

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
GESTIÓN 2021

Complejo Asistencial
"Dr. Víctor Ríos Ruiz"
Los Ángeles





1. INTRODUCCIÓN

A través del presente documento se informa a la comunidad la gestión del Complejo Asistencial “Dr. Víctor Ríos Ruiz” de Los Ángeles, para que exista un control social sobre las actividades que se realizan al interior del recinto hospitalario.

Además, las Cuentas Públicas constituyen una oportunidad relevante para someter al escrutinio y juicio ciudadano la gestión y evaluación del Hospital.

¿QUÉ ES UNA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA?

Es un espacio de diálogo entre el director del Complejo Asistencial y la ciudadanía, sobre la gestión y los proyectos realizados durante el año.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARTICIPAR EN LA CUENTA PÚBLICA?

La rendición de cuentas es el mejor mecanismo que los usuarios tienen para conocer las políticas públicas y empoderarse sobre el desarrollo de las mismas.

¿POR QUÉ SE HACE LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA?

Es esencial la opinión y evaluación de los usuarios sobre las políticas que lleva a cabo el recinto asistencial, para mejorar la atención que entrega a la comunidad.

ELEMENTOS ESCENCIALES

- La Cuenta Pública es un **PROCESO**, pues considera distintos momentos y etapas, propias de la dinámica de interacción entre el Complejo Asistencial y la ciudadanía.
- Es un **DIÁLOGO CIUDADANO**, ya que implica la constitución de un espacio deliberativo, aunque no resolutivo, entre el director y los representantes de la sociedad civil, respecto del desempeño de la Institución y su accionar.
- Se refiere a la **EVALUACIÓN DE GESTIÓN**, ya que se evalúa la gestión y los resultados de la Institución, para transparentar los procesos internos.





- Es un **DIÁLOGO PÚBLICO**, dado que establece la difusión tanto del informe base de la Cuenta como de los planteamientos de la ciudadanía y la respuesta por la cual la autoridad se hace cargo de ellos.
- Es un ejercicio **ANUAL**, que debe considerar la gestión del año anterior, y las proyecciones del año en curso.



1.- PRODUCCIÓN

¿QUÉ HEMOS HECHO?

EGRESOS

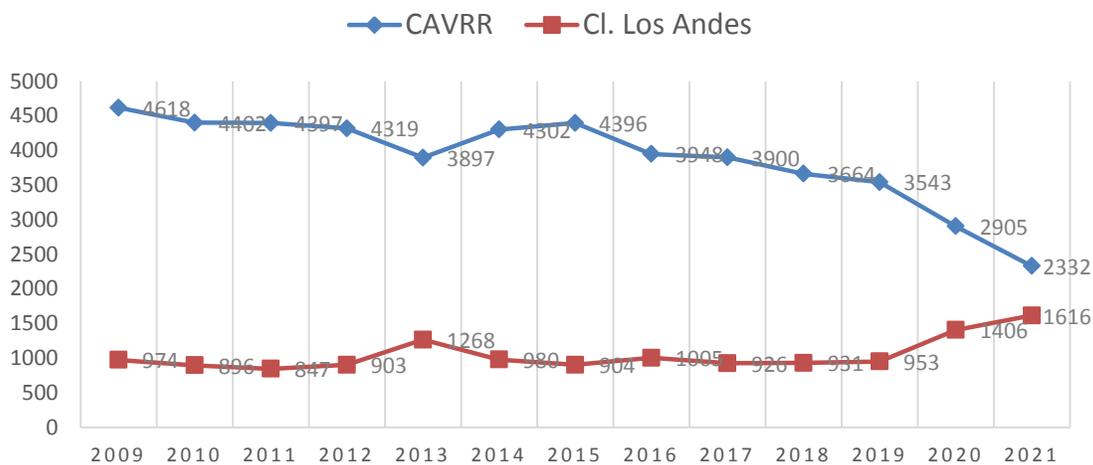
	2019	2020	2021
Altas Hospitalarias	26.551	19.704	20.326
Nº de Camas	524	528	528

PARTOS

TIPO	2019	2020	2021
Cesárea	1.862	1.339	976
Normal	1.661	1.566	1.356
TOTAL	3.563	2.905	2.332

La reducción de los partos, se debe principalmente por cierre del Servicio de Pensionado, en el contexto COVID

TOTAL PARTOS CAVRR/ CLÍNICA LOS ANDES

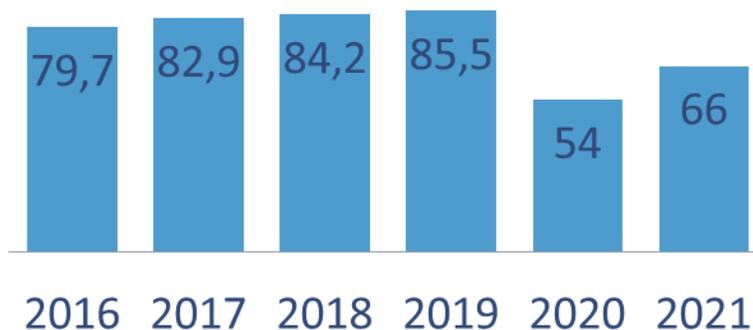


MODELO DE ATENCIÓN DEL PARTO PERSONALIZADO, SEGURO Y RESPETADO

MEDIDAS NO FARMACOLÓGICAS			
	Partos Normales	Nº Usuarías con medidas no farmacológicas	%
2019	1661	746	44,9
2020	1566	817	52,1
2021	1356	943	69,6

Incorporación de métodos no farmacológicos para el dolor: como masajes, aromaterapia, uso de balón kinésico.

% Acompañamiento Persona significativa al Parto



Meta Chile Crece Contigo: 80%

Acompañamiento en el parto suspendido o limitado por pandemia, pero 2021 se retomó y a la fecha ya estamos con funcionamiento normal



INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO - LEYE IVE-

TIPO	2020	2021
Causal 1 - Riesgo Vital	01	0
Causal 2 - Inviabilidad Fetal	07	09
Causal 3 - Violación	01	03
TOTAL	09	12

	PCR 2020	PCR 2021	PROMEDIO DIARIO 2021
TOTALES	145.434	307.802	843

Los casos por causal 2, inviabilidad fetal es la principal causa de Interrupción.

EXAMENES DE LABORATORIO

El aumento se debe a la reactivación clínica y el análisis de PCR por contexto de pandemia. Además El 2021 se implementó en el Laboratorio Clínico, la técnica de PCR en tiempo real para diagnóstico molecular de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS). Ello ha permitido el acceso oportuno a embarazadas menores de 25 años y consultantes ITS de la red, a un diagnóstico de alta calidad para este problema de salud.

