



Hospital
Laja

Servicio de Salud
Biobío

HOSPITAL DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD LAJA

CUENTA PÚBLICA 2021



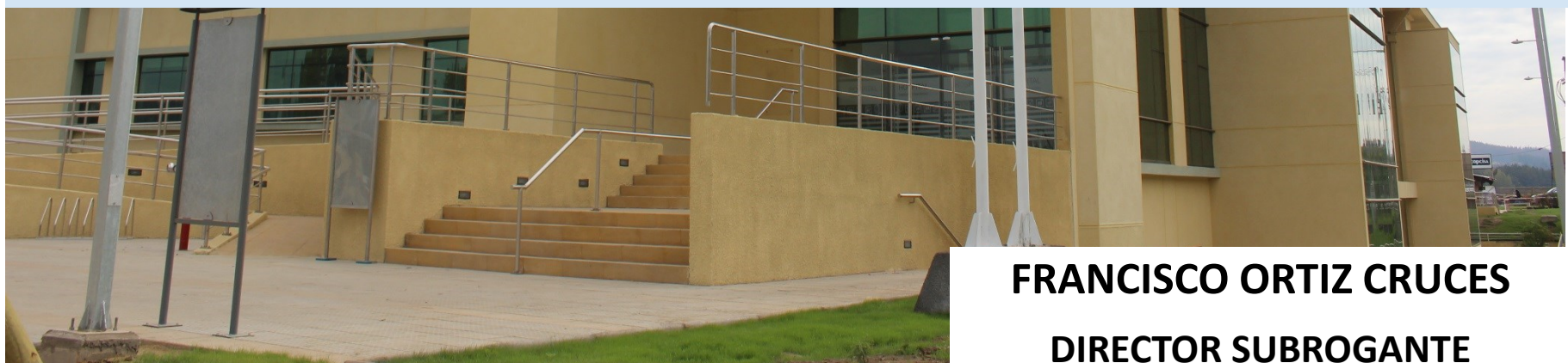
FRANCISCO ORTIZ CRUCES
DIRECTOR SUBROGANTE



Cuenta Pública año 2021

Hospital Dr. Juan Lobos Krause


Laja



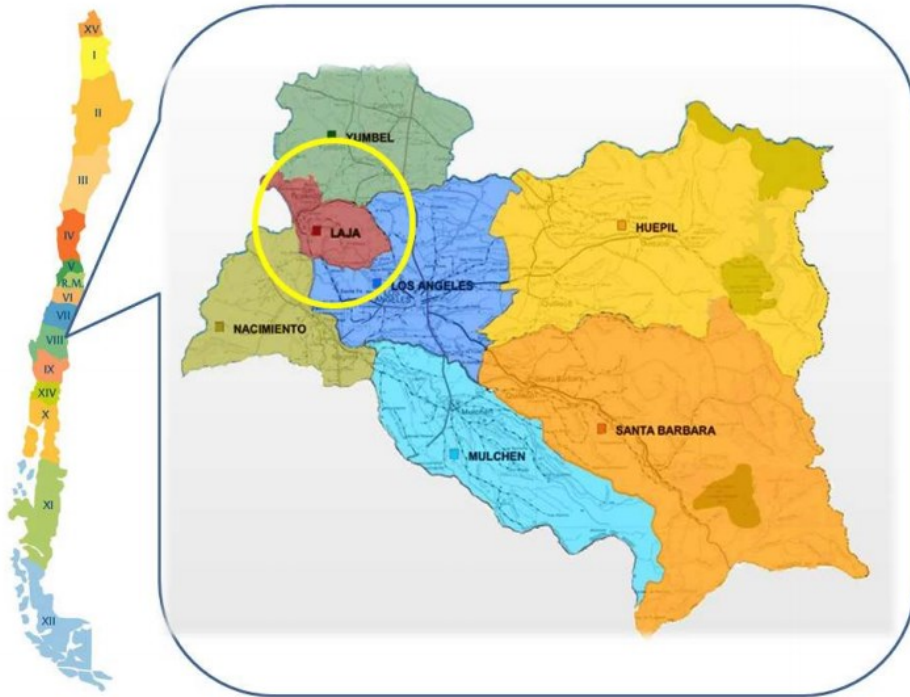
FRANCISCO ORTIZ CRUCES
DIRECTOR SUBROGANTE

I. INTRODUCCIÓN



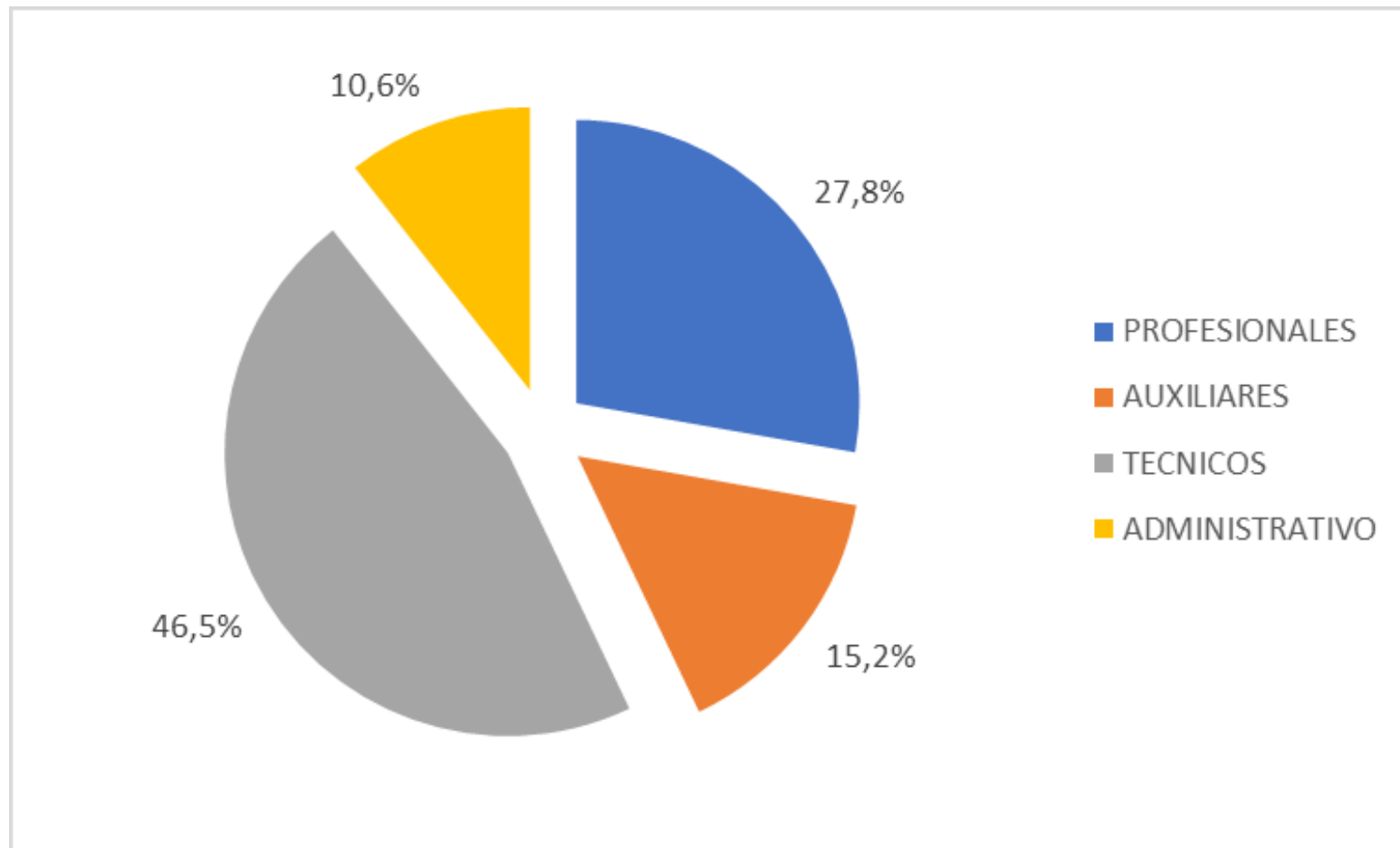
- La situación sanitaria de la Comuna de Laja por la Pandemia Covid-19, a partir del mes de Enero del año 2021.
 - Reconfiguración de las estrategias asistenciales en los distintos niveles territoriales.
 - Reapertura gradual de las atenciones ambulatorias con un enfoque preventivo.
 - Reinicio paulatino de las prestaciones en el hospital, con reactivación atención sectorizada.
 - Adaptación de la atención ambulatoria en estrategias médicas y de cuidado domiciliario, así como la atención, testeo y trazabilidad de pacientes COVID-19.
 - Reforzamiento y ampliación transitoria del servicio de Urgencia.
- 

Unidad Estratégica



- ✓ Nororiente de la Provincia Biobío.
- ✓ Su superficie asciende a **339,8 kms²**
- ✓ La población comunal Censo 2017: **22.389** habitantes.
- ✓ San Rosendo **3.412** habitantes
- ✓ Densidad Pob: **70,8 hab/kms²**

