



Cuenta Pública Participativa Gestión 2020



1.- PRODUCCIÓN

¿QUÉ HEMOS HECHO?

EGRESOS

	2019	2020
Altas Hospitalarias	26.551	19.704
Nº de Camas	524	528

PARTOS

TIPO	2019	2020
Cesárea	1.862	1.339
Normal	1.661	1.566
TOTAL	3.563	2.905

INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO - LEYE IVE-

TIPO	2019	2020
Causal 1 - R.V.	02	01
Causal 2 - I.F.	09	07
Causal 3 - V.	01	01
TOTAL	12	09



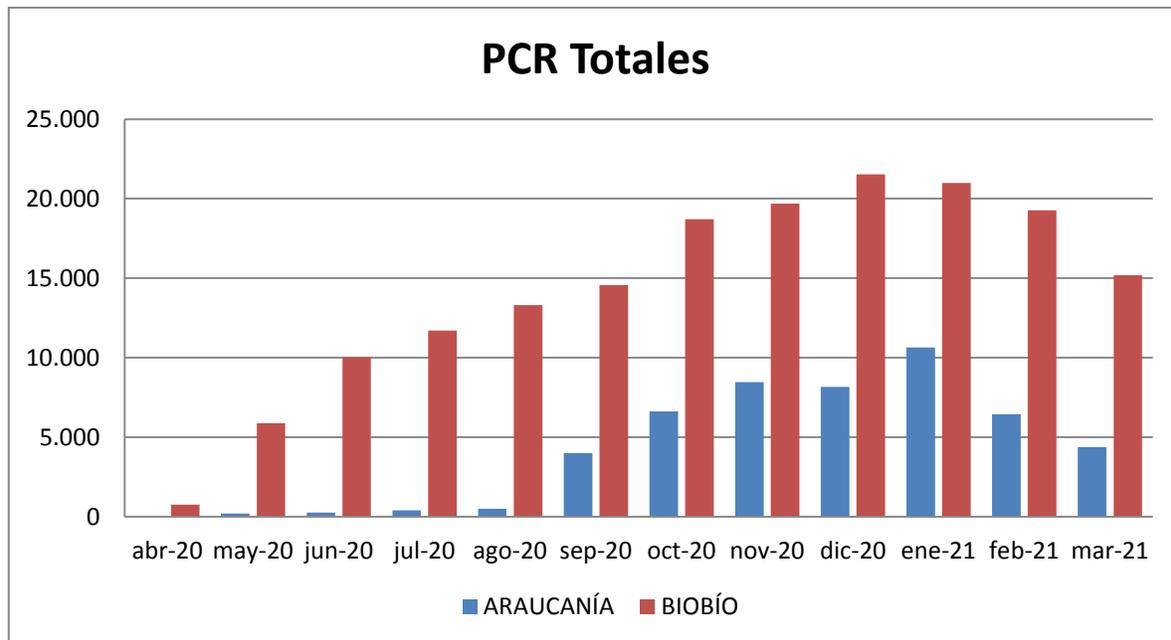
EXAMENES

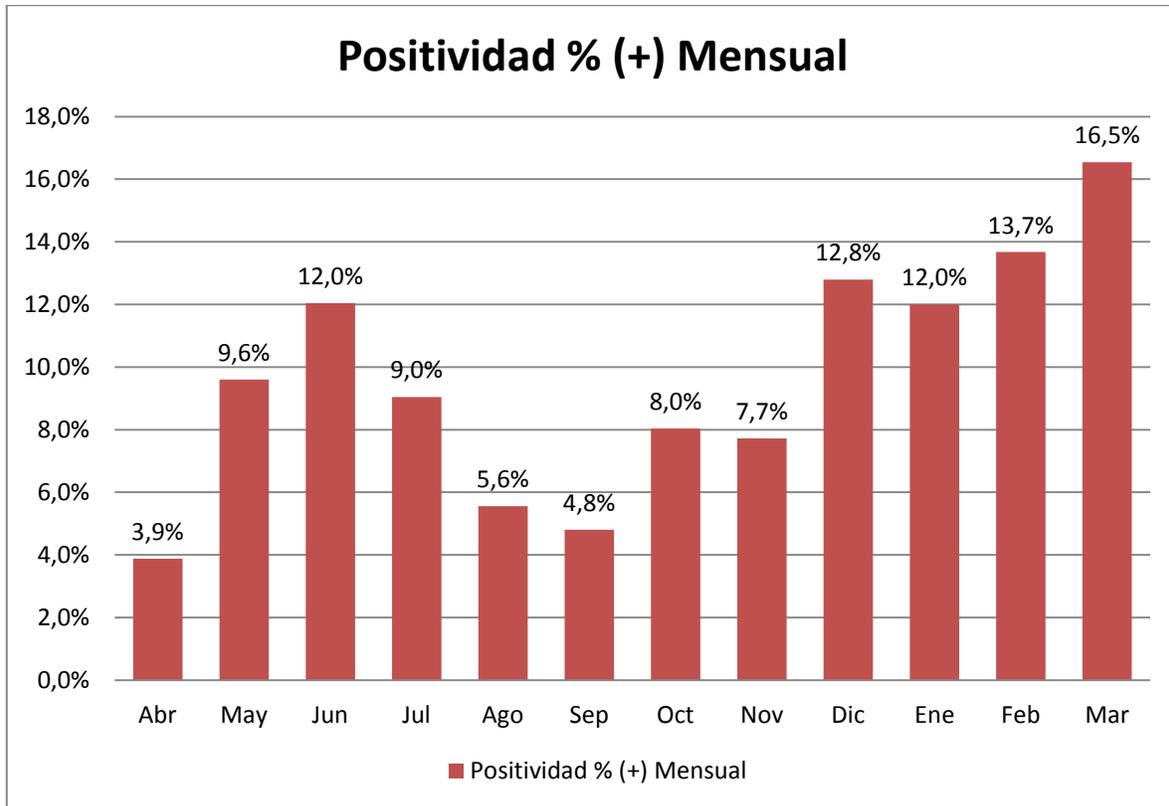
	2019	2020
TOTALES	2.576.559	2.036.547

PCR ANALIZADAS