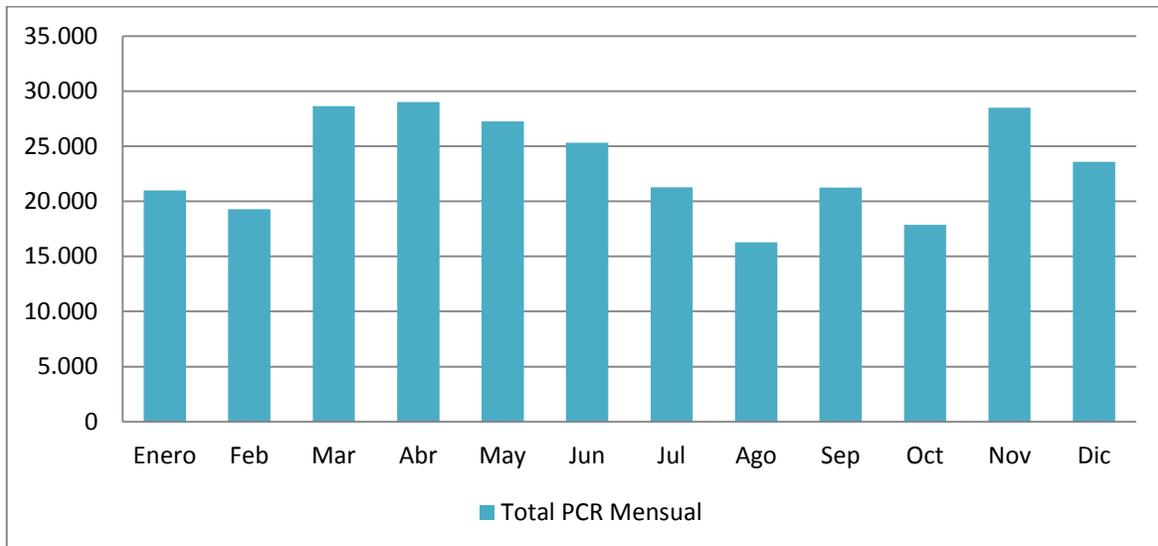
PCR ANALIZADAS

	2019	2020	2021
TOTALES	2.576.559	2.036.547	2.856.900

El proceso de análisis de PCR se inicia en el CAVRR el 20 de Marzo de 2020, alcanzando al día 31 de Diciembre del 2021 un total de 453.236 muestras analizadas.

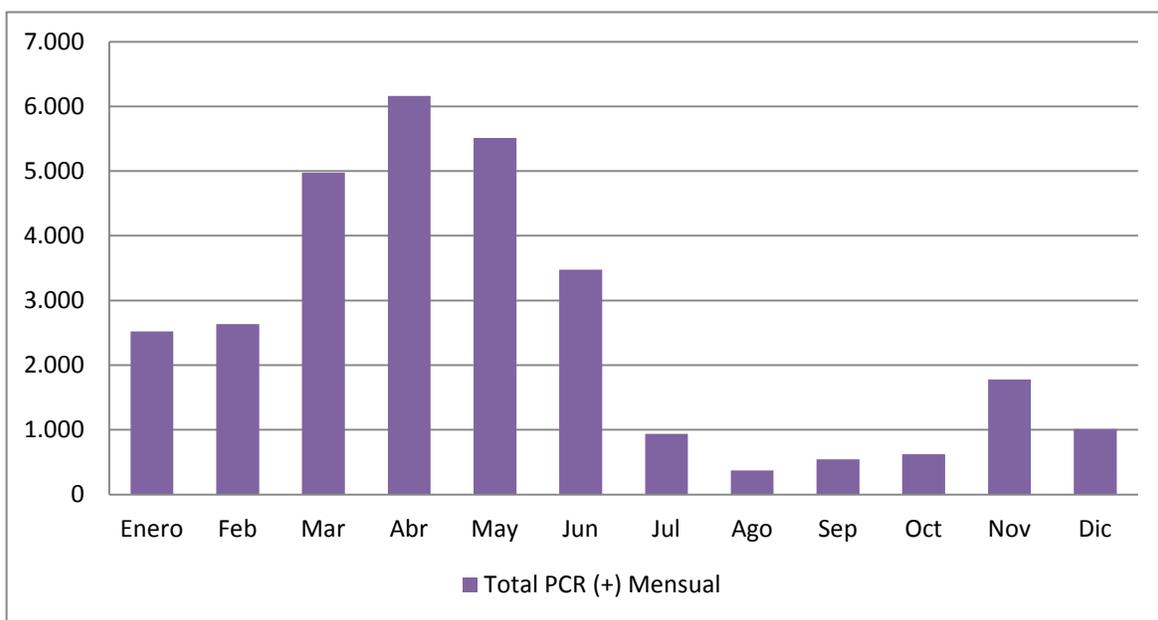


PCR ANALIZADAS MENSUALMENTE



POSITIVIDAD PCR ANUAL

	Positividad 2021	Positividad acumulada 2020 - 2021
Totales	11,5 %	10.7%



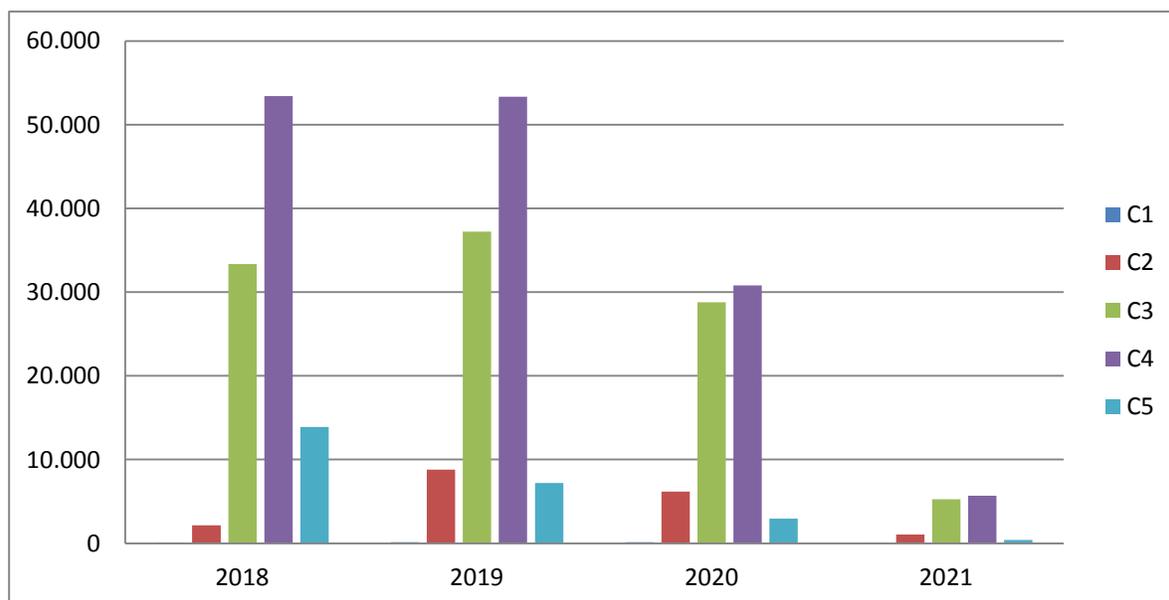
CONSULTAS DE URGENCIA

	2019	2020	2021
TOTAL	121.016	79.221	95.362

COSULTAS URGENCIA POR CATEGORIZCIÓN

Categorización	2020	2021
ESI 1	137	86
ESI 2	6.180	6.000
ESI 3	28.738	33.238
ESI 4	30.816	41.689
ESI 5	2.948	2.458

En el año 2021 el 46.2% de las consultas realizadas en la Unidad de Emergencia del CAVRR corresponden a ESI 4 y 5 (consultas no prioritarias), en tanto, el año 2020 el 49% de las consultas fueron categorizas ESI 4 y 5 .