Gestión de las Personas



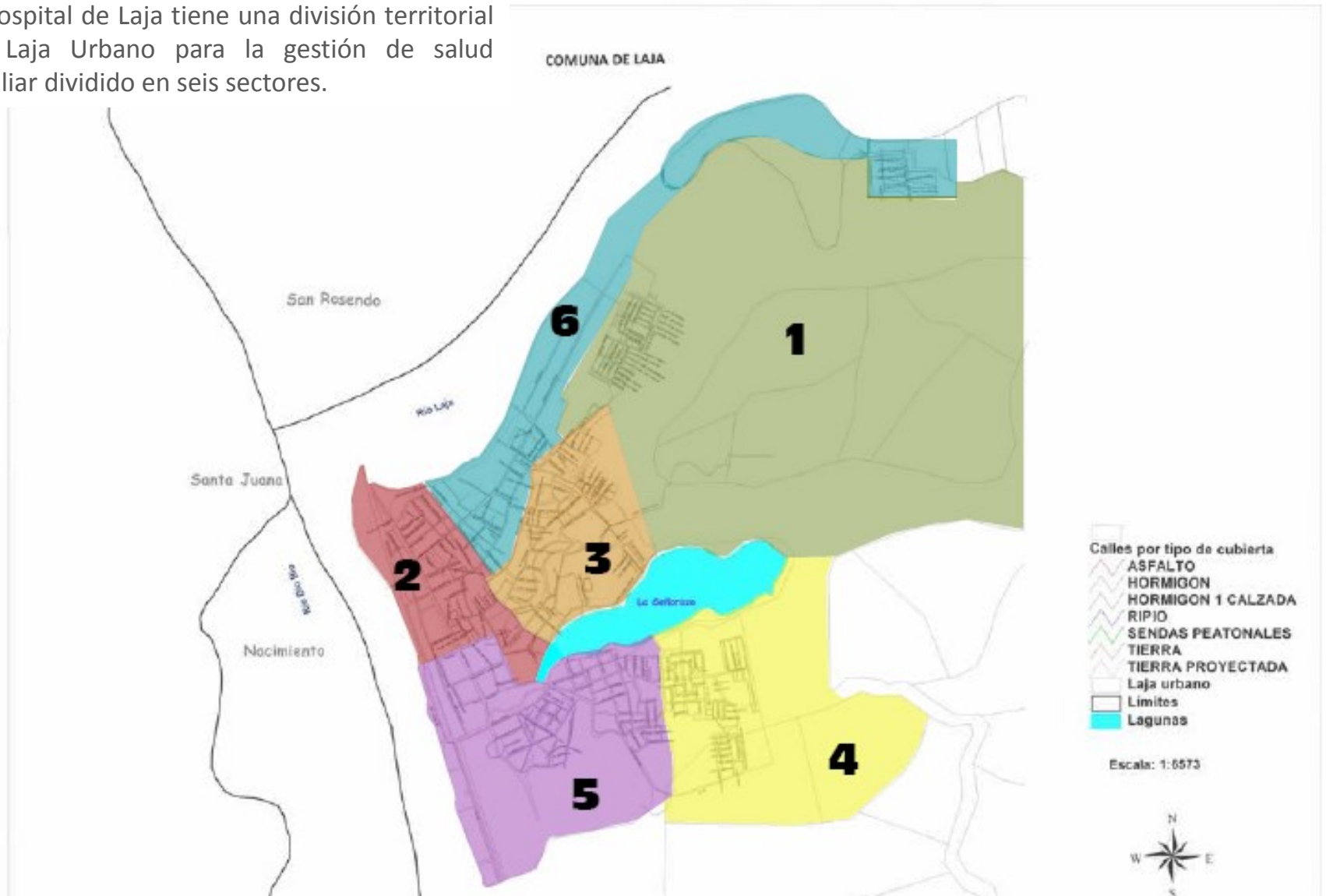
| LEY 19664 | |
|--------------|-----------|
| ODONTOLOGOS | 6 |
| MEDICOS | 11 |
| QUIMICOS | 1 |
| TOTAL | 18 |

