

Muy buen día. Tal como lo hacemos cada año, me es muy grato estar nuevamente en esta instancia en donde podemos dar a conocer a la comunidad yumbelina cuáles han sido las actividades más relevantes que hemos realizado como hospital durante el año 2021, y que tienen como objetivo principal entregar una atención oportuna y de calidad a nuestros usuarios, sobre todo en este último tiempo, en donde hemos estado más atentos y preocupados de nuestra salud.

Para una atención oportuna y de calidad, lo más importante es sin lugar a dudas el recurso humano. Nuestro hospital cuenta actualmente con un total de 205 funcionarios, que incluye planta de profesionales, técnicos, administrativos y auxiliares; quienes gracias a su ardua labor y compromiso hacen que el hospital pueda funcionar de forma adecuada.

Como entendemos que el recurso humano es lo más relevante para dar respuesta a la demanda de nuestros usuarios, es que el año 2020 y dada la situación pandemia se inyectaron nuevos recursos económicos destinados a la contratación de recurso humano, por lo que durante el año 2021 pudimos mantener el apoyo de 22 funcionarios adicionales, distribuidos en las distintas plantas y que han contribuido significativamente para enfrentar la pandemia.

El año 2021 generó una alta demanda para la red hospitalaria, ya que no solo se estaba haciendo frente a una pandemia, sino que también se presentaba una mayor demanda en cuanto a atención abierta, atención cerrada y el servicio de urgencias, demanda a la cual se debía dar respuesta.

Área Médica:

Es por esto que durante el periodo comprendido desde el 01/01/2021 hasta el 31/12/2021, el equipo médico, conformado por 9 médicos generales, un pediatra 22 horas, una médica familiar 22 horas y una médica de apoyo COVID-19 como refuerzo en Urgencias, se desempeñaron para otorgar distintas prestaciones y dar cobertura tanto a los 11780 usuarios inscritos, como aquellos que comprende nuestra unidad estratégica (Yumbel-Cabrero) del área urbana y rural.

En este proceso del año 2021, tuvimos que realizar muchos cambios en relación a la apertura inicial de restricciones previamente establecidas en pandemia por el virus SARS COV-2, teniendo que lidiar con múltiples frentes de acción, dando respuesta a la necesidad de horas médicas de forma progresiva, en atención ambulatoria, cuidado de nuestros enfermos hospitalizados por patología respiratoria y no respiratoria; y el trabajo constante en nuestro servicio de urgencias.

En relación, con los equipos y sus encargados o Jefaturas, se presentaron varios cambios con distintos impulsores a cargo de mejoría continua: en programa Cardiovascular, Sala IRA, Salud Mental, Dependiente Severo, Programa del Adulto-Adulto Mayor, VIH e ITS, Adolescente, Servicio de Medicina, Referente de Cáncer y Cuidados Paliativos y Jefaturas de sector.

Se destaca en dichos liderazgos la capacidad de diálogo, formulación de metas, la generación de protocolos y actualización continua; llevando a un orden en lo interno que repercute en la calidad de las acciones que se establecen con nuestros pacientes.

Atención abierta:

Desde enero del 2021 se dio plena apertura de los diversos programas establecidos a nivel ministerial tanto intra como extramuro, atenciones de morbilidad, atenciones de especialidad por pediatra y médico de familia, entre otros, sumado a una oferta sustancial y progresivamente mayor de atenciones de morbilidad a lo realizado durante el año 2020.

De forma ininterrumpida durante todo el transcurso del año 2021, a nivel de atención abierta, se mantuvieron las atenciones de patologías GES en los plazos estipulados por ley, atención de pacientes que requirieran licencias médicas, certificados, morbilidad tanto prioritaria como diferida, seguimiento COVID-19, realización de formularios de búsqueda activa de pacientes para PCR SARS COV-2 y atención a pacientes de los diferentes programas; destacando los pacientes del programa cardiovascular ya sean de riesgo cardiovascular alto, moderado o bajo, pacientes de salud mental, usuarios descompensados de Sala ERA. Toda atención que se pesquisara desde SOME que implicara consulta por síntomas respiratorios, se re-dirigió al servicio de urgencias para correcta evaluación.

Se debe destacar las actividades realizadas por la Médica de Familia, logrando desarrollar prestaciones relevantes desde su formación, como son las consejerías individuales y familiares, atención de multimorbilidad y visitas domiciliarias integrales. Cabe destacar que dichas prestaciones inician el año 2021 de forma plena, siendo impulsadas por la profesional con apoyo del equipo de enfermería. De forma adicional, el apoyo en morbilidad infantil, control sano y obesidad por nuestro pediatra, apoyan la resolución de patología de especialidad en atención primaria.

