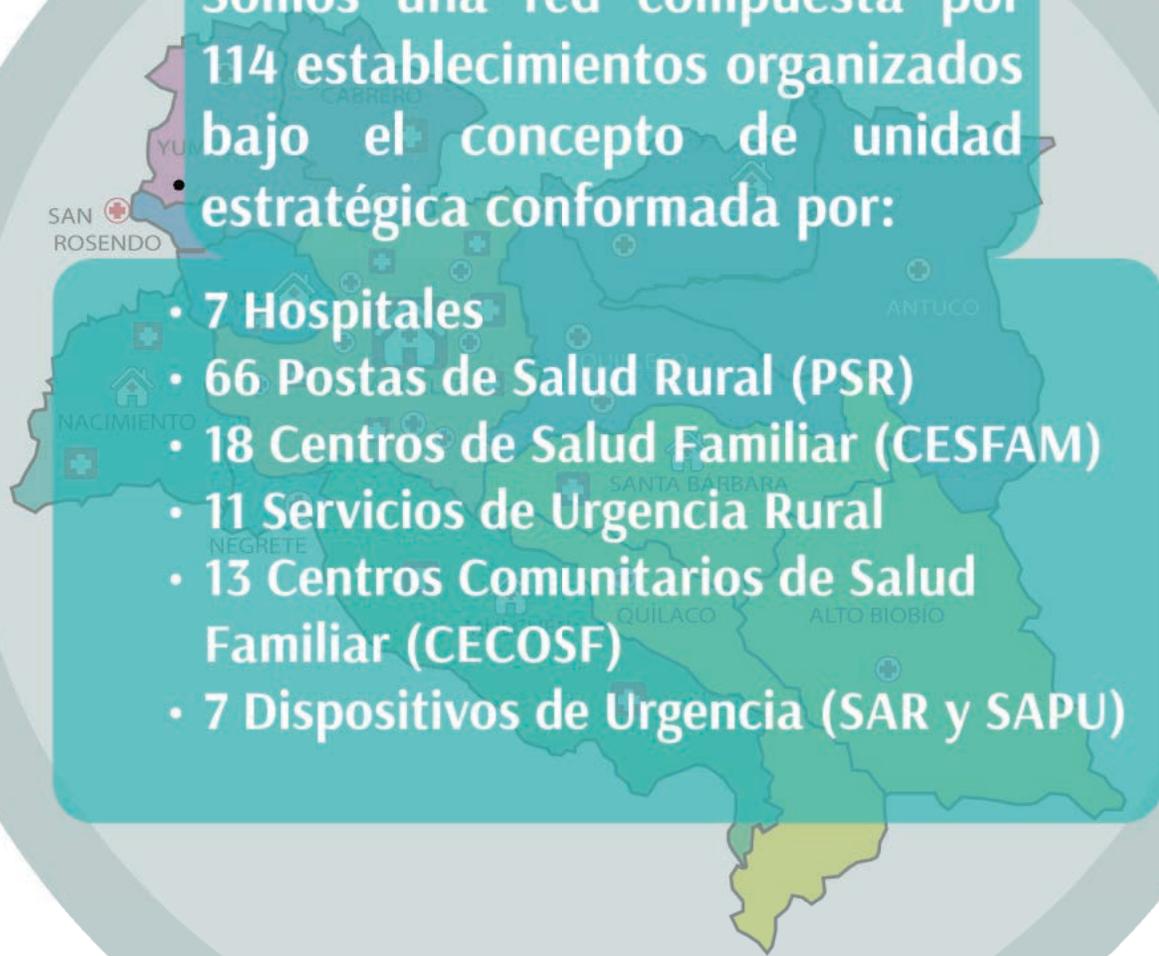
- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitario (CSCAM)
- 1 Servicio de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 5 Equipos de Atención Primaria (EAP)





Somos una red compuesta por 114 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- 7 Hospitales
- 66 Postas de Salud Rural (PSR)
- 18 Centros de Salud Familiar (CESFAM)
- 11 Servicios de Urgencia Rural
- 13 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF)
- 7 Dispositivos de Urgencia (SAR y SAPU)



# Gestión Asistencial



**GESTIÓN CLÍNICA**

**PRESTACIONES DE  
SALUD EN LA RED**

**LISTA ESPERA**

**INICIATIVAS  
DESTACADAS**

**LÍNEAS  
ESTRATÉGICAS**

# GESTIÓN CLÍNICA

**PRESTACIONES DE  
SALUD EN LA RED**

**LISTA ESPERA**

**INICIATIVAS  
DESTACADAS**

**LÍNEAS  
ESTRATÉGICAS**

# PRESTACIONES DE SALUD EN LA RED

1.411.012

TOTAL Atenciones Médicas 2023

728.581 Consultas por Urgencia

480.089 Consultas Médicas APS

202.342 Año 2023 Consultas de Especialidades

12%

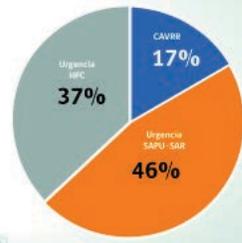
1.245.165

TOTAL Atenciones Médicas 2022



CONSULTAS MÉDICAS TOTALES

CONSULTAS DE URGENCIAS



335.945 Urgencia SAPI SAR  
 +  
 270.694 Urgencia SPC  
 +  
 121.942 CAVRR  
 =  
 728.581 Consultas por urgencia

TOTAL INTERVENCIONES 2023

Año 2022 22.232

Año 2023 28.204

26%

Año 2022 5.141

Año 2023 7.627

48%

Cirugías mayores ambulatorias



**1.411.012**

**TOTAL  
Atenciones  
Médicas  
2023**

**12%**

**1.245.165**

**TOTAL  
Atenciones  
Médicas  
2022**

**728.581  
Consultas  
por Urgencia**

**480.089  
Consultas  
Médicas  
APS**

**202.342  
Año 2023  
Consultas de  
Especialidades**



## CONSULTAS MÉDICAS TOTALES





# CONSULTAS DE URGENCIAS

**335.945**  
Urgencia  
SAPU-SAR

+

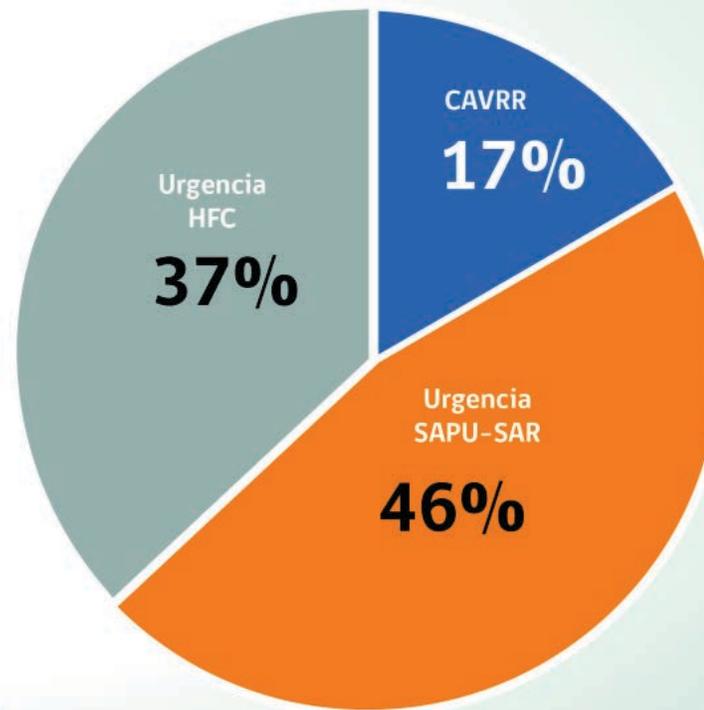
**270.694**  
Urgencia  
HFC

+

**121.942**  
CAVRR

=

**728.581**  
Consultas  
por urgencia





## TOTAL INTERVENCIONES 2023



**26%**



**48%**

**Cirugías mayores ambulatorias**





# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Sumamos una vez más el compromiso por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitaria (CSCAM)
- 1 Servicio de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 7 Equipos de Atención Primaria (EAP)



# TIEMPOS DE ESPERA



## TIEMPOS DE ESPERA

Disminución de Tiempos de espera en promedio de un 19.5% correspondiente a 77 días respecto del año 2022

### TIEMPOS DE ESPERA

(Intervenciones Quirúrgicas)

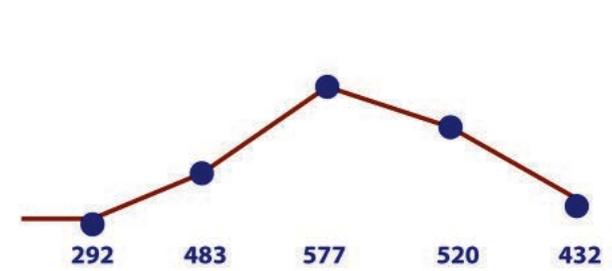


## INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

INDICADORES DE TIEMPOS DE ESPERA



DIC 2019 (días)   DIC 2020 (días)   DIC 2021 (días)   DIC 2022 (días)   DIC 2023 (días)



Promedio Nacional  
**449**



## CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

### TIEMPOS DE ESPERA

(Consulta Odontológica)

DIC 2019 (días)   DIC 2020 (días)   DIC 2021 (días)   DIC 2022 (días)   DIC 2023 (días)



Promedio Nacional 2023  
**407**

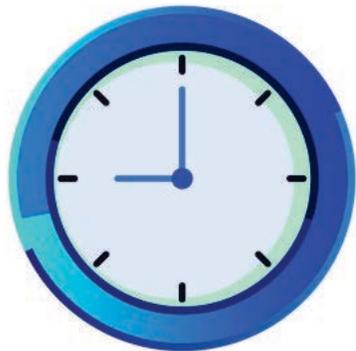
### TIEMPOS DE ESPERA

(Consulta Médica)



Promedio Nacional 2023  
**340**





## TIEMPOS DE ESPERA

Disminución de Tiempos de espera en promedio de un 19.5% correspondiente a 77 días respecto del año 2022



# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

## INDICADORES DE TIEMPOS DE ESPERA

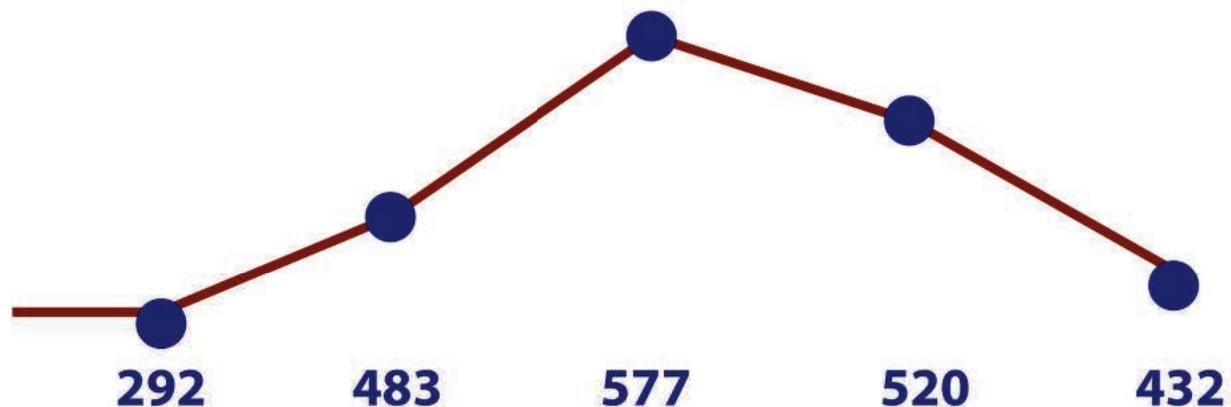


## TIEMPOS DE ESPERA

(Intervenciones Quirúrgicas)



DIC 2019 (días)    DIC 2020 (días)    DIC 2021 (días)    DIC 2022 (días)    DIC 2023 (días)

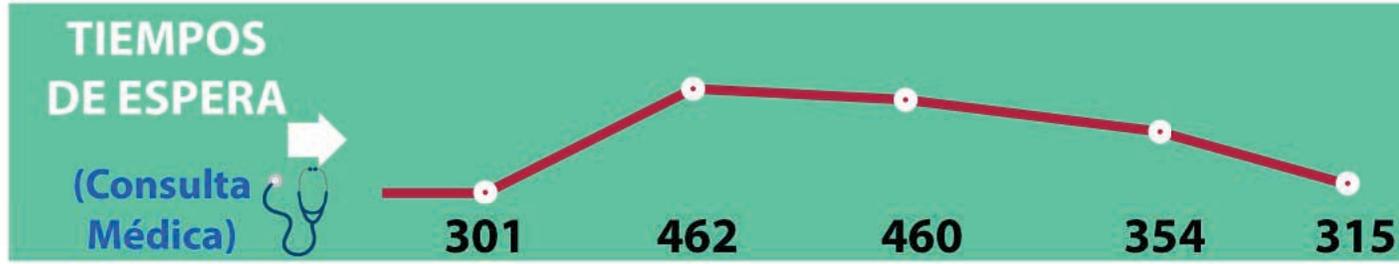
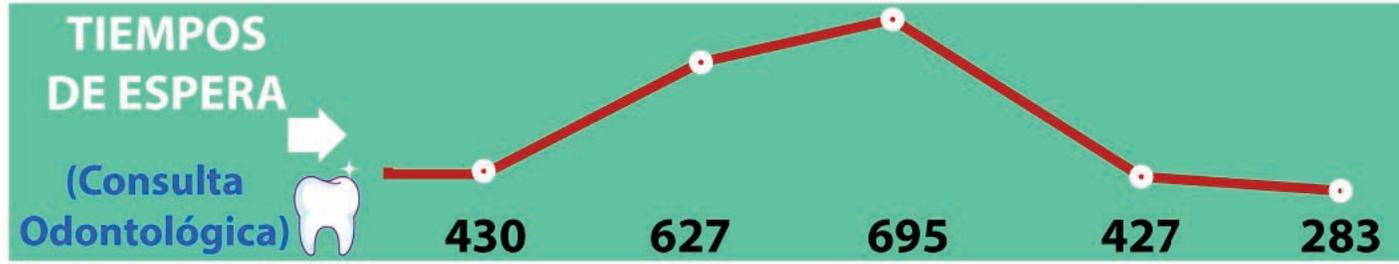


Promedio Nacional  
**449**



# CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

DIC 2019 (días)    DIC 2020 (días)    DIC 2021 (días)    DIC 2022 (días)    DIC 2023 (días)



**Promedio Nacional 2023**  
**407**

**Promedio Nacional 2023**  
**340**



# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



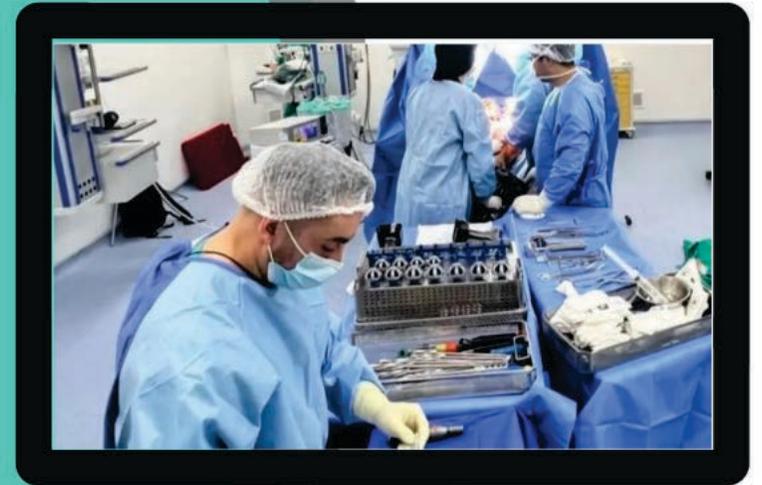
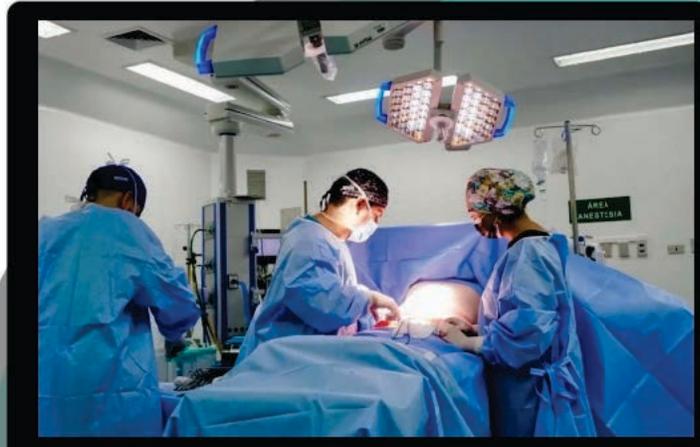
Sumamos una vez más el compromiso por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitaria (CSCAM)
- 1 Servicio de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 5 Equipos de Atención Primaria (EAP)



# Iniciativas

Destacadas



# Procuramiento de tejido en paciente vivo

## SABES

REGION DEL BIOBIO NACIONAL ACTUALIDAD SABES MUJER DEPORTES MAGAZINE EDICIONES ESPECIALES



Fotografía: Cedida

REGION DEL BIOBIO SALUD

**"Es un hito": Hospital de Los Ángeles es el primer establecimiento público en realizar procuramiento de piel a paciente vivo**

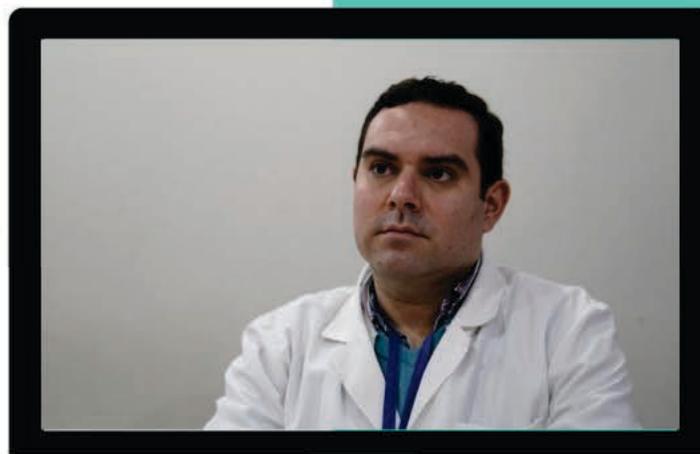
# Chile País Donante

## Noticias



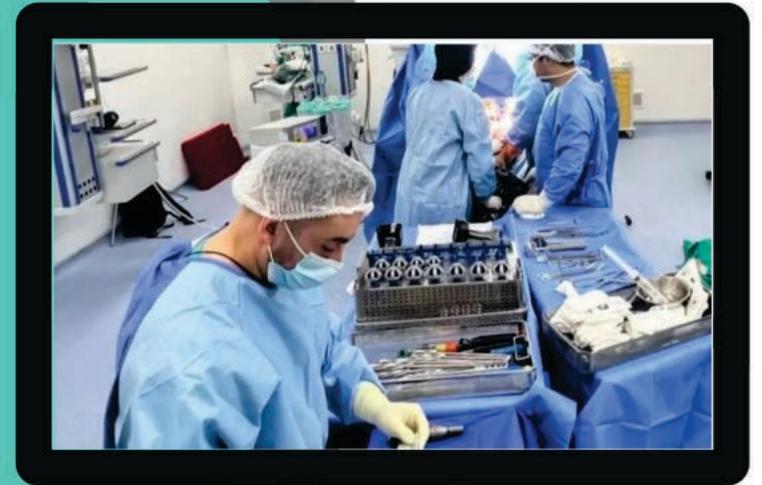
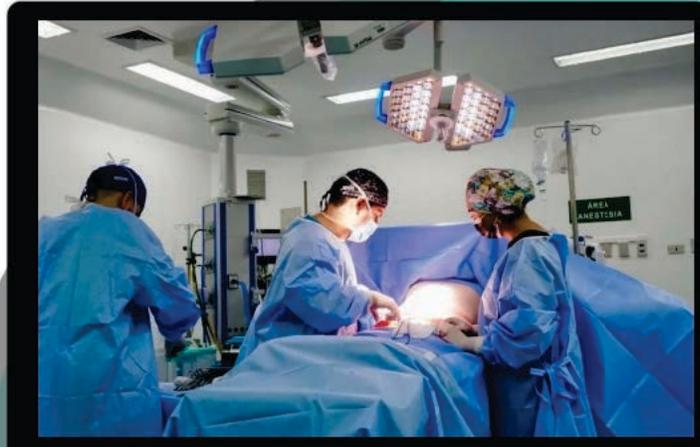
03 de Abril de 2023

**Hospital de Los Ángeles es el primer establecimiento público del país en realizar procuramiento de tejido a paciente vivo**