| LEY 18834 | |
|--------------|------------|
| TITULAR | 80 |
| CONTRATA | 137 |
| TOTAL | 217 |

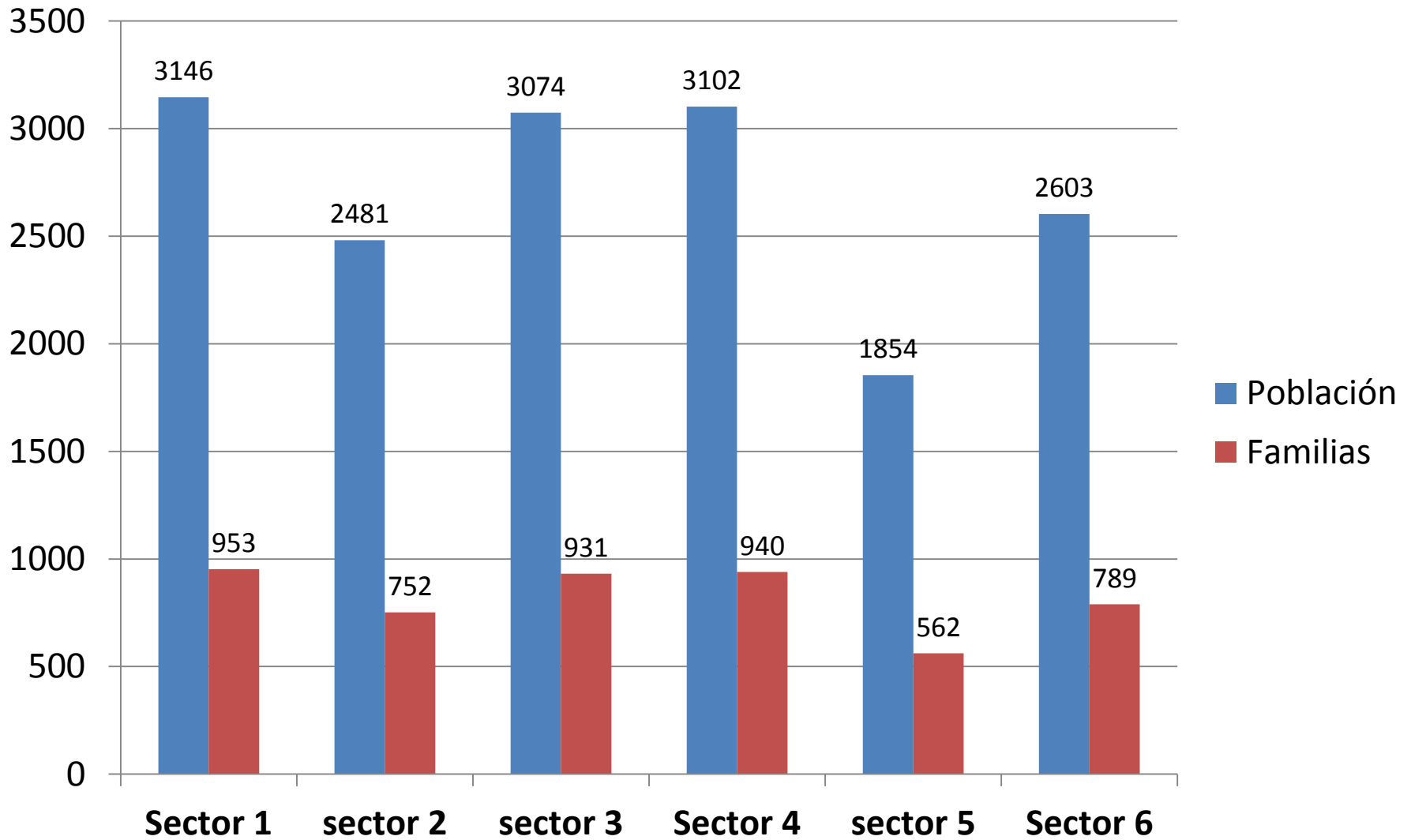
| HONORARIOS | |
|--------------|-----------|
| CONVENIOS | 32 |
| TOTAL | 32 |

SECTORIZACION 2017 - 2020

El Hospital de Laja tiene una división territorial del Laja Urbano para la gestión de salud familiar dividido en seis sectores.



Sectorización



Gestión Sanitaria

Total Atenciones Profesionales



Nutricionistas *Enfermeras*

Psicólogos
Matrones

Kinesiólogos

Trabajadores sociales

Odontólogos
Fonoaudiólogos

| ANTENCIONES PROFESIONALES NO MÉDICOS | Consultas | Controles |
|--------------------------------------|-----------|-----------|
| Enfermera | 1.936 | 1.693 |
| Matrona | 1.868 | 2.113 |
| Nutricionista | 1.154 | 1.301 |
| Psicólogo | 909 | 1.609 |
| Fonoaudiólogo | 577 | 219 |
| Asistente Social | 1.943 | 233 |
| Odontólogos | 4.548 | 1.827 |
| Kinesiólogo | 2.105 | 385 |

| | | |
|--------------|---------------|--------------|
| Total | 15.040 | 9.380 |
|--------------|---------------|--------------|