Durante el periodo comprendido entre el 01/01/2021 hasta el 31/12/2021 se registraron 18.103 actividades en APS por el equipo médico. 7.475 consultas en relación a repetición de receta de fármacos crónicos con un 41% del total. Se realizó atención de morbilidad con un total de 7.748 actividades, representando un 42% de las consultas totales. De igual manera, se realizó atención a usuarios pertenecientes al programa de salud cardiovascular con 1.686 prestaciones, representando un 9.3% del total. Destaca la cantidad de visitas domiciliarias que fueron realizadas el 2021, alcanzando un total de 300, a modo de lograr atención personalizada y segura en tiempos de pandemia. Por otra parte, se realizaron 556 prestaciones en salud mental, 160 controles de niño sano, consultas de especialista y otras prestaciones como lavado de oídos, cirugía menor y ecografía obstétrica.

En relación a atenciones por resolutivez, destaca derivación para atenciones UAPO: 209 atenciones por vicio de refracción y 267 fondos de ojo; compra de 40 atenciones integrales por otorrinolaringología para resolución de interconsultas y compra de servicios para 70 exámenes de ecotomografía abdominal.

Atención cerrada:

A nivel de atención cerrada, se mantuvo una distribución de los pacientes a modo de tener un flujo separado de usuarios con patologías respiratorias, COVID-19 y no respiratorias. Se trabajó permanentemente de esta forma, con equipos separados en las distintas áreas. Se realizó de forma constante la capacitación y práctica conjunta en materia de tiempos de aislamiento y uso de elementos de protección personal. Como parte del protocolo interno

de los ingresos a atención cerrada del Hospital, se instauró la toma de hisopado nasofaríngeo de todos los pacientes, aislamiento en sala de transición y posterior cambio a sala común de resultar con resultado negativo para SARS COV-2.

Dentro de la organización de los espacios, el ala respiratoria involucra pacientes COVID-19 tanto hombres como mujeres, pacientes respiratorios descompensados y salas de transición con motivo de consulta respiratorio. Por otra parte, en el ala no respiratoria o medicina indiferenciado, se ven todos los usuarios con consulta no respiratorias que requieran ingreso. Se mantuvo la reconversión del área de pediatría a modo de recibir mayor cantidad de pacientes adultos, considerando la necesidad asistencial de la provincia. Asimismo, fue necesario disponer de la sala de maternidad en más de una ocasión, para ser reconvertida en salas de aislamiento respiratorio o de transición a espera de resultado de PCR para SARS COV-2. Todo esto con la debida coordinación con los referentes del Servicio de Salud en las distintas materias.

En total se genera una oferta de 53 camas para nuestros usuarios.

Para la atención de los pacientes hospitalizados, se focalizó el horario de la mañana. Se planteó el inicio de un rendimiento distinto para la evaluación de pacientes hospitalizados, a modo de disponer de horas de morbilidad y control crónico durante la mañana. De gran importancia es la entrega de información presencial a familiares desde las 12.30 a las 13.00 horas, para aclarar las dudas con el médico tratante.

De forma paralela durante el año, se logró reabrir el horario de visita por parte de un familiar por usuario para apoyar en los cuidados, generar adherencia, disminuir la ansiedad de ambas partes y permitir cumplir con lineamientos del Hospital Amigo. Lamentablemente, condicionado por variantes epidemiológicas, debió ser persistentemente suspendido por la seguridad y protección de nuestros hospitalizados y funcionarios.

Destaca el hecho de la incorporación del sistema digital unificado bajo la plataforma SAC para el registro de la ficha clínica en su modalidad electrónica. Esto permite una homogeneidad en la evolución clínica, orden y mejor registro.

Durante el año 2021 fueron ocupados 11.791 días cama en total. El número de egresos totales fue de 1231. El índice ocupacional de las camas promedió un 61% siendo más bajo durante el mes de septiembre con un 48.69%. El mes con mayor ocupación hospitalaria fue abril, llegando a un 70% del total de nuestra capacidad. El promedio de días de estada fue de 8.27días.

Creemos que el fortalecimiento del servicio de intrahospitalario permitió dar abasto con la demanda y la presión asistencial de alta rotación de usuarios, logrando durante la visita médica, ser resolutivos con pacientes que eran de mayor complejidad a la que un hospital comunitario estaba habituado a recibir y que por efectos de pandemia se tuvo que readecuar, de forma permanente. Además, el apoyo vía teleconsulta con cirugía, cirugía vascular, gastroenterología, endocrinología, neurología, urología y cardiología; permiten reducir la brecha existente entre el apoyo del especialista habitual y la disponibilidad de horas presenciales para consulta solicitada por médicos generales, dudas prácticas y apoyo diagnóstico de usuarios hospitalizados y ambulatorios.