# Iniciativas

Destacadas



# Cirugía ambulatoria de cadera y pelvis





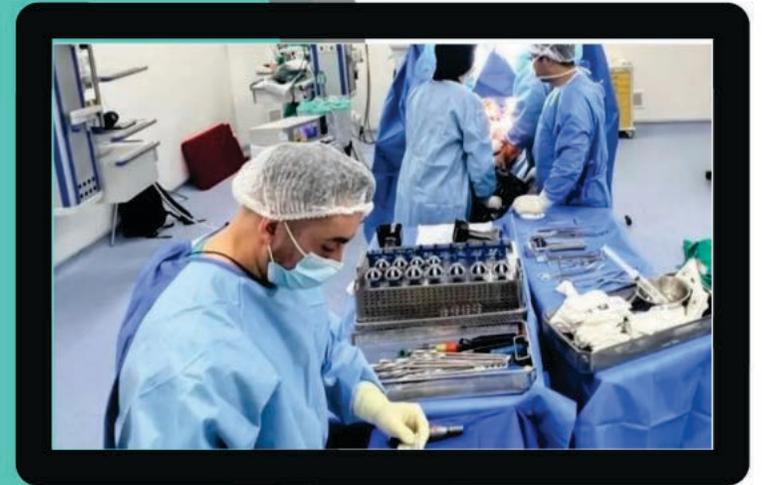
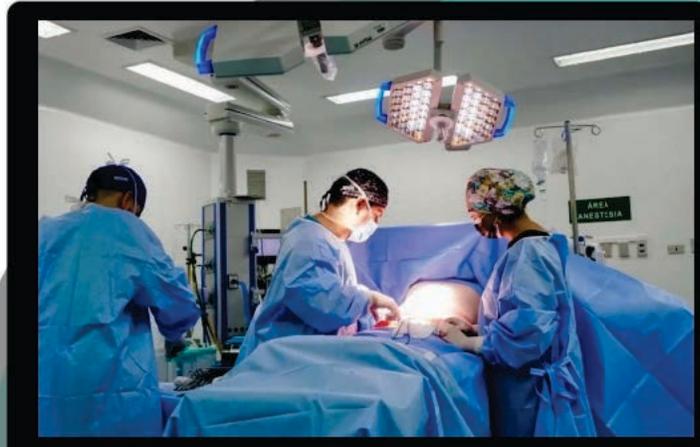


# Cirugía ambulatoria de cadera y pelvis



# Iniciativas

Destacadas





# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



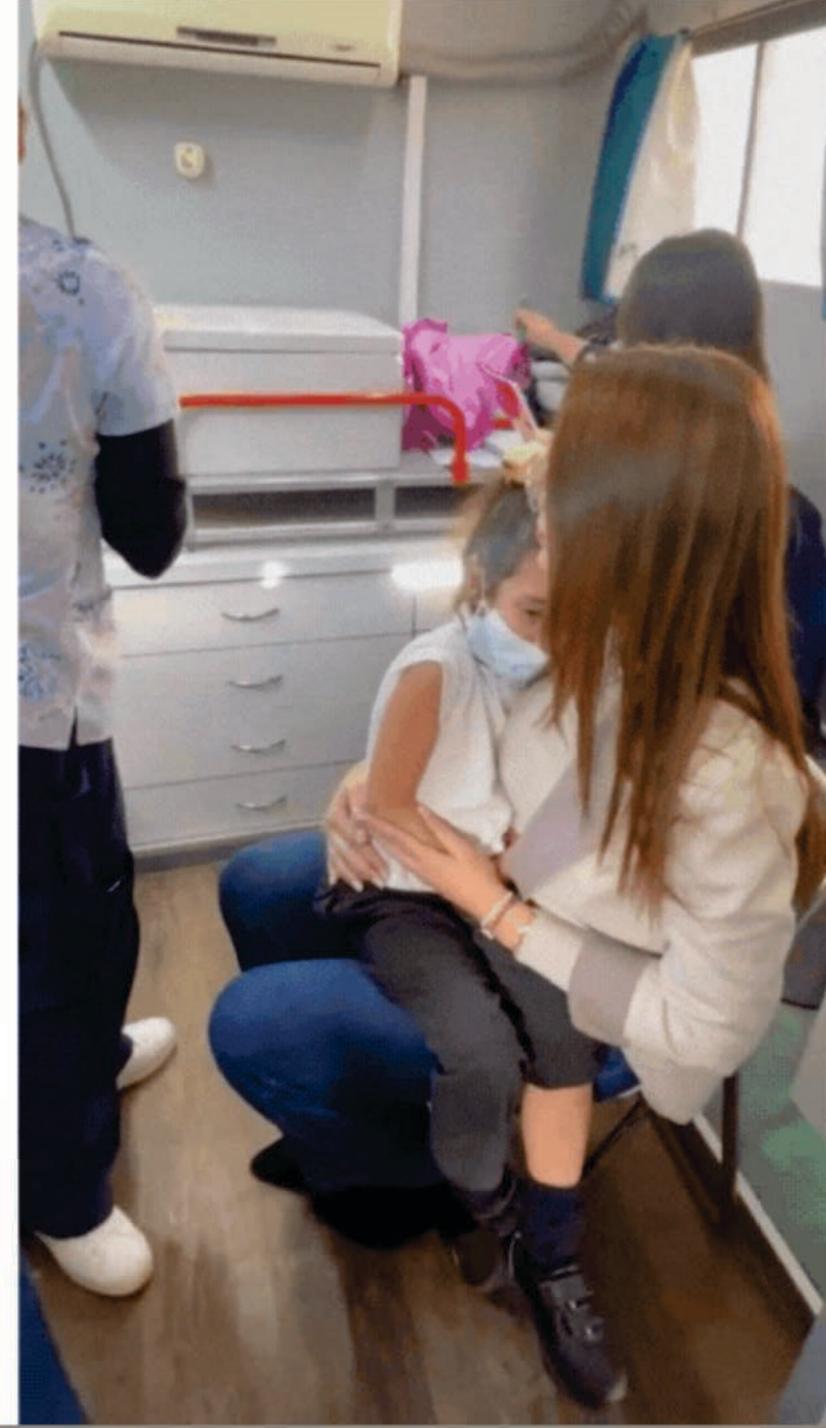
Sumamos una vez más el compromiso por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitaria (CSCAM)
- 1 Servicio de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 5 Equipos de Atención Primaria (EAP)





# Inmunizaciones





# INMUNIZACIÓN



**INFLUENZA**  
Año 2023  
Provincia de Biobío

**78%**

Periodo de vacunación al 15 de mayo 2024  
Provincia de Biobío

**58%**



# VIRUS RESPIRATORIO SINCICIAL (VRS)



biobiochile.cl

PODCASTS NACIONAL INTERNACIONAL ECONOMÍA DEPORTES TENDENCIAS OPINIÓN BBCL INVESTIGA ASESOR LEGALES BBCL TV

Región de los Lagos

## Lactante de 3 meses muere por virus sincicial en Hospital de Castro: en el primer deceso en Chiloé

Publicado por Daniela Salgado  
La información es de Luis Contreras

Lunes 29 mayo de 2023 | 17:58

Leer más tarde



NACIONAL **Nacional** Salud

## Confirman nuevo caso de lactante de dos meses que murió por virus sincicial en Valparaíso

Padres de la menor denuncian largos tiempos de espera de camas UCI.

Paula Pareja | 8 JUN 2023 09:12 AM | Tiempo de lectura: 5 minutos



EL PAÍS

Chile

VIRUS RESPIRATORIOS EN CHILE >

## La muerte de cuatro bebés por virus respiratorios desata una pugna política en Chile

En 11 de los 29 servicios de salud del país, el 100% de las camas de la Unidad de Cuidados Intensivos están ocupadas



ANTONIA LABORDE

Santiago de Chile - 09 JUN 2023 - 00:30 CLT

CNN EE.UU. | Mundo | Israel | México | Colombia | Argentina | Latam | Negocios | Clima | Entretenimiento | Video | Deportes | Salud

CHILE

## Regresan las mascarillas: Chile decreta alerta sanitaria por brote de virus sincicial que causó la muerte de al menos 6 lactantes

Por Christopher Ulloa  
14:40 ET (18:40 GMT) 15 Junio, 2023



Egresos hospitalarios por VRS provincia de Biobío

301



## INMUNIZACIÓN NIRSEVIMAB

**LLEGA A CHILE  
EL PRIMER  
CARGAMENTO  
DE NIRSEVIMAB**

Chile será el primer país de Latinoamérica en proteger a lactantes de seis meses contra el Virus Respiratorio Sincial (VRS).

**GOBIERNO DE CHILE** **CHILE AVANZA CONTIGO**



Primer recién nacido en el Complejo Asistencial

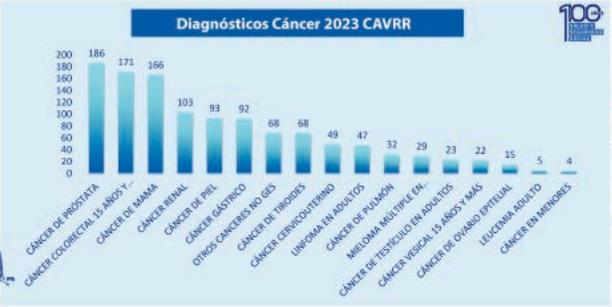
Al 14 de mayo  
Total de niños inmunizados

**1.177**

Dosis administradas en establecimientos públicos

Pais 55.000  
Provincia 1.400

**CÁNCER**



**CÁNCER**



- MORTALIDAD POR CÁNCER NACIONAL**
- Gástrico, Próstata y Pulmón
- MORTALIDAD POR CÁNCER PROVINCIAL**
- Mama, Gástrico y Colonorrectal,

**PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DEL CÁNCER**

- Actividades de Promoción**
- Charlas a estudiantes: Cáncer de Mama y Cáncer Testicular.
  - Actividad de Cáncer de Mama en Mall Plaza L.A
  - 5ta. Corrida por el Cáncer, 1.250 personas participantes
- Actividades Pesquisa Precoz.**
- Tamizaje de Cáncer Colorrectal



