



Cuenta Pública 2021



HOSPITAL DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD DE MULCHÉN



CUENTA PÚBLICA
INFORME
GESTIÓN
2021



- **PRESENTACIÓN03**
- **DEFINICIONES
ESTRATÉGICAS04**
- **PERSONAS: QUIÉNES
CONFORMAN EL HOSPITAL
MULCHÉN05**
- **GESTIÓN ASISTENCIAL.....06 A 12**
- **JUNTOS LOGRAMOS13 A 14**
- **GESTIÓN FINANCIERA15**
- **DISPOSITIVOS16 A LA 18**
- **CIERRE19**

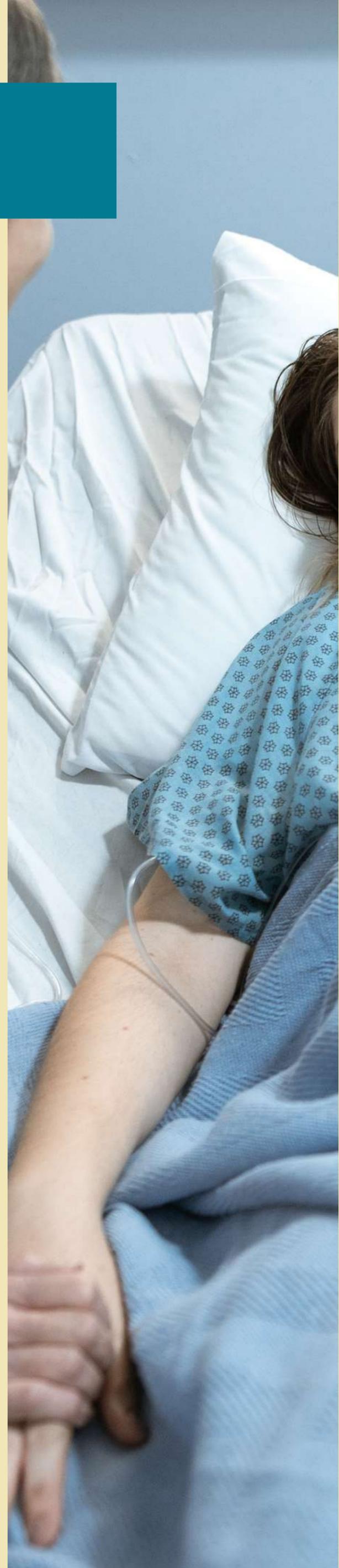
PRESENTACIÓN

Estimada comunidad usuaria y funcionaria del Hospital de la familia y la comunidad de Mulchén, normalmente, en estas fechas, como institución realizamos nuestra tradicional rendición de Cuenta Pública, a través de la cual presentamos todo el trabajo llevado a cabo por nuestros equipos durante el año. Sin embargo, en esta ocasión y a raíz del contexto de pandemia, hemos tenido que adaptarnos y presentar nuestro balance anual a través de esta transmisión.

Ha sido un año de reconstrucción, donde paulatinamente hemos retomado gran parte de nuestras funciones, que debido a la pandemia afectaron nuestra capacidad de resolución de listas de espera, consultas médicas y otras atenciones, pero toda nuestra dedicación, labor y profesionalismo se encuentra abocado a enfrentar y entregar el mejor servicio a nuestra comunidad.

Esta rendición de Cuenta Pública viene a graficar cómo el HFCM a través del esfuerzo y compromiso de sus funcionarios y funcionarias, ha logrado transformarse y adaptarse a este complejo escenario, velando siempre por cumplir con su principal objetivo: cuidar de la salud de los habitantes de nuestra comuna de Mulchén y de quién así lo requiera.

La red territorial para nuestra comuna, de aproximadamente 30.000 habitantes, está cubierta tanto por el Hospital, CECOSF Mulchén, CECOSF Villa la Granja y Centro Cardiovascular, como también por el Departamento de Salud Municipal y sus postas, encargados de atender a los sectores que corresponden a cada uno. En ese mismo contexto agradecer al Sr. alcalde de la Comuna Jorge Rivas y el Sr. Hernán Cartes, jefe comunal de DSM, quienes han apoyado en diversas gestiones para mejorar la calidad de la salud de las personas de nuestra comuna.



DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MISIÓN

Somos un Hospital amigo, de la familia y la comunidad, que brinda atención integral en salud, a través del respeto y compromiso de un equipo multidisciplinario, fomentando la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación con inclusión intercultural, en beneficio de la satisfacción de nuestros usuarios/as.

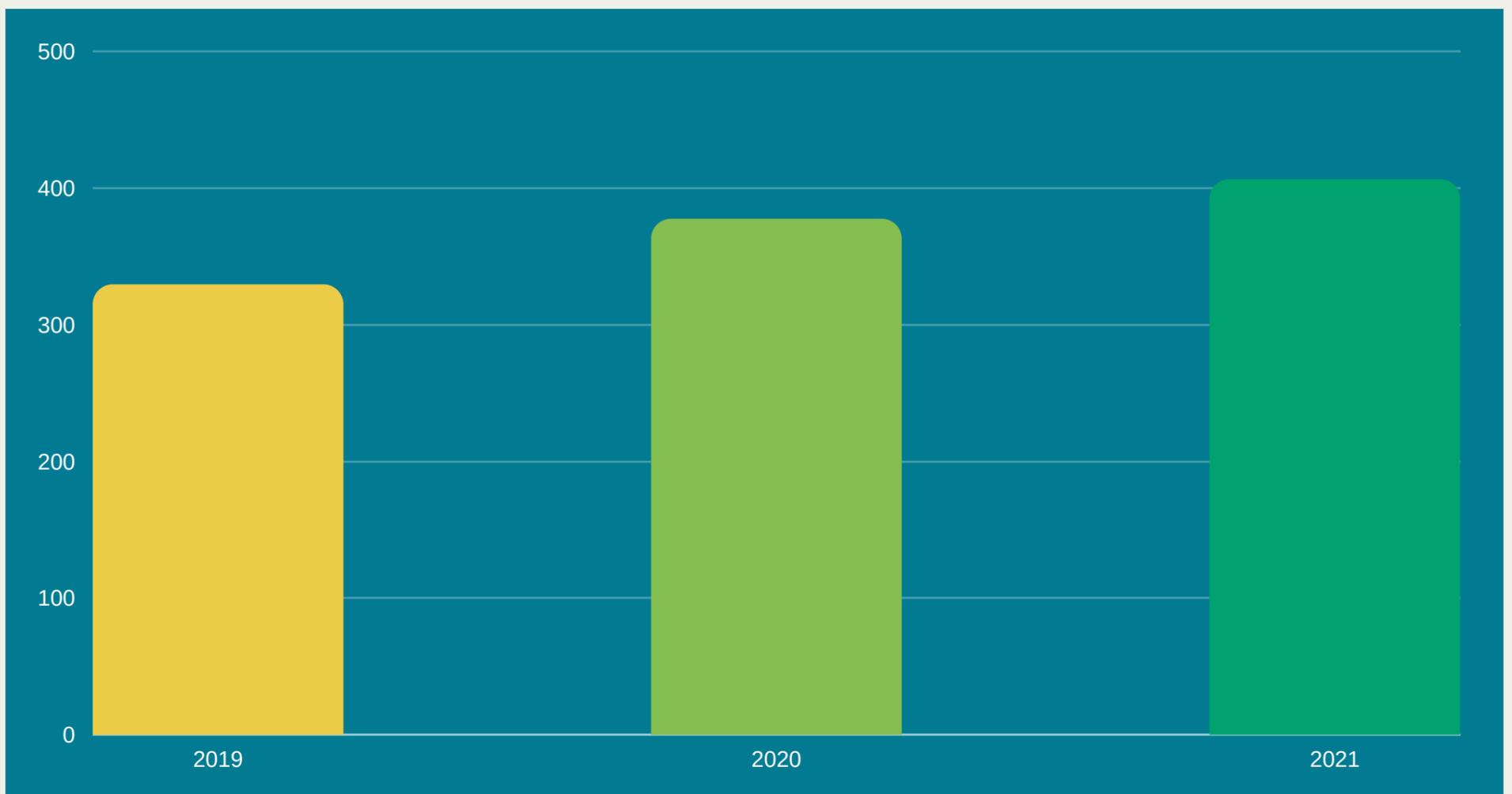
VISIÓN

Ser un Hospital integral reconocido por la comunidad, brindando un trato digno y equitativo, con pertinencia intercultural y atención de especialidades, fomentado la resolutividad de acuerdo a las necesidades de nuestra población y los objetivos sanitarios



PERSONAS:

QUIÉNES CONFORMAN EL HOSPITAL DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD DE MULCHÉN



Nuestra familia hospitalaria creció considerablemente para formar esta gran armadura de lucha contra la pandemia por Covid-19.

