

Muy buenos días. Para mí es muy grato compartir esta instancia con ustedes, donde damos a conocer nuestra gestión durante el año 2022, y destacamos que todas nuestras acciones van en pro de cumplir con el objetivo más importante como es entregar una atención oportuna y de calidad a cada uno de nuestros usuarios.

## **RECURSO HUMANO**

Sin lugar a dudas, que para poder entregar una atención oportuna y de calidad, lo imprescindible es el recurso humano, el cual trabaja a diario entregando lo mejor de sí.

Actualmente nuestro hospital cuenta con un total de 218 funcionarios; 25 funcionarios de la ley médica, 63 profesionales, 78 técnicos paramédicos, 23 administrativos y 29 auxiliares de servicio.

Cabe destacar que el año 2022 se sumó el recurso humano de un enfermero para cuidados paliativos por 44 horas, un matrón con 44 horas y también se aumentaron las horas de especialidad pediatra de 22 a 33 horas, Especialidad médico de familia de 22 a 44 horas y Médico de cuidados paliativos de 22 con a 44 horas.

## **ÁREA MÉDICA**

La atención médica es sin lugar a dudas una de las más demandas por nuestros usuarios.

Durante el periodo 2022 el equipo médico se desempeñó en distintas prestaciones para dar cobertura tanto a los 10.867 usuarios inscritos como a aquellos de otros sectores del área, tanto urbana como rural.

El año 2022, tuvimos que optimizar las atenciones médicas presenciales y retomar con la mayor normalidad la atención de pacientes de los diversos programas, dando respuesta a la necesidad de horas ambulatorias, el cuidado de nuestros enfermos hospitalizados por patología respiratoria y no respiratoria; y el apoyo constante en relación al servicio de urgencias.

## **ATENCIÓN ABIERTA**

En cuanto a atención abierta, durante el año 2022 se registraron 23.187 actividades en APS por el equipo médico. De igual manera, se realizó atención constante a los usuarios bajo el programa de salud cardiovascular con 2.124 prestaciones. En relación a atenciones por resolutivez, destaca derivación para atenciones UAPO realizando 450 atenciones entre Fondos de Ojo y Vicios de Refracción; compra de 40 atenciones integrales por otorrinolaringología para resolución de interconsultas y compra de servicios de ecotomografía abdominal: más de 100 realizadas en dependencias de nuestro establecimiento por médico radiólogo. Además de 79 ecografías obstétricas, 87 telemedicinas y 24 cirugías menores.

Se continúa en este año con las atenciones de la Dra. Lianny Peñaranda como Médica de Familia, logrando desarrollar 409 prestaciones relevantes desde su formación, como son las consejerías individuales y familiares, atención de multimorbilidad y visitas domiciliarias integrales, entre otras. De forma adicional, el apoyo en morbilidad infantil, control sano y obesidad por el Dr. Marco Pino, apoyan la resolución de patología de especialidad en atención primaria. Estas sumaron un total de 721 prestaciones.

## **ATENCIÓN CERRADA**

En el ámbito de atención cerrada, el hospital entrega una oferta de 53 camas para nuestros usuarios.

El año pasado se mantuvo la distribución de los pacientes a modo de tener un flujo separado de usuarios con patología respiratoria, COVID-19 y no respiratorio en las distintas áreas.

Fueron ocupados 9.364 días cama en total. El número de egresos totales fue de 1.197. El índice ocupacional de camas promedió un total de 48.41% siendo más bajo durante el mes de septiembre con un 41.26% y mes con mayor ocupación hospitalaria fue agosto, llegando a un 53.1% del total de nuestra capacidad. El promedio de días de estada fue de 7.94 días.

Además, el apoyo vía teleconsulta con cirugía, cirugía vascular, gastroenterología, endocrinología, neurología, urología y cardiología; permiten reducir la brecha existente

entre la consulta del especialista habitual y la disponibilidad de horas presenciales para consulta solicitada por médicos generales para dudas prácticas y apoyo diagnóstico de usuarios hospitalizados y ambulatorios.

