



Hospital  
Laja

Servicio de Salud  
Biobío

HOSPITAL DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD LAJA

CUENTA PÚBLICA 2021



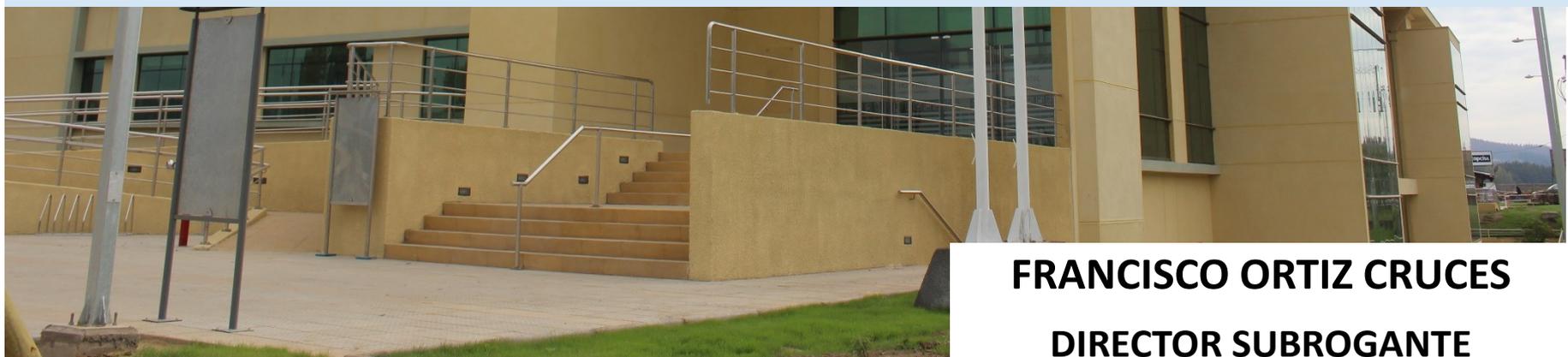
**FRANCISCO ORTIZ CRUCES**  
**DIRECTOR SUBROGANTE**



# Cuenta Pública año 2021

## Hospital Dr. Juan Lobos Krause

### Laja

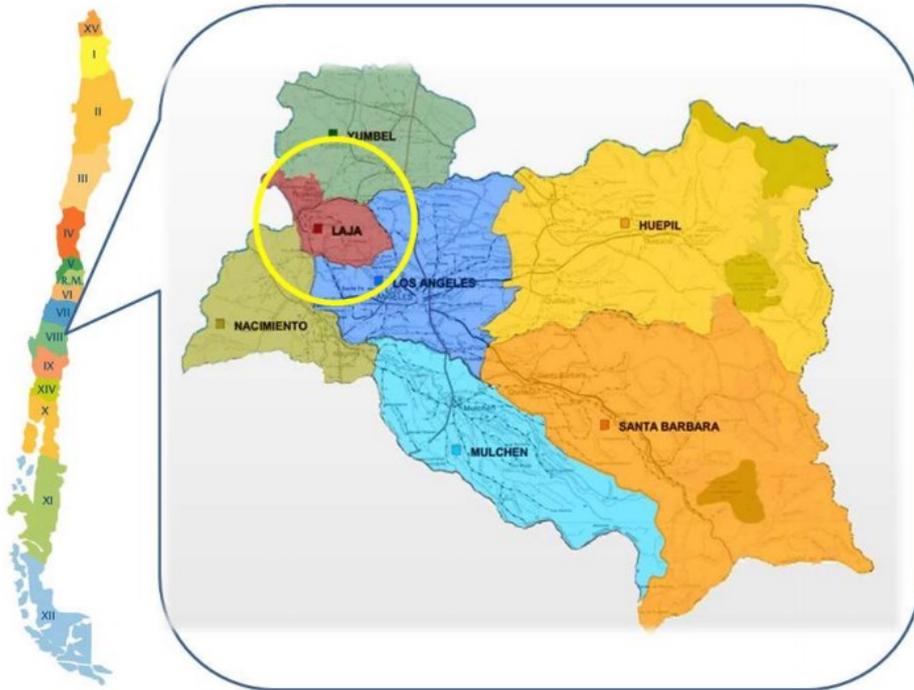


**FRANCISCO ORTIZ CRUCES**  
**DIRECTOR SUBROGANTE**

# I. INTRODUCCIÓN

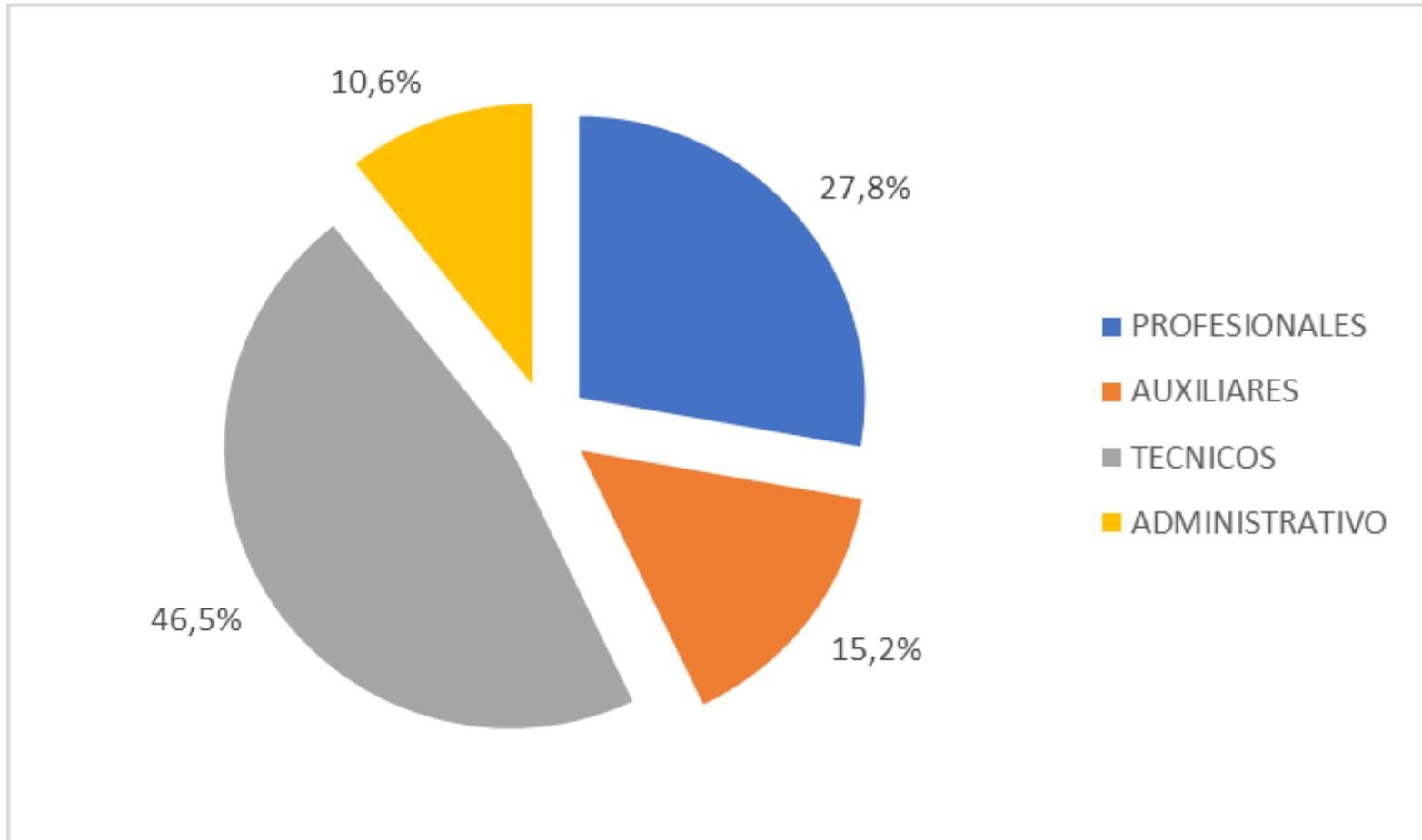
- La situación sanitaria de la Comuna de Laja por la Pandemia Covid-19, a partir del mes de Enero del año 2021.
- Reconfiguración de las estrategias asistenciales en los distintos niveles territoriales.
- Reapertura gradual de las atenciones ambulatorias con un enfoque preventivo.
- Reinicio paulatino de las prestaciones en el hospital, con reactivación atención sectorizada.
- Adaptación de la atención ambulatoria en estrategias médicas y de cuidado domiciliario, así como la atención, testeo y trazabilidad de pacientes COVID-19.
- Reforzamiento y ampliación transitoria del servicio de Urgencia.

# Unidad Estratégica



- ✓ Nororiente de la Provincia Biobío.
- ✓ Su superficie asciende a **339,8 kms<sup>2</sup>**
- ✓ La población comunal Censo 2017: **22.389** habitantes.
- ✓ San Rosendo **3.412** habitantes
- ✓ Densidad Pob: **70,8 hab/kms<sup>2</sup>**

# Gestión de las Personas



LEY 19664	
ODONTOLOGOS	6
MEDICOS	11
QUIMICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

