



## CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2016

Estimados vecinos y vecinas de Yumbel

Como todos los años nos reunimos una vez más para dar cuenta del trabajo de nuestro hospital, en un ejercicio ciudadano que apunta a transparentar la gestión de las entidades del Estado, pero que también se constituye en un espacio de participación comunitaria, porque los hospitales fueron concebidos para trabajar con y para las personas.

Nuestro hospital forma parte de la unidad estratégica que componen la comuna de Cabrero con los CESFAM Bicentenario y Monte Águila y la comuna de Yumbel con el CESFAM Francisco Vidal de Yumbel Estación. En total la unidad cuenta con una población de 48.202 habitantes, de los cuales 12.568 están inscritos en nuestro hospital.

Para atender a esta población contamos con una dotación de 9 médicos. En total 151 profesionales de la salud.. entre enfermeras, nutricionistas, kinesiólogos, podóloga, matrones, psicólogos, tecnólogos médicos, fonoaudiólogos y odontólogos. También profesionales de otros ámbitos que le dan integralidad a nuestra atención, como son trabajadores sociales, educadora de párvulos, profesor de educación física, contadores, ingenieros, personal administrativo. Y quisiera relevar la importante labor que cumplen los técnicos paramédicos, quienes apoyan a todos los servicios

clínicos, conectan el accionar del hospital y son quienes más se relacionan con Uds. nuestros usuarios.

Tal vez, uno de los acontecimientos más importantes para la historia de nuestro hospital fue la acreditación en “calidad y seguridad del paciente”. Más allá de esto; y aquí quisiera resaltar que son muy pocos los servicios de salud en Chile que tienen a todos sus hospitales acreditados, lo importante es lo que significa para Uds. como usuarios de este recinto, y lo trataremos de graficar en esta Cuenta Pública.

Dentro de las principales características de la acreditación se encuentran las que están relacionadas al buen trato. Por ejemplo, para estar acreditados, todos nuestros funcionarios deben portar su identificación, lo que les permite saber a ustedes con quién están conversando.

En este aspecto contarles que hemos disminuido los reclamos por trato, aunque si todavía persisten los reclamos por tiempo de espera. El año 2016 apreciamos un importante aumento de las solicitudes ciudadanas, lo que nos satisface porque tenemos usuarios más empoderados, tuvimos similitud entre los reclamos y las felicitaciones. Nos esforzaremos para que este año las últimas superen a las primeras.

También para mejorar el trato que les entregamos, y gracias al apoyo de la municipalidad de Yumbel, incorporamos una orientadora, la cual está preparada para guiar a las personas que se atienden en nuestro hospital, apoyándolos para facilitar su proceso

de atención. Por ejemplo brindando apoyo a las personas con problemas de desplazamiento. Creemos que esta incorporación ha sido muy positiva para nuestros usuarios.

Muy importante en la acreditación es la atención que se le entrega a los hospitalizados. En este ámbito hemos realizado esfuerzos encaminados a mejorar las prestaciones otorgadas. Puedo informarles que el año 2016 egresaron 1.554 personas desde nuestro hospital las cuales pudieron contar con cuidados de profesional de enfermería durante las 24 horas.

Además se renovó la red de oxígeno que incluye la instalación de 69 tomas, para un total de 50 camas de hospitalizados, todos los box de atención de urgencia, sala de parto, kinesiología sala IRA y ERA, y sala de procedimientos médicos. Se instaló un estanque de oxígeno líquido, con capacidad de 3.400 litros, más una central de respaldo con ocho cilindros de oxígeno gaseoso. Todo esto enmarcado en la mejora progresiva de las instalaciones.

Otro aspecto muy positivo de la acreditación es la evaluación continua que realizamos de nuestros protocolos de calidad. Eso nos ha permitido mejorar nuestros procesos, evitando que ocurran errores o teniendo las herramientas para reaccionar en forma oportuna cuando estos ocurren. Debo decirles que me siento muy orgullosa del equipo de nuestro hospital que logró superar con éxito las exigencias de la acreditación. Esperamos seguir con la mejora continua y reacreditarnos en 2 años más.

