



INFORME RESUMEN PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CIUDADANA Gestión 2022

SERVICIO DE SALUD BIOBIO.-
DEPTO. DE PARTICIPACION CIUDADANA.

14 De Abril 2023

Introducción

Con fecha 14 de Abril 2023 en dependencias del Complejo Asistencial Víctor Ríos Ruiz, se desarrolló la Pre Cuenta Pública de la Dirección de Servicio de Salud Bío, instancia en la que asistieron los voceros del Consejo de la Sociedad Civil del Servicio de Salud Biobío, dirigentes representantes de los consejos de desarrollo de salud, agrupaciones de voluntariado, red provincial de la discapacidad, agrupaciones de migrantes, comités de salud rural, entre otros. Actividad ciudadana convocada por el Director (s) del Servicio de Salud Biobío, Señor Manuel Herbage organizado por el Departamento de Participación Ciudadana.



Sr. Manuel Herbage Escalona, Director (s) del Servicio de Salud Biobío, tiene el agrado de invitar a usted a la Pre Cuenta Pública Participativa, espacio de diálogo y trabajo participativo, que permitirá conocer los avances de los compromisos asumidos con la comunidad durante el año 2022 y levantar nuevos requerimientos ciudadanos con pertinencia cultural y territorial.

Esta actividad se realizará el viernes 14 de abril de 09:30 a 13:00 hrs., en el auditorio N°2 de capacitación ubicado en el 5to piso del edificio administrativo del Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz de la comuna de Los Ángeles.

Manuel Herbage, agradece su asistencia a esta importante actividad de participación ciudadana.

Los Ángeles, marzo de 2023

Objetivo:

El Objetivo principal de la actividad fue dar respuestas a los compromisos asumidos durante el año 2021, generando un espacio de conversación y dialogo con los representantes de la sociedad civil, instancia en que el Director del Servicio (s) profundizó respecto de las acciones que permitieron avanzar en las acciones de mejora de la atención de salud, en beneficio de los usuarios de esta red asistencial.

Etapas:

1era etapa :

Presentación del Director (s) de Servicio respecto a las respuestas de los compromisos asumidos el año 2022 , en relación a los temas expuestos por la comunidad en la cuenta pública gestión 2021 , que de alguna manera permitieron reducir brechas sentidas por la comunidad en relación a los ámbitos clinico asistencial, ámbito atención primaria, ámbito comunicacional y ámbito participación ciudadana.





COMPROMISOS CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2021

Los Ángeles, 31 de Mayo 2022. mediante la presente declaración, el servicio de salud Biobío, se compromete al análisis de los planteamientos presentados por el CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL, generando respuestas orientadas a implementar acciones de mejora en la gestión pública de la red de salud de la provincia de Biobío, en particular, en las temáticas priorizadas por la comunidad, siendo estas:

1. Compromisos para una mejor Gestión de la red asistencial
 - ✓ Aumentar la oferta y cobertura de especialidades, a través de la telemedicina
 - ✓ Reforzar las campañas de contactabilidad de datos de los usuarios para las horas de atención
 - ✓ Recuperar la actividad asistencial que se vio afectada producto de la pandemia (Revisión de los procesos de timbrado de órdenes de atención del CDT)
2. Compromisos para una mejor Gestión lista de espera y horas para especialistas
 - ✓ Reducir el promedio del tiempo de lista de espera
 - ✓ Aumento de oferta a través de la telemedicina
3. Compromisos para una mejor estrategia en la entrega de medicamentos
 - ✓ Reforzar y mejorar los procesos de entrega de medicamentos desde el CDT a la Red de Salud



COMPROMISOS CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2021

CONSEJO SOCIEDAD CIVIL SERVICIO SALUD BIOBIO
DIRECCION DE SERVICIO SALUD BIOBIO



Compromiso N° 1 : “Compromisos para una mejor Gestión de la red asistencial ”



2da etapa :

Se generó un trabajo participativo con los asistentes, correspondientes a los 21 consejeros de la sociedad civil, quienes describieron las temáticas que querían fueran relevadas en la cuenta pública gestión 2022 y las problemáticas aún sentidas por la comunidad para ser trabajadas durante el año 2023.