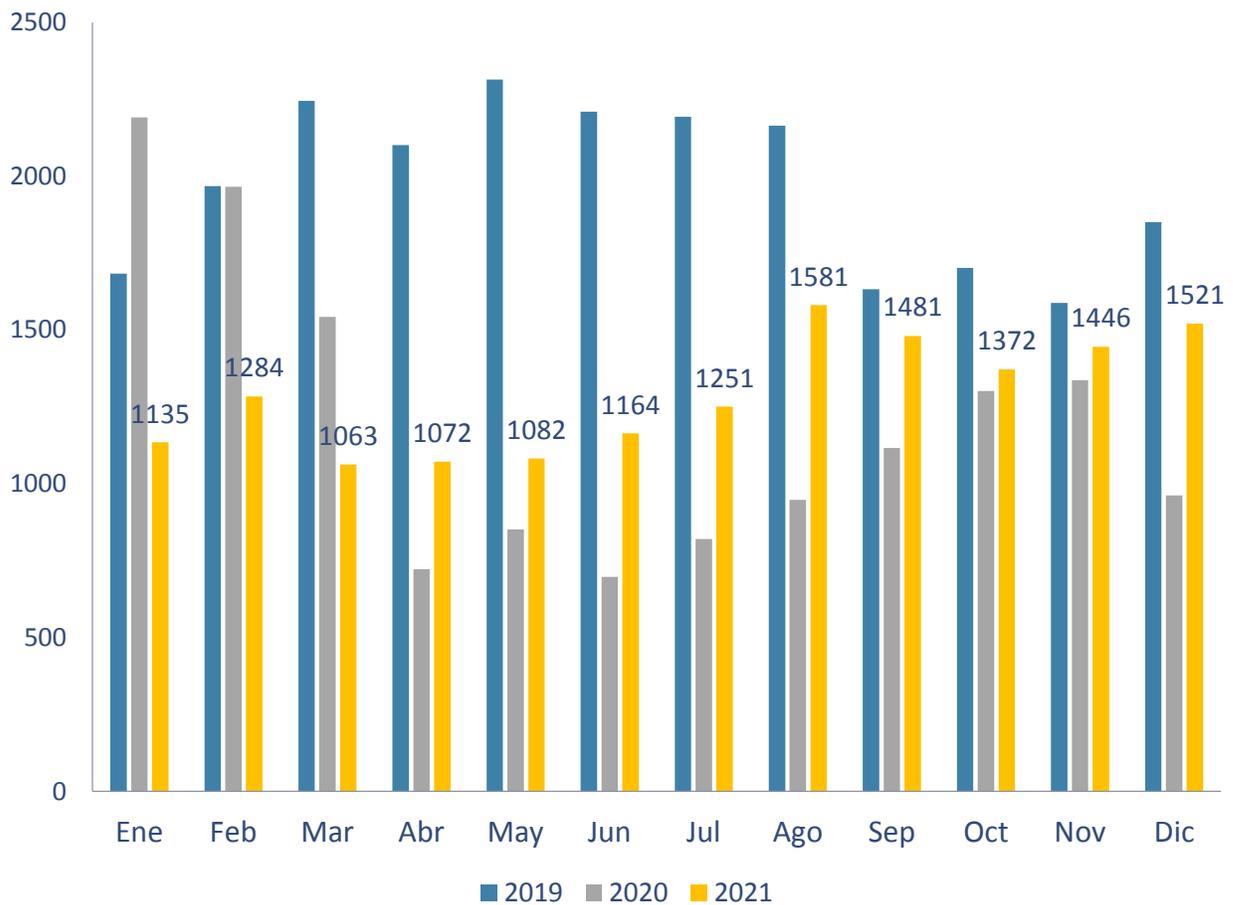


INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

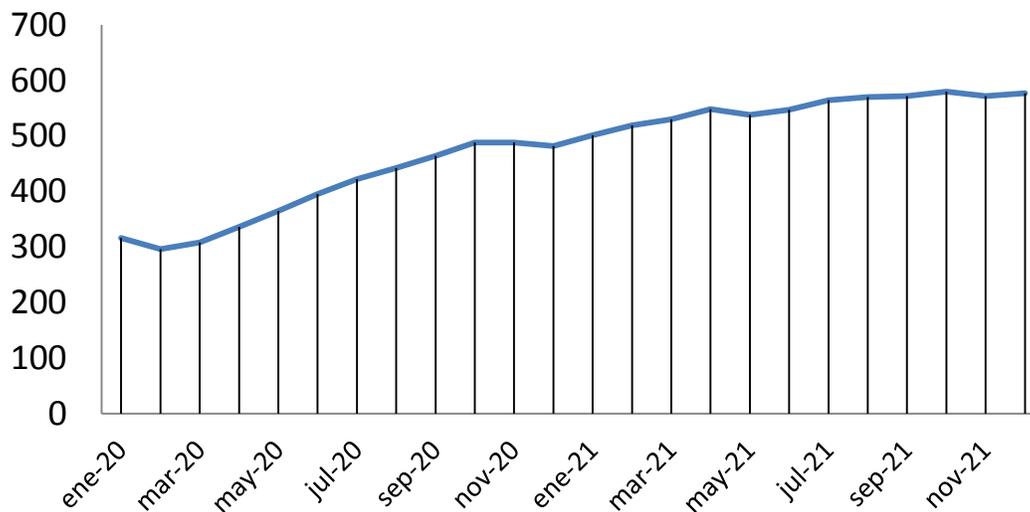
	2019	2020	2021
TOTAL	17.881	11.997	15.452

	ELECTIVAS	URGENCIA	COMPRA DE SERVICIOS	TOTAL GENERAL
TOTAL	10.520	3.202	1.730	15.452

Total de Intervenciones Quirúrgicas por Mes



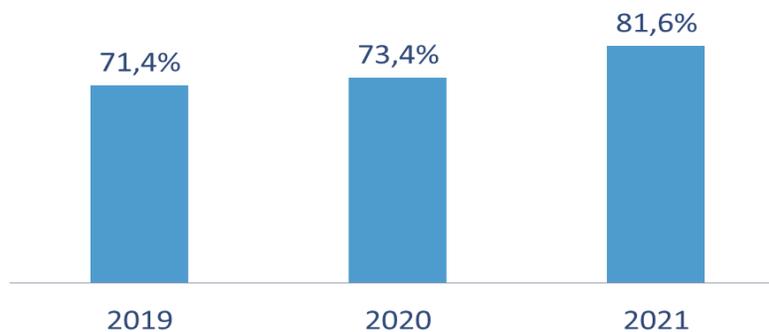
Promedio Días de Espera Mensual para Intervención Quirúrgica