- El proceso de análisis de PCR se inicia en el CAVRR el 20 de Marzo, alcanzando al día 31 de Diciembre del 2020 un total de 144.752 muestras analizadas

	Araucanía Norte	Biobío	PROMEDIO DIARIO
TOTALES	28.596	116.156	1.200



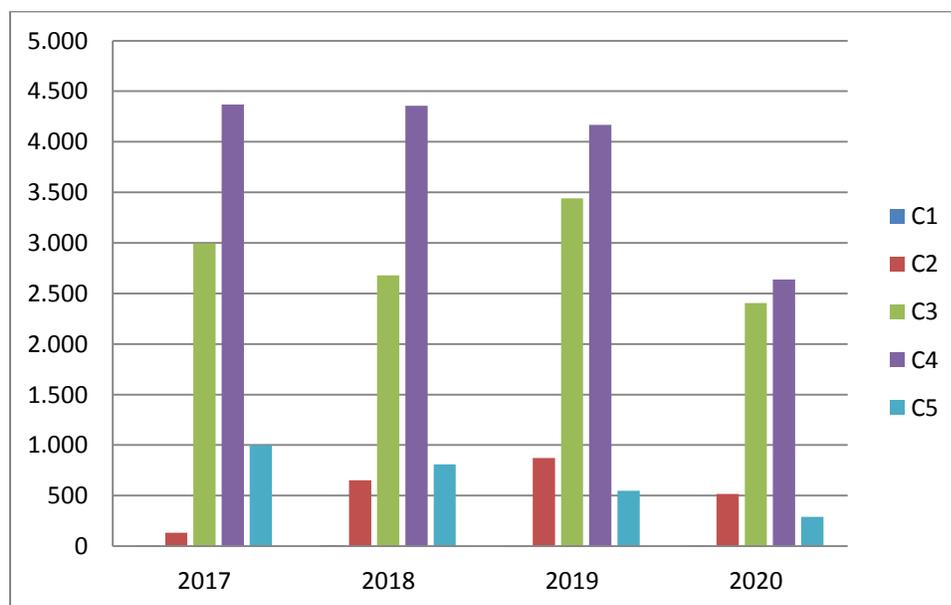


CONSULTAS DE URGENCIA

	2019	2020
TOTAL	121.016	79.221

Categorización	2019	2020
ESI 1	153	137
ESI 2	8.805	6.180
ESI 3	37.241	28.798
ESI 4	53.320	30.816
ESI 5	7.194	2.948
Ginecología	14.303	10.342

- En el año 2020 el 49% de las consultas realizadas en la Unidad de Emergencia del CAVRR corresponden a ESI 4 y 5 (consultas no prioritarias), en tanto, el año 2019 el 50% de las consultas fueron categorizadas ESI 4 y 5.

