



CUENTA PÚBLICA 2021

Hospital Familiar y Comunitario de
Nacimiento

Hospital Familiar y Comunitario

Hospital con
enfoque en salud
familiar

Estrategia de
atención primaria

La prevención es tan
importante como el
tratamiento y la
rehabilitación

Organizar la
atención de salud,
desde los hogares
hasta los hospitales



Antecedentes Demográficos



Unidad Estratégica Nacimiento - Negrete



10.609
Población
Inscrita

27.142

**Población
Total**



23.985

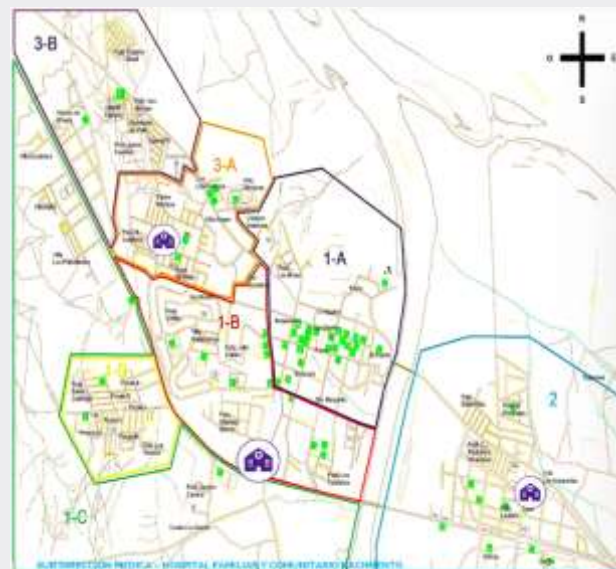
**Población
Inscrita**



3.024
Población
Inscrita

División de la Población

Numero	Color	Núcleo Biológico	Equipo de Cabecera	Servicios
1-A: Hospital	Blue	Médico + Enfermera + TENS	Kine T.Social Psico Nutri Odonto Matrona Adminis Auxiliar	Toma muestras
1-B: Hospital	Red			Farmacia
1-C: Hospital	Green			Programas
1-D: Hospital	Yellow			Atención Clínica
2: Lautaro	Cyan			Trabajo Comunitario
3-A: Julio H.	Orange			
3-B: Julio H.	Purple			

