

Cuenta Pública Participativa "Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz"

Gestión 2023





Juan Carlos González Campos

Director (s) Complejo Asistencial “Dr. Víctor Ríos Ruiz” Los Ángeles





El 31 de agosto 2023 se puso fin a la
Alerta Sanitaria por COVID 19
1.300 días de una nueva realidad



Egresos Hospitalarios

25.258 / Adultos: 13.668 / Pediátricos: 3.404 /

Obstétricas: 5.994 / Críticas: 1.708 / Psiquiátricas: 484

PRODUCCIÓN
AÑO 2023



Número de camas

514 / Adultos: 228 / Pediátricas: 62 / Obstétricas: 81 /
Críticas: 113 / Psiquiátricas: 30

PRODUCCIÓN
AÑO 2023



Implementación de GES 86

Garantizar atención a víctimas de violencia sexual

Se contrató un equipo multidisciplinario Matronas, Trabajador Social
Psicólogo, Técnico en Enfermería

PRODUCCIÓN
AÑO 2023



Partos

2.698 / Parto Normal: 1.534 / Cesáreas: 1.143

**PRODUCCIÓN
AÑO 2023**



Exámenes de Laboratorio

3.326.649 / CAVRR: 49% / Red: 51%

PRODUCCIÓN
AÑO 2023



Exámenes de Imagenología

157.929 / TAC: 56.543/ Resonancia: 6.947

PRODUCCIÓN
AÑO 2023



Farmacia Clínica

Recetas: 723.157 Prescripciones: 2.403.270 /

Presenciales: 349.799 / Domicilio: 1.957 / Estrategia: 100.144

**PRODUCCIÓN
AÑO 2023**



Consultas de Urgencia

107.037 / C1-C2-C3 = 55,2% / C4-C5 = 44,75 %

PRODUCCIÓN
AÑO 2023



Intervenciones Quirúrgicas

25.695 / No Ambulatorias: 8.229 / Ambulatorias: 7.627 /
Urgencia: 4.738 / Menores: 5.041

**PRODUCCIÓN
AÑO 2023**



Lista de Espera resuelta

Quirúrgica: 9.929 / Consulta Nueva: 42.583

PRODUCCIÓN
AÑO 2023



Consultas Médicas

230.474 / Consultas nuevas: 29,4% / Altas: 10,8%

PRODUCCIÓN
AÑO 2023



CREACIÓN DE 2 CENTROS DE RESPONSABILIDAD

- Centro de Responsabilidad del Cáncer

- Centro de Responsabilidad de Cardiología



ESTRATEGIA ESPECIAL DE RECUPERACIÓN DE SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL EN LA EMERGENCIA POR INCENDIOS ZONA CENTRO-SUR 2023



ACTIVIDADES REALIZADAS



Atenciones en domicilio

- N° de usuarios con tratamiento de SM: 105
- Prestaciones individuales: 4.468
- Visitas domiciliarias: 2.232



Trabajo intersectorial

- Reuniones con Intersector: 152 reuniones.
- Trabajo grupal en comunidad: 41 talleres.



Vinculación con Red de Salud Mental

- Reuniones con equipos de SM APS y Especialidad: 316



Gestión financiera

- Subtítulo 21 : MM\$ 88.082
GASTOS EN PERSONAL
- Subtítulo 29 : MM\$ 184
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS
- Subtítulo 22 : MM\$ 68.262
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
El 67%, es decir, MM\$ 45.418 corresponden a gastos directos (fármacos, mat. Quirúrgicos, prótesis, químicos, etc.)