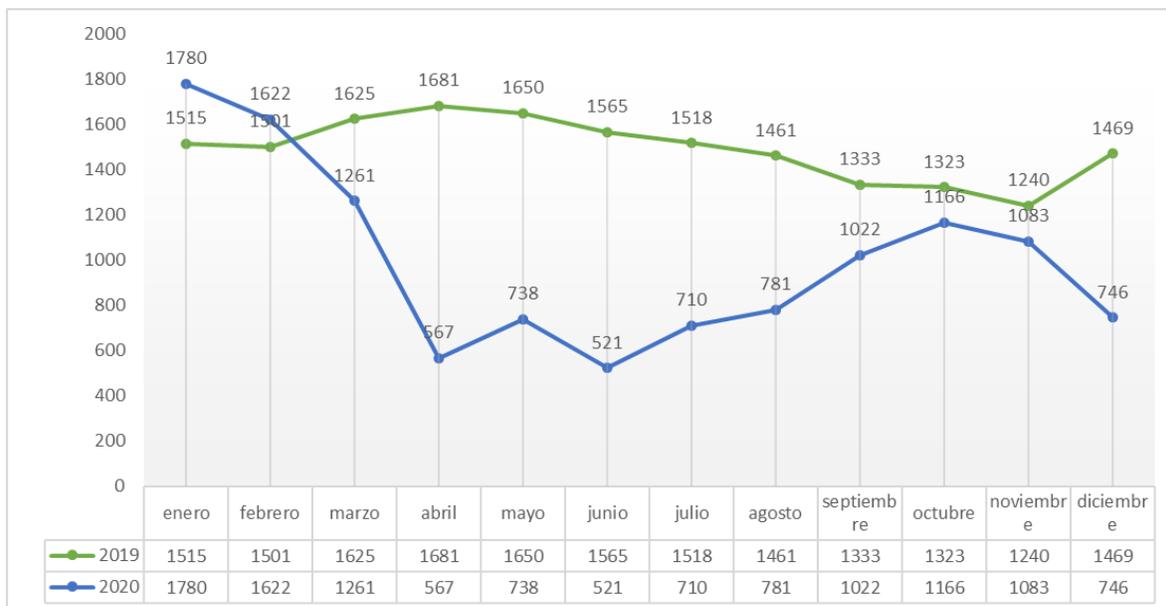


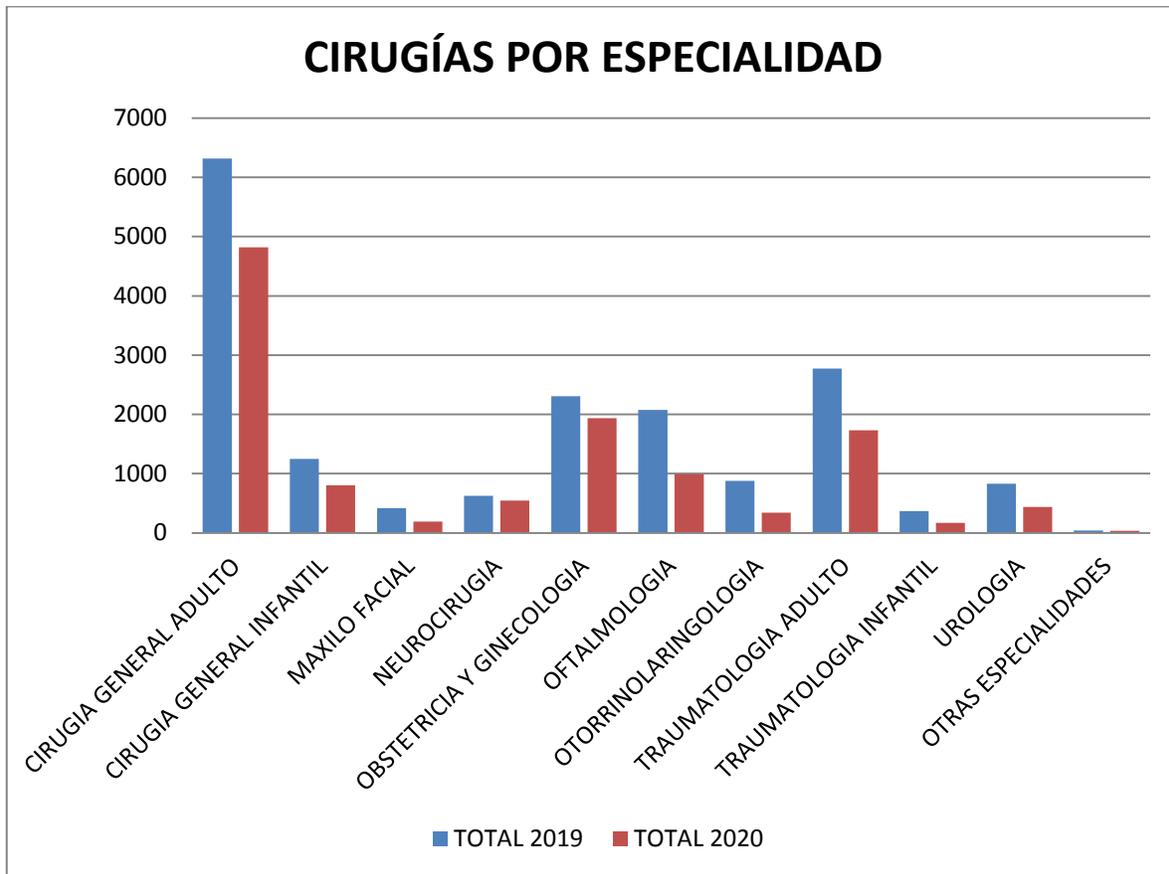
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

	2019	2020
TOTAL	17.881	11.997

	PABELLÓN CENTRAL	URGENCIAS	CMA	CLINICA	GINECOLOGÍA
TOTAL	3.316	3.524	2.311	1.284	1.562

TENDENCIA PRODUCCIÓN ANUAL





CONSULTAS MÉDICAS

AÑO	CONSULTAS NUEVAS	CONTROLES	TOTAL	NSP	COMPRA DE SERVICIOS
2019	73.250	149.619	222.869	24.518	19.497
2020	42.704	73.196	115.900	9.360	6.577

- NSP corresponde al número de pacientes que no se presentaron a su atención, lo que representa el 7,4% del total de las consultas médicas del año 2020.





FARMACIA CLÍNICA

	Farmacia At. Cerrada 2020	Farmacia At. Abierta 2020				Total Farmacia At. Abierta	Total CC Fcia. Clínica 2020
		Presenciales	Domicilio	Estrategia	Interfarmacia		
Recetas	222.781	280.823	14.790	47.588	4.224	347.425	570.206
Prescripciones	991.465	632.708	52.741	171.317	15.206	871.972	1.863.437