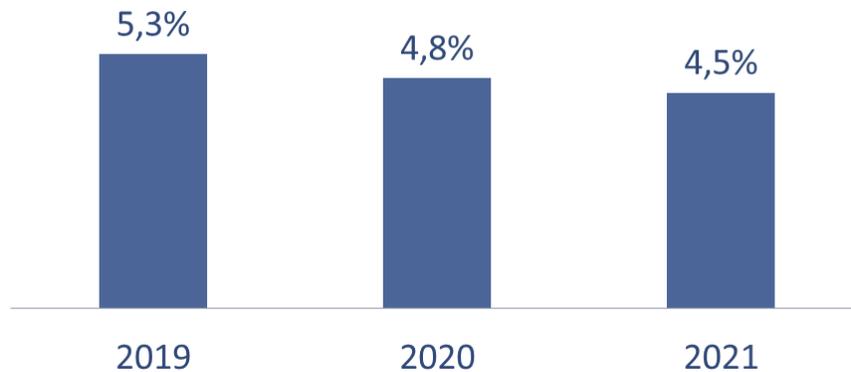
El promedio de tiempo de espera para intervención quirúrgica en el año 2019 de 287 días, en tanto, por consecuencia de la pandemia donde se vio afectada la actividad quirúrgica, este tiempo alcanzó los 482 días de espera para el año 2020 y 577 para el año 2021.

INDICADORES DE EFICIENCIA DE QUIROFANO

Porcentaje de utilización Pabellones quirúrgicos



Porcentaje de Suspensión intervenciones quirúrgicas



El Ministerio de Salud, indica dentro de sus normativas que el porcentaje de Suspensión quirúrgica no debe superar el 7%, en tanto, el año 2021 el CAVRR alcanzó un 4,5%.

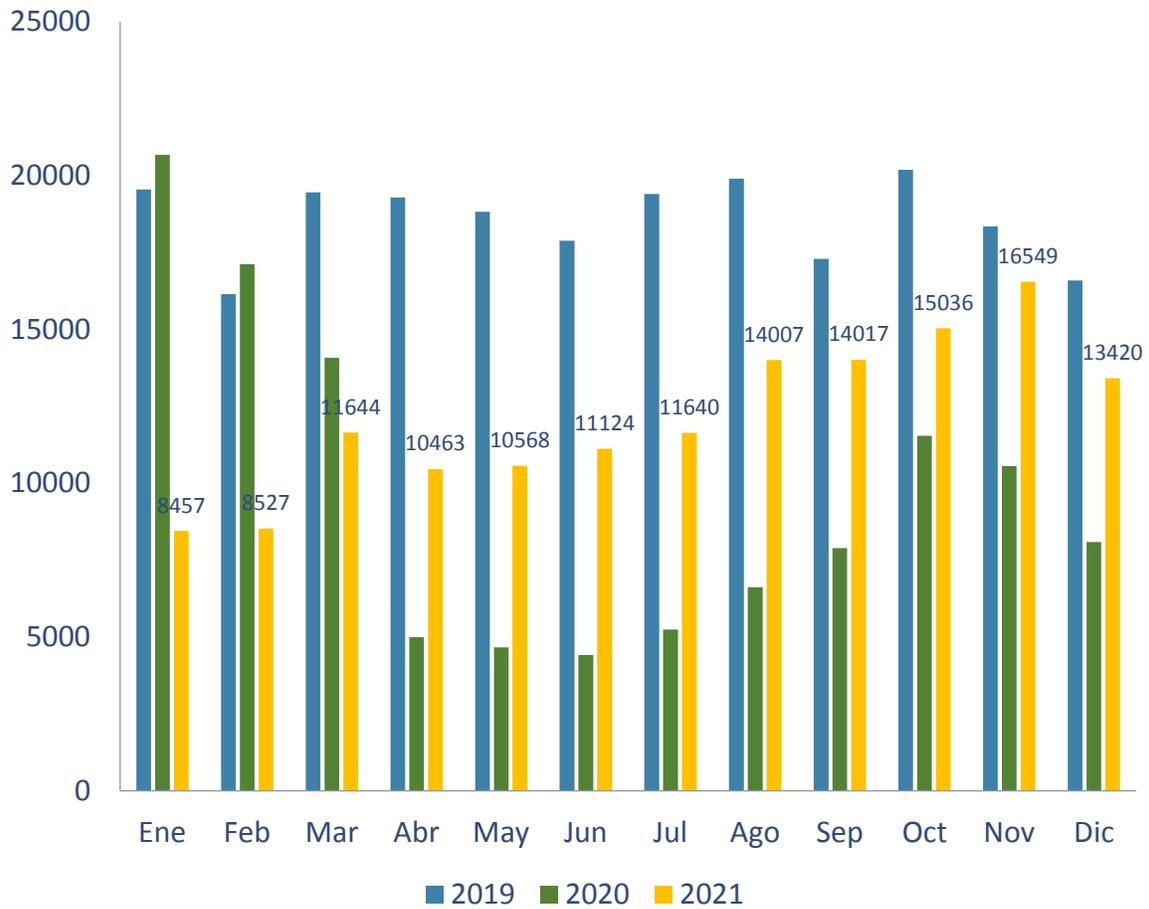
CONSULTAS MÉDICAS

AÑO	CONSULTAS NUEVAS	CONTROLES	TOTAL	NSP	COMPRA DE SERVICIOS
2019	73.250	149.619	222.869	24.414	19.497
2020	48.140	87.960	142.951	12.635	6.851
2021	59.446	114.793	184.651	17.384	10.412