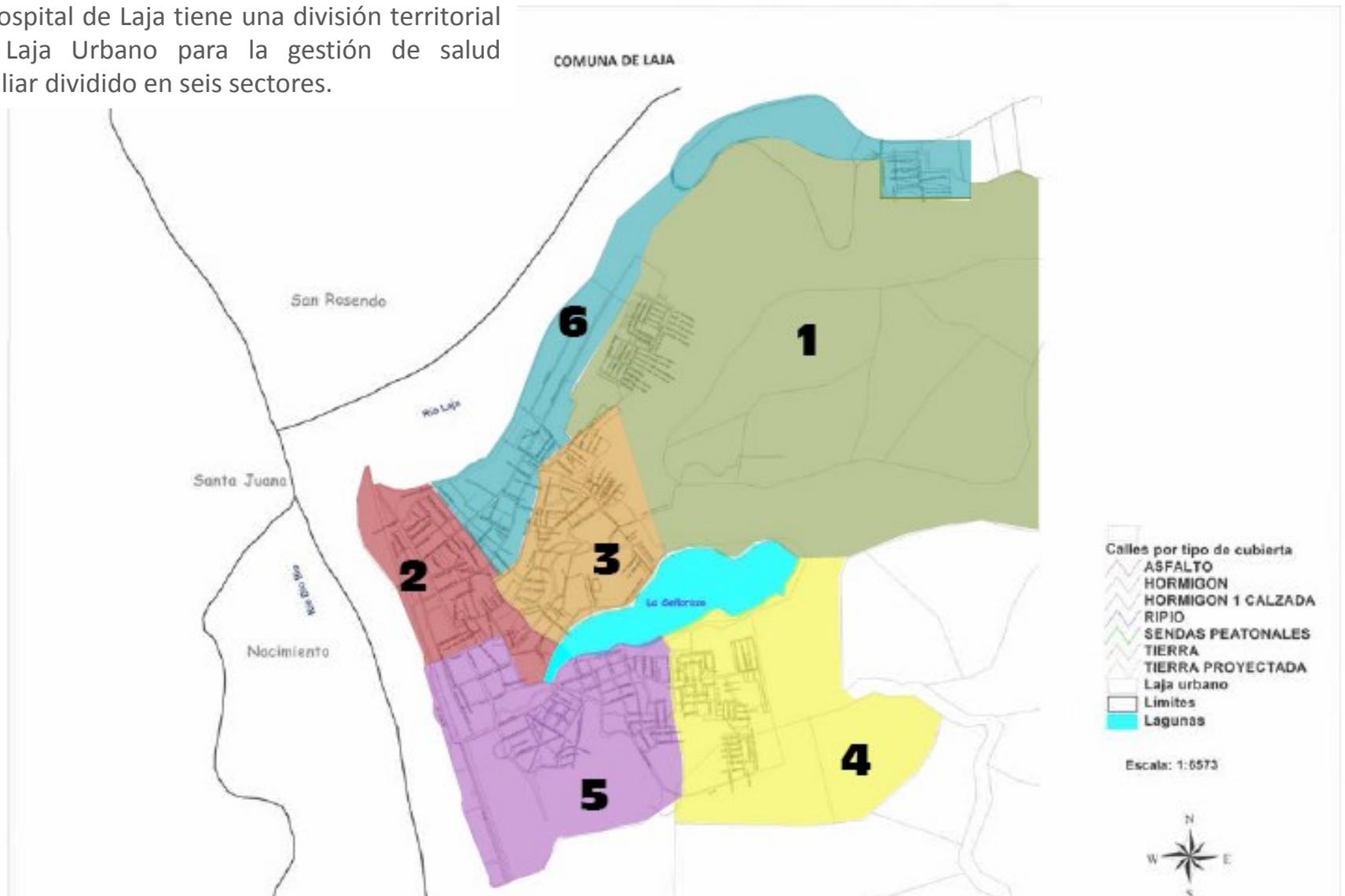
LEY 18834	
TITULAR	80
CONTRATA	137
<b>TOTAL</b>	<b>217</b>