# Cáncer



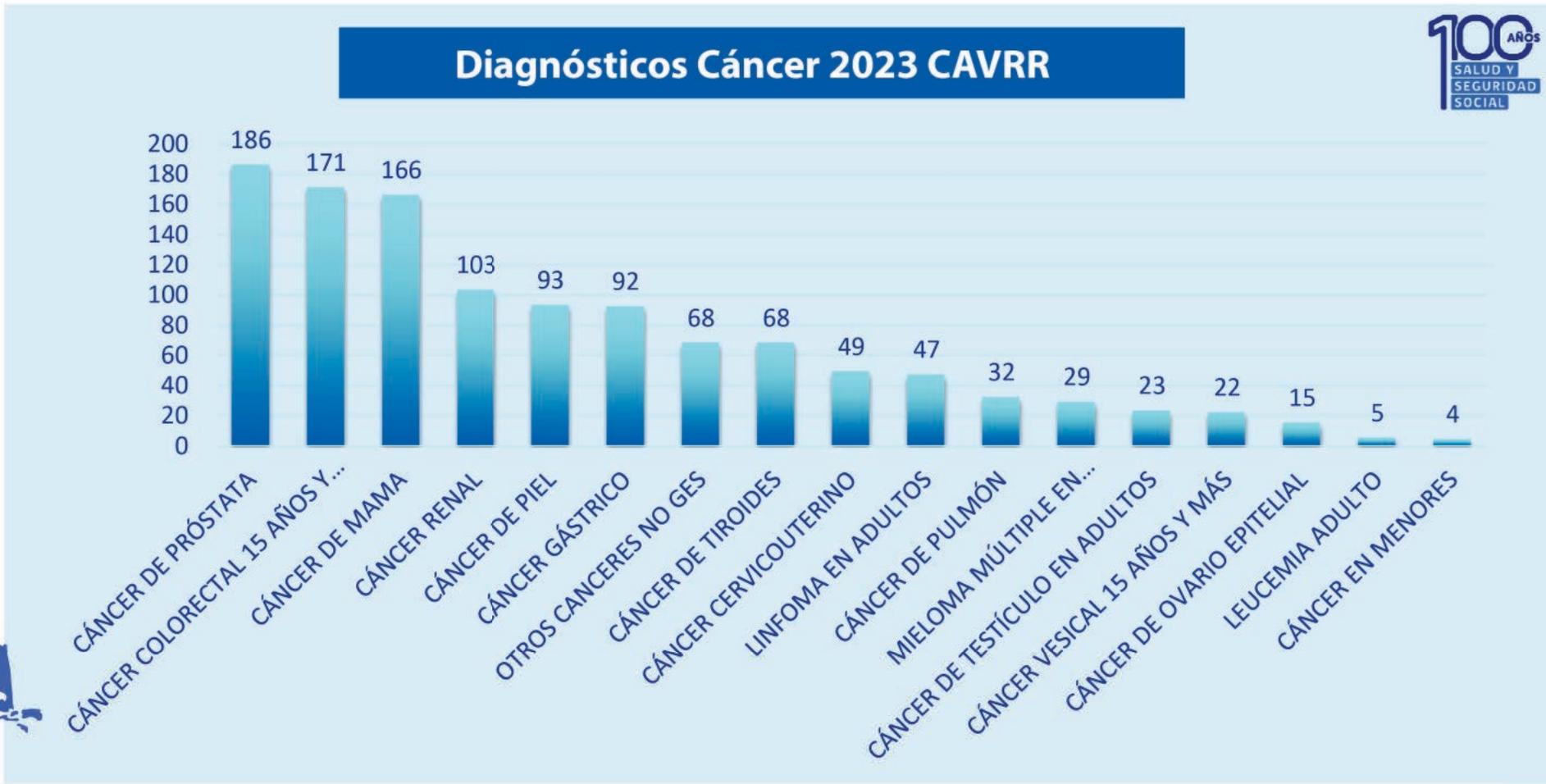
# CÁNCER

País 55.000

Provincia 1.400



## Diagnósticos Cáncer 2023 CAVRR





# CÁNCER

## Diagnósticos Cáncer 2023 Por Sexo CAVRR



## MORTALIDAD POR CÁNCER NACIONAL

♂ Gástrico, Próstata y Pulmón

♀ Mama, Vesícula, Pulmón

## MORTALIDAD POR CÁNCER PROVINCIAL

♂ Gástrico, Próstata y Pulmón

♀ Mama, Gástrico y Colonorrectal,



# PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DEL CÁNCER



## Actividades de Promoción

- Charlas a estudiantes: **Cáncer de Mama y Cáncer Testicular.**
- **Actividad de Cáncer de Mama en Mall Plaza L.A**
- **5ta. Corrida por el Cáncer, 1.250 personas participantes**



## Actividades Pesquisa Precoz.

- **Tamizaje de Cáncer Colorrectal**



# Salud Mental

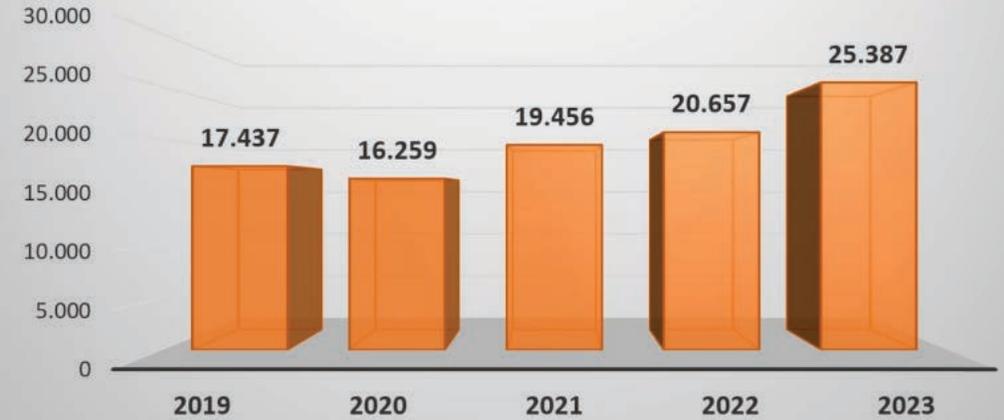


# Situación Actual Salud Mental

## ENFERMEDADES MENTALES MAS PREVALENTES EN LA ATENCION DE SALUD MENTAL PROVINCIA BIOBIO



## N° de Personas con Atención en Salud Mental Provincia Biobío 2019-2023



## Número de intentos de suicidio y llamados línea prevención del suicidio 2019-2023 Provincia Biobío





# LINEAS ESTRATÉGICAS

## Inmunizaciones



## Cáncer

**ESTRATEGIA DE CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LA PERSONA (ECICEP)**  
 Estrategia de Cuidado Integral Centrado en la Persona (ECICEP)

## Salud Mental



## Salud Digital



## ECICEP



## Programa de Apoyo a la Identidad de Género PAIG



# Estrategias Preventivas



Con alumnos/as de la provincia:

- Diagnóstico Participativo en Salud Mental.
- Talleres “Escuela de Lideres” y “Trabajo en Equipo y Resolución de Conflictos”.
- Festival de bandas de rock estudiantiles.



Con docentes, asistentes de la educación, referentes PIE y equipos de convivencia.

- Capacitación TEA, por Psiquiatría Infanto Adolescente.
- Talleres de Prevención del Comportamiento Suicida (Alto Biobío)
- Revisión de protocolos, consumo de sustancias, desregulación emocional y violencia de género





# LINEAS ESTRATÉGICAS

## Inmunizaciones



## Cáncer

**ESTRATEGIA DE CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LA PERSONA (ECICEP)**  
 Estrategia de Cuidado Integral Centrado en la Persona (ECICEP)

## Salud Mental



## Salud Digital



## ECICEP



## Programa de Apoyo a la Identidad de Género PAIG



# Estrategias Preventivas



## Con la Sociedad Civil:

- Feria Salud Mental.
- Caminata por la salud mental.
- Presentación del proyecto del Centro de Salud Mental Comunitario.
- Promoción y prevención en medios de comunicación.





# Centro de Demencia

**Centro de Apoyo Comunitario para Personas con Demencia y sus familias y/o cuidadores:**

- 1 año de funcionamiento del Primer Equipo Especializado de Atención para Personas con Demencia.
- Adjudicación de 134 millones para potenciar la atención.
- Capacitación a la red asistencial, en detección precoz de las demencias y planes de intervención.
- Operativos de atención con especialista psiquiatra y equipo psicosocial en sectores rurales de Nacimiento, Santa Bárbara, San Rosendo y Yumbel.





# LINEAS ESTRATÉGICAS

## Inmunizaciones



## Cáncer

**ESTRATEGIA DE CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LA PERSONA (ECICEP)**  
**PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DEL CÁNCER**

## Salud Mental



## Salud Digital



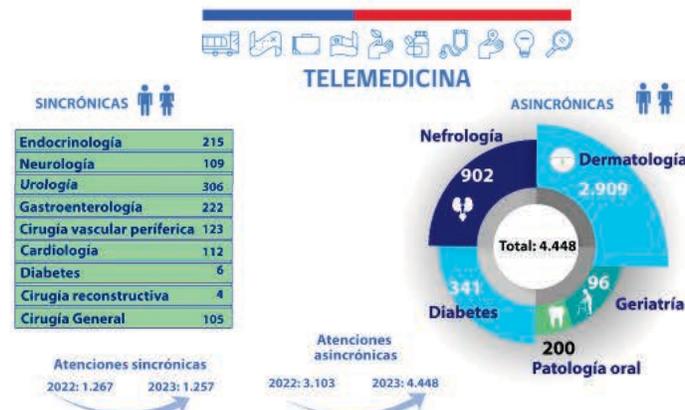
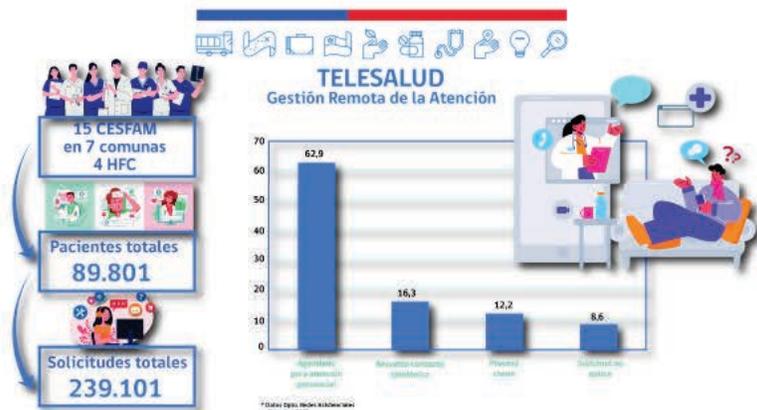
## ECICEP



## Programa de Apoyo a la Identidad de Género PAIG



# Salud Digital



El Centro Regional de Telemedicina y telesalud del Biobío (CRT Biobío) busca contribuir a mejorar el acceso, cobertura y oportunidad a una atención especializada para la población, a través de estrategias de telemedicina y telesalud, que se integren a los procesos clínico-asistenciales de los centros de salud regionales.

En CESFAM de Tucapel se implementa la primera sala del CRT.

Monitoreo, interconsulta y seguimiento a las consultas de los usuarios.