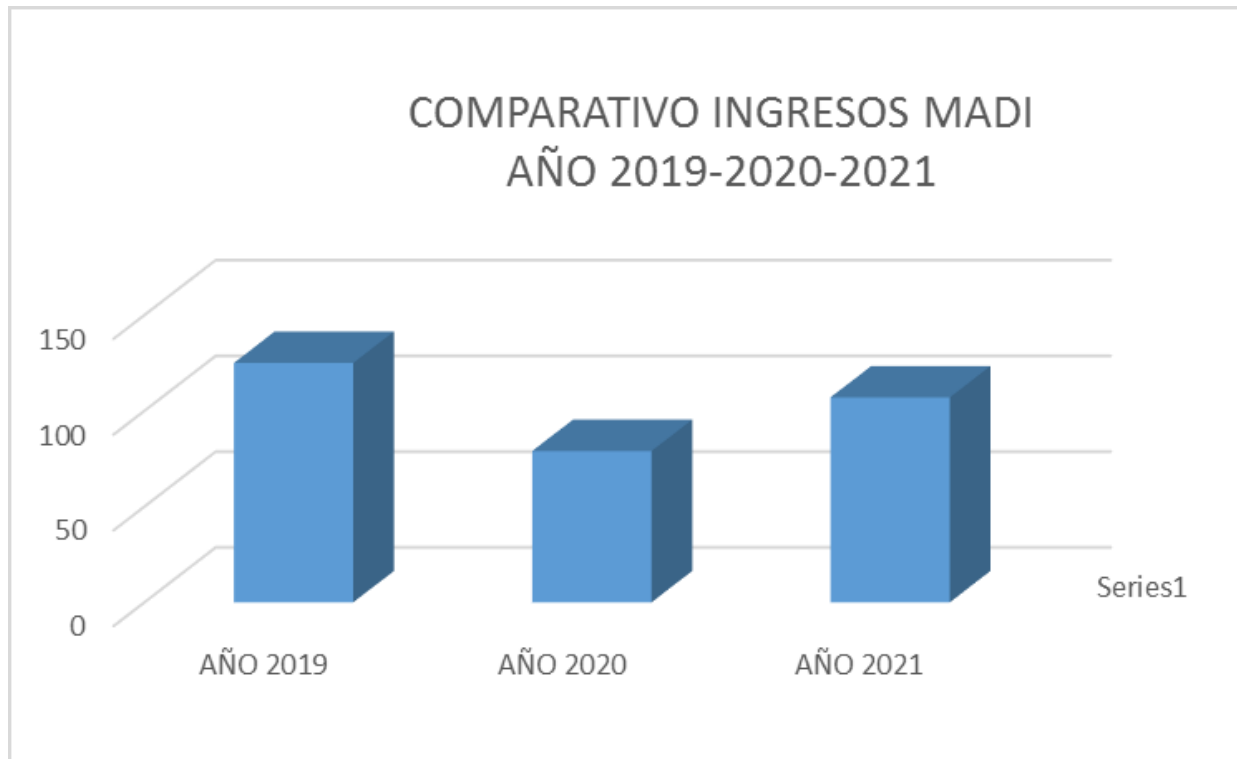
Fuente: Consolidado REM serie A
Hospital de Laja año 2021

Gestión Sanitaria

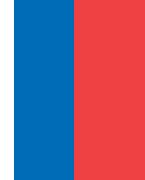
Educadora de párvulos

Sala de Estimulación ingresos

| | AÑO 2019 | AÑO 2020 | AÑO 2021 |
|-------------|----------|----------|----------|
| TOTAL NIÑOS | 125 | 79 | 107 |



Gestión Sanitaria



Entrega de Alimentos

Distribución anual de Alimentos 2021

| | |
|---------------------|------------------|
| Ciclo Infantil | 11.656 kg |
| Gestantes | 1.555 kg |
| Adultos Mayores | 25.319 kg |
| TOTAL GLOBAL | 38.530 kg |

Nutricionistas

Entrega de alimentos a
prematuros extremos 620 tarros

Fórmula de inicio menor de 1
año 212 tarros

Total de tarros entregados 1234
tarros

Entrega de alimentos a niños con alergia
a la proteína de leche de vaca 402 tarros



Gestión Sanitaria



Químicos farmacéutas

Odontólogos

Educadores de párvulos

Matrones

Nutricionistas

Enfermeras

Médicos

Tecnólogos

Kinesiólogos

Psicólogos

| | |
|----------------------------------|--------------|
| Consejerías | 108 |
| Consejerías familiares | 146 |
| Educaciones Grupales | 273 |
| Visitas domiciliarias | 1.537 |
| Visitas de procedimientos | 7.627 |