Los usuarios siempre esperan de los centros de salud, las atenciones clínicas. Entre estas la más solicitada siempre es la de médico, les puedo contar que el 2016 entre urgencias, morbilidad y controles a pacientes crónicos se realizaron más de 45 mil atenciones médicas.

En cuanto a las atenciones de los profesionales no médicos se realizaron 28.994, entre controles, consultas, procedimientos, educación, entre otras. Acá me gustaría detenerme para recalcar que si bien las atenciones médicas son importantes, la atención que entregan los otros profesionales es fundamental, pues son ellos los que van desarrollando las indicaciones médicas.

En el ámbito de la salud bucal el 2016 se realizaron 12.901 consultas odontológicas tanto de urgencia, tratamiento, y controles post alta, en las cuales se llevaron a cabo 17.377 prestaciones correspondientes a actividades de prevención, promoción y recuperativas.

A través de los distintos programas se dieron 1.381 altas odontológicas, es decir tratamientos completos a niños, embarazadas, adultos mayores, lo que nos alegra, porque hemos

contribuido para que todas estas personas mejoren su calidad de vida.

Respecto de la rehabilitación kinésica el año 2016 realizamos 3.686 controles, los que nos permitió entregar 180 altas integrales y casi 400 ayudas técnicas. Además, algo muy importante, fue el trabajo que se realizó en las salas IRA y ERA, donde se atienden a las personas con problemas respiratorios. Es así que 355 personas accedieron al control de crónicos, a lo que se suman 718 controles y la atención a 271 pacientes que llegaron con síntomas respiratorios agudos. Respecto a los pacientes hospitalizados se realizaron 2.464 atenciones entre rehabilitaciones motoras y respiratorias.

Hay un aspecto que para nosotros como hospital es muy importante y tiene que ver con la vacunación. Aquí voy a reiterar algo que he dicho antes, pero es un tema en el cual insistiré porque tengo el pleno convencimiento de que las vacunas son el más eficiente método para prevenir enfermedades infecto-contagiosas. Lamentablemente campañas promovidas por gente desinformada han provocado el resurgimiento de enfermedades como el Sarampión o la Difteria, con las terribles consecuencias que tiene esto para la salud de las personas.

Por eso como hospital nos esforzamos en lograr plenamente las coberturas, es así que el 2016 logramos coberturas de 100% en todas las vacunas del plan nacional de inmunización, por lo que quiero felicitar tanto a los equipos del Hospital y del Departamento de Salud Comunal por su logro y también a nuestros usuarios que han asumido responsablemente este proceso. En cuanto a la vacunación anti-influenza si bien en promedio logramos cumplir con la meta, hay 3 grupos que nos preocupan, los adultos mayores, las embarazadas y los niños. Les recuerdo que la Influenza no es un resfrío es una enfermedad respiratoria grave que puede llevar a las personas a la muerte, y es absolutamente prevenible.

También mencionarles que vacunamos a 522 niñas de entre quinto y octavo básico contra el virus del papiloma humano, esto conlleva a que en el futuro serán mujeres que tendrán muy pocas posibilidades de sufrir cáncer cérvico uterino.

Muchas de las actividades clínicas dependen de las herramientas diagnósticas con las que contamos. Al respecto les informo que nuestro laboratorio realizó más de 120 mil exámenes, atendiendo a más de 22 mil pacientes durante el 2016, lo que representa un aumento de 3% de cobertura respecto al año anterior. Otro servicio que nos permite establecer diagnóstico, es el de rayos, el cual efectuó 7.060 radiografías durante el 2016.

Como hospital de la familia y la comunidad realizamos un trabajo muy importante y es, en conjunto con Uds, tratar de evitar el daño a la salud, pero cuando este se produce estamos preparados para atenderlos.

El año 2016 realizamos 4177 controles a pacientes crónicos, y dispensamos 100.182 recetas, a través del programa presidencial FOFAR que entrega cobertura en medicamentos a las 3 enfermedades crónicas más comunes como son la diabetes, la hipertensión y la dislipidemia. Aquí quisiera resaltar la entrega de la receta única para los usuarios crónicos, lo que evita que tengan que realizar varios viajes al hospital.