INVERSIÓN
(GASTO GENERAL)
MM\$ 156.528

INGRESOS
OPERACIONALES
MM\$ 149.250

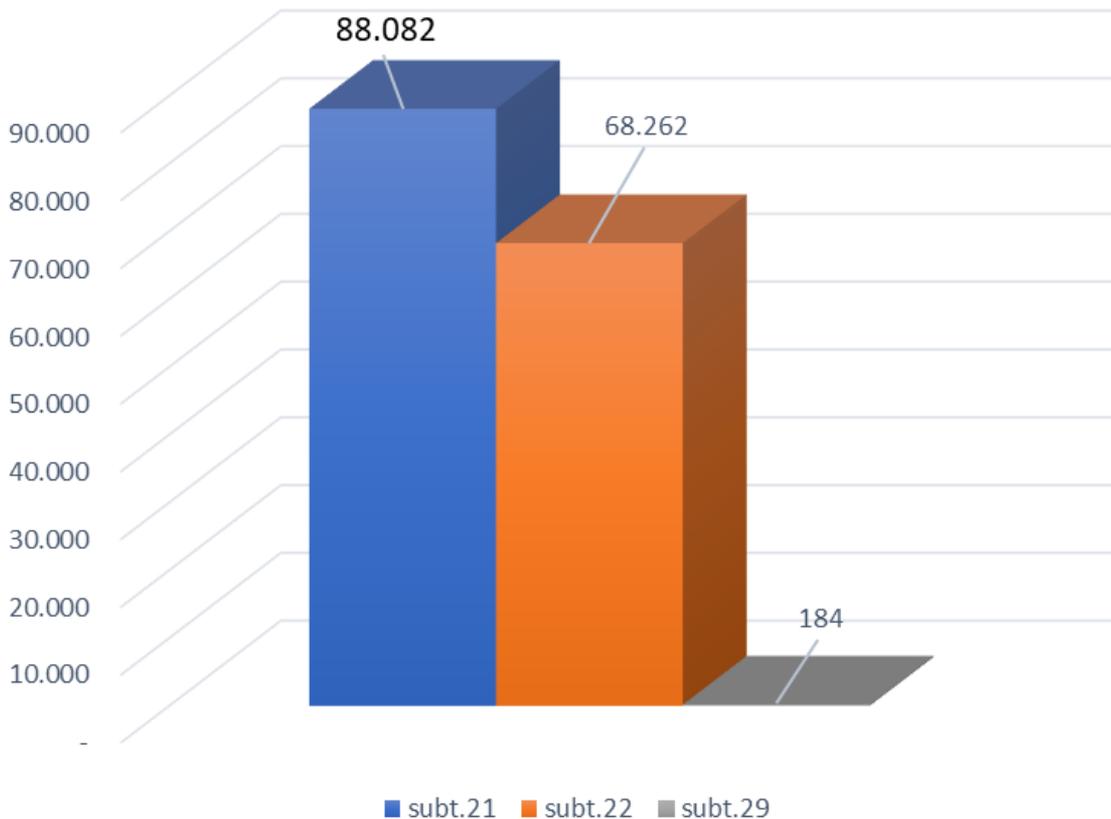
DEUDA
AÑO 2022 AÑO 2023
MM\$9.097 MM\$ 655

INGRESOS PROPIOS
MM\$ 4.802



GESTIÓN FINANCIERA

GASTO SUBTÍTULO 21- 22 -29



Principales adquisiciones de equipamiento

Equipamiento	Cantidad	Monto
Autoclave esterilizador a vapor	3	358 millones
Catres clínicos	15	280 millones
Ecógrafo	2	214 millones
Equipo de rayos portátil	1	181 millones
Tomógrafo dental	1	116 millones
Catre eléctrico	11	107 millones
Esterilizador de hidrogeno	1	73 millones
Furgón Medicina Física y Rehabilitación	1	69 millones



Principales adquisiciones de equipamiento



Equipamiento	Cantidad	Monto
Sillón de acompañamiento	44	55 millones
Camilla de recuperación y traslado	14	43 millones
Monitor multiparámetro	9	30 millones
Equipos de medicina física	8	26 millones

Chile Crece Contigo (sistema de protección a la infancia)