Trabajadores sociales

Técnicos paramédicos Fonoaudiólogos



Gestión Sanitaria

Imágenes diagnósticas - resolutividad

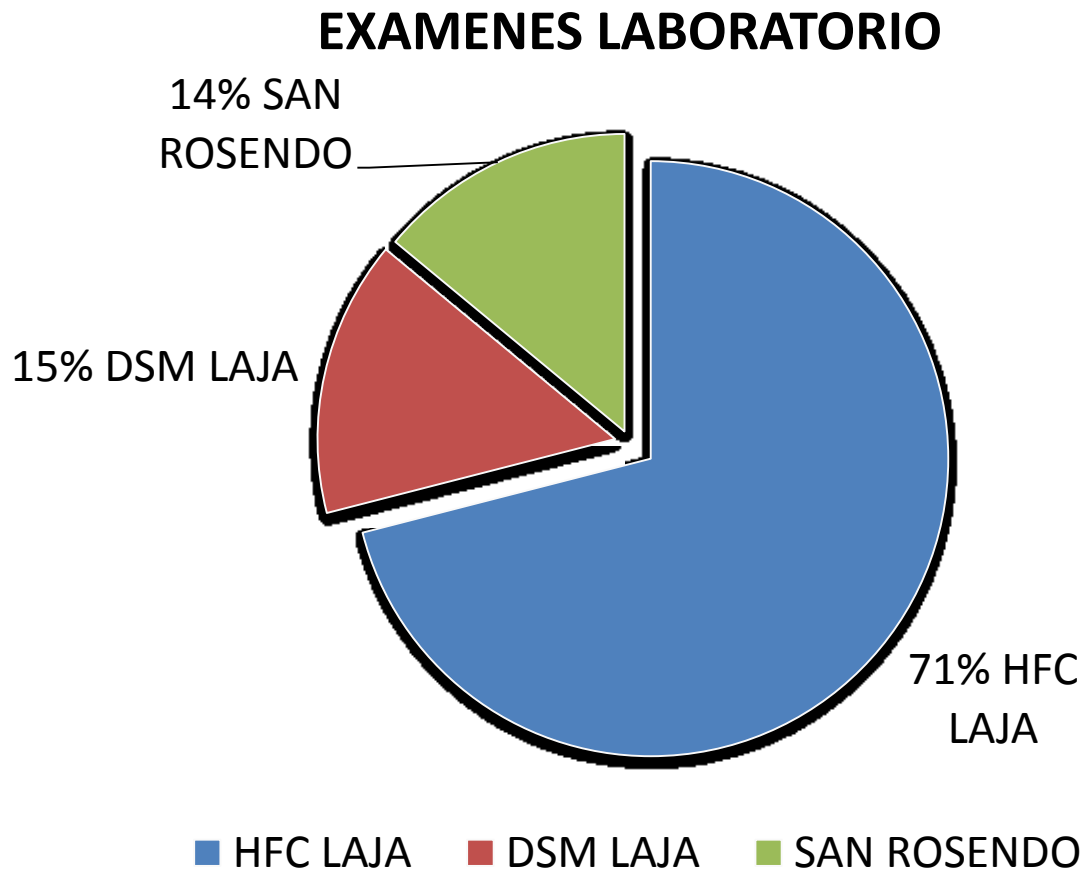
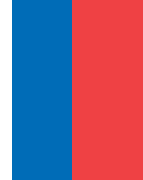
| | |
|--------------------------------|--------------|
| Mamografías | 637 |
| Ecotomografía mamaria | 117 |
| Ecotomografía Abdominal | 213 |
| Cirugías menores | 11 |
| Radiografías | 7.233 |

Matrones

Médicos

Tecnólogos

Gestión Sanitaria



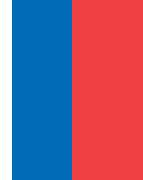
Tecnólogos

Total de exámenes de laboratorio año 2021
173.085

Fuente: Consolidado REM serie BS Hospital de Laja año 2021



Gestión Sanitaria



Químicos farmacéutas

Odontólogos

Educadores de párvulos

Matrones

Nutricionistas

Enfermeras

Médicos

| | |
|---|--------------|
| Exámenes Preventivos | 2.375 |
| Toma de Muestras en Domicilio por enfermería | 675 |
| Electrocardiogramas | 1.860 |

Tecnólogos

Kinesiólogos

Psicólogos

| | |
|--------------------------------|--------------|
| Traslados de ambulancia | 3.344 |
|--------------------------------|--------------|

Trabajadores sociales

Técnicos paramédicos Fonoaudiólogos



Gestión Sanitaria

| | 2021 |
|-----------------------------------|---------|
| MEDICO | TOTALES |
| CONSULTAS DE MORBILIDAD | 10.384 |
| CONSULTAS MORBILIDAD RESPIRATORIA | 2.081 |
| CONTROL CARDIOVASCULAR | 2.000 |
| CONTROL SALUD MENTAL | 428 |
| OTROS CONTROLES | 365 |