HONORARIOS	
CONVENIOS	32
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>

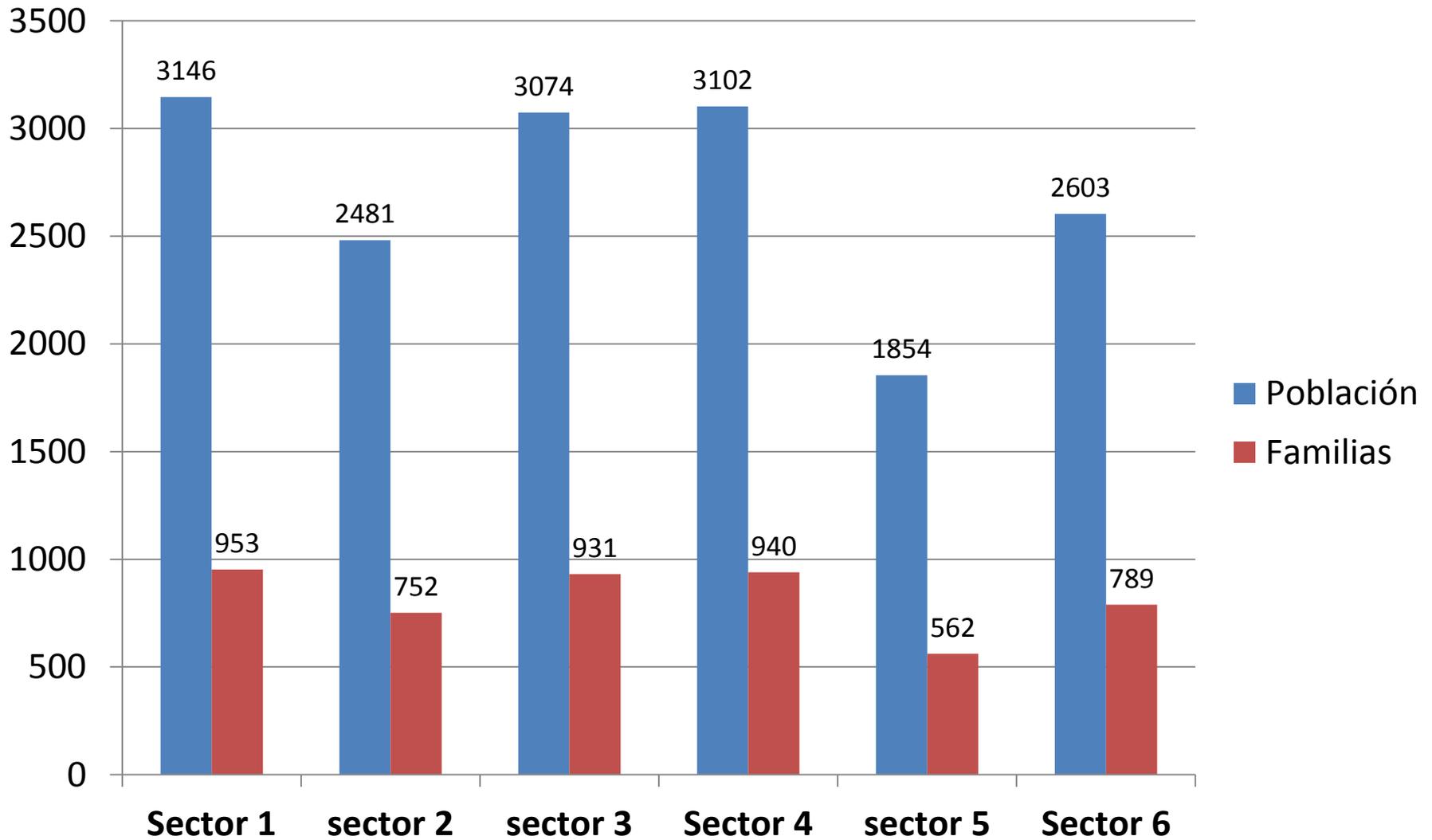


# SECTORIZACION 2017 - 2020

El Hospital de Laja tiene una división territorial del Laja Urbano para la gestión de salud familiar dividido en seis sectores.



# Sectorización



# Gestión Sanitaria

Total Atenciones Profesionales



*Nutricionistas*      *Enfermeras*

*Psicólogos*  
*Matrones*

*Kinesiólogos*

*Trabajadores sociales*

*Odontólogos*  
*Fonoaudiólogos*

ANTENCIONES PROFESIONALES NO MÉDICOS	Consultas	Controles
Enfermera	1.936	1.693
Matrona	1.868	2.113
Nutricionista	1.154	1.301
Psicólogo	909	1.609
Fonoaudiólogo	577	219
Asistente Social	1.943	233
Odontólogos	4.548	1.827
Kinesiólogo	2.105	385

<b>Total</b>	<b>15.040</b>	<b>9.380</b>
--------------	---------------	--------------