### **SERVICIO DE URGENCIAS**

En relación a la atención en un área crítica como Urgencias, se continuó derivando toda morbilidad respiratoria. Debido al aumento en la complejidad y cantidad de pacientes atendidos en dicha área, se mantuvo el apoyo médico asistencial, implicando la permanencia de 1 médico 24 horas y un refuerzo de 8:00 a 17:00 horas de lunes a domingo. Además del equipo de tens en cuarto turno y enfermero de día de lunes a viernes.

Se realizaron 35.913 atenciones en servicio de urgencia durante el año 2022, SUPERANDO en más de 5.000 atenciones a la cantidad otorgada durante el 2021. Aproximadamente un tercio de los usuarios que consultaron no se encontraban inscritos en nuestro hospital. Se observó que las urgencias de mayor complejidad y acción inmediata tipo C3-C2-C1 correspondieron a menos de un 10% de la consulta total. La categorización con mayor cantidad de consultas fue el rango de usuarios C4.

### **MATRONERÍA**

En la unidad de matonería, durante el año 2022 se realizaron un total de 5.694 actividades que incluyeron ingresos y controles prenatales, talleres a gestantes, controles y talleres de salud sexual a adolescentes, ingresos y control de regulación, ingresos y control a climaterio, controles de climaterio, exámenes de medicina preventiva, controles ginecológicos y consultas ginecológicas, consejerías de salud sexual y reproductiva, consultas de lactancia materna y atenciones de parto y puerperio. También se derivaron par realizar 500 exámenes de mamografía.

### **ODONTOLOGÍA**

Respecto a la atención dental, durante el año 2022 se realizaron un total de 9.848 consultas, en las cuales se entregaron 17.246 prestaciones a nuestros usuarios, incluyendo actividades en el área de prevención y promoción de la salud bucal, como también actividades

restauradoras dirigidas a recuperar la salud bucal. Lo anterior representa un aumento de un 70,58% en la cantidad de consultas y un 46,36% en la cantidad de prestaciones entregadas, con respecto al año 2021.

Se continuó desarrollando el Programa CERO, estrategia dirigida a la población infantil, se mantiene un bajo control odontológico de los niños desde los 6 meses a los 6 años de edad. Desde el año 2021, se implementó el Programa CERO Adolescente donde el control se extiende hasta los 19 años, con la finalidad de acompañar a nuestros usuarios durante su crecimiento con medidas educativas y preventivas en el ámbito odontológico para mantener sus dientes sanos y prevenir malos hábitos orales.

Se ha continuado con la atención de todos los grupos prioritarios y programas especiales como Más Sonrisas Para Chile y Hombres de Escasos Recursos, quienes reciben una atención integral con el fin de recuperar su salud bucal.

Programa Sembrando Sonrisas, con actividades en los distintos establecimientos educacionales en alumnos de 2 a 6 años.

Es importante también el impacto de desarrollar el programa de Atención odontológica Domiciliaria, dirigido a pacientes ingresados al programa de Dependencia Severa y sus cuidadores, los cuales son evaluados y tratados en su domicilio de acuerdo con sus necesidades, facilitando el acceso a la atención Odontológica de este grupo de la población.

Destacar que continuamos con la atención de 2 especialidades odontológicas en nuestro establecimiento, correspondientes a un especialista en Ortodoncia y uno en Rehabilitación Oral.

## **ENFERMERÍA**

La unidad de enfermería realizó 7787 actividades e intervenciones durante el año. Entre las que destacan controles cardiovasculares, controles de salud infantil, exámenes de medicina preventiva, consultas en todo el ciclo vital, controles a niños con necesidades especiales, seguimientos a usuarios autovalentes con riesgo, controles de seguimiento a usuarios con riesgo de dependencia, visitas domiciliarias integrales o con fines de tratamiento.

## **PODOLOGÍA**

El servicio de podología se encuentra bajo la supervisión de enfermería y cuenta con una profesional podóloga, la cual durante el año 2022 realizó un total de 3.424 atenciones en box, 67 visitas domiciliarias y 3 atenciones a pacientes hospitalizados.

## **VACUNATORIO**

Como parte de enfermería se encuentra vacunatorio, el cual tiene como objetivo la inmunización de nuestros usuarios.

A nivel comunal, se han administrado más de 77 mil dosis de vacunación covid 19.