Servicio de Urgencias

Con relación a la atención en un área crítica como Urgencias, se dirigió toda morbilidad respiratoria a dicho servicio. Debido al aumento en la complejidad y cantidad de pacientes atendidos en dicha área, se mantuvo el apoyo médico asistencial, implicando la permanencia de 1 médico 24 horas en turno de urgencia y un refuerzo hasta las 17.00 horas de lunes a domingo. Con relación al equipo de TENS, se cuenta con 2 Tens en cuarto turno (incluido Samu) y un apoyo de 10-19 horas de lunes a viernes. El enfermero de apoyo en urgencia logra descomprimir y realizar de forma efectiva las prestaciones que apoyaba previamente el equipo de enfermería de atención cerrada. Además, permite categorizar de forma más efectiva a nuestros pacientes según gravedad y considerar el uso probable de recursos.

Señalar que las atenciones se realizaron en los lugares establecidos para dichos fines, con división del espacio en box respiratorios con debido aislamiento, con capacidad para 5 personas en total. Se mantuvo el uso del pabellón de cirugía menor, físicamente establecido

adjunto al servicio de urgencias, para albergar usuarios con consulta respiratoria. Cabe destacar el aumento de tiempo que implica el proceso de atención a los pacientes con sospecha de COVID-19, prolongándose mínimo 15 minutos el aspecto administrativo en caso de manifestaciones leves de la enfermedad.

Se realizó atención preferencial de nuestros adultos mayores, pesquisando a los usuarios >65 de años para lograr una atención más expedita en el servicio de urgencias, de encontrarse en la misma categorización de gravedad que el resto de los usuarios más jóvenes dentro de ese segmento.

En números, se realizaron 24.437 atenciones en servicio de urgencia entre enero y diciembre del año 2021, siendo un 28% superior a la cantidad de atenciones otorgadas durante el 2020. Del total, un 47% hombres y un 53% mujeres. Poco menos de un tercio de los usuarios que consultaron no se encontraban inscritos en nuestro hospital.

Reforzar que a lo largo del año se realizaron 3.127 consultas de urgencias asociadas a sospecha de coronavirus. De forma adicional, se atendió a usuarios ya infectados, a modo de reconocer elementos de gravedad para su correcta intervención, manejo inicial, ingreso hospitalario o derivación al Hospital Base.

Respecto al nivel de gravedad en relación a la categorización otorgada a la valoración inicial de los usuarios consultantes, se observó que las urgencias de mayor complejidad y acción inmediata tipo C3-C2-C1 correspondieron a un 8.7% de la consulta total, siendo un total de 2127 atenciones. La categorización con mayor cantidad de consultas fue el rango de usuarios C4 con un total de 13042 pacientes. Destaca que los usuarios con mayor complejidad correspondieron a hombres, con 1279 consultas con relación a los tres niveles más altos de gravedad en el triage.

MATRONERÍA

En cuanto a la unidad de matronería, podemos mencionar que durante el año 2021 se realizó un total de 1048 controles de regulación, 695 controles prenatales, 39 controles

preconcepcionales, 72 consejerías de salud sexual y reproductiva, 369 controles ginecológicos y 104 controles adolescentes.

También se realizaron 496 mamografías y 140 ecografías mamarias.

Se hicieron 101 ingresos de embarazo, al programa Chile Crece Contigo y se atendieron 4 partos en nuestro hospital.

DENTAL

Con respecto a la unidad dental, durante el año 2021 se realizaron un total de 5773 consultas odontológicas, en las cuales se entregaron 11.803 prestaciones a nuestros usuarios, incluyendo actividades en el área de prevención y promoción de la salud bucal, como también actividades restauradoras dirigidas a recuperar la salud bucal.

También se continuó desarrollando el Programa CERO, estrategia dirigida a la población infantil, donde se mantiene un bajo control odontológico de los niños desde los 6 meses a los 6 años de edad, en un principio, y que durante el año 2021 con la implementación del Programa CERO Adolescente se extendió hasta los 19 años, con la finalidad de acompañar a nuestros usuarios durante su crecimiento con medidas educativas y preventivas en el ámbito odontológico para mantener sus dientes sanos y la prevención de malos hábitos orales.

Es importante hacer mención a, que durante todo el periodo de pandemia la atención odontológica no se ha interrumpido, pero si se ha tenido que adaptar a los lineamientos Ministeriales y al estado de la emergencia sanitaria, continuando con la atención de todos los grupos prioritarios y programas especiales como Más Sonrisas Para Chile y Hombres de Escasos Recursos, quienes reciben una atención integral con el fin de recuperar su salud bucal.

Mencionar además la importancia e impacto al desarrollar el programa de Atención odontológica domiciliaria, dirigido a pacientes ingresados al programa de Dependencia Severa, los cuales son visitados por el equipo odontológico, son evaluados y tratados de

acuerdo a sus necesidades, facilitando el acceso a la atención Odontológica de este grupo de la población.