TOTAL
15.258

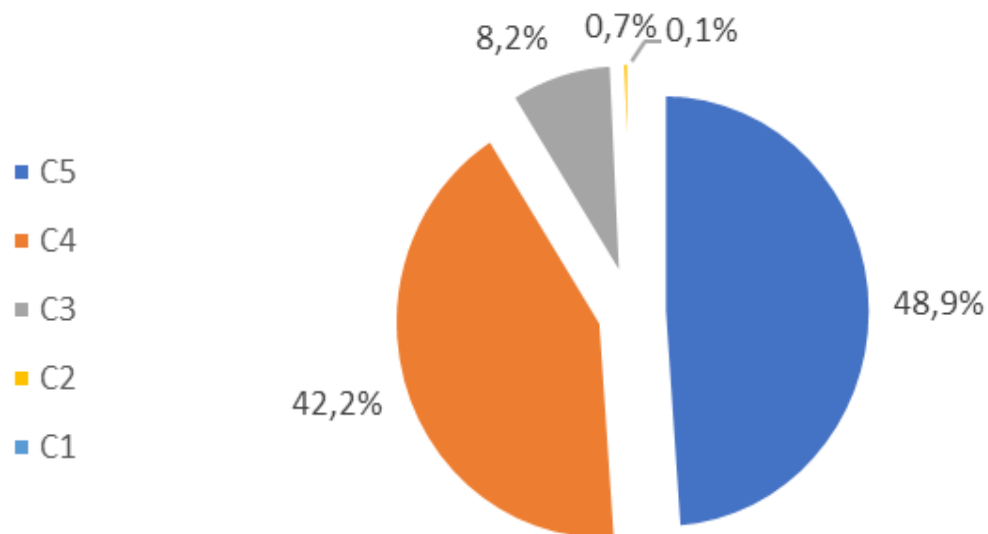


Gestión Sanitaria

Urgencia



| CATEGORIAS 2021 | Ambos Sexos |
|-----------------|---------------|
| C5 | 11.971 |
| C4 | 10.323 |
| C3 | 2.009 |
| C2 | 164 |
| C1 | 23 |
| TOTAL | 24.490 |



Consultas respiratorias
5.410

Consultas Urgencia
Matrones 1.675

Gestión Sanitaria

Hospitalización

966 egresos hospitalarios

6.553 días de estada

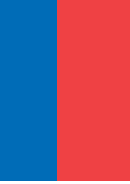
76,75% Índice Ocupacional

6,7 días promedio de estadía



MODALIDAD DE TRABAJO AÑO 2021

PANDEMIA SARS COV 2



REESTRUCTURACION DE LAS ATENCIONES Y UNIDADES DEL HOSPITAL.

- Apertura de atención ambulatoria.
- Unificación de las Urgencias respiratoria – no respiratoria
- Reinicio gradual de la atención sectorizada.



REDISTRIBUCION DE LOS ESPACIOS FISICOS HFCL 2021.



Gestión Sanitaria



Enfermeras



TOTAL PROCEDIMIENTOS ENFERMERÍA

| COVID 19 | Atenciones 2021 |
|---|--------------------|
| Toma de exámenes COVID PCR | 9.000 |
| Seguimientos COVID por atenciones telefónica | 10.600 |

Balance financiero

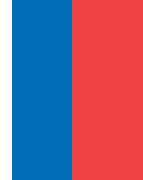


| | |
|---|----------------------|
| Total de ingresos percibidos | m\$ 5.265.864 |
| Total de gasto en personal | m\$ 3.655.007 |
| Total de gasto en bienes y servicios | m\$ 1.605.757 |

PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2021

Reuniones de Consejo de Desarrollo en modalidad online hasta el mes de agosto, a partir de septiembre reuniones presenciales, abordando problemáticas y necesidades en salud.

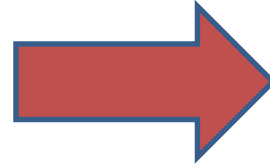




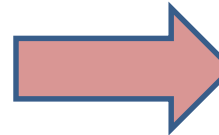
| Tipo de Solicitud | 2020 | 2021 |
|--------------------------|-------------|-------------|
| Reclamos | 39 | 61 |
| Sugerencias | 4 | 3 |
| Felicitaciones | 34 | 28 |



Campañas Solidarias 2021



90 NIÑOS Y NIÑAS
USUARIOS/AS DEL
HOSPITAL DE LAJA
RECIBIERON UN
REGALITO PARA
NAVIDAD.

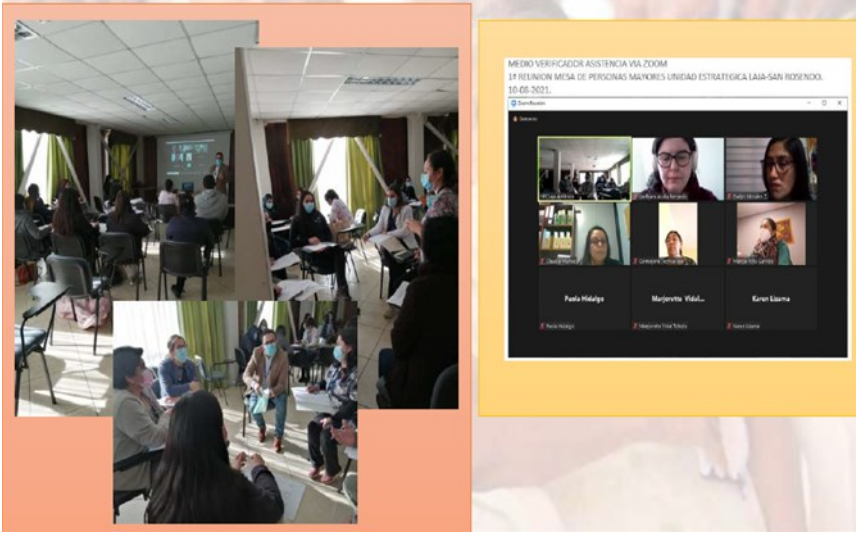


14 familias beneficiarias de canasta familiares, gracias a la colaboración de los distintos servicios del Hospital Salud mental, Nutricionistas y Central, Dental, Kinesiología, Some, Mantenimiento, Matronas, Médicos, enfermeras, Laboratorio, Administrativos, Farmacia y Servicio social.