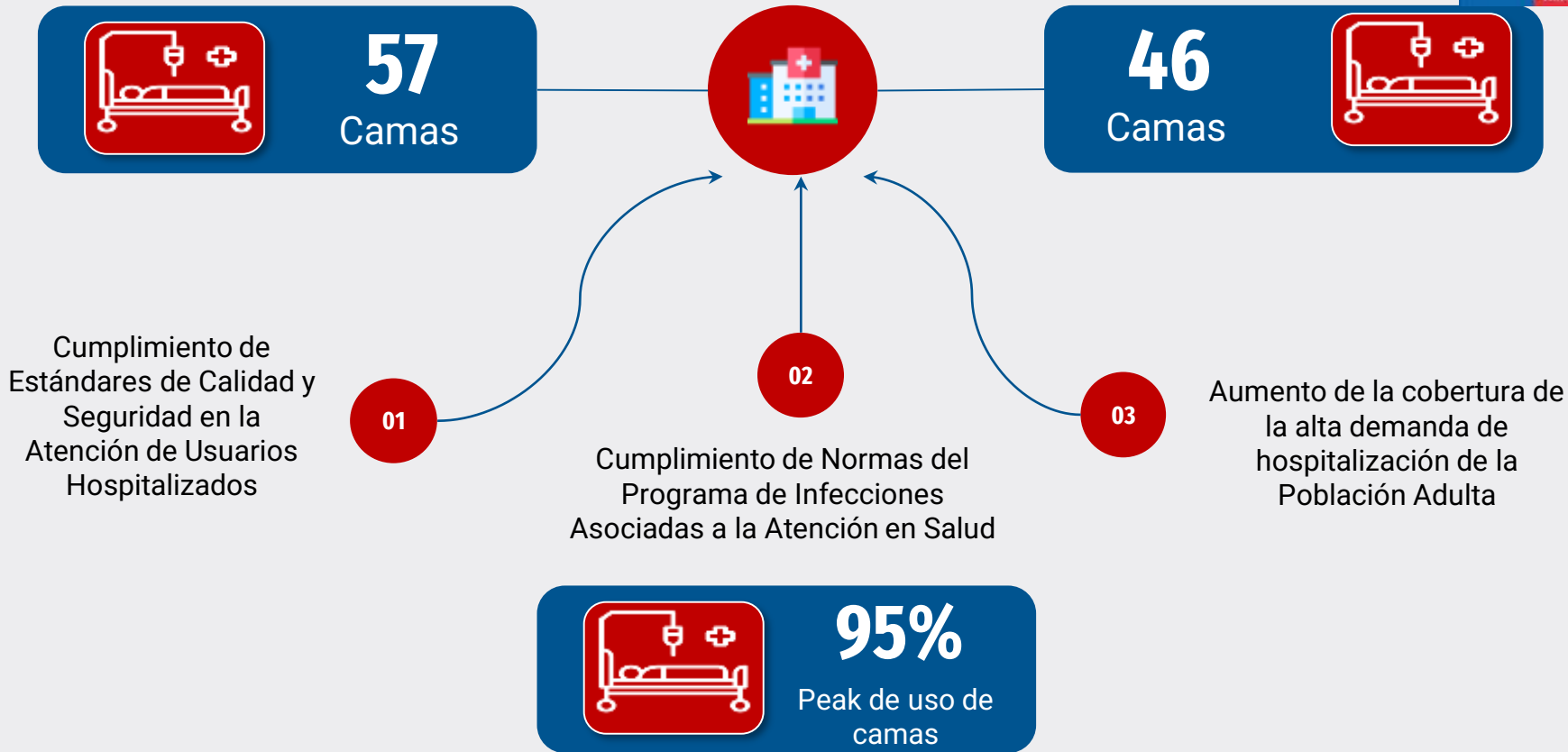




Atención Cerrada

Hospital Familiar y Comunitario de
Nacimiento

DISMINUCION DE DOTACION DE CAMAS



Servicios de atención cerrada



**Medicina
Indiferenciada**

**39
Camas**



Maternidad

**4
Camas**



Pediatría

**3
Camas**

PRODUCCIÓN SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN 2021

72,8%
Promedio
ocupación



10139
DCO

8
Promedio días
estada



1241
Ingresos

Mejoras Estructurales Salas Para Pacientes De Salud Mental



Incorporación de
Recurso Humano para
atención directa

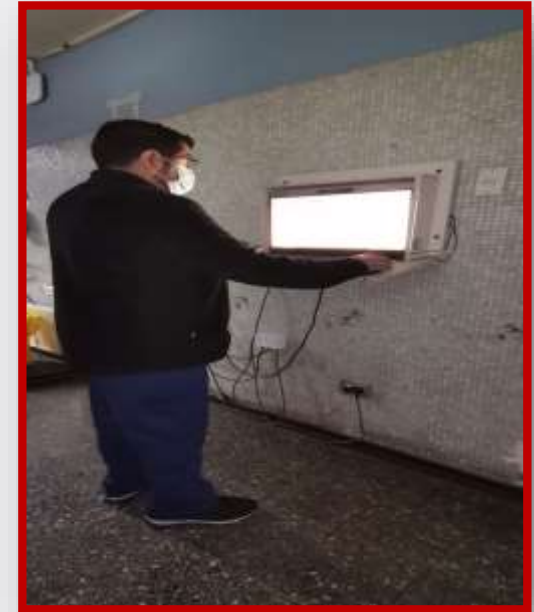
Disminución de Riesgos
de Lesiones para
Usuarios de Salud Mental

INCORPORACIÓN FICHA ELECTRONICA SAC



Modernización de los sistemas de registros de las atenciones, indicaciones e intervenciones Médicas, del Equipo de Enfermería y resto de profesionales de nuestro Servicio

Implementación e instalación de computadores fuera de cada sala de los usuarios hospitalizados



Servicio de Maternidad

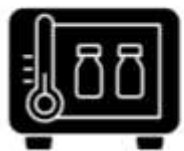
Actividades	2020	2021
CONTROL REGULACION FECUNDIDAD PRESENCIAL	1026	1868
TOMA DE PAP	294	1299
CONTROL GINECOLOGICO	239	1113
CONTROL DURANTE EL CICLO VITAL	3395	5407
MAMOGRAFIAS	59	615
REACTIVACION ESPACIO AMIGABLE	0 CONTROL	168 CONTROLES
TALLERES PRENATALES	16 asistentes	107 asistentes



Servicio de Maternidad



Actividad de prevención del
Cáncer Mamario



Servicio de Urgencia

Hospital Familiar y Comunitario de
Nacimiento



Urgencia

Incorporación de nuevos recursos humanos a la unidad de Urgencia

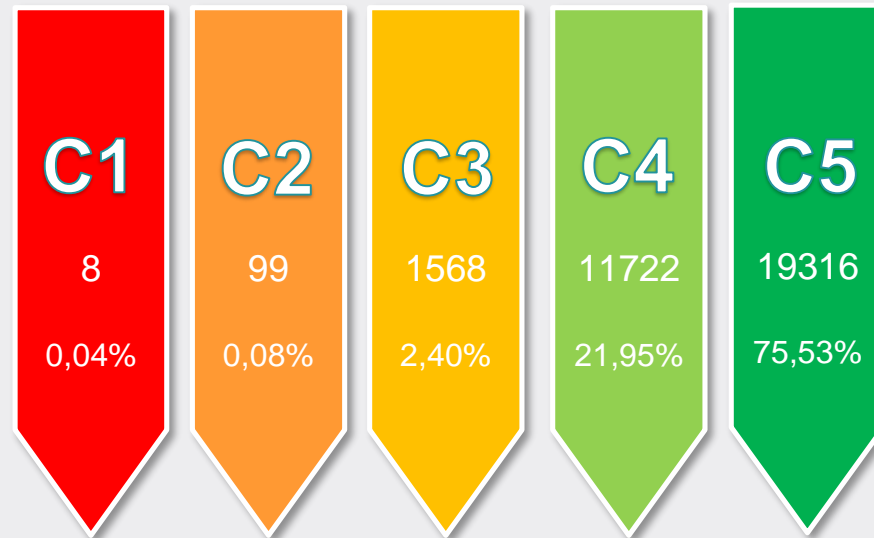
Atención diferenciada de urgencias.