Pasamos de ser 329 funcionarios/as en 2019 a 377 el año 2020 llegando a un total de 406 funcionarios y funcionarias al mes de diciembre del 2021.

Total de personal contratado bajo el programa covid-19 en el año 2020 fueron 32 funcionarios/as y durante 2021 se duplicó siendo un total de 63 funcionarios bajo este programa

Por último, saludar fraternalmente a las 5 personas que se acogieron a la ley de incentivo al retiro durante el 2021 y agradecer por todos sus años de servicio y dedicación a nuestro Hospital.

Estas cifras no son sólo números, son personas, madres, padres, hijos que han dado lo mejor de sí para atender a nuestros pacientes en ambientes seguros y que se han preocupado de realizar todas las coordinaciones necesarias para que nuestros procesos y procedimientos se lleven a cabo de forma exitosa

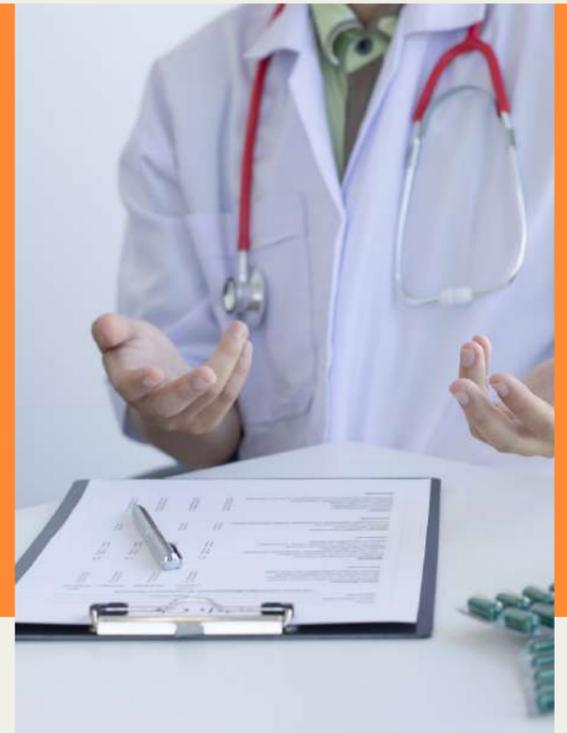


GESTIÓN ASISTENCIAL

Desde el inicio de la pandemia nuestras puertas, policlínicos y oficinas se mantuvieron abiertas y siempre hubo equipos de trabajo preocupándose por entregar las atenciones de salud y esforzándose para dar respuesta a las listas de esperas y retomar nuestras funciones con todas las medidas sanitarias, para cuidar de nuestro personal y pacientes, dando un total de:

1. Consultas médicas

El total de consultas por morbilidad y crónicos fue de 5129 consultas en 2021.



2. Consultas de profesionales no médicos

Profesionales no médicos como, enfermería, matronería, psicología, fonoaudiología, kinesiología, nutrición y terapia ocupacional realizaron en conjunto 37.696 atenciones el 2021. Presentando un aumento de un 14,8 % en comparación al 2020.



3. Cumplimiento Garantías GES

GES (Garantías Explícitas en Salud) es un mecanismo fijado por ley para priorizar garantías en la prevención, tratamiento y rehabilitación de enfermedades específicas que representan el mayor impacto de salud en la ciudadanía. En este sentido el HFCM dio cumplimiento a 4330 garantías, lo que equivale a un 44,34% más que en el 2020.





4. Atenciones Unidad de Urgencias

El año 2021, en la Unidad de Urgencias se dio atención a 51.842 personas, presentando un aumento de un 26,44%.

En cuanto a atenciones específicas de esta pandemia, recordar que la unidad de Urgencias de nuestro HFCM sigue dividida en dos áreas, respiratoria y no respiratorias, ubicadas en los extremos de nuestro Hospital. Del total de atenciones, se recibieron 3653 casos confirmados de covid-19, registrados al 31 de diciembre del 2021.



5. Número de exámenes

En el año se realizaron más de 112.524 exámenes en nuestros dispositivos, siendo un total de 6643 radiografías y 105.881 exámenes de laboratorio en comparación al año 2020 se aumentó en un 15%



6. Indicadores de hospitalización

Nuestros índices de hospitalización también variaron considerablemente en relación al 2020, ya se que se realizó una reconversión de estas y se aumentó la complejidad de nuestros pacientes, donde debemos mencionar la creación de un nuevo servicio, nos referimos a la unidad de crónicos críticos, equipo multidisciplinario encargado de la rehabilitación de casos post covid-19, entre otros.

Por ende también, el tiempo por el cual permanecen hospitalizados. Por ejemplo, un paciente covid en promedio puede estar hospitalizado 7 días, pero en casos más complejos, pueden ser semanas.

En este sentido, día de ocupado 16.125, días de estada son de 14.735.

En cuanto a los egresos, durante este periodo se dio de alta a 1674 personas.

7. Atenciones dentales y Lista de espera por consultas nuevas odontológicas

El 2021 el equipo de Odontología, llevó a cabo un total de 10.396 atenciones, presentando un aumento de un 30% en relación al año anterior.

Además se le dio la bienvenida a un nuevo ortodoncista.



8. Atenciones Unidad de Farmacia

Con el decreto de Alerta Sanitaria, los periodos de cuarentena y la necesidad de evitar que personas de los grupos de riesgos salieran de sus casas, fue que debimos reformular los procesos de atención de nuestra Unidad de Farmacia. Un servicio esencial, puesto que el número de recetas prescritas fue incluso mayor a las del 2020, generando el despacho de 56.767 recetas.

En este sentido, se implementó el sistema de despacho de medicamentos de estrategia de especialidades médicas, realizadas en el complejo asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz, las cuales desde el 2020 y para todos los pacientes que pertenecen a nuestra comuna, llegan directo a nuestro Hospital para ser entregadas



9. Programa salud mental

El objetivo general del Programa de Salud Mental es “contribuir a mejorar la atención de salud mental de los usuarios de la atención primaria en las redes asistenciales, favoreciendo la accesibilidad, oportunidad y calidad técnica de la atención que se entrega, en sus aspectos promocionales, preventivos, curativos y de rehabilitación, con un enfoque de salud familiar y comunitario, logrando un aumento paulatino de la resolutiveidad y disminuyendo tiempos de espera para la especialidad”





A nivel específico, se busca promover factores protectores de la salud mental y prevención de factores de riesgo y trastornos mentales por ciclo vital, así como también el detectar precozmente, diagnosticar y proporcionar una atención integral, accesible, oportuna y eficaz, de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores con trastornos mentales, en concordancia con las normativas, régimen de garantías explícitas, guías clínicas y orientaciones vigentes de acuerdo al nivel de atención primaria de salud, a través de controles de salud mental, intervenciones grupales junto a la incorporación de grupo de autoayuda.

Para ello, las acciones contempladas en el Programa de Salud Mental, se dividen en tres componentes: **Promoción, prevención y tratamiento Integral.**

En 2020 se inicia trabajo por sistema de turnos en Centro Cardiovascular y tele trabajo para la atención de usuarios/as. Posteriormente se retoma trabajo en Unidad de Salud Mental de HFCM. Dentro de la actividades que se realizan son controles telefónicos de salud mental, videollamadas, entrega y elaboración de terapia complementaria de Flores de Bach, controles salud mental presenciales, visitas a hospitalizados a usuarios/as covid + y no covid, tele consultores con equipo de especialidad, se mantienen visitas domiciliarias, se da inicio a estrategia de entrega de medicamentos de usuarios/as que son atendidos en atención secundarias (COSAM) para poder facilitar el acceso a su tratamiento. Y en el mes de octubre de 2020 se retoman atenciones en su mayoría presenciales en Unidad de salud Mental. Por otra parte, actividades comunitarias de promoción y prevención se mantienen, pero se modifican en primera instancia a cápsulas informativas que son difundidas por redes sociales de nuestro Hospital hasta que en octubre de 2021 se retoman de manera presencial.

Se mantiene apoyo por dupla psicosocial durante toda la pandemia a Grupo de Autoayuda la esperanza mediante el contacto permanente con su presidenta y monitoreo telefónico con las usuarias y entrega de terapia flores de Bach, para el apoyo e en los diferentes requerimientos y necesidades que se presentarán en área de salud integral.

Durante el año 2021 se realizaron varias actividades comunitarias preventivas y promocionales relacionadas con factores protectores en área de salud mental:

- Cápsulas informativas las que fueron difundidas por redes sociales oficiales de nuestro hospital como el Día de la Felicidad en marzo 2021, fatiga en contexto de pandemia.
- Celebración del día del Niño en agosto 2021 a través de un EN VIVO que fue transmitido por redes sociales de nuestro hospital, realizando actividades lúdicas y participativas en interacción en tiempo real con los niños/as y sus familia promoviendo factores protectores en área socioemocional.
- Prevención y sensibilización del suicidio a través de un cortometraje local producido y actuado por funcionarios, en septiembre de año 2021 orientado a la etapa de desarrollo evolutivo de la adolescencia considerando el aumento de casos en nuestra comuna de intentos de suicidios en este rango etario.
- Feria de Salud presencial en Plaza de Armas para la celebración del día Mundial de Salud Mental que contó con la participación de diferentes profesionales transversales (psicólogos, trabajador social, nutricionista, terapeuta ocupacional) y agrupación de autoayuda siendo esta la primera actividad comunitaria presencial en tiempos de pandemia.





- En coordinación con SERNAMEG y Equipo Salud Mental HFC Mulchén en mes de noviembre de 2021 se realiza Cicletada Familiar Comunitaria y presentación artística de Liceo Nuevo Mundo en conmemoración por el día de la no violencia en contra de la Mujer.
- En mes de diciembre se realiza Celebración de la Navidad donde se promueve la unidad familiar, donde se busca reflejar el espíritu navideño con usuarios/as bajo control en Programa de Salud Mental y donde participan los funcionarios mediante entrega de regalos los que son donados por duendes mágicos (funcionarios de nuestro Hospital y CECOSF) como también entrega de once navideña para la familia.



El Programa de Salud Mental cuenta con una **población bajo control al mes de diciembre del año 2021 de 1.214 usuarios/as**. Se observan como **características epidemiológicas** de la población atendida que en el Hospital de Mulchén el principal motivo de ingreso al Programa de Salud Mental son los **trastornos de ansiedad con un 48.2%**, en segundo lugar se ubica los **trastornos del humor (depresión y trastorno bipolar) con un 23.9%** y en último lugar se encuentran los **trastornos del comportamiento y de las emociones de comienzo habitual en la infancia y adolescencia con un 6%**.

Respecto al total de funcionarios que solicitaron hora para control de salud mental fueron **31 funcionarios**.

Total cantidad de atenciones anuales 2021:

- Control de salud mental : 3695
- Consultas salud mental: 181
- Acciones telefónicas de Salud Mental: 1567
- Controles telefónicos de Salud Mental: 703
- Visitas domiciliarias de Salud Mental: 537

23% más de atenciones por salud mental presencial.





JUNTOS LOGRAMOS

CAMPAÑA DE VACUNACIÓN

El proceso de vacunación contra el Covid-19 comenzó en el mes de febrero de 2021 y consideramos importante destacar el trabajo realizado por el personal técnico y profesional de enfermería quienes, de forma exitosa, han podido vacunar a **394 funcionarios** y funcionarias hospital de la familia y la comunidad de Mulchén (solo hasta 3era dosis a diciembre del 2021) y **369** contra influenza.

Total de vacunas administradas en el 2021, en nuestra comuna contra covid-19 fueron de **64.1024**, incluyendo Coronavac, Pfizer, AstraZeneca y Cansino.

➤➤➤➤ INFRAESTRUCTURA

REMODELACIÓN

La clínica en enfermería, ubicada en medicina mujeres y en medicina hombres se remodeló el baño.

SERVICIO SOCIAL

Apertura nueva infraestructura, más amplia.

MEJORAMIENTO

Entrada principal y habilitación sala espera, en urgencia no respiratoria.

BOX

Se habilitó un box especializado en el área de telemedicina, para pacientes ambulatorios y hospitalizados.

TRANSFORMACIÓN

Área de pediatría a actual UCC, para 12 pacientes y un baño aislado.

CONSTRUCCIÓN

Ampliación en el patio de luz del laboratorio clínico.

➤➤➤➤ DESAFÍOS

Para el 2022 en CECOSF Villa la Granja se ampliarán nuevos box, para atención de pacientes.

En el centro cardiovascular se habilitarán dos sillones dentales.

En el Hospital se construirán 4 box médicos.



GESTIÓN FINANCIERA



Este año nuestro escenario financiero, debido a la Alerta Sanitaria a causa de la pandemia por Covid-19, nos significó administrar y mantener a pacientes con diagnósticos complejos, pero también aumentar el apoyo técnico, clínico y administrativo.

INGRESOS

El 2021 el HFCM contó con un presupuesto de **ingresos de \$8.290.672.577**, un **15% más que el periodo anterior**. Esto se debe a que, por el decreto de Alerta Sanitaria, desde nivel central se aumentó la inversión en Salud para poder enfrentar la pandemia.

GASTOS

Los gastos totales del establecimiento durante el **2021 fueron de \$7.728.073.346**, presentando un **aumento de 17%** en comparación al 2020.

Gastos operacionales y de consumo fueron de \$2.115.015.890 que **corresponde al 27,36%** de los gastos totales y un **19% de aumento** en relación al 2020 y por último los gastos activos no financieros que corresponden a un **0,4%** de los gastos totales.

DISPOSITIVOS

Como mencionamos nuestro Hospital esta compuesto por 3 dispositivos, cada uno cuenta con un equipo de trabajo para cada sector a cargo, dentro de los cuales podemos mencionar:

CECOSF MULCHÉN

- Población Infantil: 428 (2021)
- Población Cardiovascular: 1030 (2020) - 930 (2021)
- Total paciente inscritos: 5469 (Es la misma 2020 y 2021)

También mencionar la construcción de 2 box de atención más entrega de leche y sala de espera, además de 2 bodegas.



CECOF VILLA LA GRANJA

Total pacientes bajo control
2020: 1083
2021: 937

Total pacientes inscritos:
2020: 6143
2021: 7.236

DATO

Se ha visto un aumento en la población del sector 1 y 2 villa la granja, con una diferencia de 1093 habitantes al corte del per cápita del año 2020.

Lo que ha traído consigo consecuencias en el establecimiento de salud ya que al aumentar la población se ve reflejado en las agendas de los profesionales, quienes absorben estas atenciones y mantienen horas de atención para fechas lejanas (2 meses en adelante).



ACTIVIDADES EN AMBOS CECOSF

Formación de mesa territorial

Cumplimiento de calendario de actividades comunitarias anuales.

Cumplimiento actividades de plan de brechas por proceso de certificación

Diagnóstico participativo

Realización de actividades de convenio CECOSF VLG

Entrega de medicamentos de especialidad a domicilio proveniente del CAVRR.

Vacunación a domicilio

Campaña de vacunación en el establecimiento

CENTRO CARDIOVASCULAR

Mencionar que esta estructura es facilitada por la congregación de La Preciosa Sangre, religiosas que a muy bajo costo nos arriendan el espacio físico ubicado en Sotomayor, durante el periodo 2021 se retomó de manera presencial el programa MÁS, Adulto Mayor Autovalente (AMA), se habilitó un box de mater, se realizaron talleres para gestantes, se incorporó un TENS administrativo y se conformó la coordinación del centro cardiovascular, dándole más autonomía a este dispositivo.



CIERRE

Hoy quisiéramos agradecer como siempre el respaldo entregado por la Dirección del Servicio de Salud Biobío en cada una de las iniciativas desarrolladas, a la ilustre municipalidad de Mulchén, al Consejo de Desarrollo y otras organizaciones por el constante apoyo en nuestra labor diaria, a los distintos integrantes de la red asistencial e instituciones de nuestra comunidad como Carabineros y Bomberos, pero por sobre todo a cada uno de los funcionarios y funcionarias de nuestro hospital, quienes con su trabajo y entrega hacen de este establecimiento y de esta comuna un mejor lugar cada día, un espacio donde buscamos entregar una cuota de alegría y de esperanza a aquellos que más lo necesitan y que esperan confiados en nosotros, una atención digna, de calidad, pero por sobre todo una atención integral y cercana.

MICHEL ABARZÚA VIDAL
DIRECTOR HFCM

HOSPITAL DE MULCHEN

Cuenta Pública 2021