Resultados:

El levantamiento de información por parte de la comunidad que asistió a esta actividad, dice relación con las siguientes categorías, vinculadas a la pregunta de base del ejercicio ciudadano.

Pregunta

¿Cómo evalúan Ustedes la Gestión del Servicio de salud Biobío durante el año 2022? , ¿Qué aspectos destacarían ustedes?

Respuestas

Atributos destacados:

1. El desarrollo de la telemedicina como parte de la gestión en la red de salud Biobío
2. La relación permanente y cercana con la comunidad
3. Se valora la existencia de nuevas especialidades y personal capacitado para la atención en salud.
4. Se destaca la estrategia de entrega de medicamentos a usuarios en sus comunas.
5. La importancia que se le da a la opinión de los dirigentes de los consejos de desarrollo, comités de salud y demás organizaciones adscritas a salud.
6. Se destacan los espacios educativos y de información permanente a los usuarios del sistema.
7. Se destacan las inversiones que se están desarrollando

Aspectos a mejorar

1. Comparar los resultados entregados por Director con resultados de otras regiones y entregar datos por comuna.
2. Fortalecer el enfoque de derechos humanos en salud
3. Potenciar el mejoramiento de la atención en la red asistencial, para entregar una mejor salud a los usuarios de nuestra red asistencial.

Pregunta

Según Ustedes, ¿Qué problemas o temáticas son importantes que nuestro servicio de a conocer a los usuarios en la cuenta pública?

Respuestas

Se solicita que se informe respecto de :

1. Aumento de recursos para toma de exámenes
2. Materia de salud mental abordadas , priorizar niños TEA
3. Generación de estrategias que permitan disminuir las listas de espera
4. Generación de un sistema de comunicación efectivo para horas médicas, por ejemplo: correos, mensajes de whatsapp
5. Capacitar al intersector sobre materias de salud, especialmente al sector educación.

Aspectos a mejorar

1. Incorporar Plan de derivación para priorizar la salud mental de adolescentes funcionarios y escolares.
2. Fomentar la difusión del sistema de salud en la población juvenil
3. Fomentar capacitaciones en materia de salud a profesores y alumnos.

Pregunta

En relación al escenario sanitario actual que afecta a nuestro País y en específico a nuestra provincia, ¿Qué aspectos consideran importantes que el servicio de salud refuerce sus acciones, sean de difusión, comunicación, participación y/o coordinación?

Respuesta:

1. Reformar comunicación respecto al covid y las demás vacunas entregando informes semanales
2. Trabajar en el buen trato , calidad de la atención hacia pacientes humanizando la atención y reforzar también deberes de los usuarios frente al trato hacia funcionarios.
3. Más recursos para los grupos que se dedican a la promoción y prevención de la salud
4. Generar ambientes sanos en los lugares de residencia

Aspectos a mejorar

1. Generar programas de apoyo e intervención que potencien habilidades socioemocionales de la comunidad estudiantil y profesores, luego de la incorporación a clases post pandemia.
2. Potenciar y difundir educación en jóvenes y adultos mayores en materias de salud integral
3. Potenciar y difundir educación en jóvenes sobre prevención del consumo de drogas y alcohol
4. Educar y formar agentes comunitarios en áreas de salud mental, en contención, orientación y acompañamiento en situaciones de crisis , primeros auxilios , identificar alianzas entre iglesias y servicio de salud (sugerencia población migrante)
5. Crear un sistema virtual, que permita conocer la opinión de un usuario, cuando es atendido en el hospital, de manera de saber la opinión de las

personas que no utilizan canales formales, como es la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS)