



# CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2022

Gonzalo Díaz Riquelme

**Director**

Hospital Familia y Comunidad Santa Bárbara



¿Derecho?  
¿Responsabilidad?  
¿Ambos?

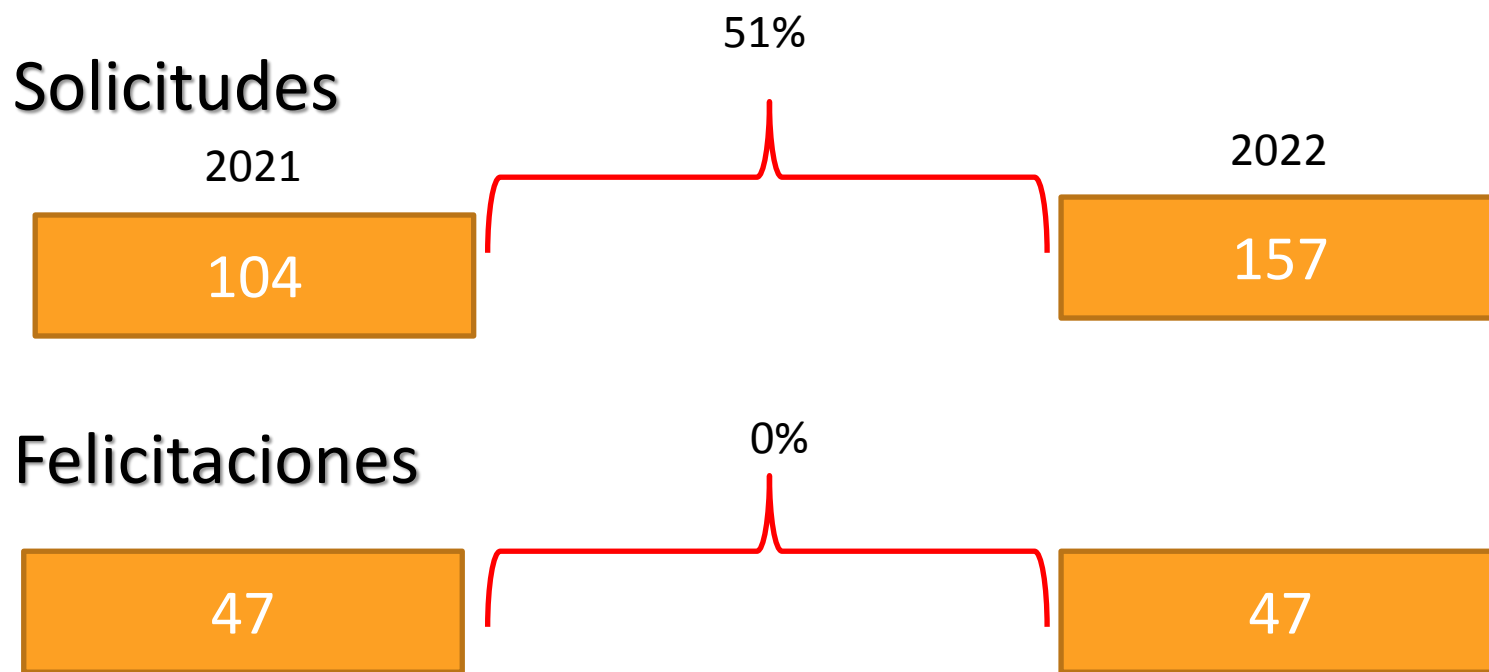


EL AUTO CONTROL UNA NUEVA FORMA DE VIDA



# Relación con las Personas y Comunidad

## Oficina de Informaciones Reclamos y Sugerencias:



# Reclamos

2021

46

91%

# Reclamos

2022

88

Tiempo Espera UEH

222%

9

29

Infraestructura

300%

0

3

2022

14

Ley de  
Consultorio  
Seguro

1º trim 2023

11