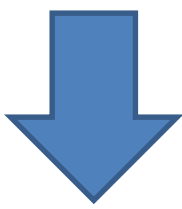
CONFORMACION DE MESA INTERSECTORIAL DE LA PERSONA MAYOR

Modalidad mixta: presencial y telemática



Red intersectorial

“Mesa de la Persona Mayor y casos socio- sanitarios Unidad Estratégica Laja- San Rosendo”



TRABAJO LIDERADO POR LA MEDICA BECADA EN MEDICINA FAMILIAR DRA. BARBARA ACUÑA

Cumplimiento de Compromisos Gestión año 2021

| | CUMPLIMIENTO |
|--|---|
| Reforzar mejoras en el servicio de Urgencia y Sistema de ambulancias (Trato y Amabilidad) | SI/NO Se han realizado algunas mejoras , pero falta mayor gestión para mejorar trato y recurso humanos y Optimizar atenciones. |
| Mantener informada a la comunidad con respecto a uso y disponibilidad de ambulancias en el HFC Laja. | SI , Se realizaron educaciones en reunión de Consejo de desarrollo, entrega de trípticos con información, capsulas en TV y radio. |
| Difusión en reunión ampliadas con la comunidad, con respecto a funcionamiento y prestaciones de los diferentes servicios del Hospital de Laja. | SI |
| Mejorar y ampliar los canales de comunicación entre la comunidad y el Hospital de Laja. | SI/NO Continuar mejoras y eficacia de los canales de comunicaciones . |
| Mejorar la atención de personas mayores y personas en situación de discapacidad. | SI –NO Protocolo de atención preferente . |
| Fortalecer trabajo de Salud Intercultural. | SI/NO Contratación de Facilitadora Intercultural |
| Participación activa de la Dirección del Hospital de Laja en las reuniones del Consejo de Desarrollo Hospitalario. | SI. Presencia en todas las reuniones del Consejo de desarrollo . |

COMPROMISO:

El 30 de mayo del 2022, se realiza compromiso de trabajo para la gestión año 2022, entre el Hospital de Laja, representado por su **director (s) Sr. Francisco Ortiz Cruces** y la comunidad organizada a través del Consejo de Desarrollo, representado por su **presidente Sr. José Cerda Isla**.






CARTA DE COMPROMISO

En Laja a 30 de mayo del 2022, entre el Hospital de Laja, representado por su director Sr. Francisco Ortiz Cruces y la comunidad organizada a través del Consejo de Desarrollo, representado por su presidente Sr. José Cerda Isla, se realiza el siguiente compromiso de trabajo para la gestión del año 2022.

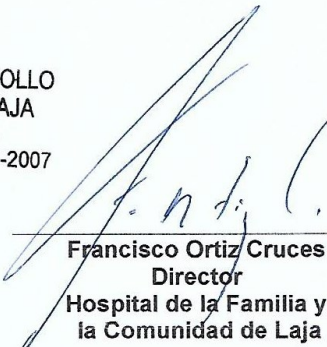
- 1.- Mejorar la gestión del servicio de Urgencia , mayor supervisión, mejorar la atención del usuario , disminuir tiempo de espera .
- 2.- Análisis de producción de atenciones médicas , rendimientos y posibles mejoras.
- 3.- Retomar controles de personas con enfermedades crónicas .
- 4.- Optimizar Recursos de Salud Mental.
- 5.- Apoyar Trabajo comunitario desde la Dirección, incluyendo actividades como; presentación de médicos nuevos a la Directiva del Consejo de Desarrollo, mantener reuniones mensuales con la Dirección y la Subdirección médica, elaborar planes de mejora en conjunto.
- 6.- Mejorar procesos de selección del personal, con énfasis en vocación de servidor público.
- 7.- Mejorar satisfacción usuaria y recuperar la confianza con la comunidad.
- 8.- Lograr tener equipos clínicos de atención domiciliaria permanente.



CONSEJO DE DESARROLLO
HOSPITALARIO DE LAJA
RUT: 65.895.280-3
Fojas 94 - Libro V - 27-11-2007



José Cerda Isla
Presidente
Consejo de Desarrollo
Hospitalario



Francisco Ortiz Cruces
Director
Hospital de la Familia y
la Comunidad de Laja



Principales desafíos 2022

- Continuar con el programa de vacunación covid tanto en Hospital como en punto de vacunación.
- Recuperar el control de pacientes de crónicos
- Aumentar la atención de morbilidad
- Mejorar los indicadores de trato al usuario
- Mejorar los indicadores de salud del Hospital

Desafíos





Gracias.



Hospital
Laja

Servicio Salud
Bio Bio