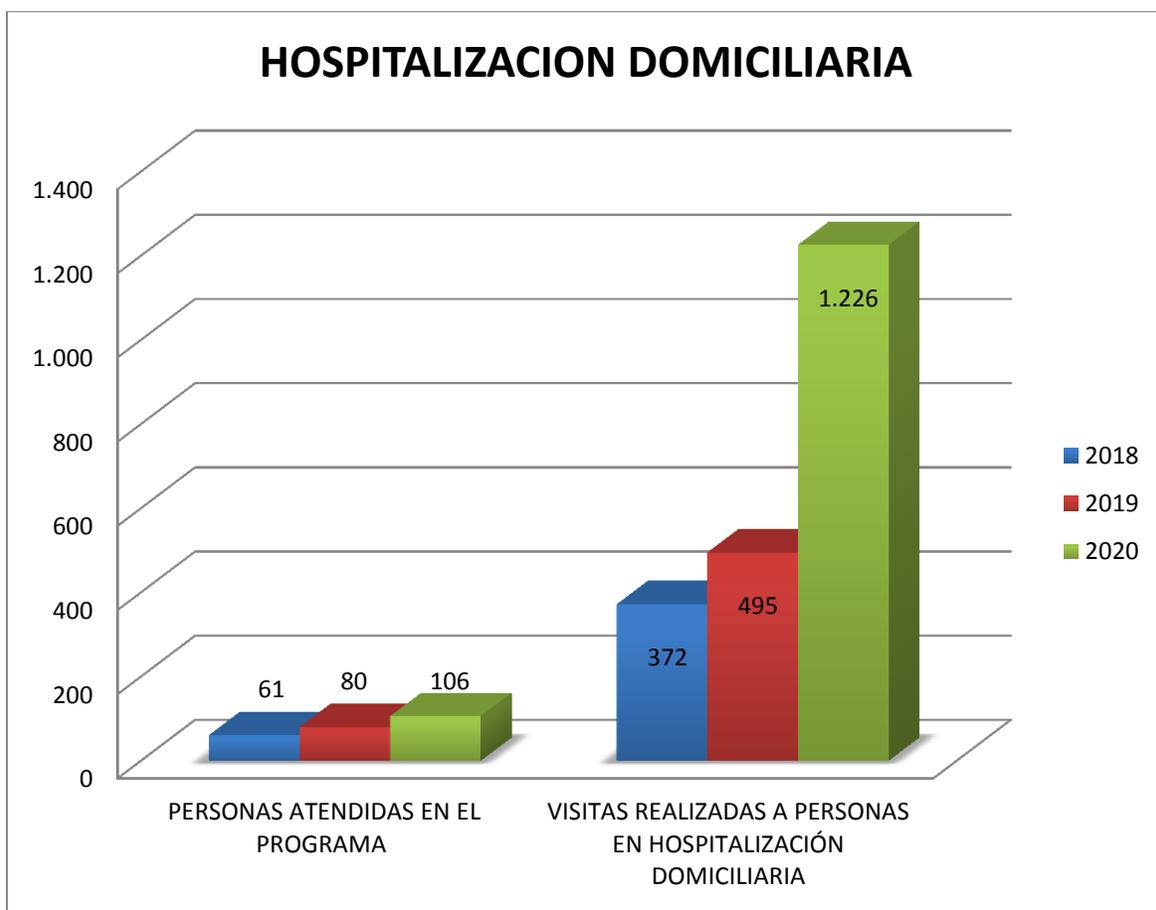
GASTOS CC FARMACIA CLÍNICA

General	16.484.129.641
Fármacos Oncológicos	700.652.721
Ley Ricarte Soto	3.103.343.415
Fármacos última Generación	0
TOTAL	20.288.125.777



ATENCIÓN DOMICILIARIA

AÑO	Personas Atendidas	Visitas Realizadas
2019	1.072	6.554
2020	1.139	13.730



2. GESTIÓN FINANCIERA

Subtítulo 21

: MM\$ 61.034

GASTOS EN PERSONAL

Subtítulo 29

: MM\$ 22

ADQUISICIÓN DE ACTIVOS

Subtítulo 22

: MM\$ 49.267

BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO

El 69,33%, es decir, MM\$ 34.155 corresponden a gastos directos (fármacos, mat. Quirúrgicos, prótesis, químicos, etc.)

**INVERSIÓN
(GASTO GENERAL)
MM\$ 110.323**

**INGRESOS
OPERACIONALES
MM\$ 106.020**

DEUDA

AÑO 2019	AÑO 2020
MM\$ 1.168	MM\$ 4.303



PRICIPALES ADQUISICIONES DE EQUIPAMIENTO 2020 CIRCULAR 33

DETALLE	CANTIDAD	MONTO TOTAL
TOTAL CIRCULAR 33	791	\$ 1.696.112.179
ECOCARDIOGRAFO	1	\$ 202.300.000
ECOTOMOGRAFO	3	\$ 187.760.499
CENTRAL DE MONITORIZACION, MONITORES Y SOFTWARE PARA UPC INFANTIL	1	\$ 137.802.000
ANGIOGRAFO	1	\$ 134.476.000
MICROSCOPIO	15	\$ 109.066.832
CAMILLA	32	\$ 101.488.881
RETINÓGRAFO	1	\$ 88.284.000
CARRO	61	\$ 71.000.615
TOPOGRAFO CORNEAL	1	\$ 51.483.982