Entrega de ajuares 2.498

**SUBDIRECCIÓN
DE LOS
CUIDADOS**



Ley Dominga

Dupla psicosocial realizó 204 acompañamientos

**SUBDIRECCIÓN
DE LOS
CUIDADOS**



Procuramiento

Total 4 / 3 multiorgánicos / 12 órganos

**SUBDIRECCIÓN
DE LOS
CUIDADOS**



Hospitalización Domiciliaria

Personas atendidas 2.801 / visitas realizadas 22.584

**SUBDIRECCIÓN
DE LOS
CUIDADOS**



PESPI

Trabajo conjunto con el C.C. Indiferenciado de la Mujer, habilitan 2 salas de parto para comunidad de pueblos originarios

**SUBDIRECCIÓN
DE LOS
CUIDADOS**



Alimentación

Junto a PESPI dan vida al protocolo de alimentación intercultural

**SUBDIRECCIÓN
DE LOS
CUIDADOS**



Evolución dotación ley 18.834

2.270 funcionarios / directivos, profesionales, técnicos , administrativos, auxiliares

**SUBDIRECCIÓN
DE GESTIÓN Y
DESARROLLO
DE LAS
PERSONAS**

LEY 18.834

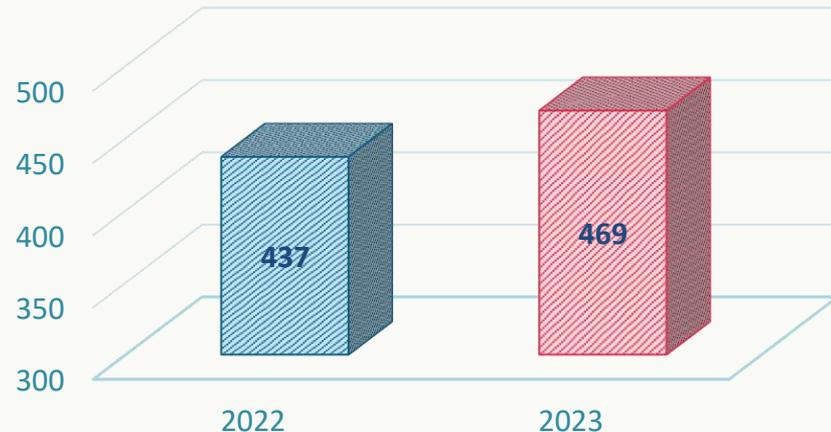


SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

Evolución dotación 19.664

469 funcionarios / Médicos, Bioquímicos, Odontólogos,
Químicos Farmacéuticos

LEY 19.664



Profesionales médicos Ingresado 2023 vía PAO

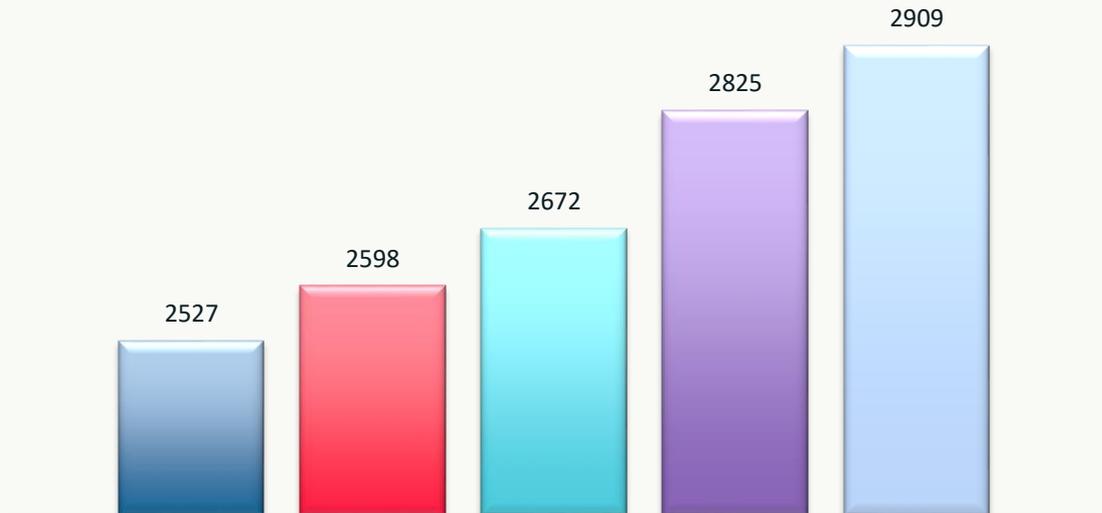
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