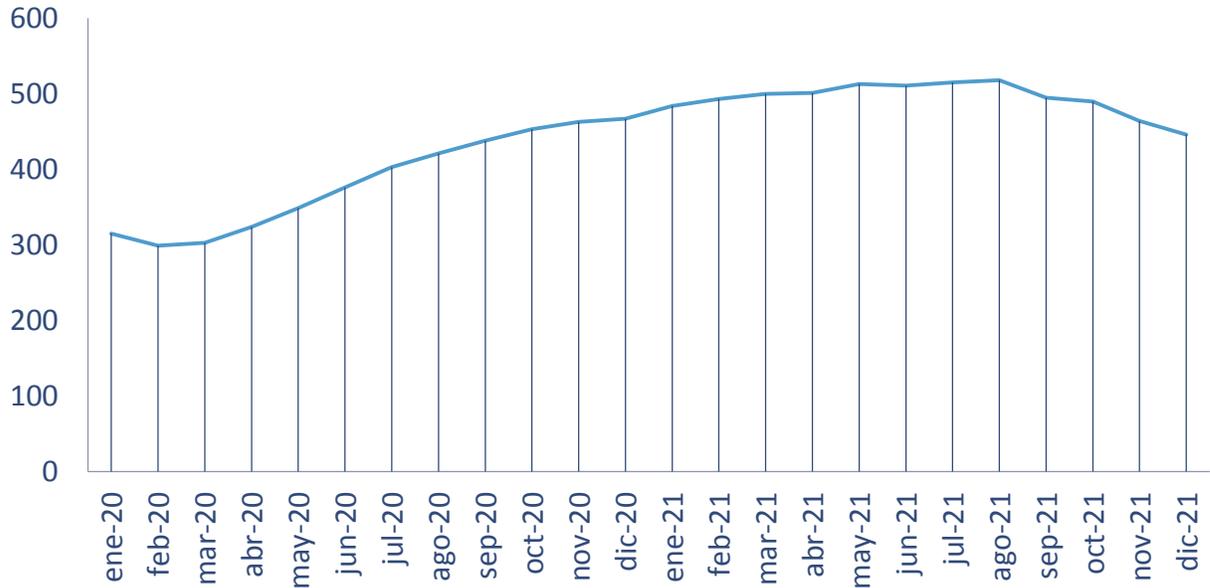
- Aumento de un 22.5 % en total de controles y consultas nuevas REACTIVACION
- NSP corresponde al número de pacientes que no se presentaron a su atención, lo que representa el 9.4% del total de las consultas médicas del año 2021.



Producción Atenciones Ambulatorias Médicas por Mes

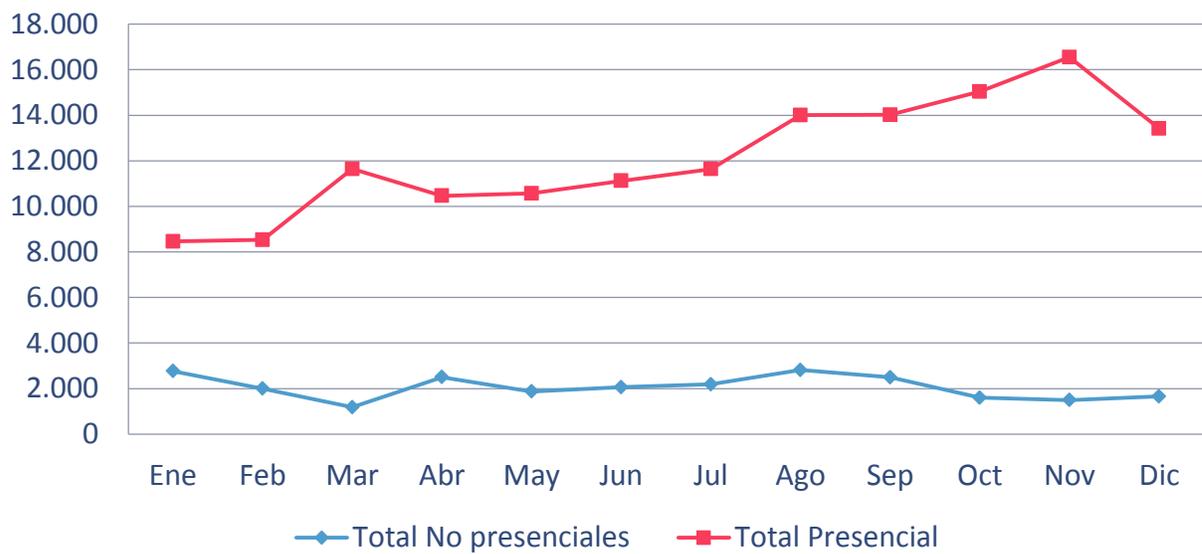


Promedio Días de Espera Mensual para Consulta Nueva



El promedio de tiempo de espera para Consultas Nuevas el año 2019 era de 344 días, en tanto por consecuencia de la pandemia donde se vio afectada la Atención Ambulatoria, durante este periodo el tiempo de espera alcanzó 446 días.

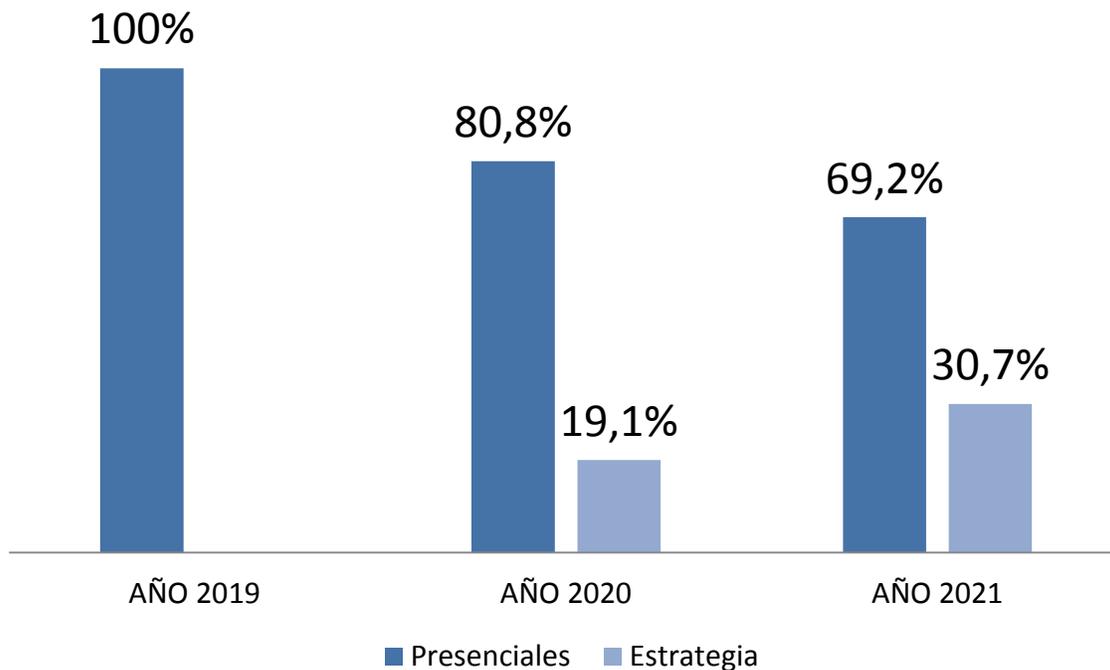
Atenciones Ambulatorias Médicas (Consultas)



FARMACIA CLÍNICA

	Farmacia At. Cerrada 2021	Farmacia At. Abierta 2021				Total Farmacia At. Abierta	Total CC Fcia. Clínica 2021
		Presenciales	Domicilio	Estrategia	Interfarmacia		
Recetas	233.687	248.128	11.520	81.660	17.075	358.383	592.070
Prescripciones	1.033.806	637.046	16.289	226.634	29.342	909.311	1.943.117

Recetas Dispensadas FAA Según Modalidad de Atención Años 2019 - 2020 - 2021



SUBDIRECCIÓN DE LOS CUIDADOS

- Entrega de ajuares para Recién Nacidos 2203 unidades
- El equipo Chile Crece Contigo entregó todas las prestaciones a nuestras gestantes, puérperas y niños/as menores de 5 años con normalidad, realizando incluso taller de visita guiada de manera online, A PESAR DE CONTINGENCIA COVID-19.