Adquisidor y modernización del mobiliario e insumos de urgencia.

Atenciones de Urgencia

35.327

Consultas de Urgencia



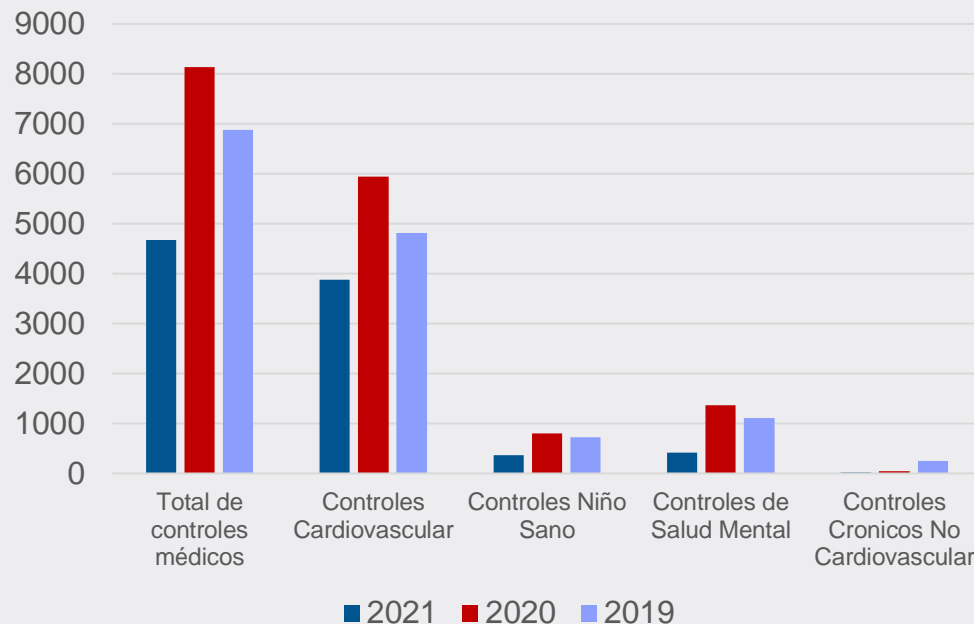


Atención Abierta

Hospital Familiar y Comunitario de
Nacimiento

Registro de atenciones

Consultas de Morbilidad



Consultas de Morbilidad	2021	2020	2019
Total de controles médicos	4673	8132	6878
Controles Cardiovascular	3879	5938	4818
Controles Niño Sano	362	792	718
Controles de Salud Mental	416	1361	1101
Controles Cronicos No Cardiovascular	16	41	241

Registro de atenciones

Principales causas de consulta médico ambulatorio 2020

Bronquitis aguda
Infección de vías urinarias, sitio no especificado
Hipertensión esencial (primaria)
Diabetes mellitus
Gastritis, no especificada
Rinofaringitis aguda (resfriado común)
Trastorno de la refracción, no especificado

Total de controles y consultas profesionales no médicos	2021	2020	2019
Control Matrón(a)	5407	3395	8692
Control Enfermera(o)	5782	3300	6438
Control Técnico paramédico	0	0	0
Control Nutricionista	1249	738	3080
Control Kinesiólogo	4422	2064	2531
Consulta Enfermera/o	941	1320	1044
Consulta Matrona/ón (Excluye Morb. Obstetrica)	874	382	1658
Consulta Matrona/ón (ITS)	15	32	76
Consulta Matrona/ón (otras consultas)	40	67	111
Consulta Nutricionista	1426	660	2473
Consulta Psicólogo/a	2	18	40
Consulta Fonoaudiólogo	0	195	964
Consulta Kinesiólogo (excluye REM 23- REM 28)	0	0	0
Consulta Asistente social	850	495	845

AUMENTAMOS DURANTE EL 2021



44%

Diabéticos controlados



79%

Evaluaciones de Pie Diabético



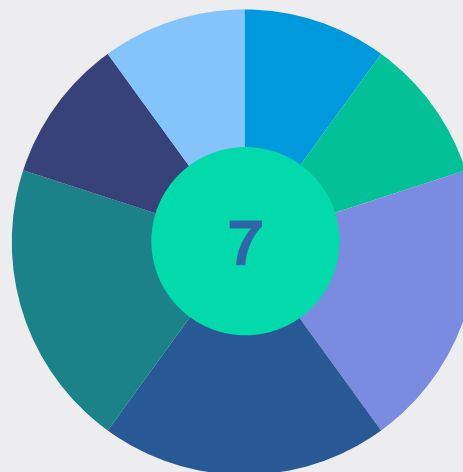
43%

Hipertensos controlados



50%

Seguimiento AM con Riesgo de dependencia



19%

Cobertura Efectiva de usuarios hipertensos



5%

EMP realizados a población de 20 a 64 años



29%

Cobertura Efectiva de usuarios Diabéticos



54,47%

Controles Niños/as NANEAS



4

Enfermeras Hospital



3

Enfermeras CECOSF





Unidades de Apoyo

Hospital Familiar y Comunitario de
Nacimiento

Servicio de Rehabilitación



Diagnostico participativo en Rehabilitación

Necesidades de la comunidad y usuarios de la sala de RHB en cuanto a:



Discapacidad



Rehabilitación



Mesa comunal de discapacidad

Gestada por alianza estratégica entre:



Servicio de Rehabilitación



Consejo Comunal de Discapacidad



Oficina de Discapacidad



DIDECO municipalidad Nacto



Referente comunal de discapacidad

Nuestra terapeuta ocupacional es la encargada de realizar las evaluaciones y postulaciones para el registro nacional de discapacidad.



Programa MAS Adultos Mayores Autovalentes



Talleres presenciales en
clubes de AM, sedes sociales
y juntas de vecinos.

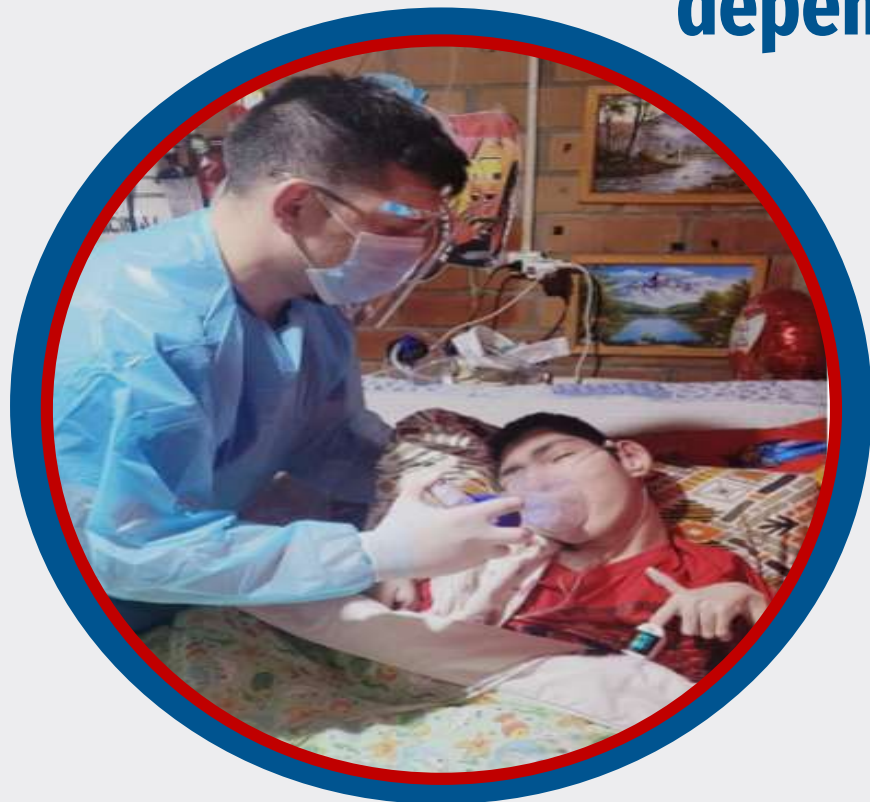


Enfocado en mejorar y/o
mantener su funcionalidad

Implementación área actividad Física en Programa de salud cardiovascular por kinesióloga



Visitas domiciliarias a usuarios dependientes




Reactivación atenciones kinésicas respiratorias agudas



Farmacia



Durante el tercer trimestre del año 2021 se realizaron 112 atenciones farmacéuticas presenciales a nuestros pacientes gracias a la incorporación de un segundo químico Farmacéutico.



**IMPLEMENTACIÓN Y MANTENCIÓN DE LA
“ESTRATEGIA MEDICAMENTOS DE
ESPECIALIDAD DEL CAVRR”**



**ENVIO DE MEDICAMENTOS DEL HFCN Y DEL
CAVRR A DOMICILIO DE PACIENTES EN
NACIMIENTO.**

Farmacia

444.880

Prescripciones médicas

12.567

Recetas de distintas especialidades
del CAVRR

117.213

Despacho oportuno de recetas



Laboratorio

Nuevo convenio comodato que permitió la adquisición de:

- Equipamiento con mayor tecnología
- Implementación nueva dependencia (container)