OTROS EQUIPAMIENTOS 2020

DETALLE	CANTIDAD	MONTO TOTAL
MONITORES Y SILLON DE DIALISIS	28	\$ 142.984.896
MONITOR MR-400 RESONANCIA	1	\$ 96.061.831
MOTORES DE NEUROCIRUGÍA	2	\$ 67.367.566
INSTRUMENTAL ONCOLOGICO, EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO PARA UNIDAD DE PATOLOGÍA CERVICAL	284	\$ 21.715.294
EQUIPO DE OTOEMISIONES	1	\$ 13.624.435



3. GESTIÓN DESARROLLO DE LAS PERSONAS

EVOLUCIÓN DOTACIÓN LEY 18.834

FUNCIONARIOS TITULARES Y CONTRATADOS

DETALLE	2017	2018	2019	2020
Dotación autorizada según decretos	1,863	1,875	1,901	1,918
Dotación efectiva	1,885	1,915	2,017	2,052

FUNCIONARIOS HONORARIOS

CARGOS PERMANENTE	2017	2018	2019	2020
Honorario Suma Alzada no médico	128	126	45	34
CONACE	7	7	10	3
SUB TOTAL PERMANENTES	135	133	55	37

HORAS MÉDICAS ASIGNADAS PARA MÉDICOS TITULARES Y CONTRATADOS

DETALLE	2017	2018	2019	2020
Dotación autorizada según decretos	8,448	8,877	9,493	9,493
Dotación efectiva	8,778	9,911	10,505	11,286

CARGOS MÉDICOS EN TURNO (28 HORAS DE URGENCIA)

CARGOS PERMANENTE	2017	2018	2019	2020
Dotación autorizada según decretos	125	126	139	139
Dotación efectiva	117	123	138	144



DOTACION POR PLANTA

LEY 19.664

PLANTA	NÚMERO DE HORAS				TOTAL CARGOS	TOTAL HORAS
	11	22	33	44		
BIOQUÍMICOS				5	5	220
MÉDICOS	30	209	46	54	339	8822
ODONTÓLOGOS	6	4	2	31	43	1584
QUÍMICOS				15	15	660
Total general	36	213	48	105	402	11286

LEY 18.834

PLANTA	TOTAL CARGOS
ADMINISTRATIVOS	187
AUXILIARES	188
DIRECTIVOS	2
PROFESIONALES	744
TECNICOS	931
TOTAL GENERAL	2052

GASTO EN PERSONAL SUBTITULO 21

- Mm \$61.034



PERSONAL MÉDICO QUE INGRESO EL AÑO 2020

INGRESOS ESPECIALIDADES MÉDICAS 2020

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
Psiquiatría Pediátrica y de la Adolescencia	1
Médico Cirujano	8
Traumatología y Ortopedia Infantil	2
Imagenología	1
Anestesiología	1
Cirugía General	0
Neurocirugía	1
Anatomía Patológica	1
Psiquiatría Adultos	1
Dermatología	1
Oftalmología	1
Urología	1
Gastroenterología Adultos	0

MEDICOS PAO 2020

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
MEDICINA INTERNA	4
PSIQUIATRÍA ADULTO	3
PEDIATRÍA	2
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	3
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	1
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO	1
ENFERMEDADES INFECCIOSAS DEL ADULTO	1
OFTALMOLOGÍA	1
IMAGENOLOGÍA	2
MEDICINA FAMILIAR	1
ANESTESIOLOGÍA	2



4. GESTIÓN DE USUARIOS

SOLICITUDES CIUDADANAS

ENERO A DICIEMBRE				
CLASIFICACION		2018	2019	2020
RECLAMOS	COMPETENCIA TÉCNICA	187	217	126
	TRATO	259	239	121
	PROCEDIMIENTO ADM.	180	245	95
	TIEMPO DE ESPERA POR CONSULTA ESP.	85	153	71
	TIEMPO DE ESPERA POR CIRUGIA	54	98	54
	INFORMACIÓN	41	56	47
	TIEMPO DE ESPERA POR PROCEDIMIENTO	25	70	39
	TIEMPO DE ESPERA EN SALA ESPERA	149	195	38
	INFRAESTRUCTURA	63	56	16
	PROBIDAD ADM.	0	1	0
TOTAL RECLAMOS		1043	1330	607
FELICITACIONES		1621	1464	409
SUGERENCIAS		138	172	41
SOLICITUDES		302	261	134



5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS CAVRR, COMO MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Consejo Consultivo como instancia de participación social, cuenta con representación de usuarios y funcionarios a través de Organizaciones Sociales y Gremiales, tiene como propósito asesorar a la gestión de la Dirección del Complejo Asistencial, desarrollando funciones en el ámbito informativo, propositivo, consultivo, evaluativo y decisorio.

OBJETIVOS:

Ser una efectiva herramienta de participación ciudadana con capacidad de interlocución, que facilite la toma de decisiones sobre los asuntos de salud que nos aquejan.

Ejercer un responsable control social respecto al diseño, ejecución y evaluación de los planes y programas del sector.

PROPÓSITO:

Contribuir a generar una relación de colaboración y trabajo en equipo entre usuarios y directivos en un marco de confianza y respeto mutuo a fin de fomentar el desarrollo de potencialidades de la comunidad, para que ésta pueda asumir voluntaria y responsablemente el protagonismo en el cuidado de su salud.

ESTRUCTURA:

El Consejo Consultivo está compuesto por representantes de la comunidad externa e interna, cuenta con Resolución Exenta N° 02393, del 29 de Diciembre de 2006, Estatuto y Reglamento actualizado, que fija su conformación, organización y funcionamiento.

REUNIONES MENSUALES CONSEJO CONSULTIVO

Durante el año 2020, debido a la pandemia, las reuniones del Consejo tuvieron que adaptarse a la utilización de plataformas on-line, por lo cual se realizaron tres reuniones de las cuales en su mayoría estuvo presente el Director del recinto Asistencial Sr. Brian Romero Bustamante, realizando las respectivas mesas de trabajo con la comunidad.



UNIDADES EDUCATIVAS

Durante el año 2020, el Consejo Consultivo de Usuarios se capacitó en relación a la pandemia, se extendió la invitación como relator al Psicólogo Gabriel Melo, quién entregó las herramientas necesarias para bajar el estrés, ansiedad y miedo provocado por el Covid-19, estas charlas estuvieron dirigidas a los referentes designados por cada organización y su objetivo es educar a la comunidad a través de sus representantes.

ESCUELA HOSPITALARIA

La Escuela Hospitalaria de la Fundación Francisco Fabián Espinoza, es una estrategia educativa que comenzó a desarrollar sus funciones en el CAVRR, el 01 de Marzo del 2021, este convenio se encuentra inserto en el Complejo, atendiendo a niñas y niños hospitalizados y en el domicilio de los estudiantes en el caso que se requiera, con el fin de entregar apoyo y continuidad académica a todos los niños/as y jóvenes que lo necesiten previa derivación del médico tratante.

La atención educativa en el contexto de una escuela hospitalaria es parte del tratamiento médico. La misión es entregar una respuesta escolar flexible y adaptada a las Necesidades Educativas Especiales y Necesidades Sanitarias Especiales de todos los alumnos-pacientes, que por padecer una enfermedad ven interrumpida su normal asistencia a clases.

La visión es asegurar el Derecho a la Educación de todos los niños, niñas y jóvenes, pacientes, que presenten alguna enfermedad, ya sea de manera transitoria, y/o de largo tratamiento médico.



PROYECTO AGRUPACIÓN ACCIÓN Y APOYO - CONSEJO CONSULTIVO

A través, de este proyecto se entregó ayuda en insumos a los pacientes de la Unidad de Cuidados Paliativos y Oncología, esta ayuda se suma a la que actualmente se continúa otorgando el 2021, a las personas con cáncer de la Provincia del Biobío en situación de alta vulnerabilidad social en atención en el Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruíz.

Destacar que la ayuda ha sido posible gracias al *Fondo Respuesta Comunitaria de la Fundación Colunga* y al *Proyecto que presentamos: "Vidas que cuentan mi bienestar importa; el acompañamiento de la persona con cáncer y su familia"* Proyecto seleccionado entre más de 900 propuestas a nivel nacional. Y que hoy orgullosamente estamos desarrollando en coordinación con la Fundación para la Superación de la Pobreza filial Biobío. Y que sin duda viene a mostrarnos que en tiempos de crisis social y sanitaria otra salud es posible si integramos la mirada de los determinantes sociales en salud.