CRT Biobío contribuye a llevar la telemedicina a CESFAM de la comuna de Tucapel



**15 CESFAM**  
**en 7 comunas**  
**4 HFC**



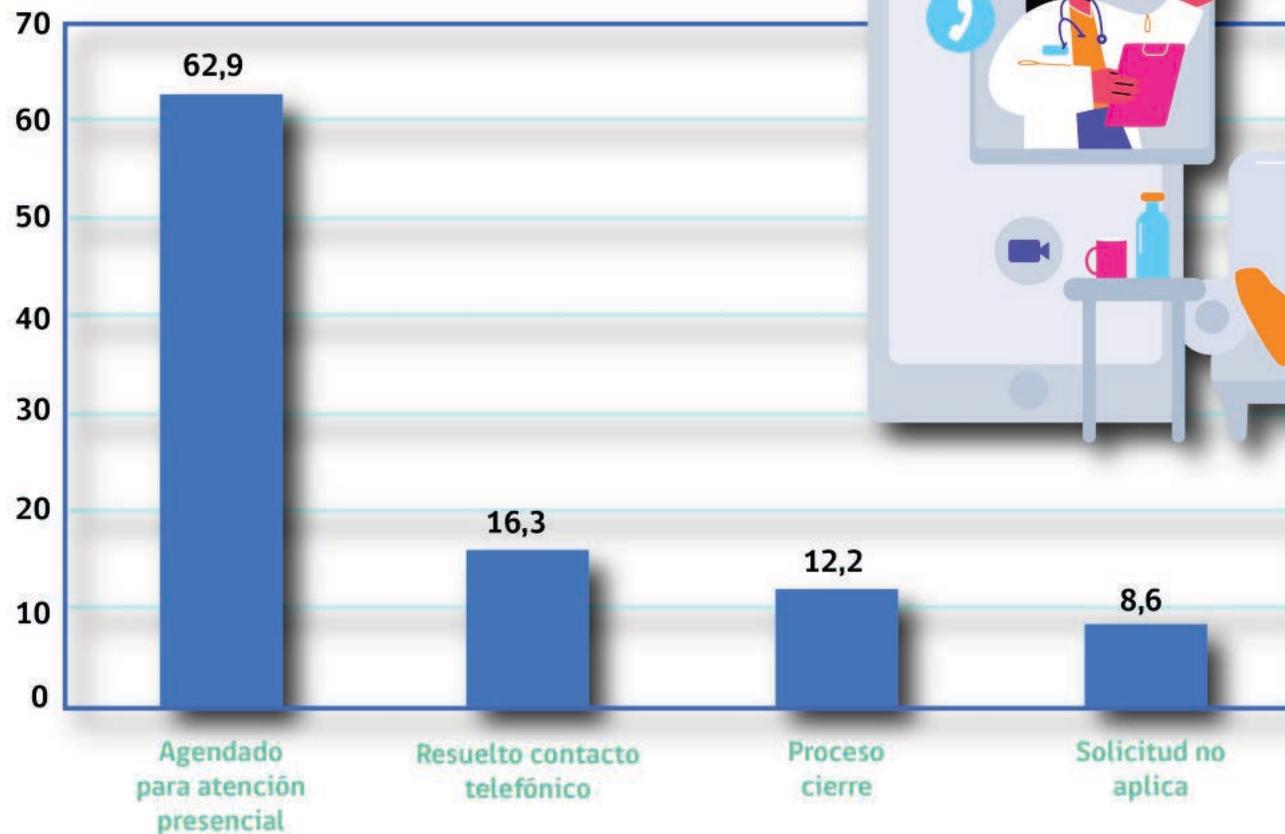
**Pacientes totales**  
**89.801**



**Solicitudes totales**  
**239.101**

# TELESALUD

## Gestión Remota de la Atención



\* Datos Dpto. Redes Asistenciales  
diciembre 2023



# TELEMEDICINA

SINCRÓNICAS



Endocrinología	215
Neurología	109
Urología	306
Gastroenterología	222
Cirugía vascular periférica	123
Cardiología	112
Diabetes	6
Cirugía reconstructiva	4
Cirugía General	105

Atenciones sincrónicas

2022: 1.267

2023: 1.257

ASINCRÓNICAS



Nefrología

902



Dermatología

2.909



341

Diabetes

96

Geriatría



200

Patología oral



Total: 4.448

Atenciones  
asincrónicas

2022: 3.103

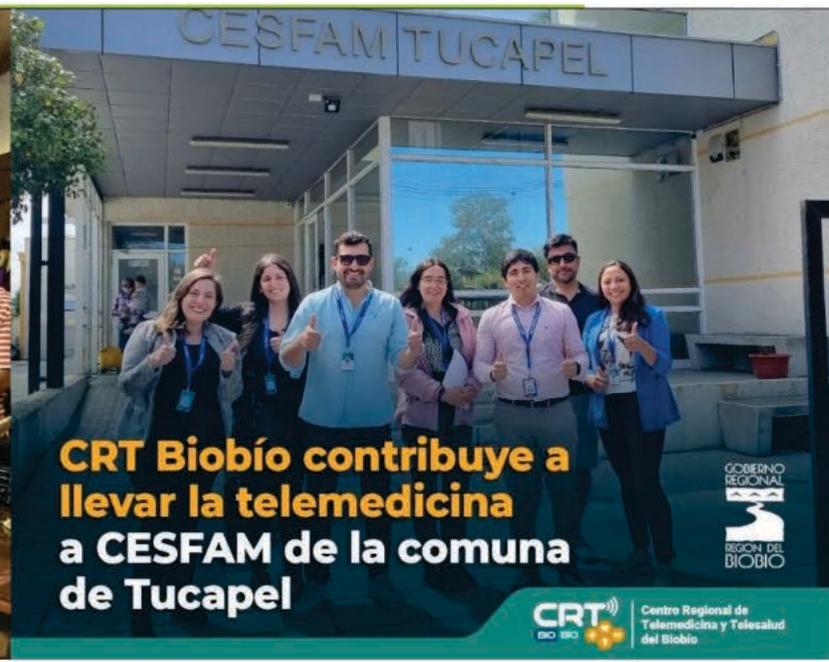
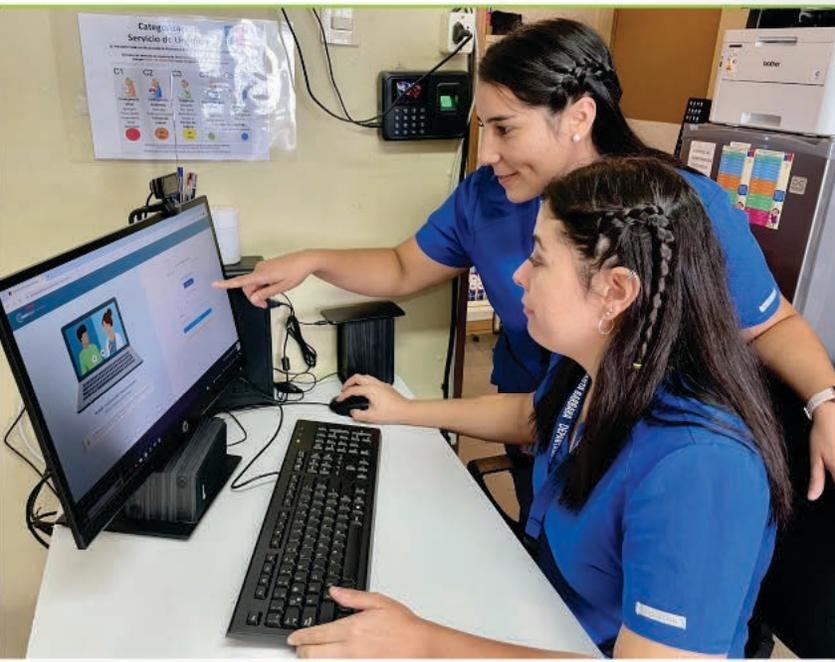
2023: 4.448



El Centro Regional de Telemedicina y Telesalud del Biobío (CRT Biobío) busca contribuir a mejorar el acceso, cobertura y oportunidad a una atención especializada para la población, a través de estrategias de telemedicina y telesalud, que se integren a los procesos clínico-asistenciales de los centros de salud regionales.

En CESFAM de Tucapel se implementa la primera sala del CRT.

Monitoreo, interconsulta y seguimiento a las consultas de los usuarios.

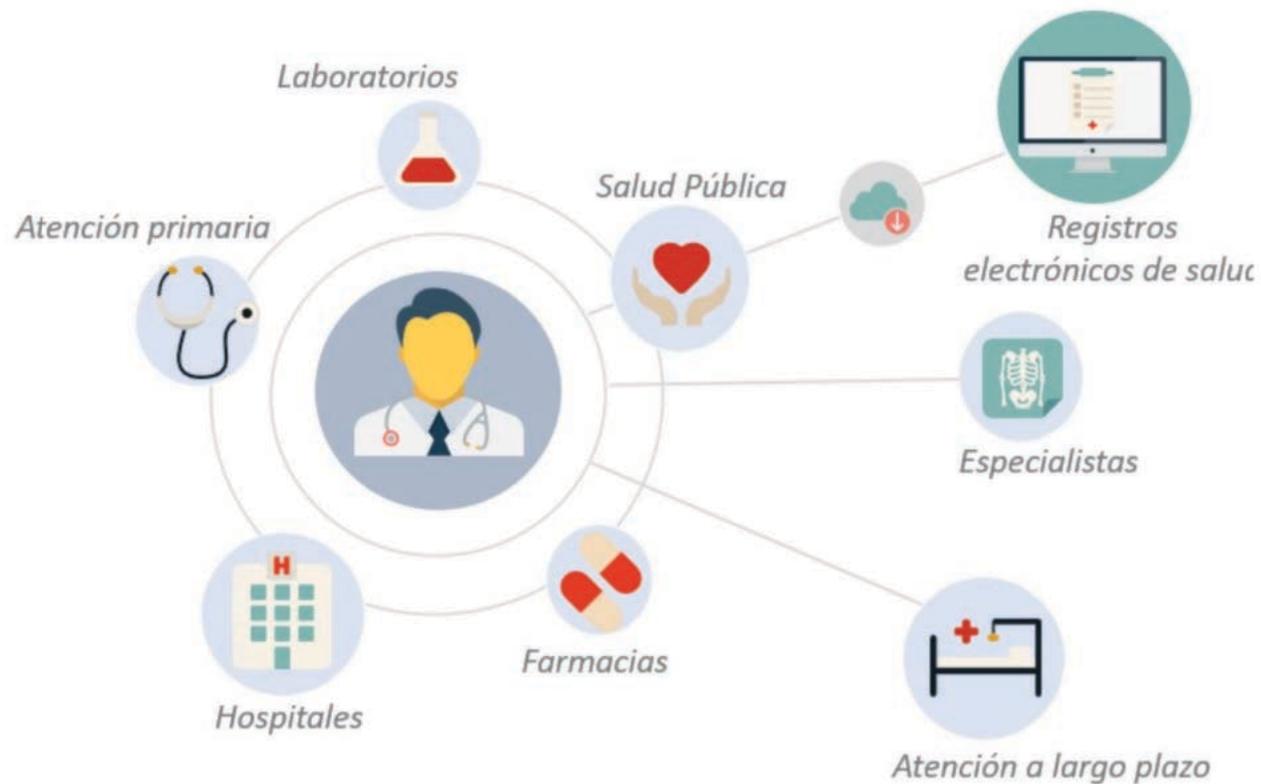


**CRT Biobío contribuye a llevar la telemedicina a CESFAM de la comuna de Tucapel**

# Interoperabilidad

Lanzamiento oficial del **Piloto de Tiempos de Espera Interoperable**, sistema informático que permite compartir información de salud de forma oportuna y segura, poniéndola a disposición de pacientes y profesionales clínicos, para contribuir a mejorar la atención de salud en la red asistencial.