Implementación de exámenes hormonales

- Troponina
- Insulina
- Vitamina B12
- Gonadotrofina Corionica



Laboratorio



16.493 Ex.

Atención Cerrada

160.830 Ex.

Atención Abierta

16.830 Ex.

Urgencias

18.213 Ex.

DSM. Negrete

17.391 Ex.

DSM. Nacimiento

Servicio Dental



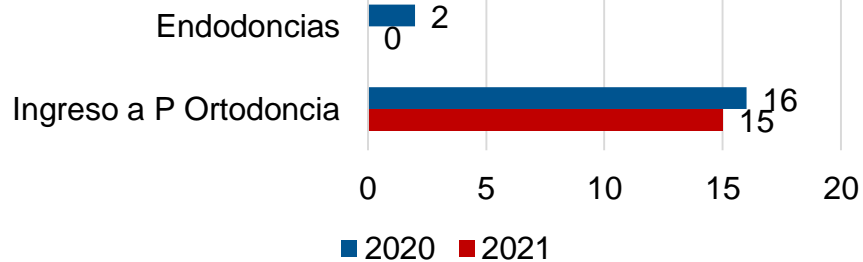
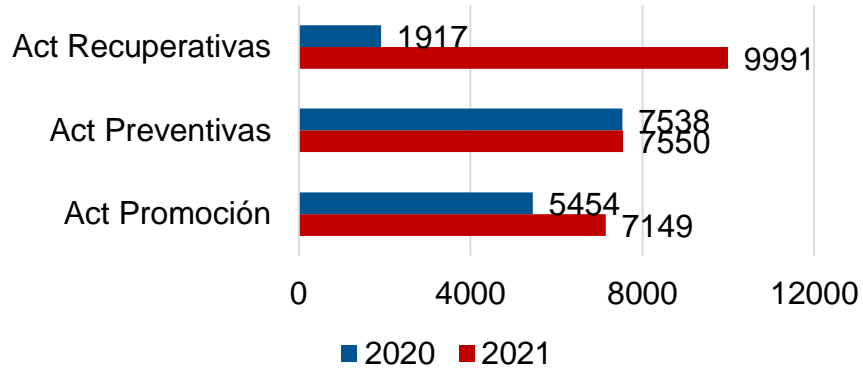
Realización de todos los programas dentales ministeriales

Se inicia atención en Cecosf Lautaro y Julio Hemmelmann

Gestión de autorización sanitaria box en dependencias de liceo municipal

Dental

Total de prestaciones Odontológicas



Rayos

Tecnóloga médica, funcionaria necesaria en servicio de Imagenología, ha sido un gran aporte con sus conocimientos para el funcionamiento del servicio y apoyo diagnóstico en el área de radiología para nuestro hospital.



4724

Exámenes radiológicos



Salud mental



Implementación programas de infancia en salud mental, (PASMI) programa intersectorial de salud integral (SISI) y senda adulto (adicciones) en nueva infraestructura ex internado de la comuna de nacimiento.

Implementación de equipo multidisciplinario y material de trabajo para programa demencia

Implementación de turnos con apoyo psicológico diario en servicio de medicina.

Trabajo Social

La coordinación para ingresos a hogares o residencias de adultos mayores que se encuentran hospitalizados en el servicio de medicina de nuestro hospital, dichos establecimientos son dependientes del SENAMA como programas Eleam Senama o Fonasa, realizando gestiones de igual forma con residencias o hogares particulares, buscando mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores dependientes y vulnerables que residen en la provincia o región,



CAMPAÑA DE VACUNACIÓN COVID - 19



Febrero 2021

1eras dosis COVID a
funcionarios y Adultos
Mayores



Marzo 2021

Vacunación 2º Dosis
COVID en Liceo Municipal



Marzo 2021

Apoyo de Vacunación a Domicilio el
Equipo de Levantemos Chile aporta un
móvil

CAMPAÑA DE VACUNACIÓN COVID - 19 2021



26550

Primera dosis + dosis única



25651

Segunda dosis + dosis única



17572

Refuerzo de dosis



69773

Vacunas Administradas
contra COVID - 19



VACUNACIÓN INFLUENZA AÑO 2021



91,3%

Cobertura
Campaña Influenza 2021



EN ABRIL 2021 INICIA CAMPAÑA DE INFLUENZA CON CAMBIO DE ESPACIO FISICO PARA LA VACUNACION,
GIMNASIO CMPC

Equipo COVID



Toma de
Exámenes

11716



Seguimientos
telefónicos

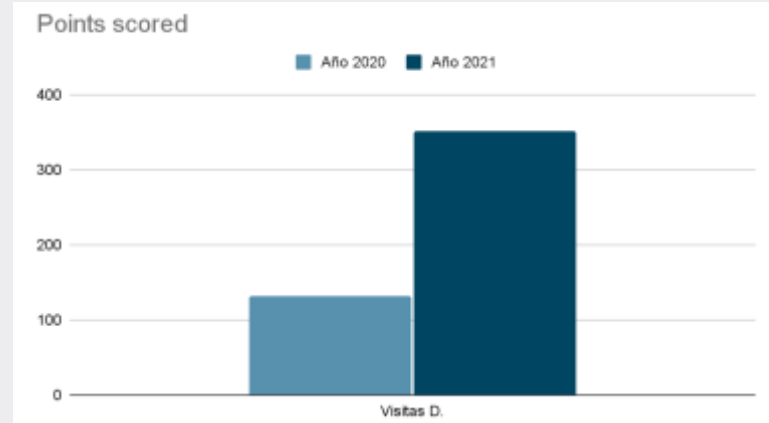
17708



Visitas
Domiciliarias

4045

Programa Chile Crece contigo – Sala de estimulación



Aumentaron visitas domiciliarias
Talleres “ Nadie es perfecto” vía remota
Entrega masiva de Material didáctico junto a Red
Comunal Chile Crece Contigo