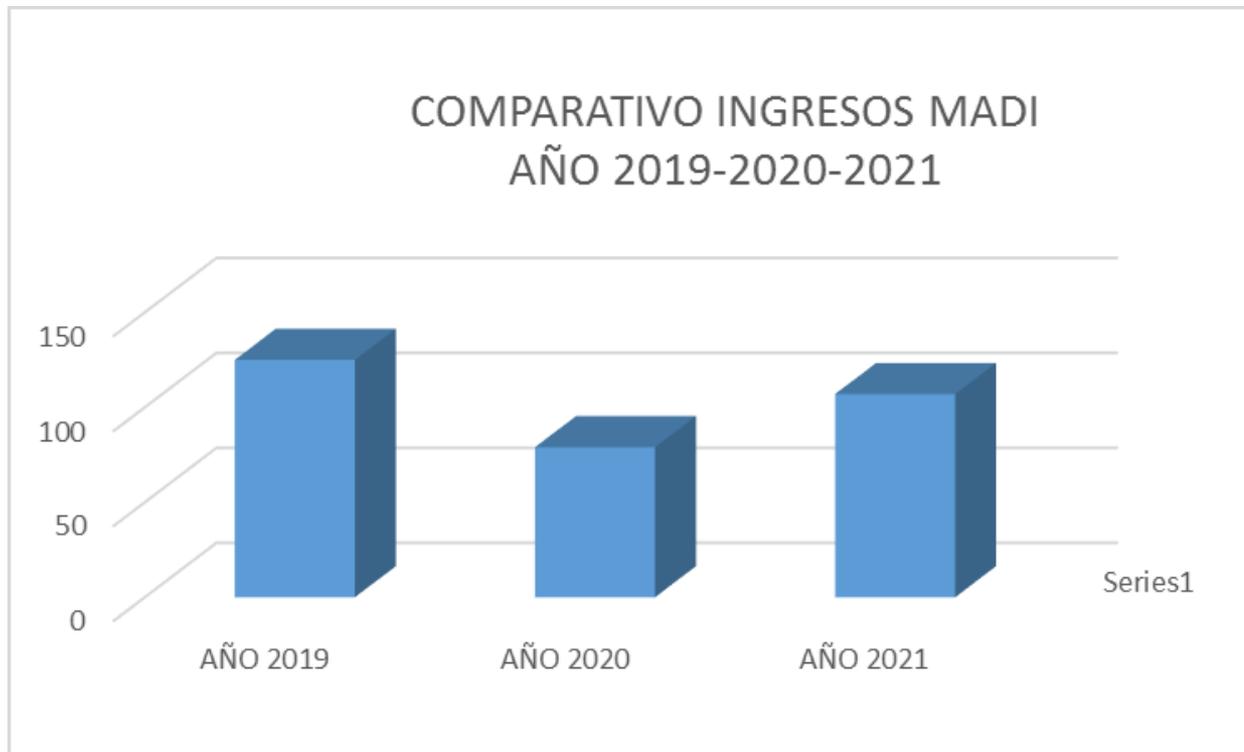
Fuente: Consolidado REM serie A  
Hospital de Laja año 2021

# Gestión Sanitaria

*Educadora de párvulos*

## Sala de Estimulación ingresos

	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
TOTAL NIÑOS	125	79	107



# Gestión Sanitaria



## Entrega de Alimentos

### Distribución anual de Alimentos 2021

Ciclo Infantil	11.656 kg
Gestantes	1.555 kg
Adultos Mayores	25.319 kg
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>38.530 kg</b>

*Nutricionistas*

Entrega de alimentos a  
prematuros extremos 620 tarros

Fórmula de inicio menor de 1  
año 212 tarros

Total de tarros entregados 1234  
tarros

Entrega de alimentos a niños con alergia  
a la proteína de leche de vaca 402 tarros



# Gestión Sanitaria



*Químicos farmacéutas*

*Odontólogos*

*Educadores de párvulos*

*Matrones*

*Nutricionistas*

*Enfermeras*

*Médicos*

*Tecnólogos*

*Kinesiólogos*

*Psicólogos*

<b>Consejerías</b>	<b>108</b>
<b>Consejerías familiares</b>	<b>146</b>
<b>Educaciones Grupales</b>	<b>273</b>
<b>Visitas domiciliarias</b>	<b>1.537</b>
<b>Visitas de procedimientos</b>	<b>7.627</b>