# Relación con las Personas y Comunidad

## Resultados Comité de Gestión Usuaria



# Consejo de Desarrollo Hospitalario



**10**  
**Reuniones**

# Participación Ciudadana

Taller Amigurumi

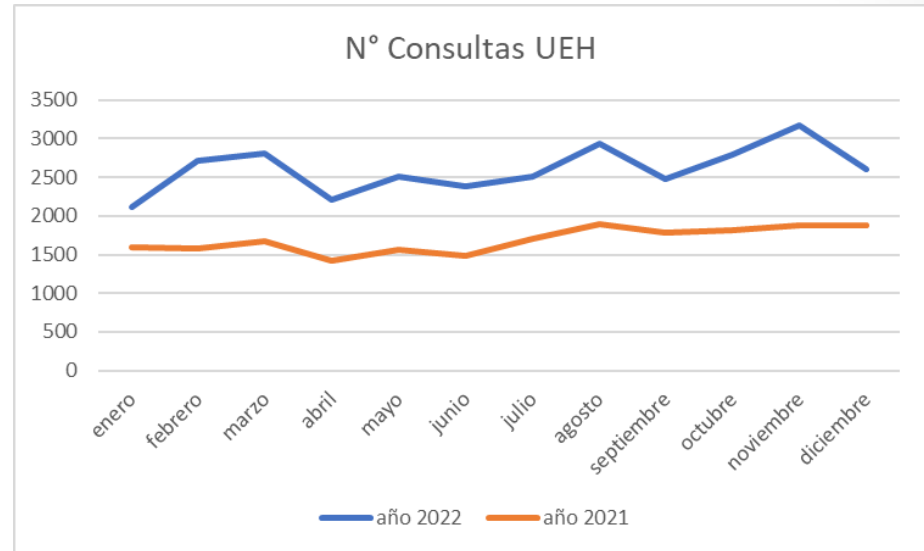
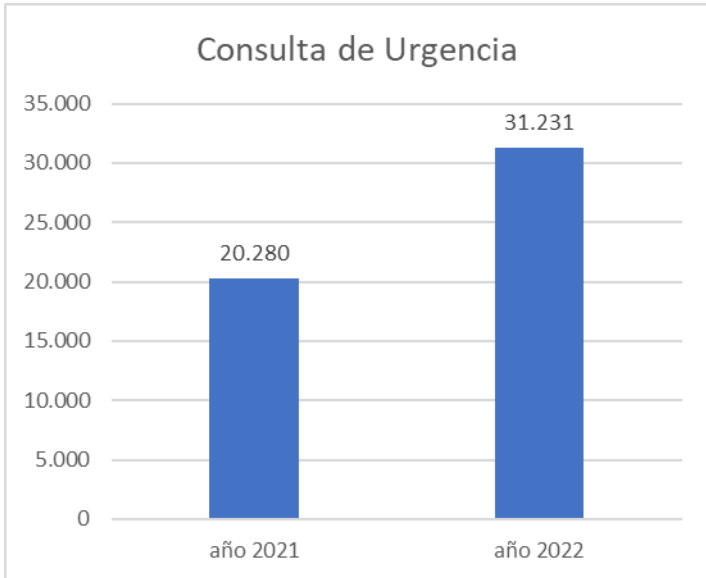


Programa La voz de los Jóvenes



# Prestaciones de Salud

## Unidad de Urgencia Hospitalaria



54%



# Prestaciones de Salud

## Atención Cerrada

894 egresos/ 7 días Promedio por Paciente



85%  
Mayores  
de 60 años.



6 Egresos de Pacientes Sociosanitarios

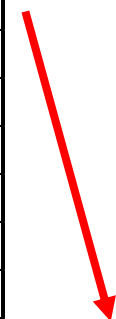
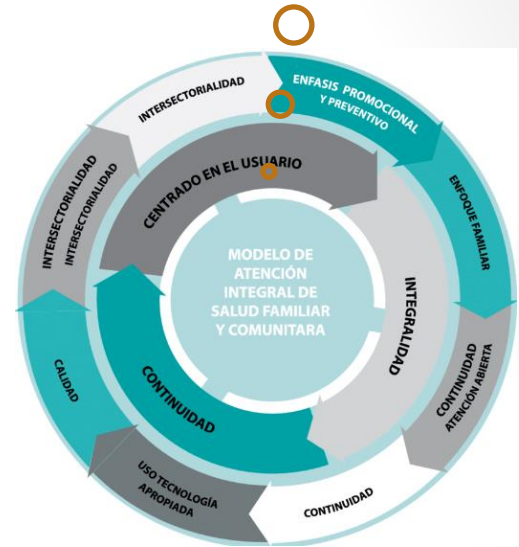