The screenshot shows the official website of the Ministry of Health (Ministerio de Salud) celebrating its 100th anniversary. The page features a navigation menu with categories like 'Ministerio de Salud', 'Salud Pública', and 'Redes Asistenciales'. A main banner displays a group of officials, and a prominent headline reads 'Minsal pone en marcha Piloto de Tiempos de Espera Interoperable'. Below the headline, there are several informational tiles: 'Vacunación INFLUENZA 2024', 'Información sobre COVID-19', and 'Encuentra aquí tu VACUNATORIO más cercano'. The date '12 de octubre de 2023' is also visible.





# LINEAS ESTRATÉGICAS

## Inmunizaciones



## Cáncer

**ESTRATEGIA DE CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LA PERSONA (ECICEP)**  
 Estrategia de Cuidado Integral Centrado en la Persona (ECICEP)

## Salud Mental



## Salud Digital



## ECICEP



## Programa de Apoyo a la Identidad de Género PAIG



# ECICEP



## ESTRATEGIA DE CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LA PERSONA (ECICEP)



Atención Centrada  
Desde los Programas 1,2,3...

¿CUAL ES LA TRANSFORMACIÓN?



Cuidado Integral Centrado  
en las Personas



## ESTRATEGIA DE CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LA PERSONA (ECICEP)

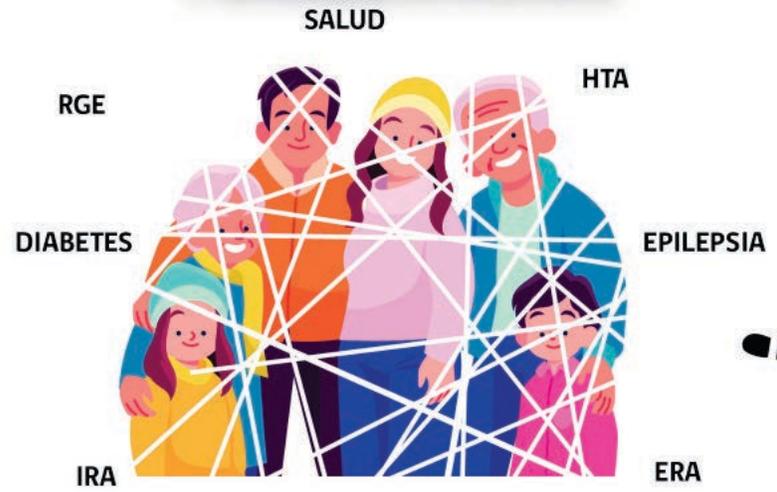
- Acciones ECICEP SSBB 2023
- Se crea la resolución que determina la creación del equipo técnico ECICEP del Servicio de Salud Biobío, conformado por distintos Deptos.
- Capacitaciones internas a equipos APS
- Capacitación a equipos APS en Universidades (PUC y USACH)
- Jornadas masiva ECICEP para equipos
- Participación y exposición de equipo ECICEP en 1er. Congreso Latinoamericano de Atención Centrada en la Persona





# ESTRATEGIA DE CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LA PERSONA (ECICEP)

## FRAGMENTACIÓN



¿CUAL ES LA TRANSFORMACIÓN?



## INTEGRALIDAD



**Atención Centrada  
Desde los Programas 1,2,3...**

**Cuidado Integral Centrado  
en las Personas**



# ESTRATEGIA DE CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LA PERSONA (ECICEP)

- Acciones ECICEP SSBB 2023
- Se crea la resolución que dertermina la creación del equipo técnico ECICEP del Servicio de Salud Biobío, conformado por distintos Deptos.
- Capacitaciones internas a equipos APS
- Capacitación a equipos APS en Universidades (PUC y USACH)
- Jornadas masiva ECICEP para equipos
- Participación y exposición de equipo ECICEP en 1er. Congreso Latinoamericano de Atención Centrada en la Persona



# Programa de Apoyo a la Identidad de Género **PAIG**









# LINEAS ESTRATÉGICAS

## Inmunizaciones



## Cáncer

**ESTRATEGIA DE CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LA PERSONA (ECICEP)**  
 - Diagnóstico oportuno  
 - Tratamiento oportuno  
 - Atención integral y personalizada  
 - Seguimiento y apoyo psicosocial

## Salud Mental



## Salud Digital



## ECICEP



## Programa de Apoyo a la Identidad de Género PAIG





# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Alcance con 100% de cobertura por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospital
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitario (CSCAM)
- 1 Servicio de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 5 Equipos de Atención Primaria (EAP)



**Gobernanza y participación**



# Gestión y Desarrollo de las Personas

Mesa de  
Seguridad



Gestión del  
Personal

Capacitación,  
formación y  
RAD

Calidad  
de Vida  
Laboral



# GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

DOTACION TOTAL 2023 : 4.746  
2022 : 4.592

 **MUJERES : 3.183 → 67%**

 **HOMBRES: 1.563 → 33%**

Profesionales No médicos	3.834
Médicos de Urgencia	176
Médicos, Odontólogos, Químicos farmacéuticos, etc	736





# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Sumamos una vez más el compromiso por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitaria (CSCAM)
- 1 Servicio de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 7 Equipos de Atención Primaria (EAP)



de  
dad



**Gestión del  
Personal**

**Capacitación,  
formación y  
RAD**

**Calidad  
de Vida  
Laboral**



# CAPACITACIÓN



## EJES ESTRATÉGICOS

- Medio ambiente y entornos saludables
- Estilos de vida
- Enfermedades transmisibles
- Enfermedades crónicas no transmisibles y violencia
- Funcionamiento y discapacidad
- Emergencias y desastres
- Gestión, calidad e innovación
- Equidad

Nº de funcionarios capacitados en la Dirección de Servicio, HFC y Complejo Asistencial: **3.743** con cobertura de un **76%**



Nº de funcionarios capacitados en la Atención Primaria Municipal **2.796** con cobertura de un **76,4%**



# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Sumamos una vez más el compromiso por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitaria (CSCAM)
- 11 Servicios de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 7 Equipos de Atención Primaria (EAP)





# FORMACIÓN



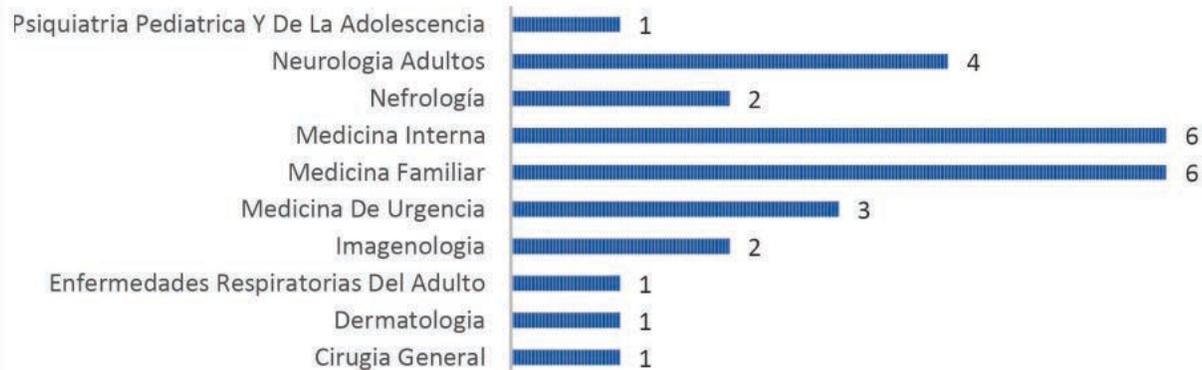
**23** Médicos inician Formación de Especialidad

**27** Nuevos especialistas para la red

**111** Médicos en etapa de destinación y formación (EDF)



## Especialistas y Subespecialistas que iniciaron periodo asistencial obligatorio





# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Sumamos una vez más el compromiso por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitaria (CSCAM)
- 1 Servicio de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 7 Equipos de Atención Primaria (EAP)





# RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE ( RAD)

## 11 Convenios con Instituciones Educativas

4.218 Estudiantes pregrado

(Ocuparon nuestros campos clínicos durante el 2023 para su formación)



## Estrategia de Formación de Especialistas

UDEC en Complejo Asistencial Los Ángeles:

- Medicina Interna 6 cupos anuales
- Anestesia 2 cupos anuales
- Cirugía General 2 cupos solo 2023

UDEC en HFC Yumbel y Laja:

- Medicina Familiar 2 cupos anuales

UNAB en Complejo Asistencial Los Ángeles:

- Cirugía General 3 cupos a partir del 2025

USS en Complejo Asistencial Los Ángeles:

- Imagenología 3 cupos anuales
- Pediatría 3 cupos anuales a partir del 2024





# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Sumamos una vez más el compromiso por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitario (CSCAM)
- 1 Servicio de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 5 Equipos de Atención SAN y SANI





# CALIDAD DE VIDA LABORAL

Funcionarios  
EMPA  
46%



TASA MENOR  
ACCIDENTABILIDAD **1,44%**

MAMOGRAFÍAS **442**  
**2023**

**297**  
**2022**

## AUSENTISMO

RED ASISTENCIAL:	Índice Ausentismo acumulado 2022	Índice Ausentismo acumulado 2023	Variación anual
	42 días	36,5 días	Disminución en 5,5 días

**Realízate el Examen de Medicina Preventiva del Adulto (EMPA)**

¿Sabes si tienes diabetes?  
¿Sabes cuanto pesas?  
¿Conoces tu presión arterial?  
¿Tienes conductas sexuales de riesgo?  
¿Te has realizado tu PAP?  
¿Sabes si tienes el colesterol elevado?