*Trabajadores sociales*

*Técnicos paramédicos Fonoaudiólogos*



# Gestión Sanitaria

## Imágenes diagnósticas - resolutividad

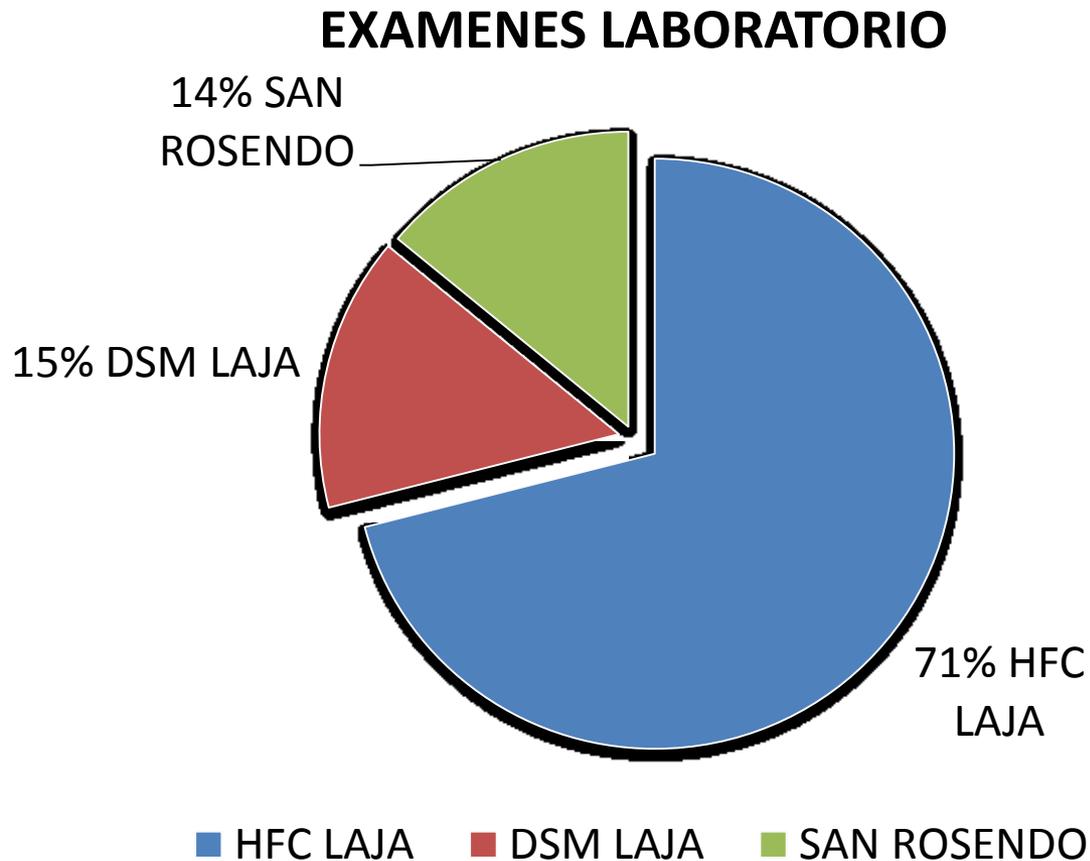
<b>Mamografías</b>	<b>637</b>
<b>Ecotomografía mamaria</b>	<b>117</b>
<b>Ecotomografía Abdominal</b>	<b>213</b>
<b>Cirugías menores</b>	<b>11</b>
<b>Radiografías</b>	<b>7.233</b>

*Matrones*

*Médicos*

*Tecnólogos*

# Gestión Sanitaria



*Tecnólogos*

Total de exámenes de laboratorio año 2021  
**173.085**

Fuente: Consolidado REM serie BS Hospital de Laja año 2021



# Gestión Sanitaria



*Químicos farmacéutas*

*Odontólogos*

*Educadores de párvulos*

*Matrones*

*Nutricionistas*

*Enfermeras*

*Médicos*

<b>Exámenes Preventivos</b>	<b>2.375</b>
<b>Toma de Muestras en Domicilio por enfermería</b>	<b>675</b>
<b>Electrocardiogramas</b>	<b>1.860</b>

*Tecnólogos*

*Kinesiólogos*

*Psicólogos*

<b>Traslados de ambulancia</b>	<b>3.344</b>
--------------------------------	--------------

*Trabajadores sociales*

*Técnicos paramédicos Fonoaudiólogos*



# Gestión Sanitaria

	2021
MEDICO	TOTALES
CONSULTAS DE MORBILIDAD	10.384
CONSULTAS MORBILIDAD RESPIRATORIA	2.081
CONTROL CARDIOVASCULAR	2.000
CONTROL SALUD MENTAL	428
OTROS CONTROLES	365

**TOTAL**  
**15.258**

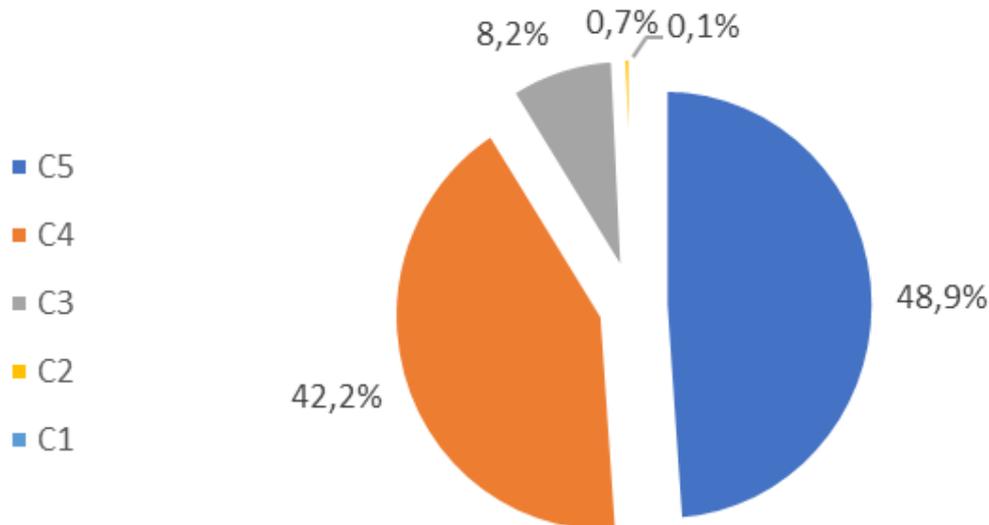


# Gestión Sanitaria



# Urgencia

CATEGORIAS 2021	Ambos Sexos
C5	11.971
C4	10.323
C3	2.009
C2	164
C1	23
<b>TOTAL</b>	<b>24.490</b>



