



COMPROMISOS CUENTA PÚBLICA GESTION 2022

Los Ángeles 05 de Mayo 2023, mediante la presente declaración, el Servicio de salud Biobío, se compromete al análisis de los planteamientos presentados por el CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL, generando respuestas orientadas a implementar acciones de mejora en la gestión pública de la red de salud de la provincia de Biobío, en particular, en las temáticas priorizadas por la comunidad de la cual esperamos su compromiso en el auto cuidado y la corresponsabilidad en salud, sean éstas en la promoción, prevención, tratamiento, recuperación y rehabilitación de su propia salud para lograr una mayor adherencia a sus tratamientos y permitiendo a su vez mejorar nuestros resultados en salud, en la mirada de un Modelo de Salud Familiar y comunitario.

Nuestros compromisos son :

1. Generación de estrategias que permitan disminuir las listas de espera.
2. Contribuir en la gestión oportuna para la toma de exámenes en los centros de salud, aumentando la oferta disponible.
3. Fortalecer el sistema de comunicación efectiva para horas médicas de especialidad.
4. Mejorar acceso a la atención de personas con Demencia en la red de salud.
5. Elaboración de un Plan de trabajo anual entre el sector salud y educación con énfasis en la conformación de mesas intersectoriales comunales para la prevención de la violencia escolar y generación de acciones conjuntas en las temáticas de prevención de suicidio y del consumo de alcohol y drogas, capacitaciones a la comunidad escolar en el Trastorno del espectro autista e intervenciones efectivas, difusión de la oferta programática en salud para población infanto adolescente, entre otras acciones.
6. Reforzar materias de Salud mental con la comunidad, a través de la educación y formación en temáticas de salud mental, fortalecimiento de las agrupaciones de autoayuda en las comunas y generación de espacios para la promoción de la salud mental, con énfasis en las comunas afectados por los incendios.
7. Trabajar en el buen trato, calidad de la atención hacia pacientes humanizando la atención y reforzar también deberes de los usuarios frente al trato hacia funcionarios.
8. Educar y formar agentes comunitarios en diferentes áreas y enfoques de salud, énfasis salud mental, interculturalidad, ruralidad y población migrante.
9. Trabajar en la elaboración de un sistema virtual, que permita conocer la opinión de un usuario, cuando es atendido en el hospital, de manera de saber la opinión de las personas que no utilizan canales formales, como es la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS)

Asumimos nuestra misión con la comunidad de ser una red integrada de establecimientos de Salud de la provincia de Biobío, comprometidos en la entrega de servicios con calidad y oportunidad, para satisfacer las necesidades de salud de las personas en el marco de los objetivos sanitarios a través del Modelo de Salud Familiar y Comunitario, con enfoque de derechos, como la profundización de los derechos humanos.

Firman el compromiso:

Juan Quezada González
Secretario Ejecutivo
COSOC

Manuel Herbage Escalona
Director (s)
Servicio de Salud Biobío

Carmen Fica Pacheco
Directora COSOC

Cecilia Mardones Rocha
Directora COSOC



Los Ángeles, mayo 2023