PROYECTO VOLUNTARIADO DAMAS DE BLANCO - SILLAS DE RUEDAS PARA PEDIATRÍA -

El voluntariado de Damas de Blanco, realizó una especial donación para el Servicio de Pediatría del Complejo Asistencial, entregando 7 sillas de ruedas pediátricas adornadas y pintadas con diseños infantiles, para que los pequeños usuarios puedan utilizarlas durante su estadía en el centro de salud. Con esto se busca bajar la ansiedad de los pacientes y hacer de su paso por el hospital lo más agradable posible.

Además, el voluntariado donó 10 bastones al Servicio de Medicina Física y Rehabilitación, ayudas técnicas que van en directo beneficio para los usuarios que lo requieran.



CONSEJO CONSULTIVO VA EN AYUDA DE 3 HOGARES DE LA PROVINCIA

Debido al rol social que cumple el Consejo Consultivo de Usuarios, este realizó una importante donación para ir en apoyo de 3 casas de acogidas para adultos mayores; Hogar de Ancianos Don Oriones, Hogar de Ancianos del Hogar de Cristo, Hogar de Ancianos Madre Vicente Maria Poloni de la localidad de Santa Fe.

La donación consistió en útiles de primera necesidad para estas instituciones como son: set de aseo, pañales de adultos, toallas húmedas, guantes desechables y colchones clínicos.

Con esta iniciativa el Consejo Consultivo busca mejorar las condiciones de los adultos mayores y prevenir la hospitalización además de evitar los contagios por Covid-19 considerando que son un grupo etario de alto riesgo.

6. HITOS 2020

Neonatología:

Se inauguró la ampliación de la Unidad de Neonatología, con una inversión de 2 mil millones de pesos, y más 250 millones para equipamiento.

Registro de nombre social:

Se implementó el registro de nombre social para personas trans, con el fin de disminuir las inequidades, brechas y/o barreras que puedan existir en la atención de estos usuarios en el sistema de salud.

Ventiladores:

26 nuevos ventiladores llegaron a la UPC Adulto de CAVRR, inversión que superó los 420 millones de pesos.



OBRAS CMA

El proyecto, entre equipos y equipamiento, significa una inversión total de más de 4.656 millones de pesos. La superficie a intervenir es de 1.042 metros cuadrados e involucra la construcción de tres nuevos pabellones, equipos y equipamiento para los cinco pabellones, habilitación de área de recuperación para 15 cupos, habilitación de siete cupos para pre-anestesia, entre otras importantes áreas, trabajos que se iniciaron el 2020 y concluirán este 2021.

Segundo procuramiento del año en plena pandemia

Durante la madrugada del día martes 24 de noviembre, arribaron hasta el Hospital de Los Ángeles, dos equipos clínicos de la ciudad de Santiago con la misión de realizar el procuramiento de los órganos que fueron derivados al Hospital Militar, al Hospital Clínico de la Universidad Católica y al Instituto de Salud Pública.

100 mil muestras analizadas de PCR

En el mes de Diciembre se alcanzaron las 100 mil muestras analizadas de PCR en el Laboratorio Clínico CAVRR.

Llega la primera partida de vacunas contra el Covid-19

La primera partida de 485 vacunas llegó a Los Ángeles vía aérea el 25 de Diciembre en un rápido operativo, liderado por los propios trabajadores.

Reconversión de camas críticas

Triplicar la capacidad de camas críticas del CAVRR para entregar una atención oportuna, eficaz y de calidad a los usuarios de la provincia, fue uno de los mayores desafíos y logros del 2020.



7. DESAFIOS

1. Fidelizar y superar los indicadores que nos permitieron la re acreditación en salud.
2. Adaptarnos satisfactoriamente a los cambios producto del segundo año de pandemia.
3. Consolidar la búsqueda activa de casos Covid-19 entre nuestros funcionarios.
4. Mantener un liderazgo tecnológico y de innovación.
5. Potenciar redes Redes Sociales (Facebook e Instagram) y aumentar la presencia en medios locales.
6. Fomentar el buen trato entre nuestros funcionarios.
- 7.- Implementar la actualización de la ley de atención preferente del usuario.





Cuenta Pública Participativa Gestión 2020