En cuanto a vacunación Influenza se administraron 10.266 dosis, alcanzando una cobertura de 98.4% de la población objetivo para esta campaña:

- ☐ Niños de 6 meses a 5 años
- ☐ Escolares de 5 a 10 años
- ☐ Adultos mayores de 65 y más años
- ☐ Personal de salud
- ☐ Trabajadores de educación

## **UNIDAD PSICOSOCIAL**

En materia de salud mental, durante el año 2022, la unidad psicosocial de nuestro hospital mantuvo entrega de prestaciones presenciales, enfocándose en atenciones clínicas ambulatorias y visita domiciliarias. Durante este periodo se puede identificar un alza paulatina en la demanda de prestaciones de salud mental por parte de nuestra comunidad, en sus distintas etapas del ciclo vital. En esta línea, duplas psicosociales realizaron un total

de 4.642 prestaciones de salud mental, entre controles, visitas domiciliarias, informes a tribunal de familia y consultorías psiquiátricas.

Durante este año podemos señalar que los programas de salud mental infantil PASMI y el Programa para pacientes con diagnóstico de demencia, han logrado construir planes de cuidados integrales y planes de intervención psicosocial con el 100% de su población objetivo.

Dentro de la unidad psicosocial, debemos destacar el trabajo realizado por el equipo de demencia, quienes han logrado en sus procesos de intervención el espíritu de la Atención Primaria de Salud, con una mirada integral y con foco en la persona, su familia y su comunidad. Dicha propuesta nos hizo recibir el reconocimiento de Buenas Prácticas de salud por parte del SSBB y el ministerio de salud, sirviendo de ejemplo para los equipos de Demencia de nuestra provincia.

## **NUTRICIÓN**

La unidad de nutrición realizó 3.053 actividades entre consultas, controles y visitas domiciliarias

También durante el año 2022 se mantuvieron las clínicas de lactancia materna por video llamada, las cuales tuvieron una gran acogida y adherencia por parte de las madres, estrategia que se mantendrá durante el 2023. Los programas alimentarios siguen funcionando con normalidad. Durante el año 2022 se efectuaron 9.731 entregas de alimentos entre programa infantil y adulto mayor.

## **CENTRAL DE ALIMENTACIÓN**

Dentro de la unidad es de suma importancia la central de alimentación, cuya función principal es brindar una alimentación de calidad para entregar un producto óptimo tanto a usuarios como a funcionarios de turno del hospital.

Durante el año 2022, se adquirió un horno semi industrial, enmarcado dentro del programa de renovación de equipos de la unidad.

Se entregaron un total de 40.150 raciones de alimentos a pacientes hospitalizados que corresponde a 1294 raciones más que el año 2021. Mientras que, en funcionarios, se entregaron un total de 6.505 raciones de alimentos.

### **KINESIOLOGÍA**

La unidad de kinesiología también es una de las más demandadas por la comunidad, por lo que el año 2022 se aumentó la dotación de kinesiólogos, contando con 4 kinesiólogos para la atención de rehabilitación, 2 para sala IRA/ERA. Uno enfocado netamente a la atención de pacientes hospitalizados.

Es así que en total durante el año 2022, se realizaron 477 ingresos, 5130 controles, 337 altas por tratamiento, 89 visitas domiciliarias y 2.969 atenciones a usuarios hospitalizados

También relevante es la entrega de ayudas técnicas, la cual entre colchones y cojines antiescaras, sillas de ruedas, bastones canadienses y andadores, sumaron en total de 657 ayudas técnicas.

### **FONOAUDIOLOGÍA**

Nuestro hospital cuenta con una fonoaudióloga, quien el año 2022 realizó un total de 95 ingresos y 1180 actividades entre controles, visitas domiciliarias, atención a hospitalizados y talleres.

### **TERAPEUTA OCUPACIONAL**

Nuestra terapeuta ocupacional, realizó 86 ingresos y 948 actividades entre controles, visitas domiciliarias y atención a hospitalizados. Además realizó la confección y entrega de 68 ortesis y talleres.

### **PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA**

El profesor de educación física, realiza una serie de actividades que van enfocadas en mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios. Es así que en el año 2022, se realizaron 480 talleres de actividad física cardiovascular y adulto mayor y 4 talleres de estimulación

cognitiva. Todas estas actividades han sido muy bien recepcionadas por los usuarios, quienes participan activa y motivadamente.