A través de los controles de crónicos también hemos incorporando a 60 usuarios y usuarias a la práctica de actividad física apoyados por el equipo del hospital. También este tipo de controles nos permite detectar otros problemas que pueden complicar la calidad de vida de las personas, es así que realizamos 1.425 atenciones podológicas. En el ámbito oftalmológico, pudimos atender a 106 personas a través de Unidad de Atención Oftalmológica que se instaló en el Hospital entre los meses de marzo y abril.

Respecto de la infancia empezamos la protección desde antes de nacer. Es así que el año pasado realizamos 732 controles prenatales a las 96 embarazadas que ingresaron a control, las que también

recibieron atención dental a través del GES odontológico, que es derecho de toda gestante.

A estas 96 futuras madres se les entregó el año pasado, la guía “Empezando a crecer” que otorga consejos y datos útiles para la crianza de los hijos; un CD con música para los bebés y la Agenda Mujer. Además de la entrega de 510 dosis de alimentos formulados especialmente para los requerimientos de las gestantes.

Se hicieron 4177 “controles de niño sano”, y dentro del sistema de protección de la infancia realizamos 417 test psicomotor, herramienta diagnóstica que permite detectar muy temprano cualquier problema que en este ámbito presenten los menores y que cuando son detectados a tiempo tienen muy buen pronóstico con el tratamiento adecuado. También a través del sistema Chile Crece pudimos acompañar a las niñas, niños y sus familias entregando 308 set de estimulación.

Quisiera mencionarles que para nosotros es de suma importancia la alimentación en los niños, por lo que en los controles sanos y talleres Chile Crece Contigo, reforzamos la importancia de una alimentación adecuada desde la infancia. Los niños son muy flexibles y si los acostumbramos a comer sano desde el comienzo, mantienen los hábitos saludables a medida que van creciendo. Actualmente la provincia tiene una prevalencia de sobrepeso y obesidad en los menores de 6 años, que alcanza un 37,8%, cifra muy preocupante por el factor de riesgo que representa para los menores estos altos niveles de mal nutrición por exceso. Por eso debemos promover la nueva Ley de Etiquetado, porque es un esfuerzo muy importante para cuidar la salud de todos, pero en

especial de los más pequeños. Recuerden entre más sellos negros, más malo para nuestra salud es el alimento, ojalá que tenga lo menos sellos posibles, y lo ideal, ninguno.

También se ha incrementado el acompañamiento a los adolescentes, es así que el año 2016 realizamos 126 controles del joven sano con sus respectivas Clap, que es un registro de control de salud integral. También tenemos un “Espacio Amigable” para los jóvenes, donde profesionales especialmente capacitados, entregan atención en salud a los adolescentes. El año pasado atendimos cerca de 30 jóvenes en este dispositivo. Nuestra mesa de prevención del suicidio adolescente sigue trabajando y realizamos por quinto año consecutivo el Festival “Enamórate de la Vida”. Les dejo con algunas imágenes.

#### VIDEO-

Quisiera resaltar que como estrategia de prevención, el Hospital de Yumbel realiza el examen de medicina preventiva, el cual nos permite detectar si algún indicador se encuentra alterado con el fin de actuar tempranamente y evitar el daño a la salud. Sin embargo, a pesar de que está disponible en forma gratuita, tenemos menos cobertura de la esperada. El año pasado realizamos 506 de estos exámenes. La invitación es a todos, en especial a los varones para que se realicen este chequeo y así puedan enfrentar sus tareas con la tranquilidad de tener buena salud, y si hay algún problema tratarlo adecuadamente con su equipo de atención.

Como les contaba anteriormente nuestro objetivo es promover estilos de vida saludables. Para ello nos preocupamos de realizar una serie de acciones en las que difundimos esta forma de cuidar nuestra salud. Es así como el año 2016 participamos en actividades como, celebración de la semana mundial de la lactancia materna y del día de la alimentación saludable donde se realizaron Talleres de alimentación saludable para alumnos de la Escuela Héroes de Chile, la feria de la salud en plaza de armas de Yumbel, la implementación de kioscos escolares saludables, campeonatos de baby fútbol laboral, celebración del día de la actividad física en el Liceo Diego Portales, celebración día del extraescolar, y una cicletada familiar.

Dentro de los programas presidenciales es muy importante destacar el Fondo de Farmacia, del cual les hablé antes. Quisiera contarles que desde su implementación el año 2014, hemos entregado 319.464 recetas.