**22,956**  
Raciones para pacientes.  
**2,469**  
Raciones para acompañantes.

# Prestaciones de Salud

## Atención Abierta

Estamentos	año 2021	año 2022	Variación
Atenciones Médicas APS	9.701	11.041	14%
Odontología APS	24.337	28.672	18%
Kinesiología APS	14.032	18.315	31%
Psicólogos APS	1.395	1.497	7%
Matronería APS	3.743	3.765	1%
Nutrición APS	1925	1998	1%
Trabajos Sociales APS	1.244	1.195	-4%
Enfermería APS	4.975	4.629	-7%
Fonoaudiología APS	1.148	1.047	-9%
Sala de Estimulación	702	618	-12%



82,85%  
Logrado

# Prestaciones de Salud

## Atención Abierta

### SOME

- 1.- Lunes a viernes 08:30 morbilidad médica.
- 2.- Lunes y Miércoles 08:30 morbilidad odontológica.
- 3.- Cupos de Morbilidad Médica Personas Mayores Lunes a Viernes 11:00 vía teléfono.
- 4.- Gestión problemas de Salud GES y No GES.



# Prestaciones de Salud

## Vacunatorio



Cobertura:  
4° dosis COVID: 91%  
Influenza: 90%  
Bivalente: 45,4%

# Prestaciones de Salud

## Atención Abierta Extrahospitalaria

Elije Vida Sana



# Prestaciones de Salud

## Atención Abierta Extrahospitalaria

### Psicosocial



# Prestaciones de Salud

## Apoyo clínico

### Laboratorio



**111.371 exámenes**

**6% de aumento**

# Prestaciones de Salud

## Apoyo clínico

### Farmacia



**3 VENTANILLAS**



**RECETAS DESPACHADAS:**

**36.567**

**10% de aumento**

**DISPENSACIONES:**

**220.913**

**24% de aumento**



# Prestaciones de Salud

## Apoyo clínico

### Imagenología



**1 Tecnólogo  
Médico de Rayos**

**58% de incremento  
8318 exámenes realizados  
3311 exámenes para la Unidad  
Estratégica**

# Funcionamiento Interno

## Finanzas



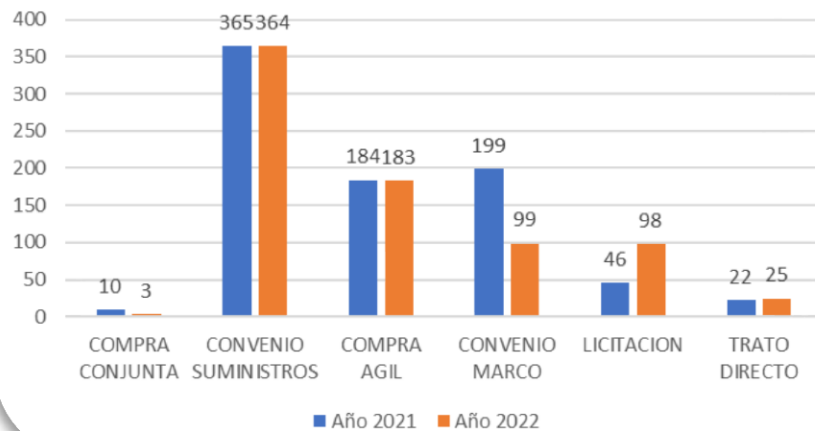
**\$5.997  
millones.  
Aumento 13%**

**Sub22 \$1.563  
millones.  
Aumento 16%**

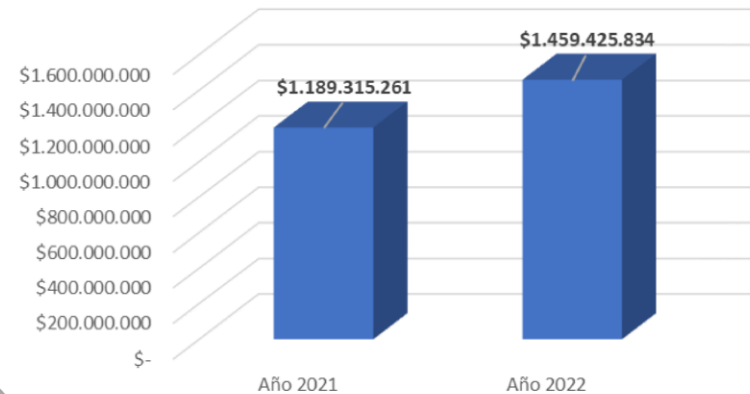
# Funcionamiento Interno

## Abastecimiento

Modalidad de Compra



Total montos ejecutados



Procesos de compra  
2021: 826  
2022: 772

# Funcionamiento Interno

## Personal



**10 Procesos de Selección**

Vigencia	Tip	Núm.	Materia	Servicio	Servicio Receptor	F. Creación	F. firma del acto	F. envío OGR	F. Transacción	Perfil	Propietario	Estado	Acciones
<input type="checkbox"/>	Resolución Exenta	004320220	Suplencia en cargo no servido por el titular TRE	SERVICIO DE SALUD BID BIO	-	12-04-2023				Firmante de documentos	142184826	Pendiente de firma	