**Consultas respiratorias**  
**5.410**

**Consultas Urgencia**  
**Matrones 1.675**

# Gestión Sanitaria



## Hospitalización

966 egresos hospitalarios

6.553 días de estada

76,75% Índice Ocupacional

6,7 días promedio de estadía



# MODALIDAD DE TRABAJO AÑO 2021

## PANDEMIA SARS COV 2



### REESTRUCTURACION DE LAS ATENCIONES Y UNIDADES DEL HOSPITAL.

- Apertura de atención ambulatoria.
- Unificación de las Urgencias respiratoria – no respiratoria
- Reinicio gradual de la atención sectorizada.



# REDISTRIBUCION DE LOS ESPACIOS FISICOS HFCL 2021.



# Gestión Sanitaria



*Enfermeras*



## TOTAL PROCEDIMIENTOS ENFERMERÍA

COVID 19	Atenciones 2021
Toma de exámenes COVID PCR	9.000
Seguimientos COVID por atenciones telefónica	10.600

## Balance financiero



<b>Total de ingresos percibidos</b>	<b>m\$ 5.265.864</b>
<b>Total de gasto en personal</b>	<b>m\$ 3.655.007</b>
<b>Total de gasto en bienes y servicios</b>	<b>m\$ 1.605.757</b>

# PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2021

Reuniones de Consejo de Desarrollo en modalidad online hasta el mes de agosto, a partir de septiembre reuniones presenciales, abordando problemáticas y necesidades en salud .



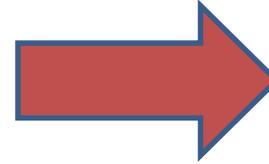
# Solicitudes Ciudadanas 2020 - 2021



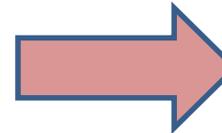
<b>Tipo de Solicitud</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Reclamos	39	61
Sugerencias	4	3
Felicitaciones	34	28



# Campañas Solidarias 2021



90 NIÑOS Y NIÑAS  
USUARIOS/AS DEL  
HOSPITAL DE LAJA  
RECIBIERON UN  
REGALITO PARA  
NAVIDAD.

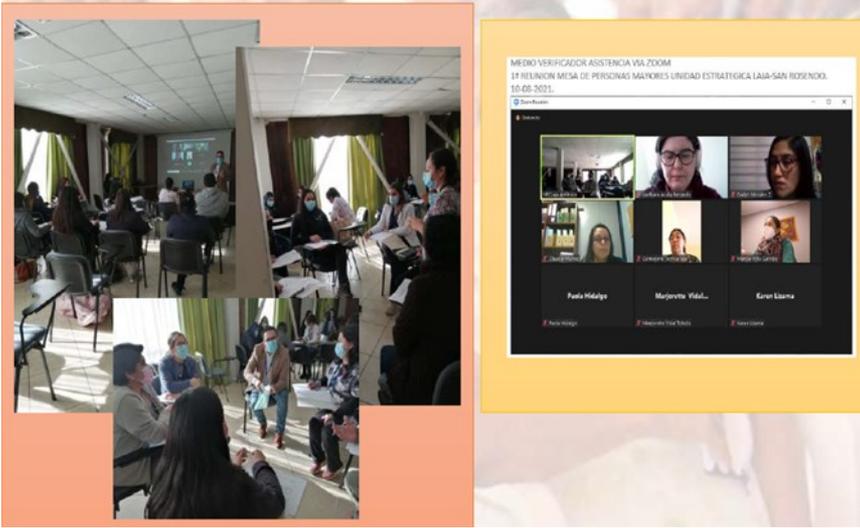


14 familias beneficiarias de canasta familiares, gracias a la colaboración de los distintos servicios del Hospital Salud mental, Nutricionistas y Central, Dental, Kinesiología, Some, Mantenimiento, Matronas, Médicos, enfermeras, Laboratorio, Administrativos, Farmacia y Servicio social.