SERVICIOS A LA COMUNIDAD

- Acompañamiento y apoyo en gestión de traslado a deudos cuyo familiar fue derivado a la red.
- Se implementó trabajo colaborativo y en red con la Unidad de Gestión de Camas, para mantener información constante de pacientes COVID, derivados al extra sistema por necesidad de cama crítica.
- Unidad de Acompañamiento Espiritual gestionó modificación de trabajo de voluntariados, conformando Grupos de Oración para ofrecer a las familias de pacientes Covid hospitalizados, a través de plataformas digitales.

PROCURAMIENTO DE ORGANOS

2021 3 DONACIONES EFECTIVAS

4 riñones y 3 hígados, favoreciendo a 7 personas de la lista de espera nacional

2020 2 DONACIONES EFECTIVAS

2019 4 DONACIONES EFECTIVAS

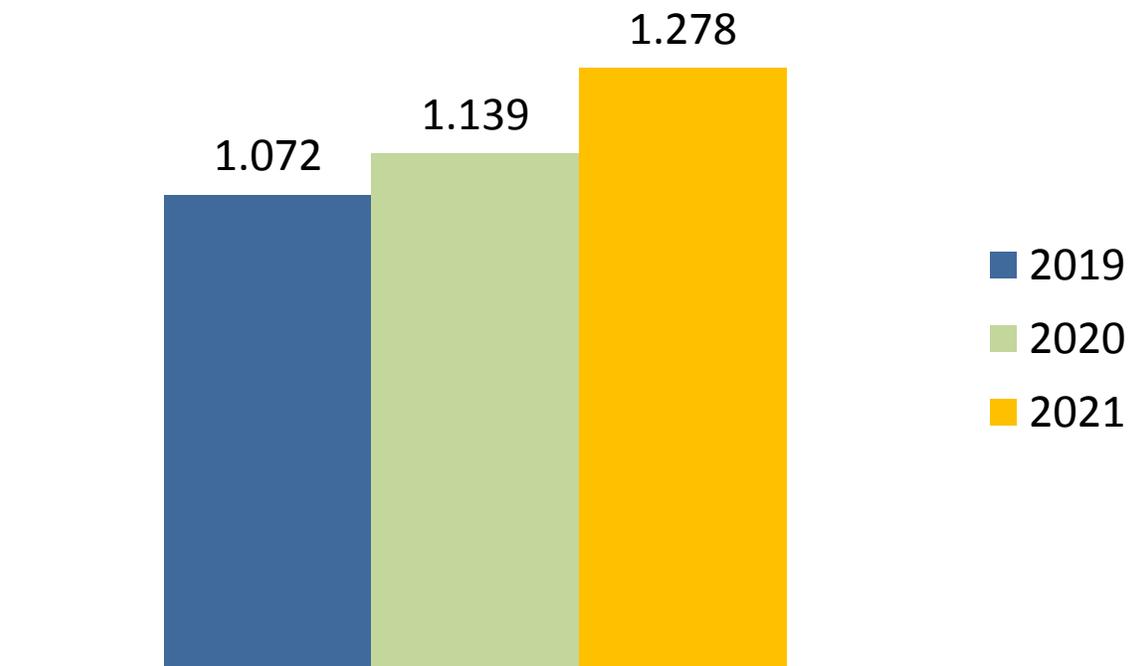
Durante el año 2021 se realizaron 6 entrevistas para posibles procuramiento, de las cuales 3 familias declinaron la donación.



HOSPITALIZACION DOMICILIARIA

	Personas atendidas	Visitas realizadas
2021	1.278	17.647
2020	1.139	13.913

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



PERSONAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA



2.- GESTIÓN FINANCIERA

Subtítulo 21 : MM\$ 68.930
GASTOS EN PERSONAL

Subtítulo 29 : MM\$ 589
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS

Subtítulo 22 : MM\$ 52.045
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO

El 68,9%, es decir, MM\$ 35.878 corresponden a gastos directos (fármacos, mat. Quirúrgicos, prótesis, químicos, etc.)

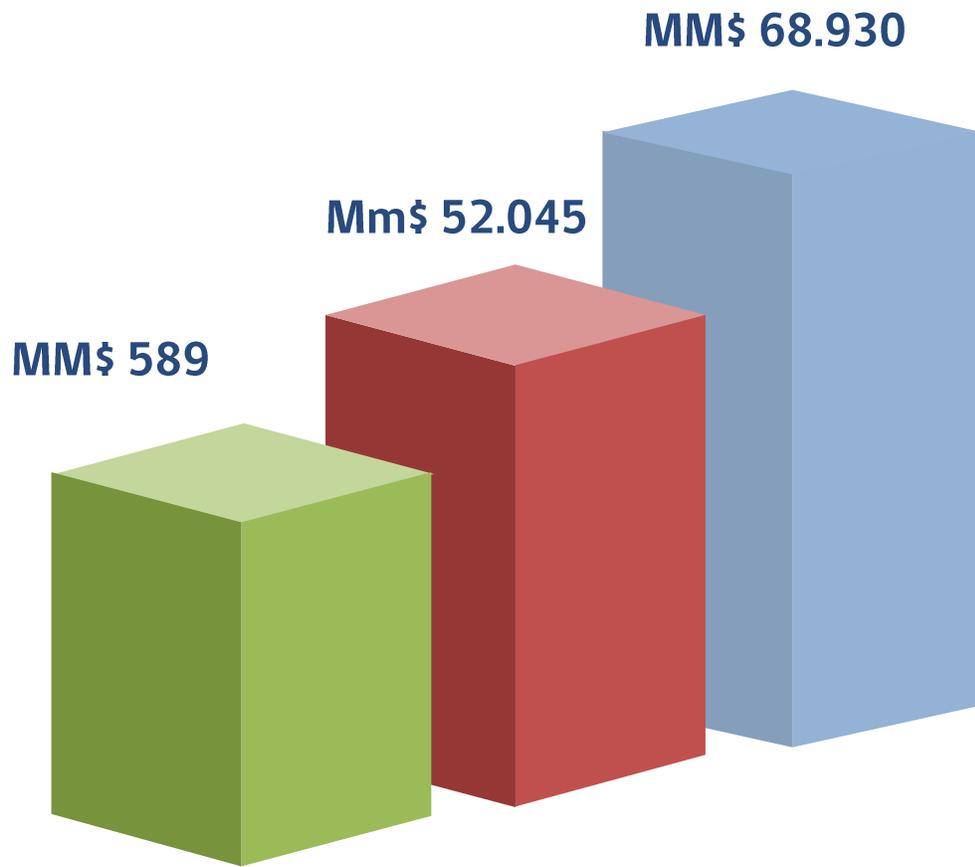
INVERSIÓN
(GASTO GENERAL)
MM\$ 121.564

INGRESOS
OPERACIONALES
MM\$ 106.020

DEUDA
AÑO 2020 AÑO 2021
MM\$4.303 MM\$ 6.976

INGRESOS PROPIOS
MM\$ 4.344





-  **SUBTÍTULO 21 PERSONAL**
-  **SUBTÍTULO 22 BIENES DE CONSUMO**
-  **SUBTÍTULO 29 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS**