Algo muy positivo es, que durante el año 2021, específicamente en el mes de abril, se sumó a nuestra dotación un especialista en Ortodoncia, lo que nos está permitiendo dar respuesta en parte a la alta demanda de este tipo de tratamientos en nuestros usuarios, y que nos permite brindarles la facilidad de no viajar todos los meses a la ciudad de Los Ángeles para dichos tratamientos.

ENFERMERÍA

En cuanto a la unidad de enfermería, durante el año el año 2021 se realizaron 648 controles cardiovasculares, 766 controles de niños sano, 307 controles de salud de examen físico del adulto mayor, 731 consulta de enfermería, 795 visitas domiciliarias, 271 exámenes de salud preventivo, 842 procedimientos, 607 curaciones de manejo avanzado, 225 curaciones de pie diabético, 16 atenciones telefónicas y 54 actualizaciones de tarjetas familiares.

PODOLOGÍA

También a cargo de la unidad de enfermería se encuentra el área de podología, la cual el año pasado realizó un total de 2.585 atenciones y 725 visitas domiciliarias a usuarios. Todo lo cual contribuye a mejorar significativamente la calidad de vida de nuestros usuarios.

VACUNATORIO

Por otra parte y también como responsabilidad de enfermería, se encuentra Vacunatorio, el cual corresponde a una de las unidades que siempre ha estado presente con la importante labor de inmunizar a nuestros usuarios.

Durante el año 2021, esta función tomó mayor realce para la población, ya que se debía implementar la inmunización contra el covid-19. Para esto nos preparamos y gran parte de la inmunización se realizó al comienzo en la nueva ampliación de nuestro hospital, la cual contaba con todas la medidas sanitarias correspondientes. Más tarde se pudo acceder a

otros espacios físicos destinados a la comunidad, tales como sedes sociales y gimnasio de la Escuela Héroes de Chile.

Actualmente no es grato informar que a nivel comunal se logró un 100 % de vacunación de primera y segunda dosis, sobre 80 % dosis de refuerzo en adultos y continuamos con la vacunación de cuarta dosis, y dosis de refuerzo en población infantil de 6 a 11 años con dosis Pfizer Pediátrica.

Cabe destacar que este año se continúa con la inmunización contra Covid-19, en Salón Juan Pablo Segundo que fue facilitado por la Parroquia de Yumbel. El horario es de 09:00 de la mañana a 12:30 de la tarde y posteriormente de 14: 30 a 16:00 hrs.

Hacer mención también, que junto con la inmunización contra el covid, se está realizando la vacunación contra la influenza a población objetivo: embarazadas, personal de salud, enfermos crónicos desde 11 a 64 años, mayores de 65 años y niños desde 6 meses a 5º básico. Destacar que para facilitar la vacunación de los niños y niñas, funcionarios del hospital se encuentran asistiendo a los diferentes establecimientos educacionales.

TRAZABILIDAD

En el contexto de trazabilidad una de las tareas más arduas que se realizaron durante el año 2021 fue la toma de exámenes de PCR, la cual partió únicamente en el servicio de urgencias y actualmente dada la alta demanda, se debió iniciar la aplicación de test de antígeno en otro espacio físico dentro del hospital.

Durante el año 2021 se tomó un total de 6.769 PCR a la comunidad. A esto se suman los testeos que se realizaron en domicilio y que son muy relevantes frente a la compleja situación sanitaria que hemos vivido.

Destacar además que para hacer posible la toma de PCR a domicilio, se contó con personal específico para esta labor, quien además de la atención en el hospital, realizó 444 visitas domiciliarias con este fin.

UNIDAD PSICOSOCIAL

En materia de Salud Mental durante el año 2021 fue posible apreciar un alza en la demanda de atención psicológica por parte de la comunidad, por lo cual los esfuerzos fueron orientados a la atención clínica de pacientes. Contando con una dotación de profesionales Trabajadoras sociales y Psicólogos trabajando de manera normal, realizando un total de 734 consultas por trabajador social, 363 consultas psicológicas, 120 visitas de salud mental por trabajador social y 60 visitas de salud mental realizadas por psicólogo; y un total de 351 controles de salud mental por Trabajador Social y 2.012 controles de salud mental por Psicólogo.

De un total de 203 informes elaborados por Trabajador y Psicólogo, 118 informes fueron enviados a Tribunal de familia de Yumbel, realizando un trabajo coordinado de ambas instituciones.

Desde el año 2020 contamos con el Programa PASMI, Programa de apoyo a la salud mental infantil, el cual contempla y asegura atenciones médicas, sociales y psicológicas a niños entre 5 y 9 años, asegurando calidad y una cantidad mínima de atenciones realizadas. A través de este Programa es que durante el año pasado se realizaron 77 atenciones sociales y 305 controles psicológicos a estos niños.

Otro programa de apoyo con el cual se cuenta es el Programa para pacientes con diagnóstico de Demencia, que contempla atención multidisciplinaria según las necesidades que cada paciente presente, siendo las atenciones de Terapeuta Ocupacional una de las primordiales en el tratamiento. Así es como durante el año 2021 esta profesional contratada por 22 horas para unidad psicosocial, realizó 18 controles de salud mental y 127 visitas domiciliarias terapéuticas.

En un afán de normalizar la oferta relativa a salud mental, desde agosto se comenzó a retomar los talleres presenciales con las agrupaciones de autoayuda que trabajan al alero del Hospital, realizándose un total de 6 talleres telemáticos y un total de 28 presenciales.

Nutrición

Otra tarea fundamental es la de nutrición, la cual realizó entre consultas y controles, 595 atenciones infantil / adolescente, 566 atenciones a adultos, 475 atenciones a usuarios con enfermedades crónicas y 59 visitas a domicilio. Alcanzando un total de 1.695 prestaciones.

Se incorporaron las atenciones telefónicas a todos los grupos etarios, priorizando adultos crónicos y menores de 6 años. También durante el año 2021 se mantuvieron las clínicas de lactancia materna por video llamada, las cuales tuvieron una gran acogida y adherencia por parte de las madres, estrategia que se mantendrá a permanencia y no solo durante la pandemia.

En cuanto a los programas alimentarios, estos funcionaron con total normalidad, tanto la oficina de reparto que ha trabajado en su horario habitual, como la gestión administrativa para contar con stock de todos nuestros productos. Entendiendo las necesidades de nuestra población se flexibilizaron los requisitos de retiro como tener los controles al día y fecha de entrega flexible.

Es así como durante el año 2021 se efectuaron 9.564 entregas de alimentos, 3.636 entregas del programa infantil y 5.928 entregas a usuarios del programa del adulto mayor.

También el año pasado se retomaron en su totalidad todos los controles sanos presenciales, además de horario continuado en la entrega de alimentos del programa nacional de alimentación complementaria del niño PNAC, y entrega en los controles de niño sano en domicilio. Además, se implementó el programa de fórmulas de inicio para los menores que por indicación profesional lo requirieran.

Central de alimentación

Dentro de la unidad de nutrición es de suma importancia la central de alimentación cuya función principal es brindar una alimentación de calidad a nuestros usuarios hospitalizados, guiándose por la norma técnica de los alimentos y cumpliendo con las recomendaciones sanitarias, organolépticas y nutricionales, para entregar un producto óptimo tanto a usuarios como a funcionarios en turno del hospital.

Nuestra central de alimentación está constituida por cuatro manipuladoras de alimentos, un bodeguero y nutricionista encargada.

El año 2021 las labores se vieron aumentadas por los requerimientos de pacientes hospitalizados y aumento de alimentación a funcionarios. Es así como en hospitalizados se entregaron un total de 38.856 raciones de alimentos, lo que corresponde a 1.584 raciones más que el año 2020. Mientras que, en funcionarios, se entregaron un total de 6.328 raciones de alimentos.

KINESIOLOGÍA

En cuanto a la unidad de kinesiología, esta cuenta con 4 kinesiólogos, 3 destinados a atención de rehabilitación y sala IRA/ERA; y un profesional enfocado directamente a la atención de hospitalizados.

En el año 2021 y en el área de rehabilitación, la unidad registró 3.894 sesiones, además de 473 ingresos y 254 egresos. Se pudo hacer entrega de 444 ayudas técnicas, que contemplan cojín antiestacaras, colchón antiestacaras, silla de ruedas y bastón canadiense.

También y considerando la importancia que tiene la atención domiciliaria para aquellos usuarios que por diversos motivos de salud no pueden acudir de forma presencial, es que durante el año 2021 se realizó un total 655 de visitas domiciliarias.

En cuanto a sala IRA/ERA, se realizaron 379 controles y 24 espirometrías. Además de apoyar en cuanto a toma de hisopados, seguimiento y tele-rehabilitación de usuarios.

FONOAUDIÓLOGA

Por otra parte, es importante destacar las prestaciones realizadas por la fonoaudióloga, quien el año pasado realizó 664 sesiones, 70 ingresos, 44 egresos y un total de 314 visitas domiciliarias.

TERAPEUTA OCUPACIONAL

Respecto a las atenciones de terapeuta ocupacional, se pueden mencionar un total de 622 sesiones, 82 ingresos, 65 egresos y 170 visitas domiciliarias. De gran importancia en este

ámbito es la confección y entrega de órtesis, que sumaron un total de 18 durante el año 2021.

Es relevante hacer mención que tanto kinesiólogos, fonoaudióloga y terapeuta ocupacional realizan atención a los pacientes hospitalizados que lo requieran, es así que el año pasado se registró un total de 3.532 sesiones, con un total de 629 ingresos y 451 egresos.

PROFESOR EDUCACIÓN FÍSICA

Por su parte, el profesor de educación física, realizó 150 clases al grupo objetivo que correspondió a personas que conforman el grupo cardiovascular y grupo de adultos mayores.

Estas sesiones se realizaron tanto online como presencial y conforme a las restricciones sanitarias del momento. En el caso de las clases presenciales, estas se realizaron en la cancha de pasto sintético del estadio municipal.

Además se realizaron pausas activas durante todo el año, en las distintas unidades para el bienestar de nuestros funcionarios.

SALA DE ESTIMULACIÓN

Unos de nuestros usuarios más importantes son los niños y niñas, es por esto que en el hospital cuenta con una linda y cómoda sala de estimulación temprana, espacio físico que se adecuo para poder contar con todas las medidas sanitarias que dada la situación pandemia debíamos mantener.

Durante el año pasado se registró un total de 84 ingresos a sala de estimulación, además de 49 visitas domiciliarias para evaluar a los niños y niñas en su entorno más próximo y junto a sus familias.

Por otra parte, se realizaron 21 talleres online con la modalidad nadie es perfecto y que contemplaron un total de 21 niños y niñas. Además de 1 taller presencial que contó con un total de 6 niños y niñas respectivamente.

UNIDADES DE APOYO

Para poder realizar todas las actividades clínicas antes mencionada y entregar un diagnóstico y tratamiento adecuado a nuestros usuarios, es que se hace fundamental contar diversas unidades de apoyo.

LABORATORIO

Una de estas unidades es Laboratorio clínico, el cual cuenta con dos tecnólogos médicos y 4 paramédicos. Esta unidad alcanzó un total de 123.188 exámenes durante el año 2021, aumentando su producción en un 54,8% con relación al año anterior, cabe mencionar que dicho aumento ha sido paulatino y sostenido en el tiempo.

Además, y muy relevante, fue la implementación de tres nuevas prestaciones que corresponden a 3 nuevos exámenes: Calcio, Fósforo y lactato deshidrogenasa (LDH), lo que permitió actualizar el examen de perfil bioquímico a lo estipulado en el código sanitario y de este modo cumplir con los indicadores de calidad.

RAYOS

Otras de las unidades imprescindibles es el servicio de imagenología o rayos, que a partir de agosto del 2021 se profesionalizó y por lo tanto es atendido por 1 tecnólogo médico, con preparación en imagenología, lo que nos ha permitido aumentar la cobertura y realizar una mayor variedad de proyecciones radiográficas y así, proporcionar una mejor herramienta diagnóstica para el trabajo de nuestro equipo médico; además de una mayor eficiencia en la organización de la agenda de radiografías en el desarrollo del día a día.

Durante el año 2021 se realizaron un total de 5093 radiografías, siendo las 5 más solicitadas las radiografías de tórax, rodillas, pelvis, columna lumbar y parrilla costal.

Cabe destacar que la cantidad de radiografías realizadas por servicio clínico se divide en 3 grandes grupos: Urgencia con 2.259, Hospitalizados con 337 y Policlínico del hospital, como también las solicitadas en convenio con nuestro hospital, por los médicos de posta y Cefam, que sumaron 2.497.

En cuanto a este convenio colaborativo con la unidad estratégica, nuestro hospital brinda servicio al Cefam de Yumbel Estación y sus cinco postas, con un total de 1.278 exámenes ejecutados, lo que representa un 25% del total de exámenes realizados el año 2021.

FARMACIA

En el transcurso de esta cuenta pública, ya hemos mencionado todas las unidades clínicas, quienes además de trabajar en promoción, prevención y diagnóstico, tienen como gran tarea realizar el tratamiento correspondiente conforme a las patologías que cada usuario presente. Es en este tratamiento, en donde se hace esencial la labor de la unidad de farmacia, la cual ha mantenido sus atenciones con normalidad desde el inicio de la pandemia. Esta unidad cuenta con 2 químicos farmacéuticos y 4 paramédicos, quienes durante el año 2021 despacharon un total de 86.115 recetas, entregando 316.690 prescripciones de medicamentos.

Además, durante el 2021 y debido a las medidas asociadas a la pandemia, se despacharon 4.782 recetas de especialidad, provenientes desde el Complejo asistencial de Los ángeles, y 168 recetas fueron entregadas en domicilio. Contribuyendo de este modo a mantener una atención expedita y oportuna a los usuarios en sus domicilios.

Destacar que, del total de recetas despachadas desde especialidad, se entregaron 1700 recetas más que el año 2020.

MOVILIZACIÓN

Otra unidad de apoyo fundamental es Movilización, que en los distintos ámbitos, se requiere que este servicio sea oportuno, eficiente y seguro para nuestros usuarios y funcionarios.