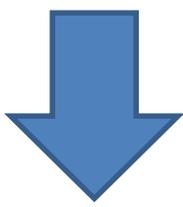
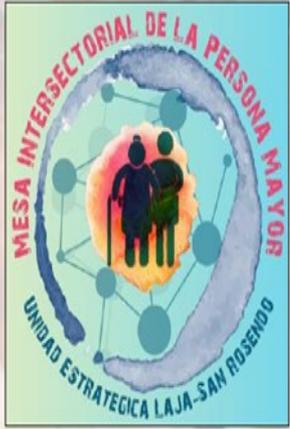
# CONFORMACION DE MESA INTERSECTORIAL DE LA PERSONA MAYOR

Modalidad mixta: presencial y telemática



Red intersectorial

“Mesa de la Persona Mayor y casos socio- sanitarios  
Unidad Estratégica Laja- San Rosendo”



TRABAJO LIDERADO POR LA MEDICA  
BECADA EN MEDICINA FAMILIAR  
DRA. BARBARA ACUÑA

# Cumplimiento de Compromisos Gestión año 2021

	CUMPLIMIENTO
Reforzar mejoras en el servicio de Urgencia y Sistema de ambulancias (Trato y Amabilidad)	SI/NO Se han realizado algunas mejoras , pero falta mayor gestión para mejorar trato y recurso humanos y Optimizar atenciones.
Mantener informada a la comunidad con respecto a uso y disponibilidad de ambulancias en el HFC Laja.	SI , Se realizaron educaciones en reunión de Consejo de desarrollo, entrega de trípticos con información, capsulas en TV y radio.
Difusión en reunión ampliadas con la comunidad, con respecto a funcionamiento y prestaciones de los diferentes servicios del Hospital de Laja.	SI
Mejorar y ampliar los canales de comunicación entre la comunidad y el Hospital de Laja.	SI/NO Continuar mejoras y eficacia de los canales de comunicaciones .
Mejorar la atención de personas mayores y personas en situación de discapacidad.	SI –NO Protocolo de atención preferente .
Fortalecer trabajo de Salud Intercultural.	SI/NO Contratación de Facilitadora Intercultural
Participación activa de la Dirección del Hospital de Laja en las reuniones del Consejo de Desarrollo Hospitalario.	SI. Presencia en todas las reuniones del Consejo de desarrollo .

## COMPROMISO:

El 30 de mayo del 2022, se realiza compromiso de trabajo para la gestión año 2022, entre el Hospital de Laja, representado por su **director (s) Sr. Francisco Ortiz Cruces** y la comunidad organizada a través del Consejo de Desarrollo, representado por su **presidente Sr. José Cerda Isla**.





## CARTA DE COMPROMISO

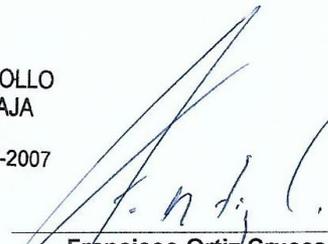
En Laja a 30 de mayo del 2022, entre el Hospital de Laja, representado por su director Sr. Francisco Ortiz Cruces y la comunidad organizada a través del Consejo de Desarrollo, representado por su presidente Sr. José Cerda Isla, se realiza el siguiente compromiso de trabajo para la gestión del año 2022.

- 1.- Mejorar la gestión del servicio de Urgencia , mayor supervisión, mejorar la atención del usuario , disminuir tiempo de espera .
- 2.- Análisis de producción de atenciones médicas , rendimientos y posibles mejoras.
- 3.- Retomar controles de personas con enfermedades crónicas .
- 4.- Optimizar Recursos de Salud Mental.
- 5.- Apoyar Trabajo comunitario desde la Dirección, incluyendo actividades como; presentación de médicos nuevos a la Directiva del Consejo de Desarrollo, mantener reuniones mensuales con la Dirección y la Subdirección médica, elaborar planes de mejora en conjunto.
- 6.- Mejorar procesos de selección del personal, con énfasis en vocación de servidor público.
- 7.- Mejorar satisfacción usuaria y recuperar la confianza con la comunidad.
- 8.- Lograr tener equipos clínicos de atención domiciliaria permanente.



CONSEJO DE DESARROLLO  
HOSPITALARIO DE LAJA  
RUT: 65.895.280-3  
Fojas 94 - Libro V - 27-11-2007

  
\_\_\_\_\_  
José Cerda Isla  
Presidente  
Consejo de Desarrollo  
Hospitalario

  
\_\_\_\_\_  
Francisco Ortiz Cruces  
Director  
Hospital de la Familia y  
la Comunidad de Laja



# Principales desafíos 2022

- Continuar con el programa de vacunación covid tanto en Hospital como en punto de vacunación.
- Recuperar el control de pacientes de crónicos
- Aumentar la atención de morbilidad
- Mejorar los indicadores de trato al usuario
- Mejorar los indicadores de salud del Hospital

## Desafíos





# Gracias.



Hospital  
Laja

Servicio Salud  
Bio Bio