Al igual que fonoaudióloga y terapeuta ocupacional, nuestro profesor de educación física realizó 4 talleres de estimulación cognitiva y 3 talleres a familiares de usuarios con dependencia severa.

También realiza pausas activas a nuestros funcionarios, con el fin de generar un espacio de distracción y mejora de la salud, el año 2022 realizó un total de 240 pausas activas a funcionarios

### **SALA DE ESTIMULACIÓN**

Los niños y niñas son el pilar fundamental de nuestra sociedad, es por esto que en el hospital se generan las salas de estimulación como un espacio estable donde puedan concurrir junto con sus mamás, papás y/o cuidador/a, para realizar actividades educativas y de estimulación integral que refuerzan variados aspectos del desarrollo infantil.

Durante el año 2022 se realizaron 682 controles en salas, 28 visitas domiciliarias y 46 talleres con un total de 88 participantes.

### **UNIDADES DE APOYO**

Para dar cumplimiento a nuestro objetivo y otorgar atención oportuna y de calidad, se hace indispensable contar con los servicios de apoyo, quienes nos aportan información clave en cuanto al diagnóstico y tratamiento de nuestros usuarios.

### **LABORATORIO**

Una de estas unidades fundamentales es laboratorio, unidad que durante el año 2022 aumentó su productividad en un 30.5% respecto al año 2021 y en cantidad de pacientes atendidos en un 70,2%.

El área del laboratorio con mayor demanda es la de química clínica con un 68,8%, seguido de hematología y orinas.

Es de suma relevancia mencionar que durante el año 2022 se mantuvo el grado de cumplimiento de los indicadores de calidad.

## **RAYOS**

El servicio de rayos actualmente se encuentra conformado con un tecnólogo médico de imagenología y dos técnicos.

Destacar que el recurso humano de tecnólogo médico de imagenología se obtuvo durante el año 2022 y que esta contratación nos ha permitido la realización de mayor variedad de proyecciones radiográficas para brindar un mejor diagnóstico a los usuarios, aumentar la cobertura y proporcionar una mejor herramienta para el trabajo de nuestro equipo médico. Además de una mayor eficiencia en la organización de la agenda de radiografías en el desarrollo del día a día, realizando también charlas educativas a los médicos tanto de nuestro hospital como en CESFAM Yumbel Estación.

Durante el año 2022 se realizaron un total de 7.184 radiografías, siendo las 5 más solicitadas las de tórax, rodilla, pelvis, columna lumbar y parrilla costal.

La cantidad de radiografías realizadas por servicio clínico se divide en 3 grandes grupos, urgencia, hospitalizados y policlínico del hospital. Pero también se encuentran las solicitadas por los médicos de posta y cesfam de nuestra comuna, en convenio con nuestro hospital y corresponde al 25% del total.

## **FARMACIA**

En el tratamiento de nuestros usuarios se hace esencial la labor de la unidad de farmacia. Esta unidad cuenta con 2 químicos farmacéuticos y 4 paramédicos, quienes durante el año 2022 despacharon un total de 89.982 recetas, entregando 309.399 medicamentos.

Además, durante el 2022 se despacharon 4.096 recetas de especialidad, provenientes desde el Complejo asistencial de Los ángeles, y 328 recetas fueron entregadas en domicilio. Contribuyendo de este modo a mantener una atención expedita y oportuna a los usuarios en sus domicilios.

## **MOVILIZACIÓN**

Movilización nos permite trasladar a los usuarios hasta el hospital y hacia la atención secundaria. También permite que los profesionales se trasladen hasta las casas de nuestros usuarios cuando estos lo requieren.

En el año 2022 se realizaron 582 traslados en ambulancia SAMU y 1346 traslados en las dos ambulancias tradicionales. Se realizaron 4.988 visitas que implicaron 2.637 salidas.

Para mantener nuestras ambulancias y vehículos en condiciones óptimas se realizaron mantenciones preventivas con un gasto total de \$12.781.459 y mantenciones reparativas que conllevaron a un gasto de \$28.108.416.