Nutrición – Comité Lactancia Materna



Cápsulas virtuales de Cocina Saludable difundidas a través de página Facebook Hospital

Cápsulas virtuales de Promoción Guías Alimentarias para la Población Chilena difundidas a través de página Facebook Hospital

Conversatorio virtual en Lactancia Materna difundidas a través de página Facebook Hospital y realizadas en plataforma Google meet

Programa Nacional de Alimentación

299.049 Kg.
HFCN

+

2.905 Kg.
Cecosf J.H.

+

2.476 Kg.
Cecosf Lautaro

304.429
Kilos de
fórmulas



SEDILE



1.311.610 LT.
Formulas

1.044.740 LT.
Formulas enteras

266.870 LT.
Formulas lácteas

Sala Cuna



**Reapertura de atención de lactantes
con fecha 07 de septiembre 2021**



**Apoyo de estimulación de lactantes
vía remota a funcionarias con hijos
menores de 2 años durante
pandemia**

Compra de Servicios de Atención de Enfermería en Domicilio a Pacientes Dependientes con fines de tratamientos y procedimientos



30 Pacientes dependientes beneficiados



\$3.600.000 Inversión



600 Visitas domiciliarias realizadas



Compra de servicios de Movilización



DETALLE UTILIZACIÓN MOVILES LICITADOS HOSPITAL DE NACIMIENTO PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2021

ENTREGA MEDICAMENTOS	2040
ENTREGA ALIMENTOS	1353
VISITAS REHABILITACIÓN	1890
VISITAS ENFERMERÍA	1310
VISITAS PROGRAMAS SM	324
VISITAS CECOSF LAUTARO	405
VISITAS CECOSF JULIO H.	679
VISITAS MEDICOS	270
SOME (CITACIÓN INTERCONSULTAS)	71
TRASLADO VACUNATORIO	540
VIAJES TRASLADO VACUNAS (LOS ANGELES)	162
TRASLADO LOS ANGELES (FUNCIONARIOS-USUARIOS)	4
TOTAL VISITAS DOMICILIARIAS REALIZADAS EN 2021	9048

OIRS

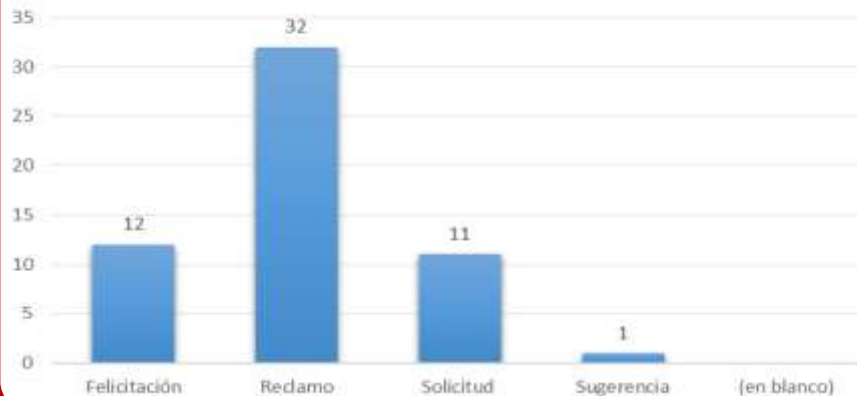


56 solicitudes ciudadanas /
formato online

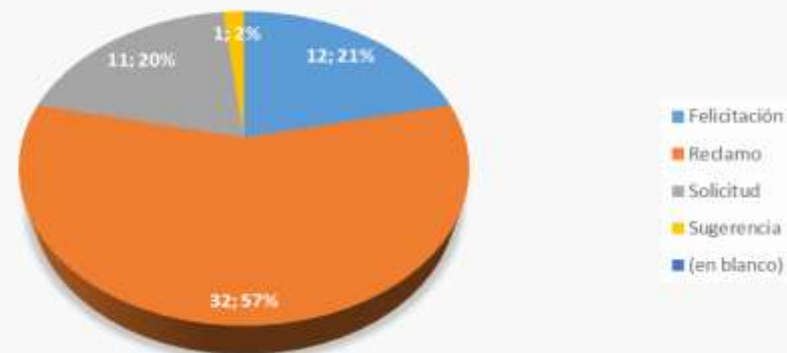


Un 57% de reclamos y un 21% de
Felicitaciones

Total Solicitudes 2021



Total Solicitudes 2021



Participación Ciudadana 2021

Renovación directiva Consejo de Desarrollo a través de la Ley 20.500 que regula la relación de las organizaciones de la comunidad con el Hospital y mediante un proceso fiscalizado por parte de la encargada de organizaciones comunitarias Municipal, se ha podido constituir un proceso de renovación que dio origen a una nueva directiva para el Consejo de Desarrollo del Hospital de Nacimiento.