¿Tienes buena memoria?

**¿YA TE HICISTE TU MAMOGRAFÍA?  
¡Súmate a la prevención!**

Dirigido a:  
Funcionarias desde 38 años  
sin patología mamaria.  
DSSBB Y HFC.

¿Cómo inscribirse?  
[www.saltoisssbiobio.cl](http://www.saltoisssbiobio.cl)  
[sepsulveda@ssbiobio.cl](mailto:sepsulveda@ssbiobio.cl)

Funcionarias del CAVRR: dirigirse a imagenología a solicitar su hora personalmente.

Organizan:  
Imagenología CAVRR, Depto. de Redes, Unidades Sanitarias y Salud Funcionaria



100 AÑOS  
SALUD Y  
SEGURIDAD  
SOCIAL

# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Sumamos una vez más el compromiso por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitario (CSCAM)
- 11 Servicios de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 7 Equipos de Atención SAN y NAFU



Gobernanza y participación





# MESA DE SEGURIDAD SOBRE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LAS AGRESIONES A FUNCIONARIOS DE SALUD

Surge por situaciones de violencia extrema en los distintos establecimientos de la Red Asistencial de Salud Pública de Biobío.

## En 2023:

Trabajo mancomunado con las Policías en terreno.

Difusión de protocolos de actuación frente a agresiones.

Constitución de Mesas de Seguridad en cada establecimiento.

Levantamiento de información a través de la inspección de los ambientes físicos en áreas críticas, como Sala de Espera, SOME, Admisión, Farmacia y Urgencia.



## REGISTRO DE AGRESIONES

AÑO	Nº AGRESIONES
2023	404
2022	362
2021	166
2020	57
2019	113





100 AÑOS  
SALUD Y  
SEGURIDAD  
SOCIAL

# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Sumamos una vez más el compromiso por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitario (CSCAM)
- 11 Servicios de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 7 Equipos de Atención Primaria (EAP)



Gobernanza y participación



# GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
Y FINANCIERA

Presupuesto

Infraestructura

Equipamiento



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



**Presupuesto**

**Infraestructura**

**Equipamiento**





# PRESUPUESTO

**Año 2023**  
**M\$329.872.214**

**PRESUPUESTO TOTAL**  
Infraestructura - Equipamiento  
Funcionamiento  
Servicio de Salud Biobío

**Aumento Presupuesto**  
Complejo Asistencial  
2022 - 2023



**año 2022**  
**M\$ 73.036.830**  
Presupuesto  
Atención Primaria

**M\$150.585.710.-**

%	√	CE	C
7	8	9	-
4	5	6	÷
1	2	3	x
.	0	=	+

**15,3%**

**14,2%**

**Año 2023**  
**M\$ 84.248.371.-**  
Presupuesto  
Atención Primaria

**M\$170.038.760.-**

%	√	CE	C
7	8	9	-
4	5	6	÷
1	2	3	x
.	0	=	+



# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO

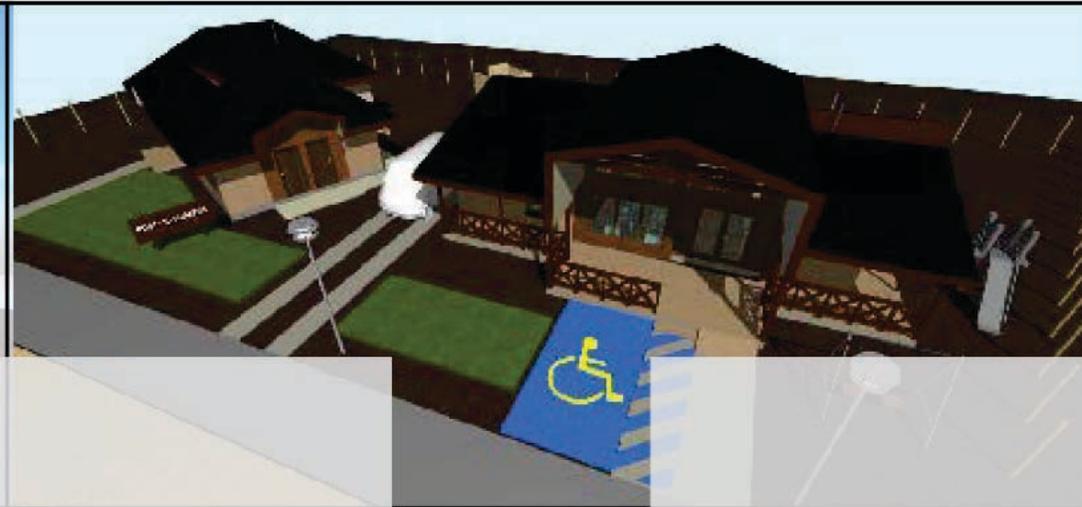


Sumamos una vez más el compromiso por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitaria (CSCAM)
- 1 Servicio de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 7 Equipos de Atención Primaria (EAP)



# Infraestructura



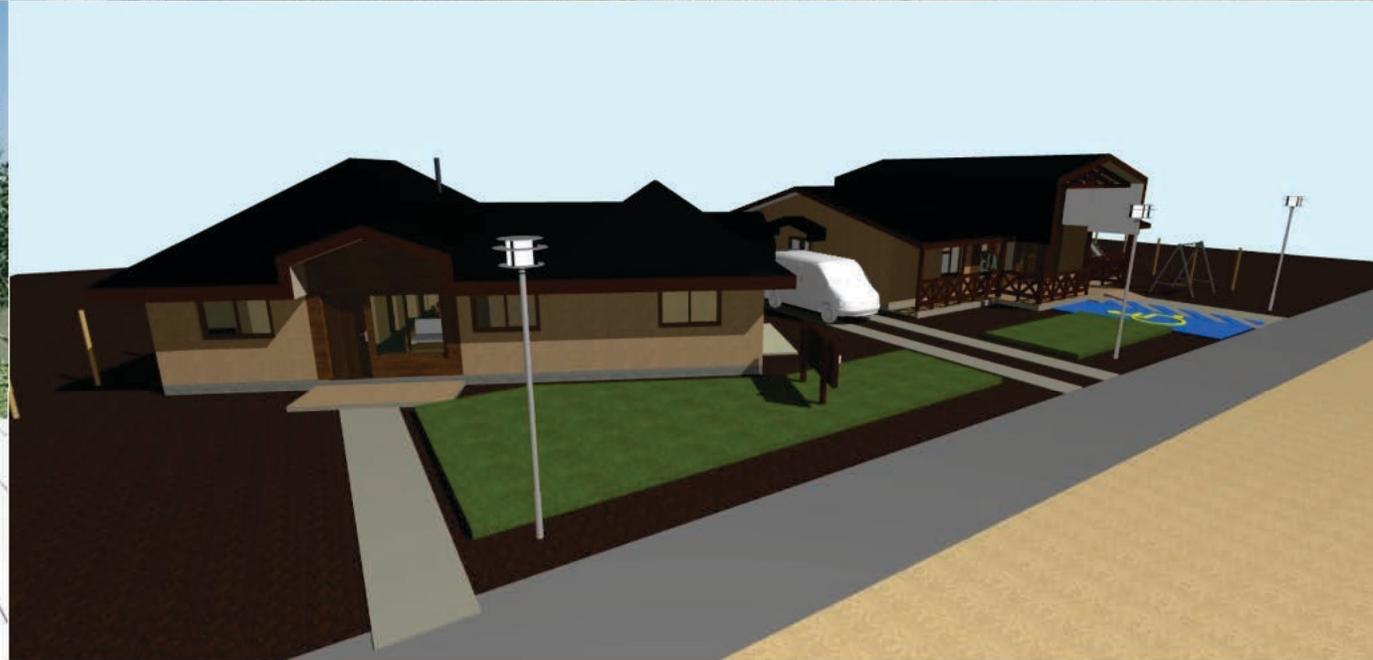
**Establecimientos**

**Nuevos proyectos  
hospitales**



# Establecimientos

- Se terminó de elaborar el diseño del **Proyecto Reposición PSR El Durazno de Los Ángeles**, que fue aprobado por comisión de Salud del Gore Biobío adjudicándose un **monto de \$538.000.000**.
- Se ejecutaron los proyectos de **conservación de infraestructura para las postas de salud rural** Butalelbun, Malla Malla, Cauñicu, Pitril, Callaqui y Palmucho de la comuna de Alto Biobío, aprobados por un monto de **M\$1.196.000**.
- Licitación y adjudicación **Cecosf Villa Genesis**, el que está próximo a iniciar sus obras por un monto de **M\$ 601.258.505** con Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR).



# Establecimientos

- Se comenzó la ejecución de **proyecto de conservación** oficina, boxes y áreas comunes del **Centro de Salud Mental**, por un monto de **M\$286.266**.
- Se comenzó con la ejecución del **proyecto Cefam de Yumbel Estación** con una inversión de **M\$ 2.668.000**, esta obra tiene un avance de un 51%.
- Se elaboró el **proyecto de construcción de un Cosam** para el Sector Sur de la Comuna de Los Ángeles, por un monto total de **M\$ 6.200.000**.

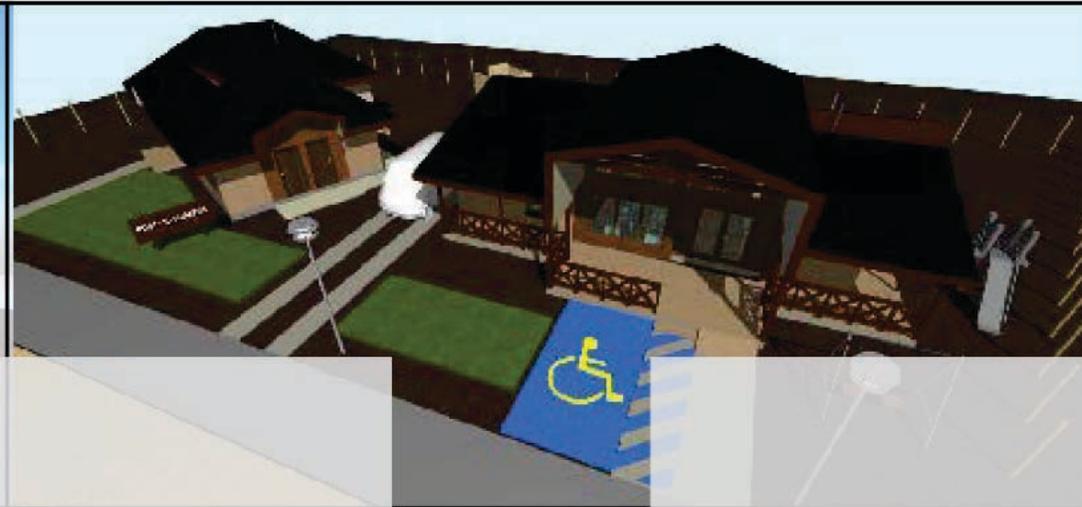


# Establecimientos

- Se terminó de elaborar el diseño del **Proyecto Reposición PSR El Durazno de Los Ángeles**, que fue aprobado por comisión de Salud del Gore Biobío adjudicándose un **monto de \$538.000.000**.
- Se ejecutaron los proyectos de **conservación de infraestructura para las postas de salud rural** Butalelbun, Malla Malla, Cauñicu, Pitiril, Callaqui y Palmucho de la comuna de Alto Biobío, aprobados por un monto de **M\$1.196.000**.
- Licitación y adjudicación **Cecosf Villa Genesis**, el que está próximo a iniciar sus obras por un monto de **M\$ 601.258.505** con Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR).