PRINCIPALES ADQUISICIONES DE EQUIPAMIENTO

Equipamiento	Cantidad	Monto en M\$
Camas Electricas UCI-UTI	21	338.977
Ecocardiografo	1	89.250
Monitores Multiparametr	13	55.692
Maquina de aferesis	1	37.000
Monitores Signos Vitales	6	16.000
Otros Equipos	23	52.081
Total Inversion		589.000



3.- GESTIÓN DE LAS PERSONAS

EVOLUCIÓN DOTACIÓN LEY 18.834

DETALLE	2019	2020	2021
Dotación efectiva	2.017	2.052	2.094

EVOLUCIÓN DOTACIÓN LEY 19.664

DETALLE	2019	2020	2021
Dotación efectiva	371	402	425
	10.50	11.28	11.83
Total horas Diurnas	5	6	6

PROFESIONALES MÉDICOS INGRESADOS EL 2021

INGRESOS	2021
Total médicos	50

INGRESOS POR ESPECIALIDAD

ESPECIALIDAD	NÚMERO
Anatomía Patológica	3
Anestesiología	3
Cardiología	1
Cirugía General	5





Cirujano Dentista	1
Imagenología	1
Implantología Buco Maxilofacial	1
Inmunología	1
Medicina de Urgencia	1
Medicina Física y rehabilitación	1
Medicina Interna	7
Neurología Adulto	1
Obstetricia y Ginecología	1
Oftalmología	1
Otorrinolaringología	1
Patología Oral y Maxilofacial	1
Pediatría	3
Psiquiatría Adulto	3
Rehabilitación Oral	1
Traumatología y Ortopedia	2
Médico Cirujano sin Especialidad	11

DOTACIÓN POR PLANTA

PLANTA	TOTAL CARGOS
Administrativos	190
Auxiliares	192
Directivos	0
Profesionales	758
Técnicos	952
Ley 19.664	425
Ley 15.076	154
Liberado Guardia	34



GASTO EN PERSONAL SUBTITULO 21

- El Gasto total del Subt. 21, act., por el reajuste 6.1% del sector público es de MM\$ 73.134, lo que da en promedio mensual de MM \$ 6.09

GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

- **Recurso Humano:** Equipo humano comprometido y competente que ha podido reforzar y cubrir las necesidades de atención de nuestros pacientes en plena pandemia.
La contratación adicional de 380 personas a honorarios y un promedio de 600 contratos de remplazo al mes.
- **Sala cuna 24/7:** Atención, cuidado y estimulación integral permanente de hijos/as de funcionarias de 6 a 4 años de edad, desplegando estrategias de atención sincrónica y asincrónica, junto con la activación de un nuevo dispositivo de atención 24 horas, permitiendo alcanzar una matrícula actual de 76 niños/as con atención permanente.
- **Capacitación:** Ejecutar el 100% de las actividades de capacitación programadas para el año, con la ejecución del 99,9% del presupuesto anual, alcanzando al 61% de nuestra dotación de funcionarios, lo que en tiempos de pandemia ha sido un gran esfuerzo lograr.
- **Regularización de Cargos:** Se regularizó por procesos de selección y sistema de permanencia a 158 personas que logran con ello dar continuidad a los procesos de atención de nuestros usuarios.
- **Calidad de Vida:** Se han puesto en marcha diferentes estrategias a fin de abordar el desgaste biopsicosocial de los equipos de trabajo, para ello se han dispuesto de una serie de planes dirigidos a jefaturas y equipos de trabajo; en materias de coaching ontológico; autocuidado; promoción de salud física y mental a través de programas deportivos y pausas activas, etc.



3.- GESTIÓN DE LOS USAURIOS

SOLICITUDES CIUDADANAS

CLASIFICACION		2019	2020	2021
RECLAMOS	COMPETENCIA TÉCNICA	217	126	104
	TRATO	239	121	87
	PROCEDIMIENTO ADM.	245	95	103
	TIEMPO DE ESPERA POR CONSULTA ESP.	153	71	63
	TIEMPO DE ESPERA POR CIRUGIA	98	54	78
	INFORMACIÓN	56	47	56
	TIEMPO DE ESPERA POR PROCEDIMIENTO	70	39	24
	TIEMPO DE ESPERA EN SALA ESPERA	195	38	35
	INFRAESTRUCTURA	56	16	20
	PROBIDAD ADM.	1	0	0
TOTAL RECLAMOS		1330	607	570
FELICITACIONES		1464	409	257
SUGERENCIAS		172	41	08
SOLICITUDES		261	134	223

Las solicitudes ciudadanas se generan a través de la percepción ciudadana. Además existe un comité que sesiona una vez al mes para analizar estas inquietudes.





5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS CAVRR, COMO MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Consejo Consultivo como instancia de participación social, cuenta con representación de usuarios y funcionarios a través de Organizaciones Sociales y Gremiales, tiene como propósito asesorar a la gestión de la Dirección del Complejo Asistencial, desarrollando funciones en el ámbito informativo, propositivo, consultivo, evaluativo y decisorio.

OBJETIVOS:

Ser una efectiva herramienta de participación ciudadana con capacidad de interlocución, que facilite la toma de decisiones sobre los asuntos de salud que nos aquejan.

Ejercer un responsable control social respecto al diseño, ejecución y evaluación de los planes y programas del sector.

PROPÓSITO:

Contribuir a generar una relación de colaboración y trabajo en equipo entre usuarios y directivos en un marco de confianza y respeto mutuo a fin de fomentar el desarrollo de potencialidades de la comunidad, para que ésta pueda asumir voluntaria y responsablemente el protagonismo en el cuidado de su salud.

ESTRUCTURA:

El Consejo Consultivo está compuesto por representantes de la comunidad externa e interna, cuenta con Resolución Exenta N° 02393, del 29 de Diciembre de 2006, Estatuto y Reglamento actualizado, que fija su conformación, organización y funcionamiento.