Si bien antes les hablé de las prestaciones odontológicas, quisiera resaltar dos programas presidenciales dedicados exclusivamente a este ámbito como son el Sembrando Sonrisas, que permitió que 390 pequeños de entre 2 y 5 años de edad recibieran una sesión educativa, con la entrega de un kit de salud bucal y 2 sesiones de fluoración. El otro programa impulsado desde presidencia es

“Sonrisas para Chile”, el cual nos ha permitido embellecer la sonrisa de 105 mujeres de nuestra comuna que recibieron su tratamiento completo y su alta odontológica.

Otra iniciativa presidencial que si bien no está inserta en nuestra comuna, pero que si nos impacta es la construcción del SAR Cabrero, dispositivo de urgencia que da mayor resolutiveidad y permite que menos pacientes de Cabrero deban ser derivados a nuestra urgencia, siendo atendidos más cerca de su hogar.

Quizás para nosotros una de las iniciativas presidenciales de mayor impacto es el aumento de los médicos EDF, anteriormente conocidos como Médicos Generales de Zona. Actualmente la dotación de nuestro hospital alcanza a los 9 médicos de los cuales 8 son en destinación y formación. Esto nos permite tener una dotación mucho más estable, ya que los médicos que están en esta modalidad permanecen al menos 3 años en el establecimiento, disminuyendo de esta manera la rotación de dichos profesionales.

Toda la gestión clínica de la que les he hablado anteriormente depende de servicios que le dan soporte para funcionar, como son esterilización, alimentación, servicios generales, el personal administrativo del hospital, como son contabilidad, unidad de personal, SOME y unidad de abastecimiento. Todo este equipo es clave para que se puedan entregar las prestaciones clínicas y por tanto también forman parte de la cadena de atención.

Dentro de los necesarios apoyos para la gestión clínica, el 2016 renovamos 2 ambulancias del hospital, el móvil sanitario que realiza los traslados que no requieren atención y el móvil SAMU que es el vehículo de emergencia que entrega atención prehospitalaria. La inversión entre ambas superó los 100 millones de pesos.

Otro aspecto importante que abordamos como hospital es nuestro compromiso con el medio ambiente. Es por esto que renovamos las luminarias de los servicios de urgencia y de medicina cambiándonos al sistema led, de mucho menor consumo, y por ende más amigable con el entorno. Esto además nos ha permitido generar un ahorro en el gasto de electricidad.

También, pensando en nuestros funcionarios es que hemos mejorado la climatización del servicio de esterilización, para de esta forma trabajar en un ambiente más agradable. La inversión para esta mejora superó los \$4.000.000

Otro de los avances del año pasado y del que podemos disponer hoy, son las dependencias en las que estamos entregando esta cuenta, lo que forma parte de un proyecto de mejoramiento del entorno laboral MEL, y es así como hemos logrado un espacio multifuncional que nos sirve de comedor, pero también para

realizar actividades comunitarias como ésta. La inversión para esta etapa 2016 superó los \$2.500.000

En el mismo ámbito de la inversión en infraestructura, comentarles que para este año tendremos como desafío la implementación de un estanque de agua de reserva para el hospital, cuyas obras ya se iniciaron, a lo que se suma las gestiones que el Servicio de Salud Biobío está realizando para obtener los fondos para renovar la techumbre de nuestro hospital. Esperamos que todas las acciones que se están realizando finalicen exitosamente para incorporar esta importante mejora para nuestro recinto.

Por último quisiera cerrar esta cuenta pública contándoles que en el mes enero de este año, pusimos en marcha nuestra sala cuna para los hijos de funcionarias, la que permitirá que sus madres tengan la tranquilidad mientras trabajan, de que sus pequeños están bien cuidados. Esto es importante para nosotros, porque entendemos que para entregar una buena atención a toda la comunidad, debemos contar con las condiciones que nos permitan realizar bien nuestro trabajo. Me siento agradecida de dirigir un gran equipo, el que ha tenido logros muy importantes estos últimos años. Estamos trabajando este 2017 en nuevas iniciativas con un solo objetivo, entregarles una atención que esté a la altura de la confianza que han depositado en nosotros.

Muchas Gracias