Como hospital y durante el año 2021, contamos con dos ambulancias sanitarias, una ambulancia SAMU y dos vehículos menores, junto con una dotación de 11 conductores profesionales.

En cuanto a nuestros móviles de urgencia, la ambulancia SAMU, realizó el traslado de 573 usuarios, un 130% más que el año anterior. En tanto que las ambulancias sanitarias movilizaron el traslado de 2.091 usuarios durante el 2021, equivalente a un 44% más respecto al año 2020. El aumento de traslados de pacientes se debe principalmente al contexto de la pandemia y el aforo permitido por los viajes.

Durante el año 2021, hubo una demanda ascendente de los vehículos menores, esto con el fin de dar cumplimiento a la estrategia de testeo, trazabilidad y aislamiento (TTA), como también, a los diferentes programas. A lo mencionado anteriormente, se suma las características geográficas del territorio de Yumbel, que mayoritariamente es rural y la alta población de personas mayores que por sus condiciones físicas, cuenta con un disminuido nivel de desplazamiento y movilización.

Se gestionó el convenio de servicio de transporte de tres camionetas 4x4 en apoyo a los dos vehículos de transporte menor que pertenecen al hospital, llegando a un total de 2.246 traslados, que incluyen toma de PCR, exámenes, entrega de medicamentos, curaciones y visitas domiciliarias de nuestros profesionales.

CALIDAD

Otra unidad fundamental es la unidad de calidad y seguridad del paciente, la cual durante el año 2021 mantuvo sus funciones de forma permanente, revisando periódicamente las actualizaciones de los protocolos del hospital con las nuevas instrucciones emanadas desde el ministerio de salud. Se realizó la aplicación de autoevaluación según pauta de cotejo de atención cerrada programada por calidad. Esta pauta se aplicó a todo el establecimiento y se obtuvo como resultado:

100% de cumplimiento de características obligatorias y 94% de cumplimiento en el total de características.

CAPACITACIÓN

Para entregar una mejor atención a nuestros usuarios, los funcionarios deben estar en constante capacitación, por lo que el año 2021 se desarrollaron 11 actividades de capacitación, de las cuales el 100% se ejecutó en modalidad E learning.

Estas actividades permitieron capacitar a 149 funcionarios, lo que significa que 88,7% del personal tomó al menos algún curso disponible.

Dentro de las temáticas se puede destacar: infecciones asociadas a la atención de salud y reanimación cardiopulmonar, las cuales son necesarias para la acreditación de calidad de nuestro hospital. También podemos destacar las temáticas de salud familiar para el trabajo integral que se desarrolla con las familias y en contexto de próxima certificación en el modelo de salud familiar. Y la temática de lenguaje de señas que permitió a los participantes adquirir herramientas y habilidades básicas de comunicación e integración con la comunidad no oyente.

HOSPITAL DOCENTE

Cabe destacar que nuestro hospital es un centro asistencial docente desde hace años, por lo que se reciben a alumnos de distintas profesiones con el fin de que realicen sus prácticas lo que significa también un apoyo y retroalimentación para los profesionales que ejercen la labor docente en nuestro hospital.

Estas prácticas son retribuidas financiando la compra de equipamiento médico o mobiliario.

SALA CUNA

Como una forma de contribuir a que nuestras funcionarias con hijos menores de 2 años realicen sus labores más tranquilamente, y reciban orientaciones con respecto a la crianza y aprendizaje de sus hijos, es que nuestro hospital cuenta con la Sala Cuna “Nido de Sueños”.

El trabajo realizado en esta unidad durante el año 2021, se remite a actividades pedagógicas y de estimulación temprana.

Desde abril se inicia la educación vía online enviando encuesta diagnóstica y evaluación para ver conductas de entrada.

Tras la fiscalización realizada por equipo de cuidados infantiles del servicio de salud biobio, la sala cuna alcanzó un 85% de cumplimiento en la pauta de supervisión, lo que permitió la autorización de reapertura, siendo una de las primeras salas cunas en la red en iniciar la reapertura presencial.

Cabe destacar que el año 2021 el total de niños y niñas matriculados fue de 5 párvulos, completando así el aforo permitido.

INFRAESTRUCTURA

Por otra parte, el hospital de Yumbel y con la finalidad de mantener el resguardo y distanciamiento de los procesos de atención clínica y administrativos, requirió realizar mejoras en la infraestructura para generar una mayor capacidad hospitalaria, y tener un espacio donde los funcionarios de salud puedan desenvolverse de manera adecuada, en donde se permitiera mantener las medidas preventivas dada la situación pandemia.

Es por esto que nuestro hospital realizó la habilitación de box clínicos, reubicación de oficinas administrativas a ex pabellón Covid, habilitación de pasillo de conexión desde la sala cuna hasta infraestructura del hospital y prolongación a calle Quezada.