REUNIONES MENSUALES CONSEJO CONSULTIVO

Durante el año 2021, debido a la pandemia, las reuniones del Consejo tuvieron que adaptarse a la utilización de plataformas on-line, por lo cual se realizaron reuniones mensuales, realizando las respectivas mesas de trabajo con la comunidad.

UNIDADES EDUCATIVAS

Durante el año 2021, el Consejo Consultivo de Usuarios se capacitó en relación a la pandemia, estas charlas estuvieron dirigidas a los referentes designados por cada organización y su objetivo es educar a la comunidad a través de sus representantes.

PARLAMENTO EN SALUD

El tema escogido para su discusión fue la Eutanasia. Para la ejecución de este Parlamento, se contó con la participación de expertos en la materia como la Dra. Carolina Valdebenito, Jefa de la Unidad de Cuidados Paliativos y el Dr. Luis Correa Jefe de la Unidad de Investigación Clínica, quienes desde su visión crítica y científica, expusieron y educaron a los asistentes en una temática difícil de abordar, pero necesaria de ser tratada con altura de miras y profesionalismo.

APOYO EN LA GESTIÓN DE USUARIOS

- **Disminuir lista de espera de catres clínicos U.S.S.** (Compra 3 catres clínicos)
- **Entrega de insumos a pacientes hospitalizados** (Compra insumos higiene)
- **Facilitar a la comunidad sillas de ruedas; en accesos al CDT y Unidad de Emergencia** (compra 8 sillas ruedas)



6. HITOS 2021

Hospitalización conjunta

El C.C. Indiferenciado del Niño y la niña implemento estrategia para garantizar acompañamiento de progenitores o figura significativa al paciente pediátrico

Implementación Tamizaje universal de hipoacusia

Gracias a la adquisición de un equipo "Oto emisiones" el C.C. Indiferenciado de la Mujer implemento precozmente la perdida total o parcial de la capacidad auditiva en R.N.

Escuela Hospitalaria

Desde el 1 de marzo el CAVRR cuenta con este sistema que permite brindar atención tanto a pacientes hospitalizados como aquellos que permanecen en modalidad de tratamiento domiciliario

Farmacia web

El servicio on-line permite evitar filas, aglomeraciones y la exposición innecesaria de los usuarios, quienes pueden concertar una hora para retiro de fármacos vía on-line

23 pacientes recibieron prótesis en entremediadas

Por primera vez pacientes del CAVRR recibieron prótesis gratuitas para sus extremidades, resolviendo su problema de salud localmente

Reconversión de camas de pensionado

Lo que significó pasar de 23 a 30 camas entre básicas y medias, y además una complejización del perfil del paciente que ingresa, por lo que pasaron de 34 a 46 funcionarios.





CAVRR decimo a nivel nacional según EAR

El ranking incluye a 57 centros de salud de Chile, alcanzando un 94.35% de cumplimiento, además de lograr un 100% de los requisitos obligatorios de los EAR.

Firman traspaso de millonarios recursos para la restauración de la Capilla San Sebastián del Complejo Asistencial.

Se trata de una inversión que superará los 2 mil millones de pesos, y que permitirá concretar el proceso de conservación y puesta en valor del Monumento Histórico Nacional.

El Complejo Asistencial Angelino avanza hacia la digitalización de sus servicios hospitalarios.

El "Portal del Paciente" y, próximamente, una biblioteca con información relevante sobre la historia del establecimiento de salud, son parte de las novedades que el renovado sitio web ofrece a la comunidad.

El Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" reactivó sus pabellones para cirugías electivas.

Con el fin de aprovechar la baja en los contagios por Covid-19, y, por ende, la disminución de pacientes hospitalizados graves a causa del virus, se determinó potenciar la actividad quirúrgica.

Bajo estrictos protocolos de acceso, se reactivaron las visitas a pacientes del Complejo Asistencial Angelino.

Cada servicio clínico del establecimiento de salud cuenta con un horario determinado, al cual se puede ingresar con pase de movilidad, y carnet de identidad.

Funcionarios del CAVRR conmemoraron el día de la Condolencia y el Adiós.

El Complejo Asistencial Angelino se sumó a los actos convocados a nivel nacional, a fin de homenajear a quienes han perdido la vida en esta pandemia.





El Complejo Asistencial Angelino llamó a la comunidad a conversar sobre la donación de órganos.

En la provincia de Biobío al menos 40 personas esperan por un riñón, y otras 140 están en pre-estudio, de ahí la importancia de hacer conciencia sobre el tema, para respetar el derecho de quien decide regalar vida.

Con nueva estrategia de gestión de pacientes con cáncer, el Complejo Asistencial Angelino busca llegar de forma oportuna con Cuidados Paliativos.

Se trata de un comité que funciona en conjunto con el Servicio de Salud Biobío, instancia que cuenta con una estrecha coordinación entre los hospitales de la familia y la comunidad de la provincia en beneficio de los enfermos.

OBRAS CMA

El proyecto, entre equipos y equipamiento, significa una inversión total de más de 4.656 millones de pesos. La superficie a intervenir es de 1.042 metros cuadrados e involucra la construcción de tres nuevos pabellones, equipos y equipamiento para los cinco pabellones, habilitación de área de recuperación para 15 cupos, habilitación de siete cupos para pre-anestesia, entre otras importantes áreas, trabajos que se iniciaron el 2020 y concluirán este 2021.

Laboratorio Clínico CAVRR superó los 400 mil PCR analizados durante la pandemia por Covid-19

Los funcionarios del Centro de Costo fueron reconocidos por su incansable labor en el contexto de la crisis sanitaria que enfrenta el país y el mundo entero.

Medicina Transfusional CAVRR recibió furgón para realizar colectas de sangre

Con este vehículo se espera llegar a distintos lugares de la provincia de Biobío, a fin de contar con más dadores que permitan un mayor stock.



Bebés prematuros hospitalizados en CAVRR protagonizaron bella sesión fotográfica navideña

La iniciativa se concretó gracias al aporte de un grupo de "tejedoras" de Los Ángeles, quienes donaron a la Unidad de Neonatología diversos atuendos ad hoc a la festividad.

Con éxito se implementó estrategia que permite derivar pacientes del Complejo Asistencial angelino a Mulchén para su rehabilitación

Durante el año 2021 el hospital de la familia y la comunidad de la comuna bureana atendió con excelentes resultados a 86 usuarios del CAVRR, lo que permitió una mejor gestión de camas.

7. DESAFIOS

1. Fidelizar y superar los indicadores que nos permitieron la re acreditación en salud.
2. Adaptarnos satisfactoriamente a los cambios producto del tercer año de pandemia.
3. Mantener un liderazgo tecnológico y de innovación.
4. Potenciar redes Redes Sociales (Facebook e Instagram) y aumentar la presencia en medios locales.
5. Fomentar el buen trato entre nuestros funcionarios.
6. Fortalecimiento de la Atención ambulatoria, Listas de Espera, Atenciones de salud Mental e Inversiones
7. Re activación y recuperación de cuidados postergados.