## **HOSPITAL DOCENTE**

Nuestro hospital es un centro asistencial docente, por lo que todos los años se realizan las coordinaciones necesarias para recibir a alumnos en práctica de distintas profesiones, es así como el año 2022 recibimos un total de 139 alumnos de todos los estamentos clínicos, incluyendo medicina y especialidad de pediatra.

Importante es dar a conocer que estas prácticas son retribuidas financiando la compra de equipamiento médico o mobiliario.

## **SALA CUNA**

Como una forma de contribuir a que nuestras funcionarias con hijos menores de 2 años realicen sus labores más tranquilamente, y reciban orientaciones con respecto a la crianza y aprendizaje de sus hijos, es que nuestro hospital cuenta con la Sala Cuna "Nido de Sueños".

El trabajo realizado se remite a actividades pedagógicas y de estimulación temprana.

Cabe destacar que el año 2022 el total de niños y niñas matriculados fue de 3 párvulos.

## **INFRAESTRUCTURA**

Tener que acudir al hospital por una atención u hospitalización es bastante complejo y tal como se mencionó anteriormente, el recurso humano es fundamental para poder acoger y brindar la mejor atención a nuestros usuarios.

Pero además del recurso humano, es necesario contar con infraestructura y espacios que nos ayuden a brindar esta mejor atención.

Es por esta razón, que durante el año 2022 se realizó una inversión de \$110.511.017 pesos, monto que nos permitió realizar mejoras en el servicio intrahospitalario como calefacción y remodelación de baños y duchas, cambio de puertas, de pandereta por calle Quezada y portón metálico, reubicación de sillones dentales desde clínica móvil a box de atención, readecuación de box de podología y box de subdirector médico e instalación de aires acondicionados.

## **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

En materia de Participación Ciudadana se ha retomado el trabajo presencial pre Pandemia, donde se realizaron reuniones mensuales del Consejo de Desarrollo, participación en reuniones del Comité de Gestión de Reclamos, coordinación de programas radiales semanales, y su participación directa en 2 de ellos, coordinación de charlas en temáticas AUGE, y la gestión de 5 proyectos postulados al Fondo de Presupuestos Participativos en Salud.

Como todos los años, previo a la cuenta pública realizamos un ejercicio ciudadano para conocer las principales inquietudes y necesidades en materia de salud percibidas por la comunidad, a partir del cual este año, y como una forma de responder ante ello, como Hospital nos comprometernos a:

1. Revisar la distribución de horas kinésicas para rehabilitación
2. Evaluar la posibilidad de aumentar el número de horas de Fonoaudióloga y Terapeuta Ocupacional.

3. Insistir en la solicitud expresada en el informe de brechas con relación a profesionales Psicólogo y Trabajador Social.
4. Indagar en la posibilidad de activar la prestación de Tele-Geriatría.
5. Insistir en la petición de más médicos mencionada en el plan de brechas entregado al Servicio de Salud Bio Bío, sin olvidar que hace 2 años contamos con 1 médico más de lo habitual, y que actualmente se realiza extensión horaria orientada a pacientes crónicos.

En cuanto a Infraestructura:

6. Optimizaremos las “salas de espera” para el sector de policuraciones
7. Reubicaremos algunos implementos de la sala de rehabilitación, lo que nos permitirá contar con más espacio para las terapias.
8. Trabajaremos en la reposición paulatina del cierre perimetral del Hospital.
9. Seguiremos manifestando la necesidad de más móviles para la entrega de nuestras atenciones.
10. Evaluaremos la posibilidad de adquirir más módulos para box clínicos.
11. Haremos las gestiones pertinentes para la habilitación de un espacio que asegure las condiciones de comodidad y privacidad para una adecuada lactancia materna.

Con relación a Procedimientos Administrativos y Gestión Clínica:

12. Reforzaremos el sistema de dación de horas médicas vía telefónica.
13. Trabajaremos en el fortalecimiento de la aplicación de la Ley Preferente.
14. Se continuará informando respecto a las falencias del sistema de ficha electrónica para generar las mejoras necesarias.

Finalmente entrego un saludo afectuoso a toda nuestra comunidad. Reforzar y relevar la importancia del autocuidado y la corresponsabilidad en salud.

Nuestro hospital lo hacemos todos, usuarios y funcionarios.

Muchas gracias.