Hospital Nacimiento
Servicio de Salud Biobío
Ministerio de Salud

CONSEJO DE DESARROLLO HOSPITAL DE NACIMIENTO

7mo Parlamento Comunitario

PANDEMIA Y SALUD MENTAL

DR. DIEGO ARELLANO M.
Médico Psiquiatra

CON ALMUERZO PARA TODOS
LOS ASISTENTES

**VIERNES 10 DE DICIEMBRE
10:00HRS INTERNADO
LICEO NACIMIENTO**

**CON TODOS LOS PROTOCOLOS DE
SEGURIDAD +
PASE DE
MOVILIDAD**
según indicaciones MINSAL

7° Parlamento Comunitario: Pandemia y Salud Mental:

Correspondía a la actividad organizada todos los años por parte del Consejo de Desarrollo tendiente a generar un canal común entre vecinos y autoridades, a través de un conversatorio comunitario sobre un tema actual y de importancia para los vecinos, en este caso “Pandemia y Salud Mental”, la cual contó con más de 100 invitados, entre ellos, el Director del Servicio de Salud Biobío y el Alcalde de Nacimiento.

CECOSF JULIO



Actividad Masiva, Se realiza en el mes de septiembre
Caminata recreativa Nombre " Reactívale con tu salud "
población objetivo usuarios del CECOSF Julio H.

Cecosf Lautaro

Actividad masiva cecosf Lautaro 17 de
noviembre 2021





Gestión Administrativa

Hospital Familiar y Comunitario de
Nacimiento

Recursos Humanos

DOTACION TOTAL 2021: 214 distribuidos de la siguiente forma:

17	Administrativos
101	Técnicos
26	Auxiliares
13	Médicos
1	Químicos
7	Odontólogos
49	Profesionales

21	Honorarios
13	COVID
8	Distintos P. Mentales

La mayor diferencia en relación al año 2020 esta reflejada por la dotación a honorarios, con un total de 71 de los cuales 50 respondían al programa Covid.

Gestión Financiera

INGRESOS AÑO 2021

Trasferencias Corriente	5868175798
Ingresos Propios	52513913
Otros Ingresos Corrientes	420993556
Recuperación de Cuentas Cobrar Años Anterior	21248117
TOTAL INGRESOS AÑO 2021	6.362.931.384

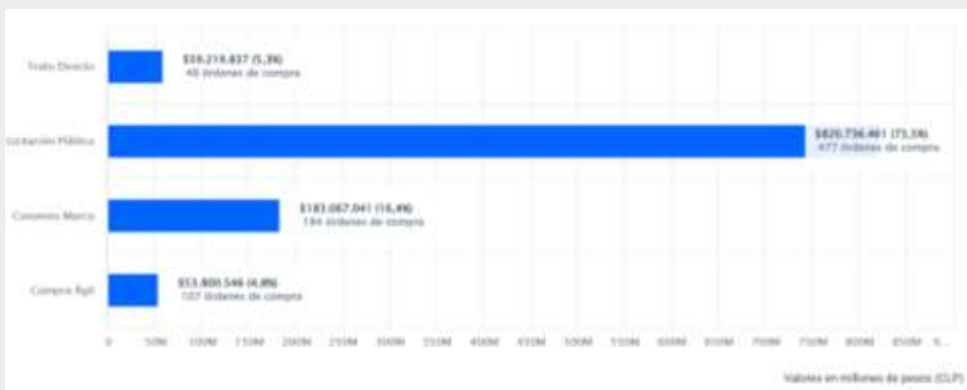
GASTOS AÑO 2021

Gastos En Remuneraciones	4.471.507.902
Bienes Y Servicios Consumo	1.444.293.575
Prestaciones De Seguridad Social (Incentivo Retiro)	256.754.479
Otros Ingresos Al Fisco	7.634.876
Adquisición de Activos No Financieros	4.974.846
Servicio de Deuda	89.270.866
TOTAL GASTOS AÑO 2021	6.274.436.544

Unidad De Abastecimiento



La Unidad de Abastecimiento de nuestro Hospital es la encargada de gestionar los procesos de compra de medicamentos, insumos, servicios y en general todos los materiales necesarios para el funcionamiento de nuestro hospital.



Durante el año 2021 se transan millones de pesos, se emiten órdenes de compra y se llevan a cabo procesos licitatorios, algunos tan relevantes para la atención de los usuarios, como la implementación de equipos, infraestructura y reactivos químicos para el Laboratorio del hospital.

Unidad De Abastecimiento

Unidad de Abastecimiento; quienes en su totalidad, durante el año 2021, lograron certificar competencias técnicas en el proceso de acreditación de Comprador público.

<p>Artículos para estructuras, obras y construcciones</p> <p>\$155.600.938</p>	<p>Equipamiento y suministros médicos</p> <p>\$122.621.687</p>	<p>Equipamiento para laboratorios</p> <p>\$64.465.932</p>	<p>Medicamentos y productos farmacéuticos</p> <p>\$34.802.119</p>
<p>Servicios de transporte, almacenaje y correo</p> <p>\$123.031.603</p>	<p>Alimentos, bebidas y tabaco</p> <p>\$118.651.857</p>	<p>Servicios de limpieza industrial</p> <p>\$63.282.711</p>	<p>Organizaciones y consultorías políticas, ...</p> <p>\$26.237.803</p>
		<p>Equipamiento para el acondicionamiento, ...</p> <p>\$41.131.778</p>	<p>Productos químicos industriales</p> <p>\$24.716.049</p>

Servicios Generales

HABILITACIÓN DEPENDENCIAS DE SALUD MENTAL EN EX INTERNADO MUNICIPAL.