# Infraestructura



**Establecimientos**

**Nuevos proyectos  
hospitales**



# Proyectos nuevos hospitales



## Hospital Santa Bárbara

**Beneficiados:** 27 mil usuarios de las comunas de Alto Biobío, Quilaco y Santa Bárbara.

**Inversión:** M\$ 23 mil millones

Actualmente se encuentra en etapa de instalación de faenas y excavaciones preliminares.

**Beneficiados:** 34 mil usuarios de las comunas de Negrete y Nacimiento.

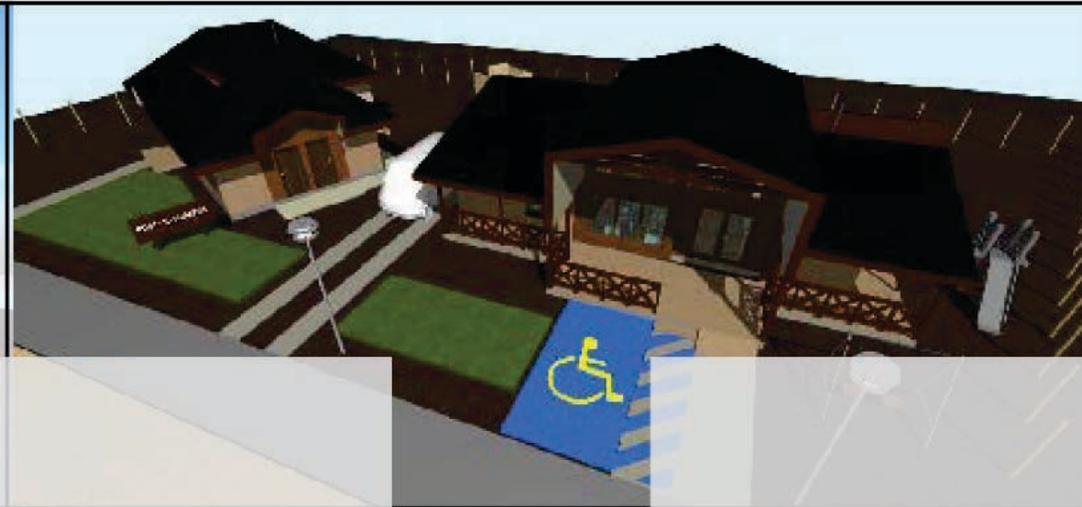
**Inversión:** M\$ 25 mil millones

Puesta en marcha de 10 zonas de adecuación; se están ejecutando las obras de las zonas transitorias pues este nuevo hospital se construye en las mismas instalaciones del actual.

## Hospital Nacimiento



# Infraestructura



**Establecimientos**

**Nuevos proyectos  
hospitales**





100 AÑOS  
SALUD Y  
SEGURIDAD  
SOCIAL

# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Gestión Asistencial



GESTIÓN CLÍNICA

Sumamos una vez más el compromiso por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitaria (CSCAM)
- 11 Servicios de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 7 Equipos de Atención SAN y NAFU



Gobernanza y  
participación



Gestión y Desarrollo de las Personas



GESTIÓN DE PERSONAS

GESTIÓN FINANCIERA



GESTIÓN FINANCIERA

# Equipamiento

\$ 458.075.000 Total

- Adquisición de dos ambulancias para el SAMU
- Un furgón de transporte de personas discapacitadas para el Complejo Asistencial de Los Ángeles
- Un vehículo para transporte de funcionarios del Hospital de Santa Bárbara.
- Proyecto de reposición de un TAC para Complejo Asistencial Los Ángeles.
- Sillones de acompañamiento.







# Equipamiento

\$ 458.075.000 Total

- Adquisición de dos ambulancias para el SAMU
- Un furgón de transporte de personas discapacitadas para el Complejo Asistencial de Los Ángeles
- Un vehículo para transporte de funcionarios del Hospital de Santa Bárbara.
- Proyecto de reposición de un TAC para Complejo Asistencial Los Ángeles.
- Sillones de acompañamiento.





100 AÑOS  
SALUD Y  
SEGURIDAD  
SOCIAL

# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Gestión Asistencial



GESTIÓN CLÍNICA

Sumamos una vez más el compromiso por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitario (CSCAM)
- 11 Servicios de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 7 Equipos de Atención SAN y SANI



Gobernanza y  
participación



Gestión y Desarrollo de las Personas



GESTIÓN DE PERSONAS

GESTIÓN FINANCIERA



GESTIÓN FINANCIERA

# Gobernanza y participación



# Participación Ciudadana

La política sectorial de participación ciudadana busca promover el ejercicio de la ciudadanía activa en la protección de sus derechos en salud, en el control social sobre la gestión pública, en el diseño, implementación y evaluación de las políticas públicas, contribuyendo a la equidad en salud y elevando su calidad de vida.

## Red de Jóvenes y Adolescentes en Salud





100 AÑOS  
SALUD Y  
SEGURIDAD  
SOCIAL

# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Gestión Asistencial



GESTIÓN CLÍNICA

Sumamos una vez más el compromiso por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitario (CSCAM)
- 11 Servicios de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 7 Equipos de Atención SAN y SANI



Gobernanza y  
participación



Gestión y Desarrollo de las Personas



GESTIÓN DE PERSONAS

GESTIÓN FINANCIERA



GESTIÓN FINANCIERA

# Participación Ciudadana

## Escuela Ciudadana



## Concurso "Pintemos la inclusión"



## Mesas Territoriales en Salud





# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Sumamos una vez más el compromiso por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitaria (CSCAM)
- 1 Servicio de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 7 Equipos de Atención Primaria (EAP)





## Ley MILA, N°21.372

**44** SILLONES DE ACOMPAÑAMIENTO PARA PEDIATRÍA  
INVERSIÓN DE **55** \$MILLONES

SE ADAPTARON ESPACIOS DE ACOMPAÑAMIENTO EN:

- PREPARTO
- PUERPERIO
- ARO (ALTO RIESGO OBSTÉTRICO)
- GINECOLOGÍA





# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Alcance con 100% de cumplimiento por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospital
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitario (CSCAM)
- 1 Servicio de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 7 Equipos de Atención SAN y SANI



### Gobernanza y participación

### Gestión y Desarrollo de las Personas

### GESTIÓN FINANCIERA





# OIRS RED ASISTENCIAL



## SOLICITUDES RED ASISTENCIAL 2023

### Los reclamos más recurrentes en los HOSPITALES

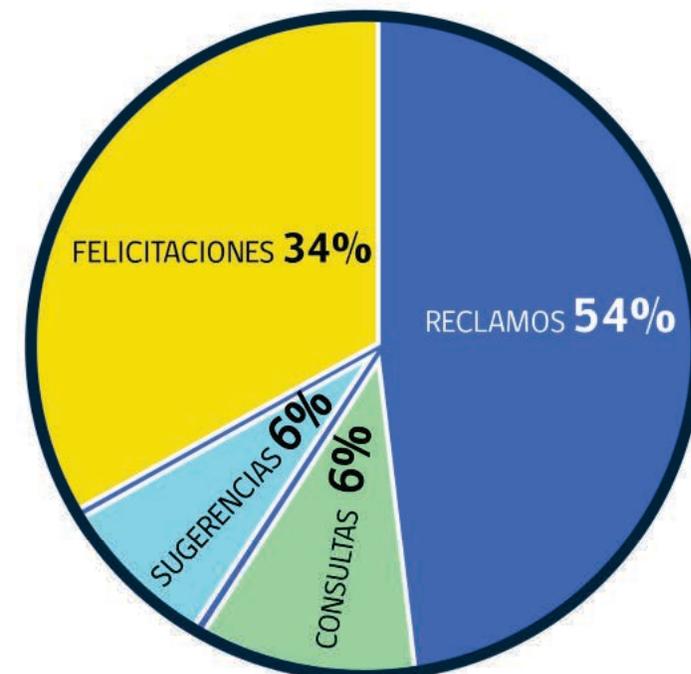
1. Por procedimientos Administrativo.
2. Por Trato al Usuario
3. Por Lista de Espera Interconsulta

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
FELICITACIONES	1477	35%
SUGERENCIAS	174	4%
CONSULTAS	106	3%
RECLAMOS	2445	58%

### Los reclamos más recurrentes CESFAM son:

1. Por procedimientos Administrativo.
2. Por Espera en la Sala de Espera
3. Por Trato al Usuario

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
FELICITACIONES	1164	34%
SUGERENCIAS	265	8%
CONSULTAS	356	10%
RECLAMOS	1677	48%





100 AÑOS  
SALUD Y  
SEGURIDAD  
SOCIAL

# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Sumamos una vez más el compromiso por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitario (CSCAM)
- 11 Servicios de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 7 Equipos de Atención SAN y SANF





100 AÑOS  
SALUD Y  
SEGURIDAD  
SOCIAL

# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Sumamos una vez más el compromiso por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitario (CSCAM)
- 1 Servicio de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 7 Equipos de Atención Primaria (EAP)



Gobernanza y participación









# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Alcance con 100% de cobertura por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospital
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitario (CSCAM)
- 1 Servicio de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 7 Equipos de Atención SAN y SANS









# CUENTA PÚBLICA 2023

## SERVICIO DE SALUD BIOBÍO



Algunos de los compromisos por 174 establecimientos organizados bajo el concepto de unidad estratégica conformada por:

- Hospitales
- 46 Centros de Salud Rural (CSR)
- 16 Centros de Salud Comunitario (CSCAM)
- 1 Servicio de Medicina Rural
- 23 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CCSF)
- 7 Equipos de Atención Primaria (EAP)



### Gobernanza y participación

### Gestión y Desarrollo de las Personas

### GESTIÓN FINANCIERA