En Enero de 2021 en ex-pabellón Covid, se instalaron 12 camas para pacientes, mientras culminaban los trabajos de la primera etapa de cambio de techumbre del hospital que comenzaron en 2020. Posterior a aquello sirvió para implementar la inmunización contra Covid 19.. De este modo se dio mayor cobertura a los nuevos requerimientos surgidos por la pandemia. En la actualidad y desde Octubre de 2021, este espacio alberga a 14 funcionarios de las unidades administrativas de personal, contabilidad, abastecimiento, Subdirección administrativa, Secretaría y oficina de partes y Dirección., en donde se encuentra la unidad de personal, contabilidad, abastecimiento, dirección, subdirección administrativa y secretaría. Además de una sala de reuniones.

Las antiguas dependencias están en proceso de remodelación para contar con más box clínicos o de unidades de apoyo, algunos de los cuales ya han sido habilitados, como la unidad de calidad. Para todo esto se requirió de una inversión de \$17.363.178.

La habilitación de pasillo de conexión desde la sala cuna hasta infraestructura del hospital de y prolongación a calle Quezada, consideró una inversión asociada de \$11.295.584.

Todas estas mejoras tienen como fin brindar una mejor atención a nuestros usuarios y facilitar las condiciones laborales de nuestros funcionarios.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Sin duda la Participación Ciudadana ha sido un ámbito que se ha visto dificultado en su accionar durante la pandemia, sin embargo durante el año 2021 fue posible, en forma progresiva, ir retomando las actividades de forma normal dependiendo de las fases en las cuales nos encontrábamos, realizando un total de 10 reuniones, de las cuales 4 fueron de forma presencial.

Pero como la Participación Ciudadana también contempla otras formas de trabajo con la comunidad, durante el año 2021, mediante el fondo de Presupuestos Participativos en Salud, con un monto total de \$3.500.000, fue posible la ejecución de 5 proyectos, a través de los cuales fue posible apoyar con la entrega de pañales a más de 20 familias con personas postradas, la realización de 38 programas radiales emitidos semanalmente informando y educando respecto a diversos temas relacionados con el quehacer hospitalario, la elaboración de 3 spots audiovisuales que han permitido informar sobre aspectos específicos del funcionamiento del Hospital en tiempos de pandemia, y la ejecución de un taller de costuras para 15 usuarias consistente en 48 sesiones, de las cuales las últimas 15 sesiones pudieron ser realizadas de forma presencial, taller que además les entregó las herramientas necesarias para participar en ferias típicas de Yumbel.

Una importante actividad realizada anualmente a través del Consejo de Desarrollo es la Pre Cuenta Pública, en la cual es posible dialogar respecto a la necesidades e inquietudes detectadas por los mismos dirigentes en sus organizaciones y comunidades, permitiendo definir compromisos por parte de esta Dirección orientados hacia la resolución, dentro de lo posible, de esas necesidades detectadas.

Así es como el día de hoy, y basados en lo manifestado por nuestro Consejo de Desarrollo, queremos establecer algunos compromisos orientados hacia una mejora permanente:

1. A través del estudio de brechas en recurso humano que el Servicio de Salud Biobío está solicitando a todos los hospitales familiares y comunitarios de la Red, para luego ser enviados de forma centralizada hacia el Ministerio de Salud, transmitiremos la necesidad expresada por la comunidad respecto a recurso humano Kinesiología, Trabajador Social, Fonoaudiología, Podología y asegurar la continuidad de un cuarto TENS en Farmacia.
2. En el ámbito de infraestructura, a pesar de haber sido elaborado y entregado hace algún tiempo el proyecto de cierre perimetral para todo el Hospital, por el momento nos comprometemos a continuar trabajando en mejoras emergentes para la seguridad del Hospital, su personal, y usuarios.
3. En cuanto a la gestión en salud, nos comprometemos a diseñar y aplicar una estrategia de mejora en la Unidad de toma de exámenes para evitar las aglomeraciones que se producen generalmente en las mañanas.
4. Seguiremos trabajando en el diseño del proyecto que busca modificar el sistema de dación de horas en SOME, con el fin de acabar definitivamente con las filas de usuarios que se generan en las mañanas con el fin de obtener una hora médica.
5. Por último, trabajaremos en el establecimiento de procesos que favorezcan la optimización de las visitas domiciliarias, de tal forma de agilizar la entrega de fármacos y alimentos complementarios, a los usuarios que tengan mayores dificultades para acudir al Hospital.

Invitamos a todos a ser partícipes de nuestros procesos, e integrar nuestro consejo de desarrollo que es el nexo que tenemos con nuestra comunidad yumbelina. Así fortaleceremos nuestra salud cada día.

Todos somos parte de nuestro Hospital

Gracias por su atención, Un gran abrazo