Especialidad	Cantidad
Dermatología	1
Imagenología	2
Medicina de Urgencia	2
Medicina Interna	6
Neurología Adulto	3
Psiquiatría Infanto adolescente	2

Evolución de dotación

Año 2023 = 2.909

■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



**SUBDIRECCIÓN
DE GESTIÓN Y
DESARROLLO
DE LAS
PERSONAS**

Hitos Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas

- Mesa de Seguridad / 393 funcionarios agredidos
- Cierre diagnóstico de evaluación psicolaboral - ISTAS 21
- Ampliación Unidad de Salud de Personal
- Fortalecimiento de las políticas de conciliación trabajo familia
- Ley TEA



Gestión de los usuarios

CONSOLIDADO ENERO A DICIEMBRE						
CLASIFICACION		2019	2020	2021	2022	2023
RECLAMOS	PROCEDIMIENTO ADM.	245	95	103	231	398
	TIEMPO DE ESPERA POR CONSULTA ESP.	153	71	63	207	372
	TRATO	239	121	87	158	306
	TIEMPO DE ESPERA POR CIRUGIA	98	54	78	144	244
	TIEMPO DE ESPERA EN SALA ESPERA	195	38	35	48	182
	COMPETENCIA TÉCNICA	217	126	104	144	161
	TIEMPO DE ESPERA POR PROCEDIMIENTO	70	39	24	41	85
	INFRAESTRUCTURA	56	16	20	35	62
	INFORMACION	56	47	56	61	54
	PROBIDAD ADM.	1	0	0	0	4
TOTAL RECLAMOS		1330	607	570	1069	1868
FELICITACIONES		1454	409	257	530	1130
SUGERENCIAS		172	41	8	25	104
SOLICITUDES		261	134	223	288	368

Actualiza tus datos

El Consejo Consultivo realizó un llamado a la comunidad para actualizar sus datos de contacto, con el objetivo principal de disminuir la cantidad de pacientes que no puedan ser ubicados por el personal de salud

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Escuela hospitalaria

Durante el 2023, 18 estudiantes de la Escuela Hospitalaria finalizaron sus distintos procesos educativos. Atiende bajo tres modalidades en nuestro CAVRR; Aula, sala cama y Domicilio

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



VIII parlamento infantil

Con la participación de más de 100 alumnos provenientes de diversos colegios de la comuna de Los Ángeles, se llevó a cabo el 8vo Parlamento Infantil en Salud, destinado a difundir la Ley 21.372, más conocida como Ley Mila.



**PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

Vinculación con el Medio

- Podcast Hagamos Salud: CAVRR cierra 2023 con más de 30 capítulos emitidos y colaboración con tres radios
- Conmemoración del día de la mujer con exposición fotográfica en el mall
- Campeonato Héroes del Deporte y la Vida
- Bomberos de Los Ángeles visitaron Pediatría en Navidad
- Tejedoras de Los Ángeles confeccionaron trajes navideños para prematuros de Neonatología





Estos son solo algunos de los hitos que logramos el 2023 y que quisimos compartir con ustedes, lo que demuestra el esfuerzo, la entrega y el profesionalismo de nuestros equipos, quienes además de cumplir con sus labores, buscan innovar para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios y usuarias, que llegan a nuestro hospital con la esperanza de mejorar su calidad de vida y recuperar su salud.





100 AÑOS
SALUD Y
SEGURIDAD
SOCIAL