-IMPACTO ESPERADO: Construir Box de Atención de Pacientes Programa SISI y PASMI

-IMPACTO OBTENIDO: Un equipo integral especializado otorga atención de salud mental a través de consultas diarias, talleres, visitas domiciliarias e intervenciones personalizadas, atendiendo en promedio a 20 pacientes durante el día.

Lugar: Ex Internado Municipal, dependencias entregadas en comodato al HFC de Nacimiento.

-Fuente de Financiamiento: Presupuesto Programa Salud Mental y Hospital.

Dotación: 5 Funcionarios, 1 personal de seguridad y aseo.

-Fecha Hito: Noviembre 2021.



Servicios Generales



AUMENTO DOTACIÓN RECURSO HUMANO.

PERSONAL DE ASEO PARA IMPLEMENTAR SISTEMA DE TURNOS EN SERVICIO DE HOSPITALIZADOS.

PERSONAL DE SEGURIDAD PARA LAS DEPENDENCIAS DE SALUD MENTAL Y HFCN NACIMIENTO.

-IMPACTO ESPERADO: Otorgar un servicio de calidad para los Usuarios y Pacientes de nuestro Establecimiento las 24 horas del día.

-IMPACTO OBTENIDO: Contamos con personal día y noche en nuestro Hospital dirigido al Servicio de Hospitalizados abordando la necesidad en materias de higiene, ornato y seguridad para nuestros Usuarios todos los días de la semana.

Dotación total: 13 personal de Seguridad y 13 de Aseo.

-Fuente de Financiamiento: Presupuesto Hospital.

-Fecha Hito: Noviembre 2021.

Servicios Generales

CAMBIO DE MEDIDOR MONOFÁSICO A MEDIDOR INTELIGENTE Y MODIFICACIÓN DE TABLERO ELÉCTRICO EN CECOSF JULIO HEMMELMAN.

-IMPACTO ESPERADO: Interrupción continua en atención de usuarios y suspensión de controles de pacientes.

-IMPACTO OBTENIDO: Atención de pacientes de forma expedita y continua, sin interrupciones en el suministro de energía eléctrica, disminuyendo los constantes cortes de energía por sobre consumo dentro de las instalaciones.

-Fuente de Financiamiento: Presupuesto Hospital.

-Fecha Hito: Octubre 2021.



HABILITACIÓN DE SALAS PARA PACIENTES DE SALUD MENTAL EN SERVICIO DE HOSPITALIZADOS (MEDICINA) Y REMODELACIÓN DE BAÑOS.

-IMPACTO ESPERADO: Salas de hospitalizados en el Servicio de Medicina inapropiadas para ingresos de pacientes de Salud Mental.

-IMPACTO OBTENIDO: Mejoramiento e implementación de dos salas exclusivas para pacientes de SM y remodelación de baños de pacientes, adecuándose a lo solicitado por Programa.

-Fuente de Financiamiento: Presupuesto Hospital.

-Fecha Hito: Diciembre 2021.



Servicios Generales

CAMBIO CALDERA CECOSF JULIO HEMMELMANN.

-IMPACTO ESPERADO: Falla inesperada en Equipo de Caldera deja sin calefacción central al Establecimiento, provocando un problema crítico que afecta directamente la atención de pacientes.

-IMPACTO OBTENIDO: Calefacción central en óptimas condiciones entregando a diario una temperatura cálida y adecuada en favor de la comunidad.

-Fuente de Financiamiento: Presupuesto Hospital.

-Fecha Hito: Julio 2021



RETIRO DE CALDERA ANTIGUA DEL HFC DE NACIMIENTO.

-IMPACTO ESPERADO: Caldera por 13 años en desuso ocupando un espacio físico importante para la sala de caldera, obstruyendo el tránsito de los Operadores y obstaculizando el funcionamiento del sector de la red de instalación central.

-IMPACTO OBTENIDO: Sala de Caldera cumple las condiciones físicas de infraestructura de acuerdo a normativa vigente Decreto Supremo N° 10, que debe tener uso exclusivo.

-Fuente de Financiamiento: Presupuesto Hospital.

-Fecha Hito: Julio 2021



Pre-Cuenta Pública Participativa



Poder hacer esfuerzos por mejorar el sistema de fichaje para médicos en SOME

Ampliar la oferta del programa de salud mental

Posibilidad de disponer de atención de podología para las personas adultas mayores.

Gracias

Hospital Familiar y Comunitario de
Nacimiento

Medicina



Reestructuración de Camas
normativas IAAS



Remodelación de sala de
hospitalización para
pacientes de salud mental



Implementación de ficha
electrónica SAC