<input type="checkbox"/>	Resolución Exenta	004320078	Designación a contratos de profesionales funcionarios	SERVICIO DE SALUD BID BIO	-	10-04-2023				Firmante de documentos	142184826	Pendiente de firma	
<input type="checkbox"/>	Resolución Exenta	004321267	Designación a contratos de profesionales funcionarios	SERVICIO DE SALUD BID BIO	-	06-04-2023				Firmante de documentos	142184826	Pendiente de firma	
<input type="checkbox"/>	Resolución Exenta	004321927	Designación a contratos en reemplazo TRE	SERVICIO DE SALUD BID BIO	-	06-04-2023				Firmante de documentos	142184826	Pendiente de firma	
<input type="checkbox"/>	Resolución Exenta	004321924	Designación a contratos TRE	SERVICIO DE SALUD BID BIO	-	06-04-2023				Firmante de documentos	142184826	Pendiente de firma	
<input type="checkbox"/>	Resolución Exenta	004321931	Suplencia en cargo no servido por el titular TRE	SERVICIO DE SALUD BID BIO	-	06-04-2023				Firmante de documentos	142184826	Pendiente de firma	
<input type="checkbox"/>	Resolución Exenta	004321936	Designación a contratos en reemplazo de profesionales funcionarios TRE	SERVICIO DE SALUD BID BIO	-	06-04-2023				Firmante de documentos	142184826	Pendiente de firma	

**1.058 gestión de contratos**



**Traspaso de 5 funcionarios a la contrata**

# Funcionamiento Interno

## Servicios Generales



**2039 traslados en 1  
ambulancia  
sanitaria.  
274 mil kilómetros  
recorridos.  
23 millones en  
combustible.**



**19 mil kilos de ropa  
lavada**

# HIMN y Trabajo Intercultural

## HIMN



Reconocimiento y conversatorio  
con agentes de salud.

Trabajo colaborativo con UdeC



# HIMN y Trabajo Intercultural

## PSPI - Trabajo Intercultural



931 Personas Atendidas  
de Pueblos Originarios

214 Atenciones por  
Agentes de Salud

\$13.970.030 gasto PSPI en  
Traslados



# Trabajo para las y los Funcionarios

## Calidad de Vida y Salud funcionaria





# Trabajo para las y los Funcionarios

## MEL y Comité Paritario



# Trabajo para las y los Funcionarios

## Sala Cuna “Pasitos de Gigantes”



# Desafíos 2023 y Futuros



# Desafíos 2023 y Futuros



# Desafíos 2023 y Futuros

Nivel	Tipo de urgencia	color
1	RESUCITACIÓN	ROJO
2	EMERGENCIA	NARANJA
3	URGENCIA	AMARILLO
4	URGENCIA MENOR	VERDE
5	SIN URGENCIA	AZUL





**Muchas Gracias**